

Права потребителей







Силовое
решение



Правовое
решение



Права потребителя

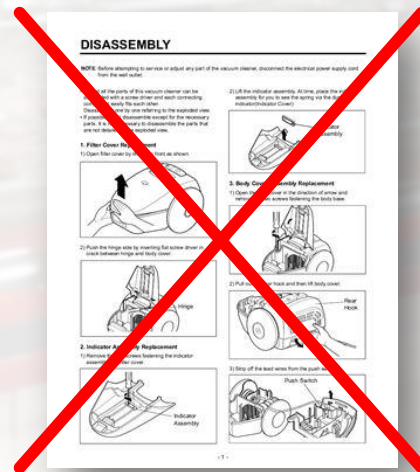
Право на товар надлежащего качества



Права потребителя

Право на товар надлежащего качества

Право на получение всей необходимой информации о товаре: где, когда, кто произвёл, из чего, гарантийный срок....



Права потребителя

— Право на товар надлежащего качества

— Право на получение всей необходимой информации о товаре

— Право на товар, годный к употреблению (не просрочен срок годности)

— Право на бесплатный ремонт в период гарантийного срока или замену товара

— Право на замену некачественного товара

— Право на замену товара, не подошедшего по размеру или фасону (в течение 14 дней)

Подлежит обмену



Не подлежит обмену

Я купил товар.
Вот – чек!



000 "СуперЧек.ru"
Чек № 4201
Кассир: Иванов

1. Кирпич пустотелый одинарный М-150 800 X 10.22	
Стоимость.....	8176.00
2. Цемент ПЦ-400 Д 20 (мешках)	
Стоимость.....	5400.00
3. Щебень фракция 20x40 т. 5 X 480.00	
Стоимость.....	2400.00
4. Гвозди жиакиев/ 310 мм 4 X 163.00	
Стоимость.....	652.00
=====	
Всего.....	16628.00
ККМ 00000000 ИНН 000000000000 №4201	
14.03.07 15:44 ИВАНОВ	
ПРОДАЖА №2890	
1	≐16628.00
ИТОГ	≐16628.00
НАЛИЧНЫМИ	≐16628.00
=====	
КЛЗ 0000000000	
00043327 #084432	

Как потребитель может защитить свои права \ \ **найти примеры**

- *Претензия-заявление
продавцу\производителю*
- *Обращение в суд*

