Компьютерные программы, используемые при автоматизации работы парикмахерских и салонов красоты

Выполнила студентка группы ИП-11 Платунова Полина

Арника

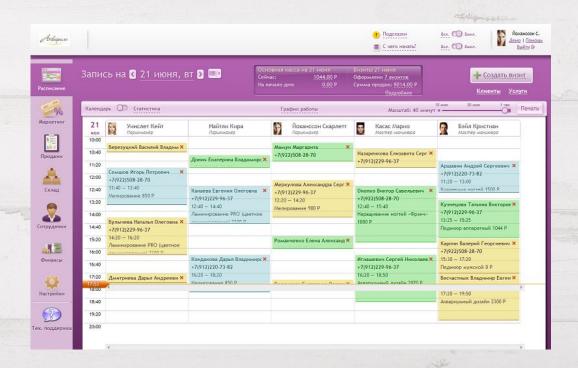
Онлайн сервис для салонов красоты. В сервисе есть календарь, с помощью которого администратор может быстро формировать расписание мастеров, база клиентов с историей визитов, учет оказанных услуг, расходов и доходов, учет сотрудников и зарплат, товаров на складе, отчеты для руководителя



Главную задачу разработчик видит в том, чтобы руководители могли управлять своим бизнесом без каких-либо трудностей и привязки к определенному месту. В настоящее время, данная программа облегчает работу более 2500 салонов красоты в России и СНГ и продолжает приобретать все большую популярность у предпринимателей, стремящихся оптимизировать деятельность своих студий.

В сервисе есть функция автоматического подбора времени приема в зависимости от перечня услуг, которые хочет получить клиент или предпочитаемых им мастеров.

В платной версии Арники (стоимость которой начинается от 600 руб/мес) есть база клиентов с историей визитов, учет оказанных услуг, расходов и доходов, учет сотрудников и зарплат, товаров на складе, отчеты для руководителя (который может просматривать их сидя дома на диване).



Возможности программы Арника

- Онлайн-расписание удобное и наглядное расписание мастеров, запись клиента в 1 клик. Расписание легко составлять и корректировать.
- Клиентская база база надежно хранится в программе. Права доступа выдает владелец салона. Права доступа выдает владелец салона.
- **Расчет зарплат** выбор системы оплаты для каждого сотрудника позволяет автоматизировать расчет зарплат. Баланс взаиморасчетов хранится в программе.
- Контроль финансов выручку и прибыль, остатки по кассе, реальные расходы и доходы салона легко отслеживать с ПК, планшета или телефона.
- Бизнес-аналитика данные по ключевым показателям для салона доступны за любой период: выручка, прибыль, средний чек, возвращаемость клиентов.
- Учет материалов удобный учет товаров и материалов, анализ использования и расходов в разрезе мастеров, услуг, клиентов.



Приложение для руководителя

Его можно скачать на Google Play или AppStore. Что даёт приложение?

- Управление загруженностью салона;
- Запись клиентов в режиме онлайн;
- Отчёты формируются в PUSH-уведомлениях.

Приложение для клиентов

Менеджер компании оформляет приложение в фирменном стиле салона, помогает разместить фотографии, информацию о мастерах и услугах. Помимо этого существуют и такие преимущества: Сокращение затрат: PUSH-уведомления вместо смс-сообщений; Реальные отзывы в программе;

Акции «Приведи друга» для увеличения базы клиентов.

Свои выводы

Программа Арника - это хорошее решение для салона красоты. "Арника" помогает быть в курсе всех процессов в студии: позволяет узнавать, насколько загружены сотрудники, контролировать, какую прибыль приносит каждый из них, отслеживать состояние дел салона в любое время. Очень удобно, что есть мобильное приложение - это позволяет видеть буквально "в прямом эфире" результаты действий по продвижению салона.



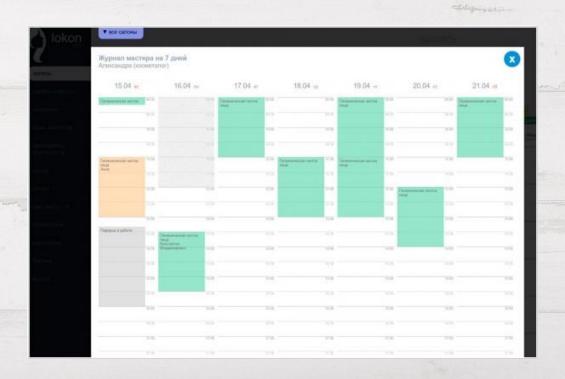
LokonCRM

LokonCRM — простая и надёжная программа, которая поможет автоматизировать работу парикмахерской, салона красоты или барбершопа. Данная программа состоит из множества полезных модулей, которые подходят для каждого бизнеса, в том числе и потому, что их можно адаптировать под любые запросы.



В разовых смс-рассылках LokonCRM разделяет клиентов на 4 группы: Все клиенты; Постоянные клиенты; Сонные клиенты; Потерянные клиенты. Теперь на каждую категорию своих клиентов вы можете воздействовать разными смс-сообщениями, мотивируя их вернуться к вам либо посещать ваш салон чаще, предлагая те или иные вкусняшки.

В общем журнале записи LokonCRM доступен новый модуль «Журнал мастера на 7 дней». Чтобы посмотреть загруженность конкретного сотрудника, администратору теперь не нужно перелистывать дни его работы, один за одним, напрягая суставы указательного пальца. Нажал один раз на соответствующую вкладку — и у тебя открывается расписание мастера на следующие 7 дней. И можно спокойно вносить запись на свободно.



Возможности программы LokonCRM

- Модуль для работы с клиентами LokonCRM включает несколько модулей для работы с клиентами, которые прекрасно дополняют друг друга, создавая оптимальные условия сотрудничества, как для персонала, так и для клиентов.
- **Кассовые операции** «Модуль Касса» создан для автоматизации и оптимизации процесса приёма и обработки всех денежных средств.
- Складской учёт он помогает отслеживать наличие остатков товара на складе, а также прослеживать весь путь товара.
- Работа персонала этот модуль помогает грамотно работать с информацией обо всех сотрудниках.
- Заработная плата модуль по начислению заработной платы использует стандартные формулы расчёта, которые подстраиваются под сотрудника.
- Учёт и статистика LokonCRM предоставляет широкие возможности для ведения точной статистики и огромный выбор отчётов для руководителей.

Свои выводы

Безусловно, программа LokonCRM имеет все необходимые возможности для ведения бизнеса в сфере красоты и оказания услуг. Так, в ПО представлен модуль по записи клиентов, который позволяет сотрудникам быстро и безошибочно составлять расписание работы специалистов и оформлять визиты клиентов. Программа удобная и простая в использовании.

