

---

# Организация как объект менеджмента

---



- Организация: понятие.
- Классификация организаций.
- Система управления: понятие, составляющие элементы

# Организация

- - группа людей, деятельность которых координируется для достижения поставленных общих целей.

**Группа должна соответствовать требованиям:**

- наличие не менее двух человек, считающих себя частью группы;
- наличие цели, которая принимается как общая для всех членов организации;
- наличие членов группы, которые работают вместе для достижения общих целей.

# Общие характеристики организации:

- **Ресурсы организации.** К ним относятся: кадры организации, капитал, материалы, технология, информация, которые составляют внутреннюю среду организации.
- **Зависимость организации от внешней среды.** Организация полностью зависит от окружающего мира, то есть внешней среды как в отношении ресурсов, так и в отношении своих клиентов или потребителей.
- **Разделение труда в организации.**
- **Необходимость управления в организации.**



- Формальная организация – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели.
- Неформальная организация – спонтанно возникающая группа людей, достаточно регулярно вступающих во взаимодействия друг с другом.

# Причины вступать в неформальные отношения:

- Чувство принадлежности
- Взаимопомощь
- Защита
- Общение
- Симпатия

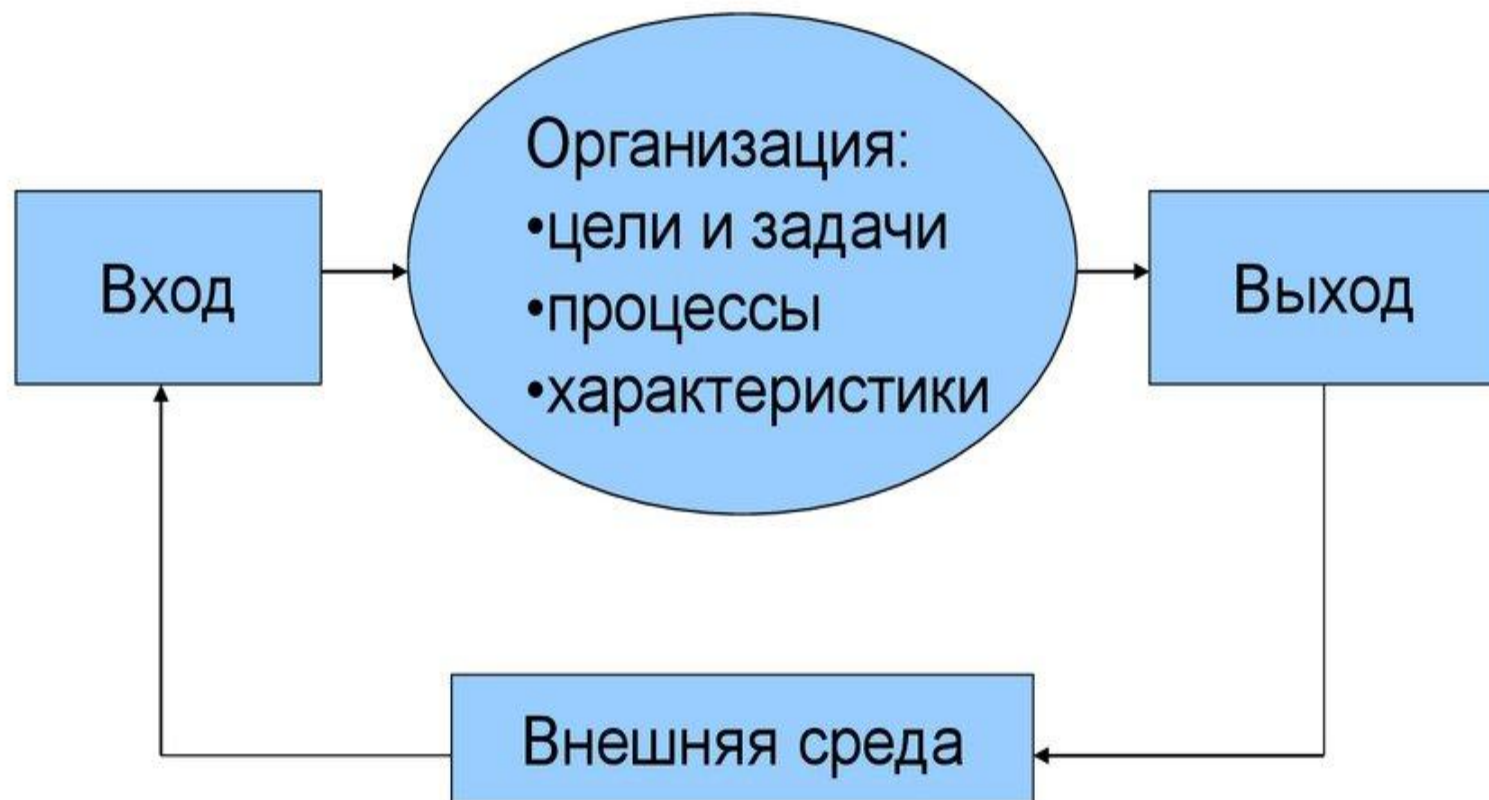
## Система управления

- **Субъект управления** – тот, кто управляет – менеджер (группа менеджеров).
- **Объект управления** – то, чем управляют (организация, отдельный работник, финансовые потоки и т.п.).
- **Управляющее воздействие (УВ)** – воздействие субъекта управления на объект.





# Организация как система



# Описание организации как объекта управления



Параметр описания	примечания
1. Название и местонахождение 2. Предназначение 3. Организационно-правовая форма 4. Отраслевая принадлежность 5. Историческая справка 6. Структура организации	Продукция, услуги В соответствии с ГК РФ Если организация много - профильная, выделяется главная отрасль Основные «повороты» в развитии организации, определившие ее современное состояние По составу ее управляемой и управляющей подсистем

# Описание организации как объекта управления



Параметр описания	примечания
<b>7. Структура управления организацией</b>	<b>Характеризуется по таким параметрам, как сложность, уровень централизации/ децентрализации, управляемость и др.</b>
<b>8. Ресурсы</b>	<b>По видам: человеческие, материальные, денежные, информационные, временные</b>
<b>9. Организационная культура</b>	<b>Ценности, разделяемые членами организации</b>
<b>10. Ключевые факторы внешней среды</b>	<b>Прямого и косвенного воздействия: особое внимание – конкурентам</b>
<b>11. Руководство организацией</b>	<b>Разделение власти и ответственности, стиль руководства</b>



# Критерии группировки организаций

<b>Критерии</b>	<b>Группы организаций (предприятий)</b>
<b>Степень формализации</b>	Формальные Неформальные
<b>Форма собственности</b>	Частные Государственные Муниципальные Иные
<b>Отношение к прибыли</b>	Коммерческие Некоммерческие
<b>Размер</b>	Крупные Средние Малые
<b>Сектор экономики</b>	Первичный Вторичный Третичный

# Вопросы

- 1. Дайте определение понятию организация.
- 2. Назовите причины, побуждающие людей вступать в неформальные организации.
- 3. Какие общие характеристики организаций вы можете назвать?

## **1. Организация – это...**

1 человек

2 человека, деятельность которых координируется для достижений общей цели

3 человека

2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

## **2. Организации, группы, которые возникают спонтанно, но где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно:**

1 формальные;

2 неформальные;

3 условные.

## **3. Вертикальное разделение труда используется для;**

1 распределения обязанностей;

2 создания уровней управления;

3 оптимизации работы кадровых отделов.

## **4. Традиционно выделяются ... уровня управления:**

1 два;

2 четыре;

3 три.

## **5. К основным компонентам внутри организации, которые требуют внимания руководителей, не относится:**

1 цели;

2 технология;

3 долги.

**6. Фаза развития организации характеризуется такой главной целью:**

- 1 кратковременная прибыль и ускоренный рост;
- 2 обеспечение оживления по всем функциям;
- 3 систематический, сбалансированный рост и формирование индивидуального имиджа.

**7. Что поступает в организацию из внешней среды?**

- 1 нормативы
- 2 отчетные данные
- 3 цели
- 4 ресурсы

**8. Организация в менеджменте, это:**

1. Процесс взаимодействия людей для реализации определенных целей.
2. Собрание независимых специалистов.
3. Объединение экспертов

**9. Система характеризуется следующими элементами:**

1. Входом.
2. Процессом.
3. Ценой.
4. Выходом.

**10. Определить, что такое объект управления?**

- а) человек или группа людей, которыми управляют;
- б) аппарат управления;
- в) люди, которые занимаются управлением;
- г) люди, которые выполняют определенные задачи.

# Дом. задание: Заполните таблицу

<b>Нормативно-правовые документы организации</b> При ответе используйте	<b>Значение документа и его содержание</b>
<b>Устав предприятия</b>	
<b>Внутренний трудовой распорядок</b>	
<b>Коллективный договор</b>	
<b>Штатное расписание</b>	
<b>Положение об оплате труда</b>	
<b>Положение о премировании</b>	
<b>Положение о подразделении</b>	
<b>Трудовой договор</b>	
<b>Модель рабочего места</b>	