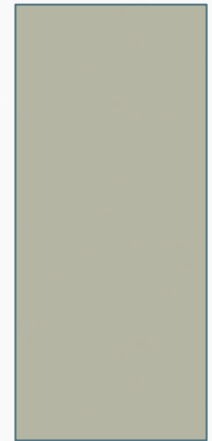


ОСНОВНЫЕ ОШИБКИ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ.

ГРОШЕВА Т.М.



ОШИБКА №1

Невнимательность.



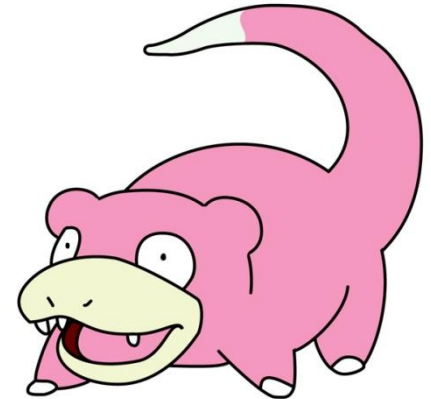
ОШИБКА №2

СЛИШКОМ МНОГО ВОПРОСОВ.



ОШИБКА №3

Затянувшаяся пауза.



ОШИБКА №4

Монотонность речи.



ОШИБКА №5

Угрюмое \ сердитое выражение лица.



ОШИБКА №6

Привычка перебивать.



ОШИБКА №7

Я никогда не ошибаюсь.



ОШИБКА №8

Разговор на негативные темы.



ОШИБКА №9

Скука.



ОШИБКА №10

Безразличие.



**Спасибо за
внимание.**

