

**Социальные конфликты.  
Межэтнические конфликты  
как вид социальных  
конфликтов**



# СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ

**Конфликт** — спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чемто таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

Кроме  
противоборствующих  
сторон, есть и другие  
участники конфликта!



Участники (субъекты) конфликта

**Свидетели** — спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание чемто таким, что одинаково высоко ценится обеими сторонами.

**Подстрекатели** — это те, кто подталкивает других участников к конфликту.

**Пособники** — это люди, содействующие развитию конфликта советами, технической помощью или иными способами.

**Посредники** — это люди, которые своими действиями пытаются предотвратить, остановить или разрешить конфликт.

**Предмет конфликта** — вопрос или благо, из-за которых разгорается конфликт.

### Причина конфликта

Объективные обстоятельства, которые определяют появление конфликта. Причина конфликта связана с потребностями конфликтующих сторон.

### Повод для конфликта

Незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиваться. Повод бывает как случайным, так и специально созданным.

## Виды социальных конфликтов

### По форме:

- внутренние
- внешние

### По влиянию на ход развития общества:

- прогрессивные
- регрессивные

### По характеру развития:

- преднамеренные
- спонтанные

### По сферам общественной жизни:

- экономические
- политические
- этнические
- семейно-бытовые

3

# СТАДИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

## Предконфликтная

Зарождение конфликта

Стороны осознают существующее эмоциональное напряжение

Стремятся преодолеть его, понять причины конфликта, оценивают свои возможности

Выбор способа воздействия на противника

## Конфликт

Недоверие и отсутствие уважения к противнику; согласие невозможно

Наличие инцидента (повода), т. е. социальных действий, направленных на изменение поведения соперников

Открытые и скрытые действия соперников

## Решение конфликта

Завершение инцидента, устранение причин конфликта



# Варианты поведения в конфликтных ситуациях

## Избегание

нежелание  
вступать в  
конфронтацию,  
уход от  
конфликта



## Компромисс

«половинчатая»  
выгода  
каждой  
стороны



## Сотрудни- чество

учитываются  
интересы  
обеих сторон



## Приспособ- ление

одной из  
сторон  
конфликта  
целям  
и интересам  
другой



## Соперничество (конкуренция)

выигрывает  
одна  
из сторон  
конфликта



3,

# СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

## Компромисс

решение проблемы через взаимные уступки сторон



## Посредничество

использование третьей стороны в заочном решении проблемы



## Применение силы, власти, закона

одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее



## Переговоры

мирная беседа обеих сторон по решению проблемы



## Арбитраж

обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти



# 3

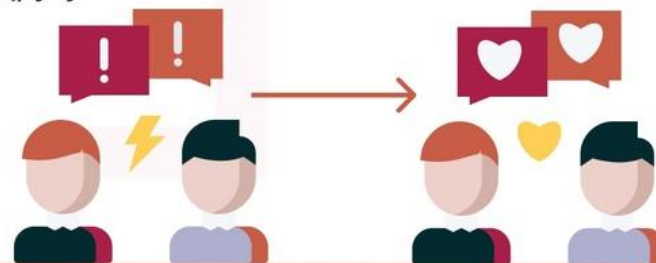
## УСЛОВИЯ УСПЕШНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

### Условия, способствующие успешному разрешению социальных конфликтов

- своевременный и точный диагноз причин конфликта, т. е. выявление существующих противоречий, интересов, целей
- обоюдная заинтересованность в преодолении противоречий на основе признания интересов противоположной стороны. Достичь этого возможно на основе цели, значимой для обеих сторон
- совместный поиск путей преодоления конфликта. Здесь возможно использование целого арсенала средств и методов: прямой диалог сторон, переговоры через посредника и т. д.

### Рекомендации, следование которым ускоряет процесс разрешения конфликта

- во время переговоров приоритет должен отдаваться обсуждению содержательных вопросов
- конфликтующие стороны должны стремиться к снятию психологической и социальной напряжённости
- участники конфликта должны демонстрировать взаимное уважение друг к другу







**Межнациональный конфликт** – одна из форм отношений между национальными общностями, характеризующаяся

- состоянием взаимных претензий
- открытым противостоянием этносов, народов, наций друг другу
- тенденция к нарастанию противостояния вплоть до вооруженных столкновений, открытых войн.

# Причины межнациональных конфликтов:

- экономические – борьба за обладание ограниченными ресурсами;
- социальные – требования гражданского равноправия;
- культурно-языковые – требования сохранения и развития родного языка;
- территориальные – борьба за изменения границ государства

## Пути разрешения межнациональных конфликтов:

- Осознание всеми людьми **неприемлемости насилия**, выработка **уважения к национальным чувствам** всех этнических групп;
- Проведение лояльной, **продуманной политики** учета интересов всех народов и народностей.
- **Создание** эффективно действующих **международных комиссий**, советов, других организаций **для мирного решения** национальных споров;
- **Представление национально-культурной автономии** всем желающим национальным меньшинствам, что позволит им сохранить свой язык, культуру, религию и традиции.

