



# **Гражданско-правовая ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

---



- Медицинские работники или ЛПУ могут привлекаться различным видам ответственности: административной, дисциплинарной, уголовной, гражданской (имущественной).
- Как правило материальные (гражданские) последствия наступают при наличии вреда, причиненного здоровью, морального вреда для ЛПУ или частнопрактикующих врачей.

## **Гражданско- правовая ответственность**

---

- Как правило материальные (гражданские) последствия наступают при наличии вреда, причиненного здоровью, морального вреда для ЛПУ или частнопрактикующих врачей.
  - Основной формой ответственности, имеющей общей значение и применяющейся во всех случаях нарушения гражданских прав, если иное не предусматривается договором или законом, является возмещение убытков.
  - Гражданско-правовая ответственность может проявляться также в виде уплаты *неустойки* — определенной договором денежной суммы, которую правонарушители обязаны уплатить потерпевшему в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства.
-



- В соответствии со ст. 12 Закона о защите прав потребителей, если предоставление ненадлежащей, т.е. на достоверной или недостаточно полной, информации об услуге повлекло приобретение услуги, не обладающей необходимыми потребителю свойствами, потребители вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков. Если же результатом стало причинение; вреда здоровью, то потребитель вправе требовать еще и возмещения вреда.



**При рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией об услуге необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуги.**

**Медицинское учреждение обязано сообщить пациенту информацию, касающуюся не только услуги как таковой, но и требований, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы, а также о возможных для пациента последствиях несоблюдения соответствующих требований (ст. 726 и 7Я ГК). Данная информация может касаться поведения пациента в процессе оказания услуги и после ее завершения и т.д. (режим, диета и т.п.). Это иллюстрируется следующим примером.**

---

- **Медицинское учреждение обязано немедленно предупредить пациента и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении непригодности или недоброкачества предоставленных им в соответствии с договором медикаментов, предметов медицинского назначения и т.д. при выполнении услуги из материалов заказчика (пациента); возможных неблагоприятных для пациента последствий выполнения его указаний о способе исполнения работы; иных не зависящих от медицинского учреждения обстоятельств, которые могут повлиять на результат оказания услуги или невозможность ее оказания в срок.**
-

- Перечень существенных условий, касающихся договоров на оказание платных медицинских услуг, приведен в Постановлении Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг «, которое содержит условия и сроки получения медицинской помощи, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
-

- **Одной из особенностей оказания медицинской помощи является малая предсказуемость определения всего объема работ, необходимого для обследования или лечения пациента, что может существенно сказаться на стоимости оказываемых услуг. Однако медицинское учреждение не вправе навязывать пациенту оказание дополнительной услуги, предоставляемой за плату, а также оказывать такие услуги без согласия пациента — он может отказаться от оплаты услуги, не предусмотренной договором (ст. 16 Закона о защите прав потребителей). Следует также учитывать, что в соответствии со ст.20 323-ФЗ требуется согласие пациента вообще на любое медицинское вмешательство.**
-

- Медицинское учреждение несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу пациента в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для оказания услуги, независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их способность оказывать вредное воздействие или нет (ст. 14 Закона о защите прав потребителей).
  - Моральный вред, причиненный медицинским учреждением пациенту в результате нарушения его прав, подлежит компенсации (при наличии вины учреждения) в размере, определяемом судом. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пациентом убытков.
-

- медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил, которые он должен соблюдать — режим, диета, выполнение определенных процедур и т.д. (ст. 13 Закона о защите прав потребителей, ст. 401 ГК). Поэтому в договоре или иным официальным способом необходимо довести до пациента те требования, которые он должен выполнять для того, чтобы оказанная услуга принесла необходимый результат.
  - Качество выполненной работы при оказании платных услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий договора — требованиям, обычно предъявляемым к работам соответствующего рода, а также обязательным требованиям, предъявляемым к оказанию медицинской помощи (ст. 4 Закона о защите прав потребителей).
-

- **При возникновении между пациентом и медицинским учреждением спора по поводу недостатков выполненной работы или вызвавших их причин по требованию любой из сторон должна быть назначена экспертиза. Расходы на экспертизу несет исполнитель (медицинское учреждение) за исключением случаев, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений медицинским учреждением условий договора или причинной связи между действиями учреждения и обнаруженными недостатками. В указанных случаях расходы на экспертизу несет сторона, потребовавшая назначения экспертизы, а если она назначена по соглашению между сторонами, обе стороны поровну.**
-

- Порядок возмещения вреда, причиненного пациенту регулируется рядом законодательных актов (ст. 1064—1101 ГК, ст. 14—15 Закона о защите прав потребителей и т.д.).
-