



# Складские процессы и ошибки

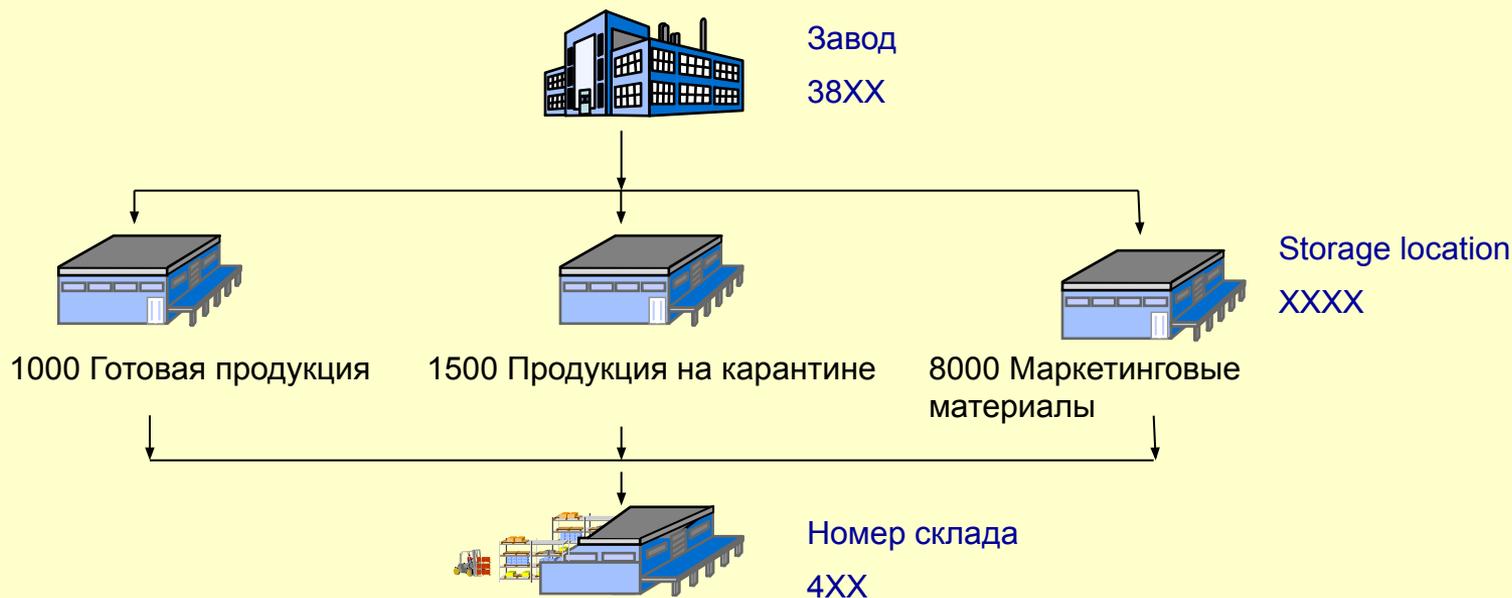


# Организационная структура

- Company code
0403 (Russia)
  
- Закупочная организация
3800 (ССН)
3600(MU)
  
- Sales Organization
3801 .....
↓ 3806
3600 (MU)
  
- 3801 – Москва,
3802 – СЗ регион(Питер),
- 3803 – Юг (Ростов),
3804 – Центр .(Самара, НН, Орел),
- 3805 – Урал (Екат),
3806 – Сибирь и ДВ
  
- Plant (Завод)
3801 .....
3999
3611 ...
3650
  
- Storage Location (Склады)
1000, 1500, 1600, 1900, 8000, 8010,
8020.....



# Структурные единицы



Для каждого завода, где есть прямая доставка клиентам и хранение продукции, есть свой номер склада на 4XX.

Исключения: Кросс – доки и Арендванные склады (без доставки клиентам)



# Типы продукции

Тип материала	Описание	Учет в системах	Планирование с LEO
<b>ZFG , ZFGS</b>	Готовая продукция, ZFGS - готовая продукция которая подлежит карантину после производства (SL 1000, 1500, 1900) 	IM, WM	Да
<b>ZMM (WM MM посуда)</b>	Маркетинговые материалы учитываемые на складе готовой продукции (Посуда: Трубочки, Стаканчики, Крышки), которые продаются клиенту и доставляются машинами доставки (SL 8000)	IM, WM	Да
<b>ZFGA (Алкоголь)</b>	Алкогольная продукция, производимая компанией Braun Forman (SL 1600)	IM	Да
<b>ZMM (Марк. мат)</b>	Маркетинговые материалы, доставляемые клиенту торговыми представителями (SL 8010, 8020)	IM	Нет
<b>ZEM, ZPAL (Тара)</b>	Тара и упаковочные материалы (SL 5000, 5010) 	IM	Да
<b>ZRW</b>	Сырье , используются только при перевозках Haulage (SL 2000,4000, 2200....) 	IM	Нет



# Типы продукции ММ

Просмотр материала 10028428 (СНВС Маркет.Материалы)

Дополнительные данные    Орг. уровни

ППМ 4    ДанЗавода/Складиров1    ДанЗавода/Складиров2    Упр...

Материал 10028428    СУМКА СС СКЛАДНАЯ    i

Завод 3801    Moscow PRD

Общие данные

Базисная ЕИ	ШТ.	ШТ	Единица выдачи
ТемпературнУсловия	<input type="checkbox"/>		Условия хранения 18
Предписания по таре	<input type="checkbox"/>		№ опасного материала
ПериодичИнвентариз	Е	<input checked="" type="checkbox"/> ПИ/Фиксир	КоличМтрл/ЧислНклдн 0
Вид этикетирования	<input type="checkbox"/>	ФормЭтик <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> УтвЖурнДанПартНеобх
<input checked="" type="checkbox"/> ОбязатВеденПартиями			

Любой маркетинговый материал может храниться на Stor Loc 8010 и 8020 в зависимости от того, где он активирован.

Отгрузить Марк. Мат. можно только с одного Stor. Loc. в зависимости от параметра «Условия хранения» (18 = 8010, 19 = 8020) прописаного для материала ( посмотреть его можно в транзакции MM03 , вкладка «ДанЗавода/Склдиров1»)

Когда склад не может отгрузить продукции со SL 8020 хотя запас на нем есть, то скорее всего «Условия хранения» материала = 18, следовательно материал может быть отгружен только со склада 8010.

**Решение:** Перенести запас со SL 8020 на SL 8010 и отгрузить продукцию.

Посмотреть на каком SL хранится продукция можно в транзакции MB52:

Просмотр складских запасов к материалу

З-д	Склад	Материал	Имя 1	Краткий текст материала	БЕИ	Партия	СвобИспЗпе
3801	8010	10018615	Moscow PRD	СТАКАН СТЕКЛЯННЫЙ СС	ШТ.	13-00...	36 878
3801	8010	10018615	Moscow PRD	СТАКАН СТЕКЛЯННЫЙ СС	ШТ.	13-00...	400
3801	8010	10018615	Moscow PRD	СТАКАН СТЕКЛЯННЫЙ СС	ШТ.	13-00...	8 981
3801	8010	10028346	Moscow PRD	СТОЙКА SCHW МЕТАЛЛ.	ШТ.	70130...	46
3801	8010	10028379	Moscow PRD	ТОЛСТОВКА	ШТ.	70130...	46



# Посмотреть, где материал активирован и что за продукция (MM03)

**Просмотр материала (Первый экран)**

Выбор ракурсов    Организационные уровни    Данные

Материал: 5602

Организационные уровни

Организационные уровни

Завод	<input type="checkbox"/>
Склад	<input type="checkbox"/>
Вид оценки	<input type="checkbox"/>
СбытовОрганизац	<input type="checkbox"/>
Канал сбыта	<input type="checkbox"/>

Допустимые значения: Заводы

Введена	Завод	Имя 1
X	3801	Moscow PRD
X	3802	Moscow North DC
X	3803	Vladimir DC

**Display Material 298202 (CCHBC Finished Goods)**

Additional Data    Org. Levels

Basic Data 1    Basic data 2    Classification    Sales: sales org. 1

Material: 298202    1.0 BRK X12 DB FF APP CHER BER NECT C RU

General data

Base Unit of Measure	CS	Case	Material Group	1111002
Old material number	7067402	Ext. Matl Group	2100690278030	
Division	01	Lab/Office		
Product allocation		Prod.hierarchy		
X-plant matl status	<input type="checkbox"/>	Valid from		
<input type="checkbox"/> Assign effect. vals		GenItemCatGroup	MORM	Standard item

# Как посмотреть, запас на складе по WM продукции (LS26) Запас IM (MB52)

Whse Number: 400    Moscow PRD  
 Material: 175788    2.0 PET X6 COCA COLA RU  
 Total Quantity: 137 485 CS

Plnt	Sloc	S	S	Batch	Re	Available stock	Stock for putaway	Pick quantity
100 FG Single MSA								
3801	1000					95 360	0	9 600
200 FG Single Bin Picking								
3801	1000					2 336	0	0
300 ID Point - Single bin								
3801	1000					0	448	0
410 Production								
3801	1000					11 069-	0	448
510 Returns FG								
3801	1000					72	0	0
898 Repacking (Corrections)								
3801	1000					384	0	0
916 Shipping Area Deliveries								
3801	1000					40 354	9 600	0



# Логистические процессы **DSD**

Процесс	Документ	Кто делает	Транз
Создание заказа от клиента	Sales Order ССН продажа	Back Office Торговый представитель	VA03
Прохождение кредитного контроля, создание OD	Outbound delivery Исходящая поставка	Группа кредитного контроля	VL03N
Создание LEO плана и транспортировки	Shipment Транспортировка	Диспетчер доставки	VT03N
Отгрузка на складе	Печатные документы: Счет фактура, ТТН, ТРН	Склад	ZLPC ZINP

Деловой партнер 4000080011 ООО Servis Avto

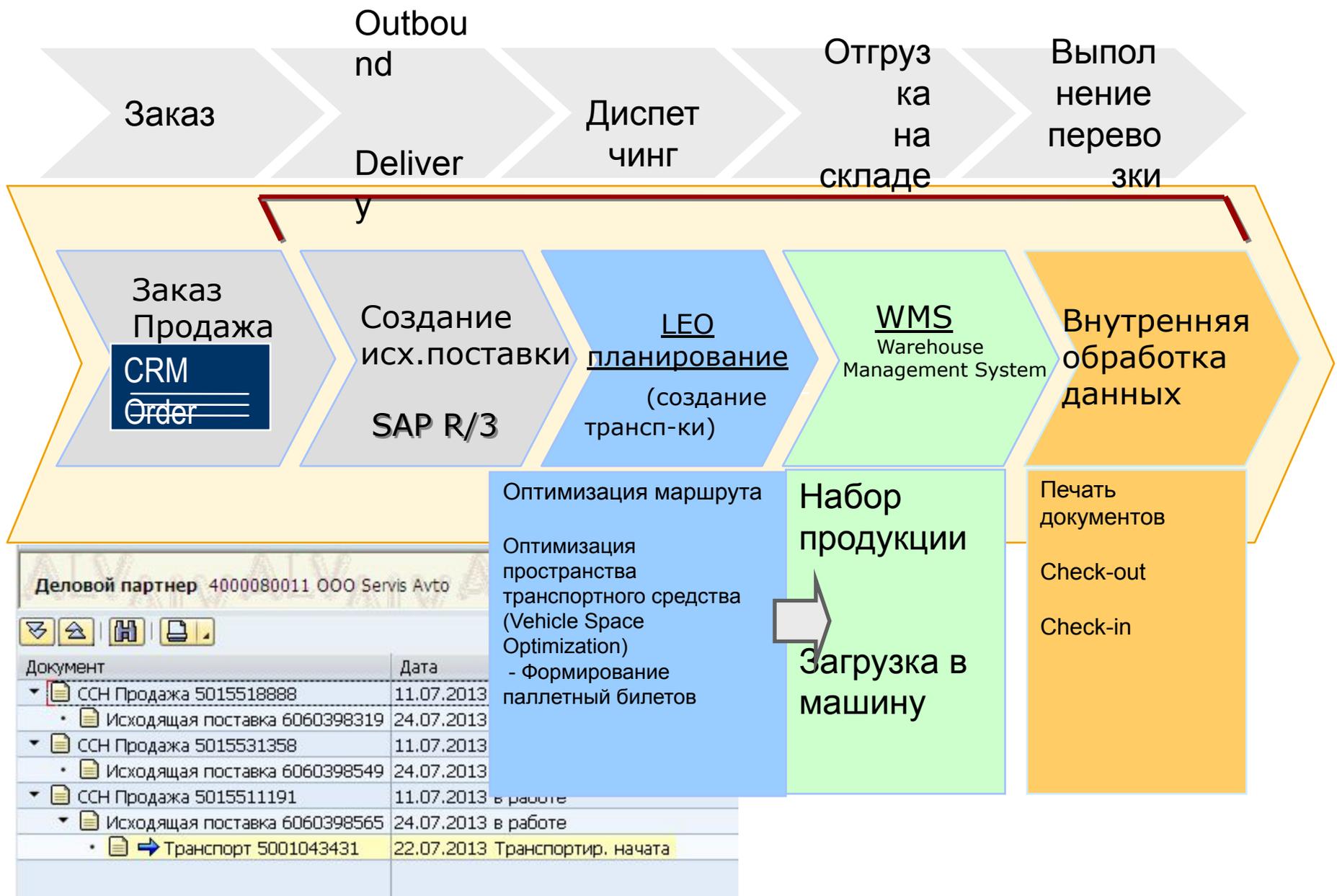
Документ	Дата	Статус
<ul style="list-style-type: none"> <li>ССН Продажа 5015518888</li> <li>Исходящая поставка 6060398319</li> </ul>	11.07.2013	в работе
<ul style="list-style-type: none"> <li>ССН Продажа 5015531358</li> <li>Исходящая поставка 6060398549</li> </ul>	11.07.2013	в работе
<ul style="list-style-type: none"> <li>ССН Продажа 5015511191</li> <li>Исходящая поставка 6060398565</li> <li>Транспорт 5001043431</li> </ul>	11.07.2013	в работе
	22.07.2013	Транспортир. начата

На 1 Sales Order  
всегда создается  
1 Outbound Delivery

На все OD которые грузятся  
в 1 машину, создается  
1 Shipment



# Обзор процесса Order-to-Cash





# Логистические процессы **Haulage**

Процесс	Документ	Кто делает	Транз
Создание Заказа на поставку	STO Заказ на поставку	Отдел планирования	ME23N
Создание Исходящей поставки	Outbound delivery Исходящая поставка	Отдел планирования	VL03N
Создание LEO плана и транспортировки	Shipment Транспортировка	Диспетчер	VT03N
Отгрузка на складе	Печатные документы: Счет фактура, ТТН, ТРН	Склад	ZLPC ZINP
Приемка материала на склад получатель	Inbound Delivery Входящая поставка (Создается автоматически)	Склад	VL33N



Деловой партнер 4000065716 ООО Kras-Ma

Документ	Дата	Статус
Заказ на поставку 6000505989	23.07.2013	
Поставка/ПополнЗап 6320954299	24.07.2013	Исполнено
Транспорт 5001047998	23.07.2013	Транспортир.окончена



# Просмотр транспортировки: VT03N

**ССН delivery 5000961848** Просмотр: обзор

Поставки

Обработка | Идентификатор | КалькуляцФрахта | Управл.

ВидТранспорт: 0001 ССН delivery  
 Общий статус: 7 Конец транспортиро...  
 Экспедитор:  
 ТранспортМаршр: 3879 Tomsk DSD 24h customers  
 Водитель 1: 3817006 Завидов Сергей Валерьевич  
 Водитель 2:  
 Автомоб.-тягач: 10075981 C166BM154 VOLVO FES 12  
 Прицеп:

Сроки | Другие сроки | Этапы | Партнер | Текст | Пр

Планирование			Выполнение		
Регистрация		00:00	28.06.2013	19:39	✓
Начало погрузки	01.07.2013	10:59	29.06.2013	07:08	✓
Конец погрузки	01.07.2013	11:44	29.06.2013	07:09	✓
Обработка груза	01.07.2013	11:44	29.06.2013	07:10	✓
НачалоТранспорт	01.07.2013	12:00	01.07.2013	09:50	✓
КонецТранспортир	01.07.2013	12:21	04.07.2013	19:57	✓

ОПО  
 Статус ОПО: OOO  
 ОптимизацПолезОбъема  
 СтандартУпаковка ОПО

**Поток документов**

Обзор статусов | Просмотр документа | Сервисные документы

Деловой партнер

Документ	Дата	Статус
ССН Продажа 5014678711	27.06.2013	Исполнено
Исходящая поставка 6320817756	29.06.2013	Исполнено
ССН Продажа 5014276171	24.06.2013	Исполнено
Исходящая поставка 6320819787	29.06.2013	Исполнено
ССН Продажа 5014678548	27.06.2013	Исполнено
Исходящая поставка 6320820106	29.06.2013	Исполнено
ССН Продажа 5014702723	27.06.2013	Исполнено
Исходящая поставка 6320820544	29.06.2013	Исполнено
Транспорт 5000961848	28.06.2013	Транспортир.окончена



# Тип транспортировки

## Тип транспортировки

Z001	CCH Delivery	Прямая доставка клиентам DSD
Z002	Haulage	Haulage (отгрузка в наши филиалы)
Z003	Inter-company	Inter-company (Отгрузка за границу)
Z004	CCH TO x-doc	Отгрузка на Кросс-док
Z005	CCH FSV route	Отгрузка FSV (вендинговая)
Z006	CCH FROM x-doc	Отгрузка с Кросс-дока
Z007	CCH Employees	Внутреннее потребление
Z008	CCH Customer own	Самовывоз продукции клиентом



**CCH Customer own 5000844453** Просмотр: обзор

Поставки

Обработка | Идентификатор | КалькуляцФрахта | Управл. | Управление

ВидТранспорт: **CCH Customer own** (выделено красным овалом)

МестПланТрансп: 3804 RU CCH Center

Общий статус: Конец транспортировки

Статус конкурса: Не предложено экспедитору

Экспедитор: [ ]

ТранспортМаршр: 3852 Nizhniy Novgorod DSD 24h customers Следующий номер: 1

Водитель 1: 3819997

Водитель 2: [ ]

Автомоб.-тягач: 10062388

Прицеп: [ ]

Где посмотреть:

- Транзакция VT03N
- Вкладка «Обработка»
- Поле «Вид Транспорт»



# Статусы транспортировки

- Когда создана транспортировка, дата и время ее обработки, планируемые во время диспетча, копируются в Planning (столбец)
- Фактические дата и время записываются автоматически, когда происходит отгрузка продукции на складе в транзакциях ZINP и ZLPC.

Planning			Execution			
Check-In		00:00	27.05.2009	17:01	✓	Planning
Loading Start	25.05.2009	04:30		00:00		Check-In
Loading End	25.05.2009	05:15	27.05.2009	18:44	✓	Loading Start
Shpmt Completion		00:00	27.05.2009	18:49	✓	Loading End
Shipment Start	25.05.2009	05:15	30.05.2009	21:48	✓	Shpmt Completion
Shipment End	02.08.2009	16:07		00:00		Shipment Start
			31.05.2009	18:11	✓	Shipment End

Когда создана транспортировка, дата и время ее обработки, планируемые во время диспетча, копируются в **planned shipment statuses**.

Фактические дата и время записываются автоматически, когда склад производит отгрузку продукции.



# Статусы транспортировки

1. **Planning:** Транспортировка создана, Диспетчинг (LEO) сделан – всегда активна, отменять не нужно.
2. **Check-in:** Грузовик прибыл в зону загрузки (регистрация грузовика) не обязательный шаг, может быть пропущен
3. **Loading Start:** Грузовик начал грузить склад
4. **Loading End:** Грузовик загружен и готов к shipment completion (Окончанию загрузки)
5. **Shipment Completion:** Документы на загрузку и док.для клиентов созданы в системе и распечатаны на складе
6. **Shipment Start:** процесс Check-out (Выезд) был выполнен – машина уехала с завода, на некоторых складах данный шаг проставляет охрана, на большинстве склад
7. **Shipment End:**
  - отгрузка DSD: проведен Settlement маршрут закрыт. Сделано списание продукции в системе
  - Haulage: Грузовик прибыл на место получения (склад проставляет вручную в ZIHP)

Planning			Execution			
Check-In		00:00	27.05.2009	17:01	✓	Planning
Loading Start	25.05.2009	04:30	27.05.2009	18:44	✓	Check-In
Loading End	25.05.2009	05:15	27.05.2009	18:49	✓	Loading Start
Shpmt Completion		00:00	30.05.2009	21:48	✓	Loading End
Shipment Start	25.05.2009	05:15		00:00		Shpmt Completion
Shipment End	02.08.2009	16:07	31.05.2009	18:11	✓	Shipment Start
						Shipment End

Ov.transport stat	Short Descript.
0	Planned
1	Planning completed
2	Check-in
3	Loading start
4	Loading end
5	Shipment completion
6	Shipment start
7	Shipment end



# Отмена статусов транспортировки

1. **Planning:** всегда активный, отменять не нужно.
2. **Check-in:** Статус отменяется диспетчерами в VT02N, снимается галочка
3. **Loading Start:** Статус отменяется диспетчерами в VT02N, предварительно склад отменяет все свои шаги в ZLPC
4. **Loading End:** Статус может быть отменен только ВРЕ склада или SHS
5. **Shipment Completion:** Статус не может быть отменен, необходимо сделать полный возврат продукции через Check-in для DSD маршрутов либо полный Haulage Return для Haulage перевозок. Даже частичные изменения не могут быть внесены в маршрут.
6. **Shipment Start:** Статус не может быть отменен
7. **Shipment End:** Статус не может быть отменен

Выполнение				
17.12.2012	14:59	✓	Планирование	} Диспетчер
	00:00		Регистрация	
24.07.2013	17:07	✓	Начало погрузки	} Склад
	00:00		Конец погрузки	
	00:00		Обработка груза	} <b>Нельзя отменить</b>
	00:00		Начало Транспорт	
	00:00		Конец Транспорт	
	00:00			



# Статусы загрузки в ZLPC



- Предварительное накопление



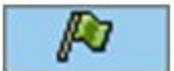
- Сборка Микс-поддонов



- Проверка Микс-поддонов



- Загрузка поддонов



- Проверка загрузки



- Окончить загрузку

## Инструкция по отмене складских шагов:



Word 2007 Document

**Монитор управления загрузками: Склад 436 - Екатеринбург**

Детализация
 ПредваритНакопление
 Сборка микс-поддонов
 Проверка
 Разница
 Загрузка
 Проверка загрузки

Status	Транспорт.	ВТрн	P		СтатТрансп	Comm Stat...	Разница	ПлнНчлПгрз	ПлВрНч	ПлнКнцПгрз	Пл
	5000056932	Z001	<input type="checkbox"/>	Нет	1-Для сборки	Not relevant	Нет расхождений	14.12.2012	00:01:00	14.12.2012	00:
	5000056933	Z001	<input type="checkbox"/>	Нет	1-Для сборки	Not relevant	Нет расхождений	14.12.2012	00:01:00		
	5000056936	Z001	<input type="checkbox"/>	Нет	1-Для сборки	Not relevant	Нет расхождений	14.12.2012	00:01:00		



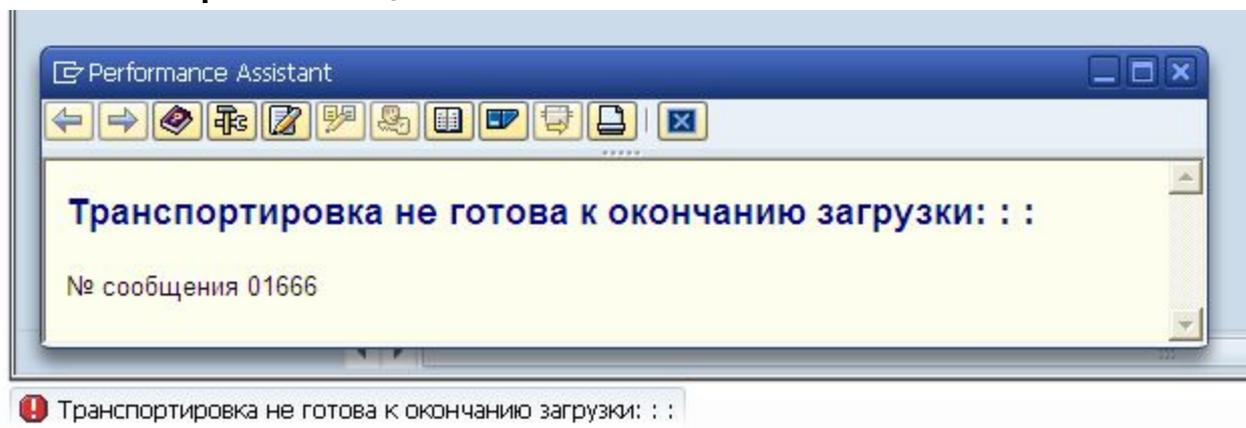
# Статус транспортировки в ZLPC

- Если транспортировка в следующем статусе:

Status	Транспорт.	ВТрн	Р	Статус Маршрута
<input checked="" type="checkbox"/>	5000044449	Z001	<input checked="" type="checkbox"/> Нет	В-Загружено / За
<input type="checkbox"/>	5000044448	Z001	<input checked="" type="checkbox"/> Нет	В-Загружено / За

значит она успешно отгружена и при обновлении экрана уйдет из ZLPC.

- Если продолжить обрабатывать транспортировку в ZLPC то будет выдаваться предупреждение, которое не является ошибкой. Отгрузку можно продолжить обрабатывать в транзакции ZIHP.





# Ошибки Мастер Данных

# Проблема: Не получается создать Inbound Delivery из-за ошибки

Входящая поставка Создать: обзор

Выполнить проводку ПМ

ВходящПост: 1    Дата документа: 04.06.2013  
Поставщик: //

Обзор позиций    Транспортировка    Выгрузка    Приемка материала на склад    Обзор статусов    Данные движения материалов

Срок поставки: 04.06.2013 00:00    ОбщСтатПриемки: A    Для складирования  
Номер склада: 412 Владивосток    Общ. статус СУС: A    Требуется Трэк СУС

Поз.	Материал	З-д	Склад	Объем поставки	ЕИ	Под...	ПринятоеКол	ЕИ	Партия	И..	С	С	Вид оценки	Партия/Поставщ
10	325204	3820	1000	2 970	УП.		0	УП.					A A	

Все позиции

Performance Assistant

**В документе неполные данные: сохранение поставки не разрешено.**

№ сообщения VU013

**Diagnosis**

When the system checked whether saving delivery was permitted, it determined that the requirements stored in **Define Incompletion Procedures** for this document do not allow this subsequent function.

**System Response**

The system does not permit this subsequent function.

**Procedure**

- If this message appears during online processing, you can edit the document by choosing Edit -> Log of incomplete items.

РазделПартии    ОсновПозиции

В документе неполные данные: сохранение поставки не разрешено.

## Решение:

Не настроен  
Plant для P-  
клиента,  
завести IR  
на SHS

# Ошибка при Check-in (ZDSD\_CI)

**Проблема:** При попытке проставить Check in на кросс - док система выдает ошибку с ссылкой на код соломки 10027495, при этом код на заводе 3872 активирован.

 Unable to select storage location for material: 10027495: in plant: 3872

**Решение:** это внутренние настройки системы, нужно завести IR на консультантов, что бы прописали SL на заводе.

**Проблема:** Не удаётся рассчитать фрахтовые расходы, т.к. для материала не прописана SKU группа.

- **Решение:** Написать запрос ВРЕ склада, они создадут запрос в Master Data для активации SKU.

*Transportation cost calculation with 3PL provider*

Calculation Save calculation Messages

S	ВТрн	Ид.	Стат	CS	Д/Обргруз	Маршр.	Транспорт.	Condition value	Вал.	Докум
	Z002	✘	⊗	⚠	19.09.2012	NO1TOM	5000042328	20.500,000000	RUB	

СтрокиДокум: Просмотр сообщений

Тип	Текст сообщения
✘	Can not find SKU group for material 0000000000000000219 (TPP 3806)
✘	Shipment 5000042328 calculated with error

Техническая информация

0 2 0 0



# Частые ошибки

**Проблема:** Не могу поставить на приход продукцию в VL32N, поле не активно  
НЕСТИ ЛЕСНЫЕ ЯГОДЫ 1,0x12 в кол - ве 60 уп. (код продукта 403903) - АЗОВ -  
НАГУТСКИЙ - 6000476111 (ОД 6090512156) Вх. поставка 95158153

Входящая поставка 95158153 Изменить: обзор

Выполнить проводку ПМ

ВходящПост 95158153      Дата документа 05.06.2013  
Поставщик P3850      Coca-Cola HBC Eurasia / Tsentralnaya st. d.3 / 346748 Rostov region

Обзор позиций    Транспортировка    Выгрузка    Приемка материала на склад    Обзор статусов    Данные движения материалов

Срок поставки 05.06.2013 00:00      ОбщСтатПриемки А      Для складирования  
Номер склада 426 Солуно-Дмитриевск...      Общ. статус СУС А      Требуется ТрЗкз СУС

Все позиции

Поз.	Материал	З-д	Склд	Объем поставки	ЕИ	Подт...	ПринятоеКол	ЕИ	Партия	И...	С	С	Вид оценки	Партия/Поставщ	Назван
10	403903	3841	1000	60	УП.		0	УП.				А А			1.0X12

**Решение:**

- Сначала нужно создать тр ордер по номеру входящей поставки в LT03
- Потом его подтвердить LT12
- Потом во входящей поставке VL32N нажать кнопку «Проводка ПМ»

**Инструкция для пользователя:**



**Проблема:** Транспортировка 5000532478 Plant 3830 WH 420. Появляется ошибка при проставление статуса "Loading end" в ZLPC: "TO 0000040441 fully confirmed".

**Решение:** Процесс отгрузки был нарушен, Трансферный заказ на отгрузку был подтвержден вручную, исправления могут внести только ВРЕ склада или SHS

## **Проблема:**

Транспортировка 5001020772 закрыта на dummy водителя.  
Просьба прикрепить к транспортировке водителя 3811565,  
вместо 3810025

**Решение:** Водителя можно поменять сделав "Отмену финального Check-in" в транзакции ZDSD\_CI, вы должны обратиться к сотрудникам имеющим доступ на отмену финального чекина в вашем регионе, с просьбой исправить водителя.



Microsoft Office  
Excel 2007 Workbook

- Список сотрудников с доступами:

**Проблема:** Транспортировка 5001020888 закрыта на водителя 3810025 и транспортную компанию 4000068393. Просьба прикрепить к транспортировке водителя 3811565, и изменить транспортную компанию на NONE

**Решение:** Если эта отгрузка не Haulage, никакие изменения по Транспортной компании произвести нельзя, только через создание инцидента на SHS.