

**Компьютерные программы,  
используемые при  
автоматизации работы  
парикмахерских и салонов  
красоты**

Выполнила студентка группы ИП-11  
Платунова Полина



# Арника

Онлайн сервис для салонов красоты. В сервисе есть календарь, с помощью которого администратор может быстро формировать расписание мастеров, база клиентов с историей визитов, учет оказанных услуг, расходов и доходов, учет сотрудников и зарплат, товаров на складе, отчеты для руководителя



Главную задачу разработчик видит в том, чтобы руководители могли управлять своим бизнесом без каких-либо трудностей и привязки к определенному месту. В настоящее время, данная программа облегчает работу более 2500 салонов красоты в России и СНГ и продолжает приобретать все большую популярность у предпринимателей, стремящихся оптимизировать деятельность своих студий.



В сервисе есть функция автоматического подбора времени приема в зависимости от перечня услуг, которые хочет получить клиент или предпочитаемых им мастеров.

В платной версии Арники (стоимость которой начинается от 600 руб/мес) есть база клиентов с историей визитов, учет оказанных услуг, расходов и доходов, учет сотрудников и зарплат, товаров на складе, отчеты для руководителя (который может просматривать их сидя дома на диване).

The screenshot displays the Arnika software interface for scheduling appointments on June 21st. The interface is organized into several sections:

- Top Bar:** Includes the Arnika logo, navigation links like "Подсказки" and "С чего начать?", and user information for "Иоханссон С." with options for "Демо" and "Помощь".
- Summary Section:** Shows "Основная касса на 21 июня" (1044.00 R) and "Визиты 21 июня" (Оформлено 7 визитов, Сумма продаж: 9014.00 R).
- Navigation and Tools:** A sidebar on the left contains icons for "Расписание", "Маркетинг", "Продажи", "Склад", "Сотрудники", "Финансы", "Настройки", and "Тех. поддержка". A top right area includes "Создать визит", "Клиенты", "Услуги", and "Печать".
- Scheduling Grid:** A central grid with columns for masters (Уинслет Кейт, Найтли Кира, Иоханссон Скарлетт, Касас Марио, Бэйл Кристиан) and rows for time slots (10:00 to 20:00). Each cell contains appointment details such as client names, services, and prices.

Время	Уинслет Кейт	Найтли Кира	Иоханссон Скарлетт	Касас Марио	Бэйл Кристиан
10:00	Березуцкий Василий Владим. X		Мамунь Маргарита X	Назареннова Елизавета Серг X	
10:40		Донич Екатерина Владимир X	+7(922)508-28-70	+7(912)229-96-37	
11:20	Семшов Игорь Петрович X +7(922)508-28-70				Аршвин Андрей Сергеевич X +7(912)220-73-82
11:40 - 12:40					11:20 - 13:00 Коррекция ногтей 1500 R
12:00	Мелирование 850 R	Канаева Евгения Олеговна X +7(912)229-96-37	Мериулова Александра Серг X +7(912)229-96-37	Онопко Виктор Савельевич X +7(922)508-28-70	Кузнецова Татьяна Викторов X +7(912)229-96-37
12:40		12:40 - 14:40 Ламинирование PRO (цветное) 2300 R	12:20 - 14:20 Мелирование 900 R	12:40 - 15:40 Наращивание ногтей «Франч» 1800 R	13:25 - 15:25 Педикюр аппаратный 1044 R
14:00	Бултычева Наталья Олеговна X +7(912)229-96-37				
14:40	14:20 - 16:20 Ламинирование PRO (цветное) 2300 R		Романченко Елена Александр X		Карпин Валерий Георгиевич X +7(922)508-28-70
15:20		Конданова Дарья Владимир X +7(912)220-73-82		Игнашевич Сергей Николаев X +7(912)229-96-37	15:30 - 17:20 Педикюр мужской 0 R
16:00		16:20 - 18:20 Мелирование 850 R		16:20 - 18:50 Аквариумный дизайн 2070 R	Бесчастных Владимир Егген X
16:40	Дмитриева Дарья Андреев X				
17:20					17:20 - 19:50 Аквариумный дизайн 2300 R
18:00					
18:40					
19:20					
20:00					

# Возможности программы Арника

- **Онлайн-расписание** - удобное и наглядное расписание мастеров, запись клиента в 1 клик. Расписание легко составлять и корректировать.
- **Клиентская база** - база надежно хранится в программе. Права доступа выдает владелец салона. Права доступа выдает владелец салона.
- **Расчет зарплат** - выбор системы оплаты для каждого сотрудника позволяет автоматизировать расчет зарплат. Баланс взаиморасчетов хранится в программе.
- **Контроль финансов** - выручку и прибыль, остатки по кассе, реальные расходы и доходы салона легко отслеживать с ПК, планшета или телефона.
- **Бизнес-аналитика** - данные по ключевым показателям для салона доступны за любой период: выручка, прибыль, средний чек, возвращаемость клиентов.
- **Учет материалов** - удобный учет товаров и материалов, анализ использования и расходов в разрезе мастеров, услуг, клиентов.





## **Приложение для руководителя**

Его можно скачать на Google Play или AppStore.

Что даёт приложение?

- Управление загруженностью салона;
- Запись клиентов в режиме онлайн;
- Отчёты формируются в PUSH-уведомлениях.

## **Приложение для клиентов**

Менеджер компании оформляет приложение в фирменном стиле салона, помогает разместить фотографии, информацию о мастерах и услугах. Помимо этого существуют и такие преимущества:

Сокращение затрат: PUSH-уведомления вместо смс-сообщений;

Реальные отзывы в программе;

Акции «Приведи друга» для увеличения базы клиентов.

# СВОИ ВЫВОДЫ

Программа Арника - это хорошее решение для салона красоты. “Арника” помогает быть в курсе всех процессов в студии: позволяет узнавать, насколько загружены сотрудники, контролировать, какую прибыль приносит каждый из них, отслеживать состояние дел салона в любое время. Очень удобно, что есть мобильное приложение - это позволяет видеть буквально “в прямом эфире” результаты действий по продвижению салона.





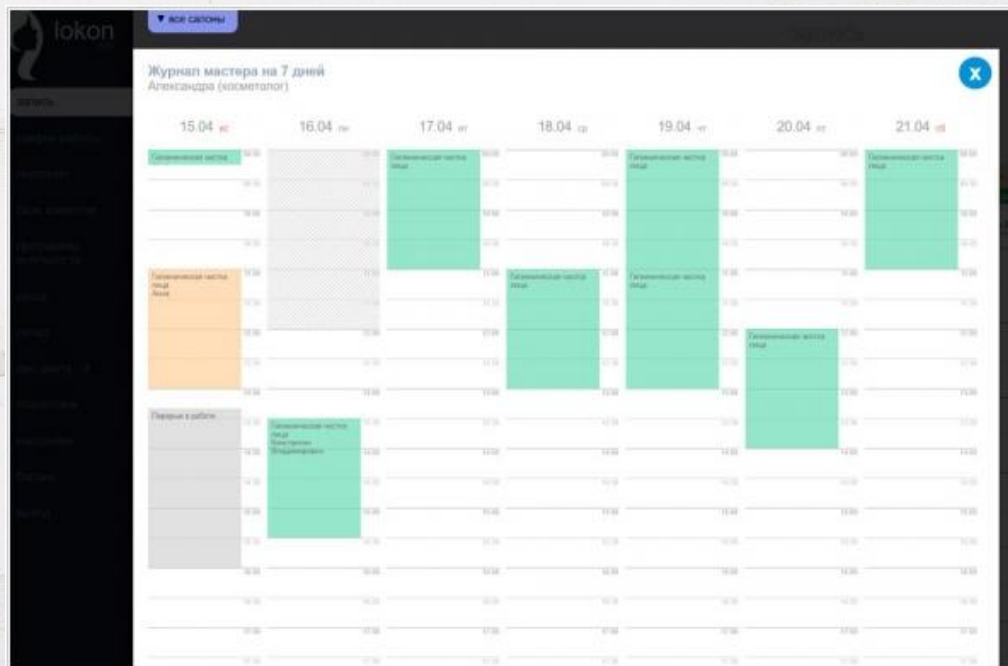
# LokonCRM

LokonCRM — простая и надёжная программа, которая поможет автоматизировать работу парикмахерской, салона красоты или барбершопа. Данная программа состоит из множества полезных модулей, которые подходят для каждого бизнеса, в том числе и потому, что их можно адаптировать под любые запросы.



В разовых смс-рассылках LokonCRM разделяет клиентов на 4 группы: Все клиенты; Постоянные клиенты; Сонные клиенты; Потерянные клиенты. Теперь на каждую категорию своих клиентов вы можете воздействовать разными смс-сообщениями, мотивируя их вернуться к вам либо посещать ваш салон чаще, предлагая те или иные вкусняшки.

В общем журнале записи LokonCRM доступен новый модуль «Журнал мастера на 7 дней». Чтобы посмотреть загруженность конкретного сотрудника, администратору теперь не нужно перелистывать дни его работы, один за одним, напрягая суставы указательного пальца. Нажал один раз на соответствующую вкладку – и у тебя открывается расписание мастера на следующие 7 дней. И можно спокойно вносить запись на свободно.





# Возможности программы LokonCRM

- **Модуль для работы с клиентами** - LokonCRM включает несколько модулей для работы с клиентами, которые прекрасно дополняют друг друга, создавая оптимальные условия сотрудничества, как для персонала, так и для клиентов.
- **Кассовые операции** - «Модуль Касса» создан для автоматизации и оптимизации процесса приёма и обработки всех денежных средств.
- **Складской учёт** - он помогает отслеживать наличие остатков товара на складе, а также прослеживать весь путь товара.
- **Работа персонала** - этот модуль помогает грамотно работать с информацией обо всех сотрудниках.
- **Зарботная плата** - модуль по начислению заработной платы использует стандартные формулы расчёта, которые подстраиваются под сотрудника.
- **Учёт и статистика** - LokonCRM предоставляет широкие возможности для ведения точной статистики и огромный выбор отчётов для руководителей.

# СВОИ ВЫВОДЫ

Безусловно, программа LokonCRM имеет все необходимые возможности для ведения бизнеса в сфере красоты и оказания услуг. Так, в ПО представлен модуль по записи клиентов, который позволяет сотрудникам быстро и безошибочно составлять расписание работы специалистов и оформлять визиты клиентов. Программа удобная и простая в использовании.

СИСТЕМА  
УПРАВЛЕНИЯ



САЛОНОМ  
КРАСОТЫ