

**Компьютерные программы,
используемые при
автоматизации работы
парикмахерских и салонов
красоты**

Выполнила студентка группы ИП-11
Платунова Полина



Арника

Онлайн сервис для салонов красоты. В сервисе есть календарь, с помощью которого администратор может быстро формировать расписание мастеров, база клиентов с историей визитов, учет оказанных услуг, расходов и доходов, учет сотрудников и зарплат, товаров на складе, отчеты для руководителя



Главную задачу разработчик видит в том, чтобы руководители могли управлять своим бизнесом без каких-либо трудностей и привязки к определенному месту. В настоящее время, данная программа облегчает работу более 2500 салонов красоты в России и СНГ и продолжает приобретать все большую популярность у предпринимателей, стремящихся оптимизировать деятельность своих студий.

В сервисе есть функция автоматического подбора времени приема в зависимости от перечня услуг, которые хочет получить клиент или предпочитаемых им мастеров.

В платной версии Арники (стоимость которой начинается от 600 руб/мес) есть база клиентов с историей визитов, учет оказанных услуг, расходов и доходов, учет сотрудников и зарплат, товаров на складе, отчеты для руководителя (который может просматривать их сидя дома на диване).

Arnika

Подсказки С чего начать?

Иоханссон С. Демо | Помощь Выйти

Расписание

Запись на 21 июня, вт

Основная касса на 21 июня
Сейчас: 1044.00 P
На начало дня: 0.00 P

Визиты 21 июня
Оформлено 7 визитов
Сумма продаж: 9014.00 P

Создать визит

Клиенты Услуги

Календарь Статистика График работы

Масштаб: 40 минут

Время	Уинслет Кейт Парикмахер	Найтли Кира Парикмахер	Иоханссон Скарлетт Парикмахер	Касас Марио Мастер маникюра	Бэйл Кристиан Мастер маникюра
10:00	Березуцкий Василий Владим X		Мамунь Маргарита X +7(922)508-28-70	Назареннова Елизавета Серг X +7(912)229-96-37	
10:40		Донич Екатерина Владимирс X			Аршвин Андрей Сергеевич X +7(912)220-73-82
11:20	Семшов Игорь Петрович X +7(922)508-28-70		Мериулова Александра Серг X +7(912)229-96-37	Онопко Виктор Савельевич X +7(922)508-28-70	Коррешка ногтей 1500 P
12:00	11:40 – 12:40	Канаева Евгения Олеговна X +7(912)229-96-37	12:20 – 14:20	12:40 – 15:40	Кузнецова Татьяна Викторов X +7(912)229-96-37
12:40	Мелирование 850 P	Ламинирование PRO (цветное) 2100 P	Мелирование 900 P	Наращивание ногтей «Франц» 1800 P	13:25 – 15:25
13:20					Педикюр аппаратный 1044 P
14:00	Бултычева Наталья Олеговна X +7(912)229-96-37		Романченко Елена Александр X		Карпин Валерий Георгиевич X +7(922)508-28-70
14:40	14:20 – 16:20	Конданова Дарья Владимирс X +7(912)220-73-82		Игнашевич Сергей Николаев X +7(912)229-96-37	15:30 – 17:20
15:20	Ламинирование PRO (цветное) 2100 P	16:20 – 18:20		16:20 – 18:50	Педикюр мужской 0 P
16:00		Мелирование 850 P		Акварильный дизайн 2070 P	Бесчастных Владимир Евген X
16:40					
17:20	Дмитриева Дарья Андреев X				17:20 – 19:50
18:00					Акварильный дизайн 2300 P
18:40					
19:20					
20:00					

Маркетинг

Продажи

Склад

Сотрудники

Финансы

Настройки

Тех. поддержка

Возможности программы Арника

- **Онлайн-расписание** - удобное и наглядное расписание мастеров, запись клиента в 1 клик. Расписание легко составлять и корректировать.
- **Клиентская база** - база надежно хранится в программе. Права доступа выдает владелец салона. Права доступа выдает владелец салона.
- **Расчет зарплат** - выбор системы оплаты для каждого сотрудника позволяет автоматизировать расчет зарплат. Баланс взаиморасчетов хранится в программе.
- **Контроль финансов** - выручку и прибыль, остатки по кассе, реальные расходы и доходы салона легко отслеживать с ПК, планшета или телефона.
- **Бизнес-аналитика** - данные по ключевым показателям для салона доступны за любой период: выручка, прибыль, средний чек, возвращаемость клиентов.
- **Учет материалов** - удобный учет товаров и материалов, анализ использования и расходов в разрезе мастеров, услуг, клиентов.



Приложение для руководителя

Его можно скачать на Google Play или AppStore.

Что даёт приложение?

- Управление загруженностью салона;
- Запись клиентов в режиме онлайн;
- Отчёты формируются в PUSH-уведомлениях.

Приложение для клиентов

Менеджер компании оформляет приложение в фирменном стиле салона, помогает разместить фотографии, информацию о мастерах и услугах. Помимо этого существуют и такие преимущества:

Сокращение затрат: PUSH-уведомления вместо смс-сообщений;

Реальные отзывы в программе;

Акции «Приведи друга» для увеличения базы клиентов.

СВОИ ВЫВОДЫ

Программа Арника - это хорошее решение для салона красоты. “Арника” помогает быть в курсе всех процессов в студии: позволяет узнавать, насколько загружены сотрудники, контролировать, какую прибыль приносит каждый из них, отслеживать состояние дел салона в любое время. Очень удобно, что есть мобильное приложение - это позволяет видеть буквально “в прямом эфире” результаты действий по продвижению салона.



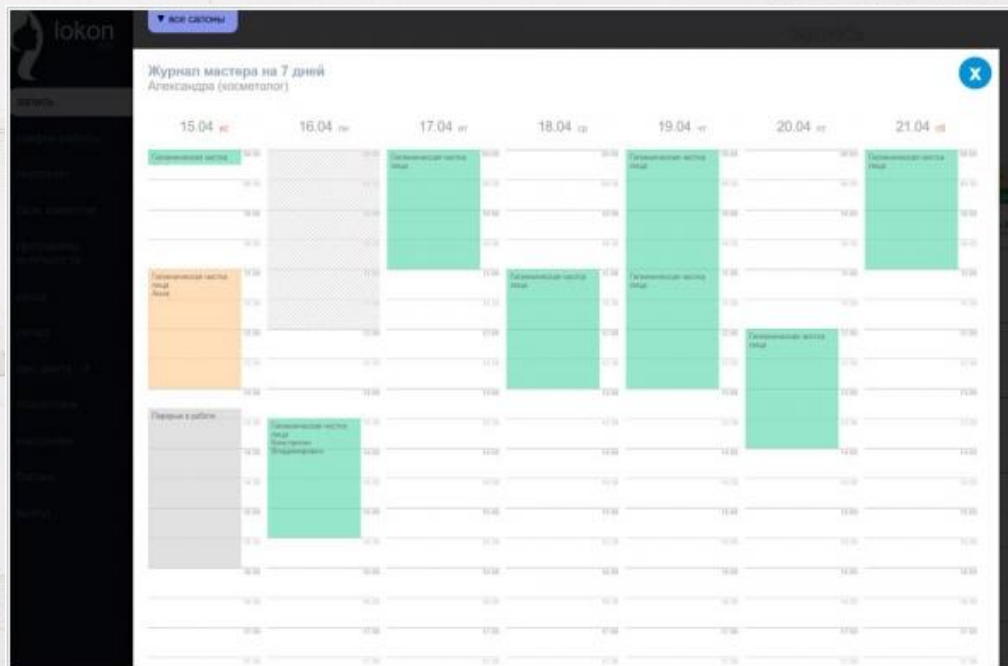
LokonCRM

LokonCRM — простая и надёжная программа, которая поможет автоматизировать работу парикмахерской, салона красоты или барбершопа. Данная программа состоит из множества полезных модулей, которые подходят для каждого бизнеса, в том числе и потому, что их можно адаптировать под любые запросы.



В разовых смс-рассылках LokonCRM разделяет клиентов на 4 группы: Все клиенты; Постоянные клиенты; Сонные клиенты; Потерянные клиенты. Теперь на каждую категорию своих клиентов вы можете воздействовать разными смс-сообщениями, мотивируя их вернуться к вам либо посещать ваш салон чаще, предлагая те или иные вкусняшки.

В общем журнале записи LokonCRM доступен новый модуль «Журнал мастера на 7 дней». Чтобы посмотреть загруженность конкретного сотрудника, администратору теперь не нужно перелистывать дни его работы, один за одним, напрягая суставы указательного пальца. Нажал один раз на соответствующую вкладку – и у тебя открывается расписание мастера на следующие 7 дней. И можно спокойно вносить запись на свободно.



Возможности программы LokonCRM

- **Модуль для работы с клиентами** - LokonCRM включает несколько модулей для работы с клиентами, которые прекрасно дополняют друг друга, создавая оптимальные условия сотрудничества, как для персонала, так и для клиентов.
- **Кассовые операции** - «Модуль Касса» создан для автоматизации и оптимизации процесса приёма и обработки всех денежных средств.
- **Складской учёт** - он помогает отслеживать наличие остатков товара на складе, а также прослеживать весь путь товара.
- **Работа персонала** - этот модуль помогает грамотно работать с информацией обо всех сотрудниках.
- **Зарботная плата** - модуль по начислению заработной платы использует стандартные формулы расчёта, которые подстраиваются под сотрудника.
- **Учёт и статистика** - LokonCRM предоставляет широкие возможности для ведения точной статистики и огромный выбор отчётов для руководителей.

СВОИ ВЫВОДЫ

Безусловно, программа LokonCRM имеет все необходимые возможности для ведения бизнеса в сфере красоты и оказания услуг. Так, в ПО представлен модуль по записи клиентов, который позволяет сотрудникам быстро и безошибочно составлять расписание работы специалистов и оформлять визиты клиентов. Программа удобная и простая в использовании.

СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ



САЛОНОМ
КРАСОТЫ