

# **ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ**

НЕМЦЕВА ДИАНА ДМИТРИЕВНА  
М-1  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: ШУМСКАЯ Е.Н.

# ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕМЫ

- Бизнес(англ. business — дело, занятие, предприятие) — деятельность, направленная на систематическое получение прибыли.
- **Управление** – это труд людей, направленный на организацию и координацию деятельности трудовых коллективов и отдельных работников в процессе производства продукции, оказания услуг
- Технология управления – это приемы, способы и порядок (последовательность, регламент) выполнения процесса управления в целом и составляющих его функций.



# ТЕРМИН "BPM-СИСТЕМА"

- ❖ может употребляться в двух значениях:
- ❖ как концепция управления (т.е. определенный подход к принятию управленческих решений и их практической реализации);
- ❖ как информационная система (комплекс программных средств, поддерживающих идеологию BPM и обеспечивающих ее практическую реализацию), которая тесно связана с ERP.

# КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ

- **Графическая**, представляющая процессы управления с помощью условных символов в определенной последовательности операций
- **Табличная**, в которой процесс управления моделируется в виде табличного документа, в котором с помощью условных символов и количественных показателей показывается процедура решения задачи.
- **Математическая**, в которой процесс управления представляется в виде экономико-математической модели с расчетом и оптимизацией параметров процесса управления.
- **Компьютерная**. Явилась подлинным достижением конца XX в.

# СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАВИСИТ ОТ

- вида и сложности объекта управления,
- квалификации работников и видов используемых технических средств.
- Технология управления включает обзор обстановки
- подготовку информации
- разработку и принятие решений
- доведение их до исполнителей
- контроль в ходе выполнения целевых программ или строительных проектов.
- В рамках одного предприятия могут применяться несколько технологий управления.



# ТЕХНОЛОГИЯ И ЭТАПЫ/ПЕРВЫЙ ЭТАП:

- Разработка стратегии.
- Цель первого этапа - выделение целевых показателей бизнеса (ключевых показателей эффективности) и планирование количественных значений их метрик (Key Performance Indicators - KPI).
- Стратегическое планирование опирается на одну из методологий BPM, известную как система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard - BSC).



# ВТОРОЙ ЭТАП:

- Тактическое планирование.
- На втором этапе разрабатываются тактические планы для достижения поставленных стратегических целей.
- Ориентирами для разработки тактических (оперативных) планов становятся KPI.
- Основным инструментом оперативного планирования является бюджетирование различных аспектов деятельности предприятия.



# ТРЕТИЙ ЭТАП:

- Мониторинг и контроль исполнения.
- Третий этап в цикле корпоративного управления - мониторинг и контроль исполнения бюджетных и производственных планов.
- Фактические значения по статьям управленческого и финансового учета вычисляются на основе первичных данных, собранных в хранилище.
- Для сравнения намеченных и достигнутых показателей бюджетов и KPI используются инструменты "план-фактного" анализа на основе технологии многомерного анализа данных OLAP.



# ЧЕТВЕРТЫЙ (ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ) ЭТАП:

- Анализ и регулирование.
- На заключительном этапе стратегические планы корректируются в соответствии с реальными условиями работы предприятия.
- Для планирования изменений используются инструменты прогнозирования и моделирования различных сценариев развития ситуации.
- В итоге цикл корпоративного управления - между выбранной стратегией и ее практической реализацией - замыкается.



# ЗАКЛЮЧЕНИЕ 1

- Технология (как процесс) представляет собой целенаправленную последовательность задач и операций управления, результатом которого является принятое и реализованное управленческое решение.
- Различают графические, табличные, математические и компьютерные модели технологических процессов.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ 2

- Сетевой график процесса управления представляет собой графическую модель, отражающую последовательность решения и количественные параметры задач управления производством (продолжительность, потребность в ресурсах, резервы времени). Оптимизация сетевых графиков позволяет сократить потери рабочего времени на % от общего фонда.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ 3

Технологическая карта является документом, в котором содержатся качественные и количественные показатели технологического процесса задачи управления по разделам: операция, кадры, информация и техника. Создает основу для четкой регламентации задач в аппарате управления.



**БЛАГОДАРЮ**

**ЗА ВНИМАНИЕ!**