Организация как объект менеджмента

- Организация: понятие.
- Классификация организаций.
- Система управления: понятие, составляющие элементы

Организация

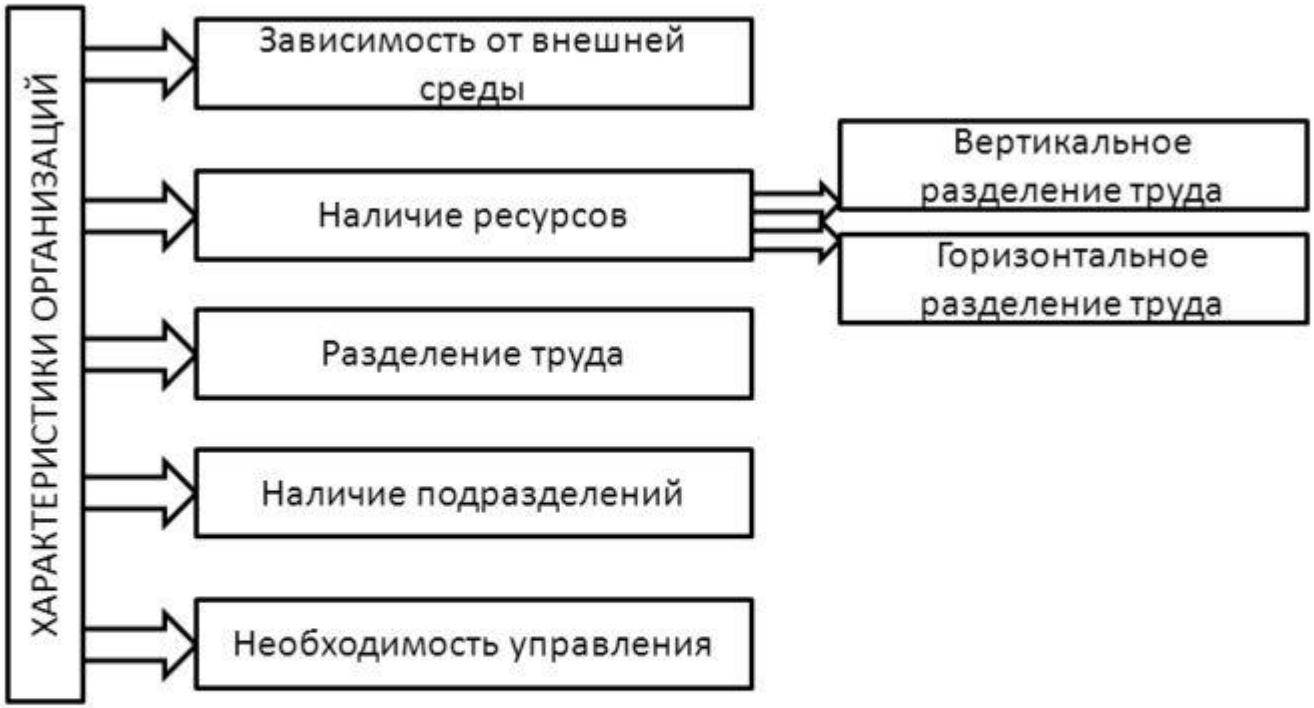
- **- группа людей, деятельность которых координируется для достижения поставленных общих целей.**

Группа должна соответствовать требованиям:

- **наличие не менее двух человек, считающих себя частью группы;**
- **наличие цели, которая принимается как общая для всех членов организации;**
- **наличие членов группы, которые работают вместе для достижения общих целей.**

Общие характеристики организации:

- **Ресурсы организации. К ним относятся: кадры организации, капитал, материалы, технология, информация, которые составляют внутреннюю среду организации.**
- **Зависимость организации от внешней среды. Организация полностью зависит от окружающего мира, то есть внешней среды как в отношении ресурсов, так и в отношении своих клиентов или потребителей.**
- **Разделение труда в организации.**
- **Необходимость управления в организации.**


ХАРАКТЕРИСТИКИ ОРГАНИЗАЦИЙ
Зависимость от внешней среды
Наличие ресурсов
Разделение труда
Наличие подразделений
Необходимость управления
Вертикальное разделение труда
Горизонтальное разделение труда

MyShared

- *Формальная организация* – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели.
- *Неформальная организация* – спонтанно возникающая группа людей, достаточно регулярно вступающих во взаимодействия друг с другом.

MyShared

Причины вступать в неформальные отношения:

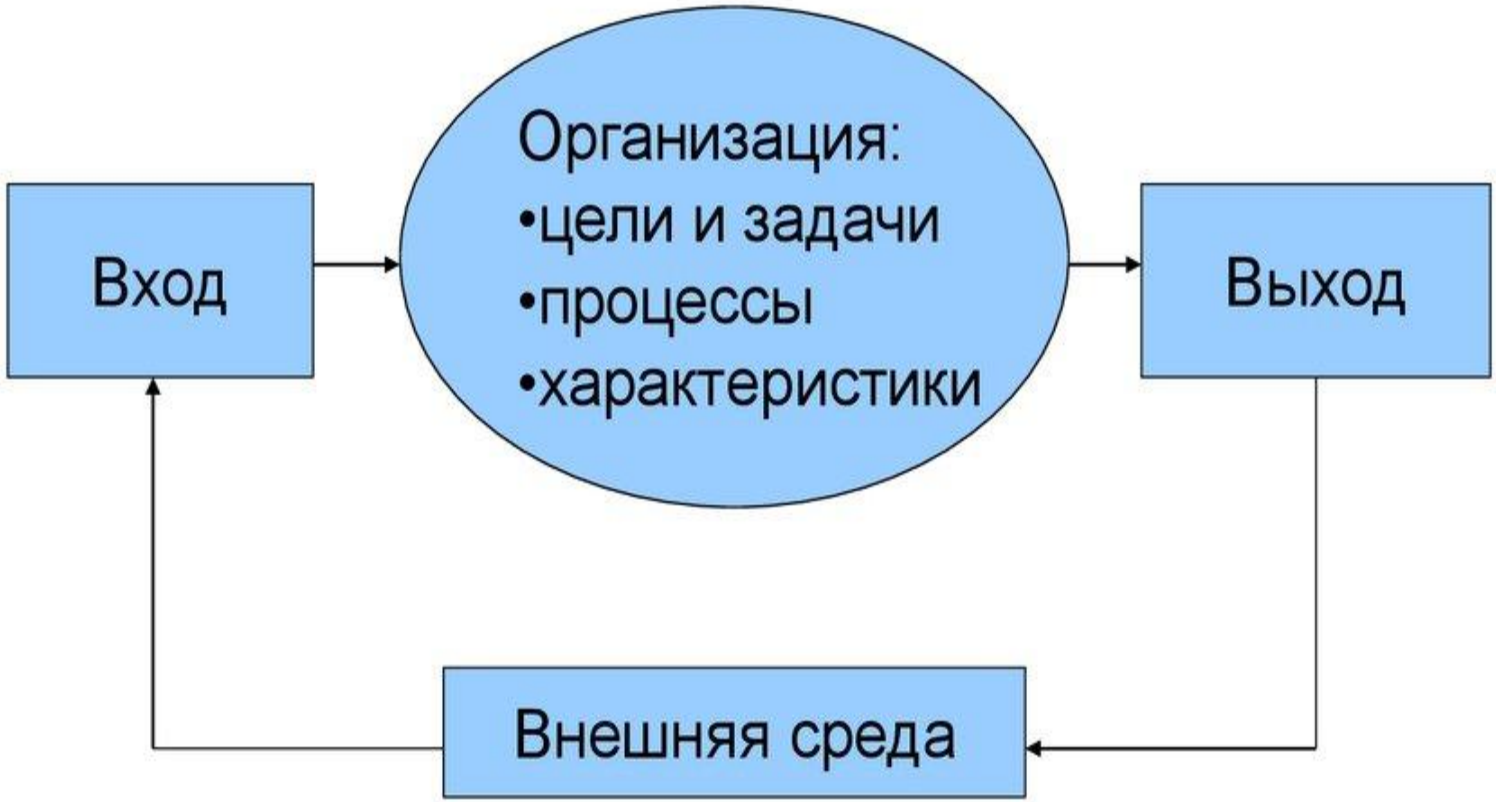
- Чувство принадлежности
- Взаимопомощь
- Защита
- Общение
- Симпатия

MyShared

Система управления

- **Субъект** управления – тот, кто управляет – менеджер (группа менеджеров).
- **Объект** управления – то, чем управляют (организация, отдельный работник, финансовые потоки и т.п.).
- **Управляющее воздействие** (УВ)– воздействие субъекта управления на объект.

Организация как система



Описание организации как объекта управления

Параметр описания	примечания
1.Название и местонахождение	
2. Предназначение	Продукция, услуги
3. Организационно-правовая форма	В соответствии с ГК РФ
4. Отраслевая принадлежность	Если организация много - профильная, выделяется главная отрасль
5. Историческая справка	Основные «повороты» в развитии организации, определившие ее современное состояние
6. Структура организации	По составу ее управляемой и управляющей подсистем

Описание организации как объекта управления

Параметр описания	примечания
7. Структура управления организацией	Характеризуется по таким параметрам, как сложность, уровень централизации/ децентрализации, управляемость и др.
8. Ресурсы	По видам: человеческие, материальные, денежные, информационные, временные
9.Организационная культура	Ценности, разделяемые членами организации
10. Ключевые факторы внешней среды	Прямого и косвенного воздействия: особое внимание – конкурентам
11. Руководство организацией	Разделение власти и ответственности, стиль руководства

Критерии группировки организаций

Критерии	Группы организаций (предприятий)
Степень формализации	Формальные Неформальные
Форма собственности	Частные Государственные Муниципальные Иные
Отношение к прибыли	Коммерческие Некоммерческие
Размер	Крупные Средние Малые
Сектор экономики	Первичный Вторичный Третичный

Вопросы

- 1. Дайте определение понятию организация.
- 2. Назовите причины, побуждающие людей вступать в неформальные организации.
- 3. Какие общие характеристики организаций вы можете назвать?

1. **Организация – это…**

1 человек

2 человека, деятельность которых координируется для достижений общей цели

3 человека

2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

2. Организации, группы, которые возникают спонтанно, но где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно:

1 формальные;
2 неформальные;
3 условные.

3. Вертикальное разделение труда используется для;

1 распределения обязанностей;
2 создания уровней управления;
3 оптимизации работы кадровых отделов.

4.Традиционно выделяются … уровня управления:

1 два;
2 четыре;
3 три.

5. К основным компонентам внутри организации, которые требуют внимания руководителей, не относится:

1 цели;
2 технология;
3 долги.

6. Фаза развития организации характеризуется такой главной целью:

1 кратковременная прибыль и ускоренный рост;

2 обеспечение оживления по всем функциям;

3 систематический, сбалансированный рост и формирование индивидуального имиджа.

7. Что поступает в организацию из внешней среды?

1 нормативы

2 отчетные данные

3 цели

4 ресурсы

8. Организация в менеджменте, это:

1. Процесс взаимодействия людей для реализации определенных целей.
2. Собрание независимых специалистов.
3. Объединение экспертов

9. Система характеризуется следующими элементами:

1. Входом.
2. Процессом.
3. Ценой.
4. Выходом.

10. Определить, что такое объект управления?

а) человек или группа людей, которыми управляют;

б) аппарат управления;

в) люди, которые занимаются управлением;

г) люди, которые выполняют определенные задачи.

Дом. задание: Заполните таблицу

При ответе используйте

Нормативно-правовые документы организации	Значение документа и его содержание
Устав предприятия	
Внутренний трудовой распорядок	
Коллективный договор	
Штатное расписание	
Положение об оплате труда	
Положение о премировании	
Положение о подразделении	
Трудовой договор	
Модель рабочего места	