

Вербальное общение.

Средства общения делятся на  
вербальные и невербальные.



\* Вербальное общение – это речь. С его помощью человек может выражать свои мысли, оно является наиболее распространенным способом коммуникации. Переоценить значение устной речи сложно: информация не только передается, но и уточняется, стимулирует человека к развитию. Как известно, в споре рождается истина – это и есть одна из задач, которую решает вербальное общение.



\* Этот тип общения может нести в себе функцию сообщения либо побуждения. Если человек указывает на какой-либо предмет, то это указательная (индикативная) функция.



\* Выражая свои мысли, человек пользуется функцией высказывания (предикативной). Еще одна важная задача, которую выполняет словесное общение – стимулирование человека к действию, решению, желанию. Эта функция так и называется – функция побуждения.



\* Особенностью является то, что огромное значение имеет эмоциональная окраска речи. Одни и те же слова, произнесенные с разной интонацией, могут вызвать у собеседника разную реакцию: согласие либо агрессию, желание задуматься. Точно так же одну и ту же мысль можно донести, используя разные слова, тем самым оказывая различное воздействие на оппонента.



Вербальное  
общение

Устная речь

Письменная речь



## Правила вербального поведения в диалоге:

- \* Говорите доброжелательно.
- \* Говорите хорошее собеседнику.
- \* Соблюдайте речевой этикет, правила вежливости.
- \* Не перебивайте.
- \* Соблюдайте правила своей коммуникативной роли.



## Вывод

- \* В настоящее время языку мимики и жестов придается все более важное значение. Этот способ передачи информации является естественным. Мы часто не обращаем внимания на наши телодвижения, между тем они не только несут в себе информацию, которую воспринимает наш разум, но и способны влиять на другого человека.

## Сухомлинский В.А

«Слова могут убить - оживить, ранить – излечить, посеять смятение и безнадежность – и одухотворить»



A 3D rendered character with purple hair, wearing a bright red suit, white shirt, and purple tie. The character is standing in a room with dark wood paneling and a light-colored wall. The character's arms are outstretched to the sides, palms facing down. The text "СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!!" is overlaid in the center of the image.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!!**