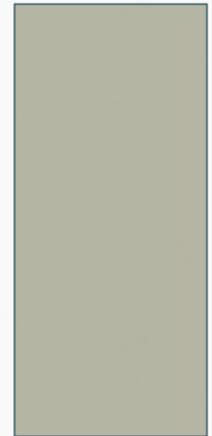


# ОСНОВНЫЕ ОШИБКИ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.

ГРОШЕВА Т.М.



# ОШИБКА №1

**Невнимательность.**



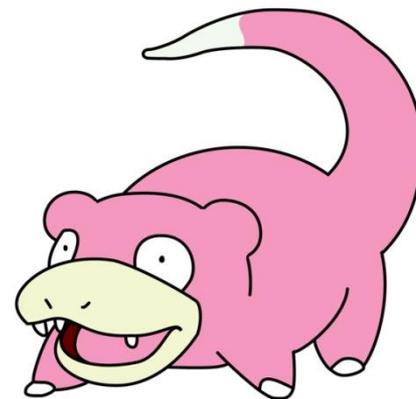
# ОШИБКА №2

**СЛИШКОМ МНОГО ВОПРОСОВ.**



# ОШИБКА №3

**Затянувшаяся пауза.**



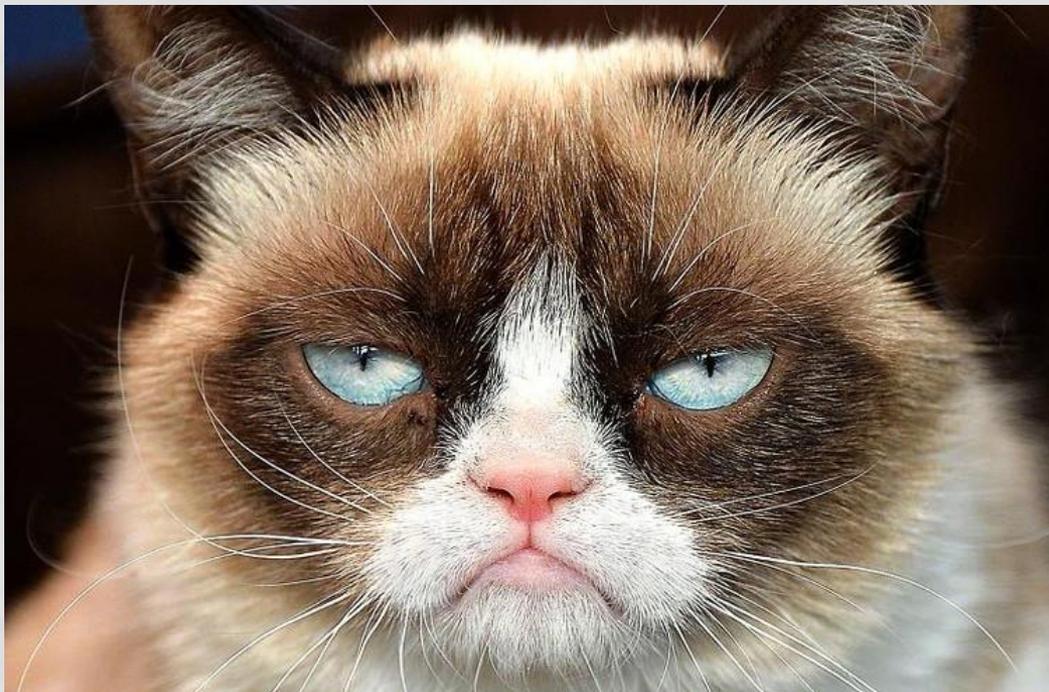
# ОШИБКА №4

## Монотонность речи.



## ОШИБКА №5

**Угрюмое \ сердитое выражение лица.**



# ОШИБКА №6

**Привычка перебивать.**



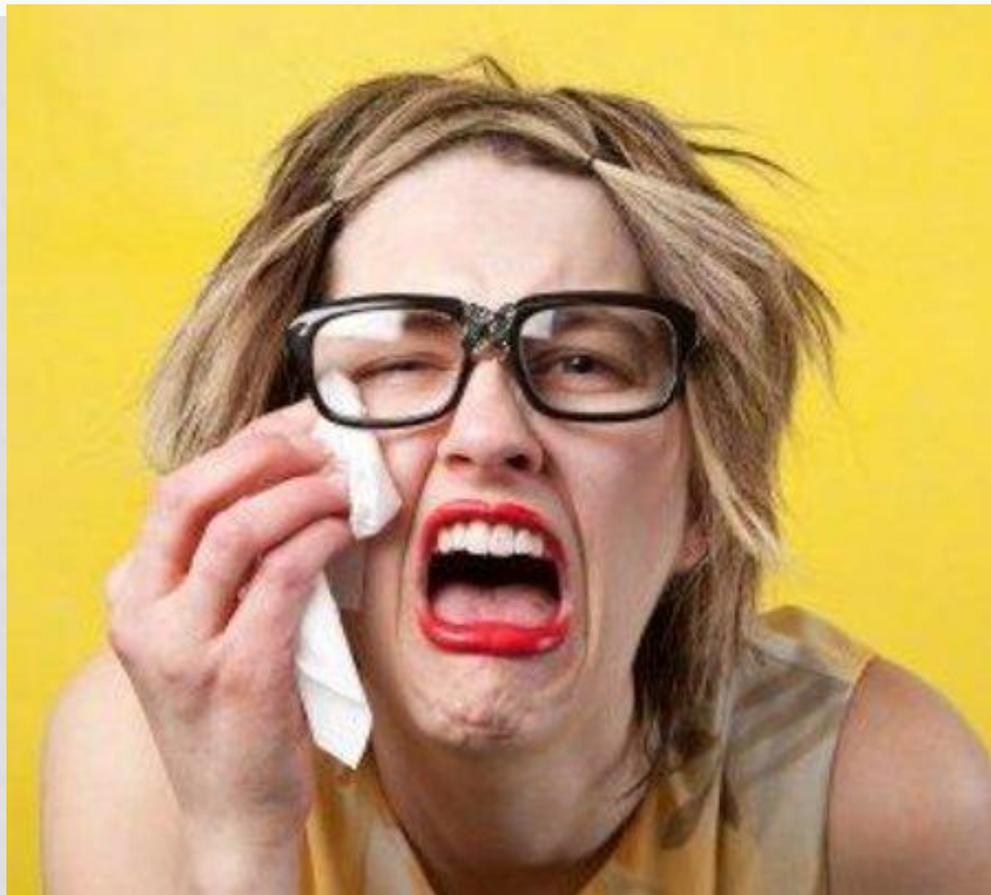
## ОШИБКА №7

**Я никогда не ошибаюсь.**



# ОШИБКА №8

**Разговор на негативные темы.**



# ОШИБКА №9

**Скука.**



# ОШИБКА №10

**Безразличие.**



**Спасибо за  
внимание.**

