



Сеченовский Университет

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (ПОЛИКЛИНИКА)

Михайловский Виктор Викторович



- Анализ и оценка деятельности медицинской организации (МО) проводится на основании государственных форм статистической отчетности (годового отчета).
- Система сбора основывается на учетной медицинской документации, утвержденной Минздравом России. Полученная информация обрабатывается и сводится в отчетные формы федерального и отраслевого статистического наблюдения.
- Отчеты дают возможность оценить объём деятельности МО, качество медицинской помощи, эффективность работы и выполнение определенных установленных нормативов.



Оценка и анализ деятельности медицинской организации проводится с целями:

1. Разработки мероприятий текущего и перспективного планирования;
2. Совершенствования управления деятельностью МО в целом и ее отдельных структурных подразделений;
3. Углубленного изучения эффективности различных методов диагностики, лечения и профилактики, новых медицинских технологий, различных организационных форм работы;
4. Своевременного внедрения элементов научной организации труда в практику работы МО;
5. Совершенствования финансово-экономической деятельности медицинской организации;
6. Оценки всех компонентов структуры, технологии и результатов качества оказания медицинской помощи и совершенствования работы в соответствии со стратегией непрерывного улучшения качества медицинской помощи.



Деятельность медицинских организаций учитывается в первичной учетной медицинской документации, разделенной на шесть групп:

1. документация, используемая в поликлинике;
2. документация, используемая в стационаре;
3. документация, используемая в поликлинике и стационаре;
4. документация других медицинских организаций;
5. документы организаций судебно-медицинской экспертизы;
6. документация лабораторий.



Для получения полных и точных медико-статистических данных при работе с учётно-отчётной документацией должны соблюдаться следующие условия:

- Единство программы учёта и сводки;
- Единство показателей и методики их вычисления;
- Единство сроков составления документов и представления отчётов;
- Унификация понятий, определений, терминов.

Методы оценки и анализа деятельности медицинских организаций



СЕЧЕНОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Метод	Объект оценки	Область применения
1. Статистический	<ol style="list-style-type: none">1. Ресурсы (кадры, финансирование, материально-техническое обеспечение)2. Объемы работы (нагрузка)3. Качество медицинской помощи	<ol style="list-style-type: none">1. Оценка результатов работы2. Планирование деятельности3. Обоснование потребности в ресурсах
2. Экспертных оценок	<ol style="list-style-type: none">1. Ресурсы2. Выбор и применение медицинских технологий, их соответствие стандартам, эффективность медицинской помощи	<ol style="list-style-type: none">1. Оценка объёма и качества медицинской помощи2. Организация клиничко-экспертной деятельности в МО3. Планирование деятельности4. Лицензирование и аккредитация МО
3. Медико-экономического анализа	<ol style="list-style-type: none">1. Объём плановых и фактических затрат на медицинскую помощь, нагрузка врачей2. Использование ресурсов	<ol style="list-style-type: none">1. Ведомственный и вневедомственный контроль объёмов и качества медицинской помощи2. Оценка объёмов работы, оплата труда др.3. Обоснование потребности в финансировании МО
4. Социологический	Степень удовлетворённости населения качеством медицинской помощи	Планирование мероприятий по улучшению качества медицинской помощи
5. Комплексный (комбинированный)	Объём и качество медицинской помощи с применением информационных технологий, с использованием стандартов	Планирование мероприятий по улучшению качества медицинской помощи

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



- месторасположение медицинской организации и ее почтовый адрес;
- кадры медицинской организации, их специализацию и уровень подготовки (категории, ученые степени);
- плановую мощность поликлиник;
- фактическое число коек на конец года;
- структуру медицинской организации (подразделения);
- количество и техническое состояние зданий;
- оснащенность подразделений медицинской организации диагностической и лечебной аппаратурой;
- перечень медицинских услуг, внедрение новых диагностических и лечебных методов.

Категории поликлиник



Категория	Мощность
1 группа (категория)	Свыше 1200 врачебных посещений в смену, обслуживает более 80 тысяч населения
2 группа (категория)	751-1200 врачебных посещений в смену, обслуживает 50-79 тысяч населения
3 группа (категория)	501-750 врачебных посещений в смену, обслуживает 33-49 тысяч населения
4 группа (категория)	251-500 врачебных посещений в смену, обслуживает 17-32 тысячи населения
5 группа (категория)	До 250 врачебных посещений в смену, обслуживает до 17 тысяч населения

Обеспеченность медицинскими кадрами



СЕЧЕНОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

№ п/п	Название показателя	Алгоритм расчета показателей	Источник информации	Рекомендуемые значения
1	Обеспеченность врачами (на 10000 населения)	$\frac{\text{число физических лиц врачей}}{\text{среднегодовую численность населения}} \times 10000$	отч. форма №30, табл. 1100; Росстат	37, 2 на 10 000 населения
2	Обеспеченность средним медицинским персоналом (на 10000 населения)	$\frac{\text{число физических лиц средних медицинских работников}}{\text{среднегодовую численность населения}} \times 10000$	отч. форма №30, табл. 1100; Росстат	89,6 на 10 000 населения
3	Коэффициент совместительства врачей (средних медицинских работников)	$\frac{\text{число занятых должностей врачей (средних медицинских работников)}}{\text{число физических лиц врачей (средних медицинских работников)}}$	отч. форма №30, табл.1100	не более 1,0
4	Укомплектованность медицинскими работниками (%)	$\frac{\text{число занятых должностей медицинских работников}}{\text{число штатных должностей медицинских работников}} \times 100\%$	отч. форма №30, табл.1100	90,0 - 95,0
5	Укомплектованность городских участков (терапевтических, цеховых, педиатрических) врачами (%)	$\frac{\text{число занятых должностей врачей городских участков}}{\text{число штатных должностей врачей городских участков}} \times 100\%$	отч. форма №30, табл. 1100	

Обеспеченность медицинскими кадрами



СЕЧЕНОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

№ п/п	Название показателя	Алгоритм расчета показателей	Источник информации	Рекомендуемые значения
6	Доля врачей-специалистов и среднего медицинского персонала по отдельным специальностям в общей численности врачей и среднего медицинского персонала (%)	число врачей-специалистов (среднего медицинского персонала) <u>данной специальности X 100%</u> общее число врачей (среднего медицинского персонала)	отч. форма №30, табл. 1100	
7	Доля врачей (среднего медицинского персонала), имеющих сертификат специалиста (%)	число врачей (среднего медицинского персонала), имеющих <u>сертификат специалиста X 100%</u> число физических лиц врачей (среднего медицинского персонала)	отч. форма №30, табл. 1100	Врачи – 98,3%, средний медперсонал – 93,4%
8	Доля врачей (среднего медицинского персонала), имеющих квалификационную категорию (%)	число врачей (среднего медицинского персонала), имеющих <u>квалификационную категорию X 100%</u> общее число врачей (среднего медицинского персонала) на конец года	отч. форма №30, табл. 1100	Высшая -28%, I – 23%, II – 9%

Показатели работы поликлиники



СЕЧЕНОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

№ п/п	Название показателя	Алгоритм расчета показателей	Источник информации	Рекомендуемые значения
1	Обеспеченность амбулаторно-поликлинической помощью на 10000 населения	<u>Плановое число посещений в году X 10 000</u> Среднегодовая численность населения	Отч. форма №30, табл.1010, Росстат	
2	Динамика числа посещений поликлиники (%)	Число посещений врачей поликлиники <u>в данном году X 100%</u> Число посещений врачей поликлиники за предыдущий год	Отч. форма №30, табл.2100, 2070	
3	Доля посещений сельских жителей от числа всех посещений (в %)	Число посещений врачей сельскими жителями <u>X 100%</u> Число всех посещений врачей поликлиники	Отч. форма №30, табл.2100, 2070	
4	Доля посещений детей по поводу заболеваний в возрасте до 17 лет включительно (в %)	Число посещений детей по поводу заболеваний в возрасте до 17 лет <u>включительно X 100%</u> Число всех посещений врачей поликлиники	Отч. форма №30, табл.2100, 2070	
5	Число посещений на 1 жителя в год	<u>Число всех посещений</u> Среднегодовая численность населения	Отч. форма №30, табл.2100, 2070, Росстат	9,0

Показатели работы поликлиники



Сеченовский Университет

№ п/п	Название показателя	Алгоритм расчета показателей	Источник информации	Рекомендуемые значения
6	Структура посещений (в %)	$\frac{\text{Число посещений (по поводу заболеваний, профилактических)}}{\text{Общее число посещений в поликлинику}} \times 100\%$	Отч. форма №30, табл.2100, 2700	Профилактических - не менее 30%
7	Число посещений на 1 ФАП	$\frac{\text{Число посещений в ФАПы}}{\text{Число ФАПов}}$	Отч. форма №30, табл.2100, 2700	
8	Число посещений на 1 сельского жителя	$\frac{\text{Число посещений сельских жителей}}{\text{Среднегодовая численность населения}}$	Отч. форма №30, табл.2100, 2700, Росстат	
9	Число посещений на 1 занятую должность врача-специалиста в год (функция врачебной должности)	$\frac{\text{Число посещений врача-специалиста в поликлинике на приеме и на дому}}{\text{Число занятых должностей врача-специалиста поликлиники}}$	Отч. форма №30, табл.1100, 2100	4670
10	Участковость на амбулаторном приеме, по помощи на дому (%)	$\frac{\text{Число посещений участкового врача жителями своего участка}}{\text{Общее число посещений жителей района обслуживания МО}} \times 100\%$	Отч. форма №30, табл.1100, 2100	На приеме – не более 70%, на дому – 15,0-20,0%

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ И ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ

Полнота охвата населения периодическими медицинскими осмотрами (%):

Число осмотренных лиц X 100%

Число подлежащих медицинским осмотрам

Величина показателя должна приближаться к 100%.

Частота выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах:

Число заболеваний, выявленный при медицинских осмотрах лиц X 1000

Число осмотренных лиц

Показатель охвата диспансерным наблюдением:

Число лиц, состоящих под диспансерным наблюдением на конец года X 100%

Численность населения на конец отчетного года