

# Директорат



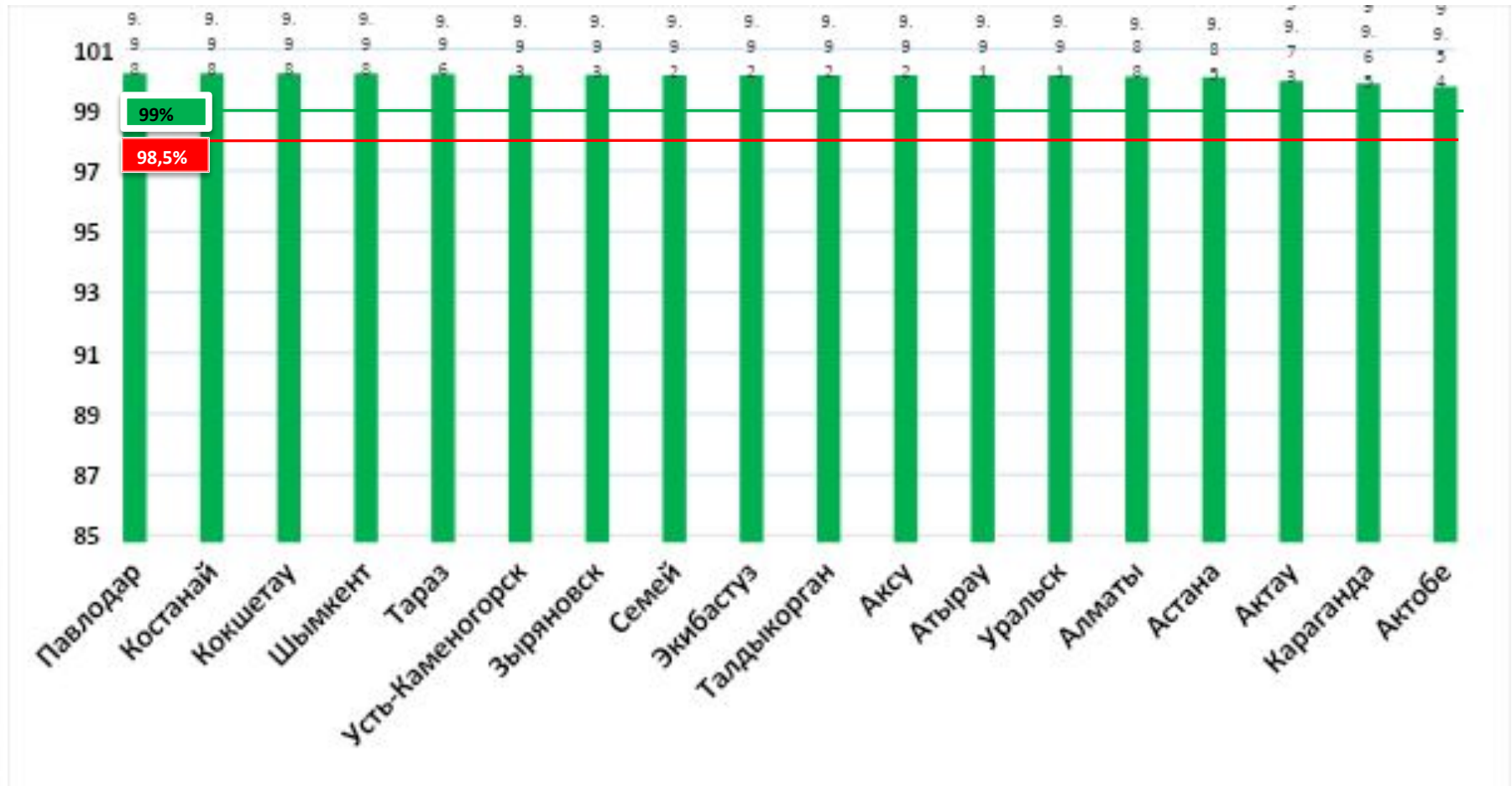
[almatv.kz](http://almatv.kz)

050026, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Айтиева, д.23  
Т.: 2500-510, 2507-722



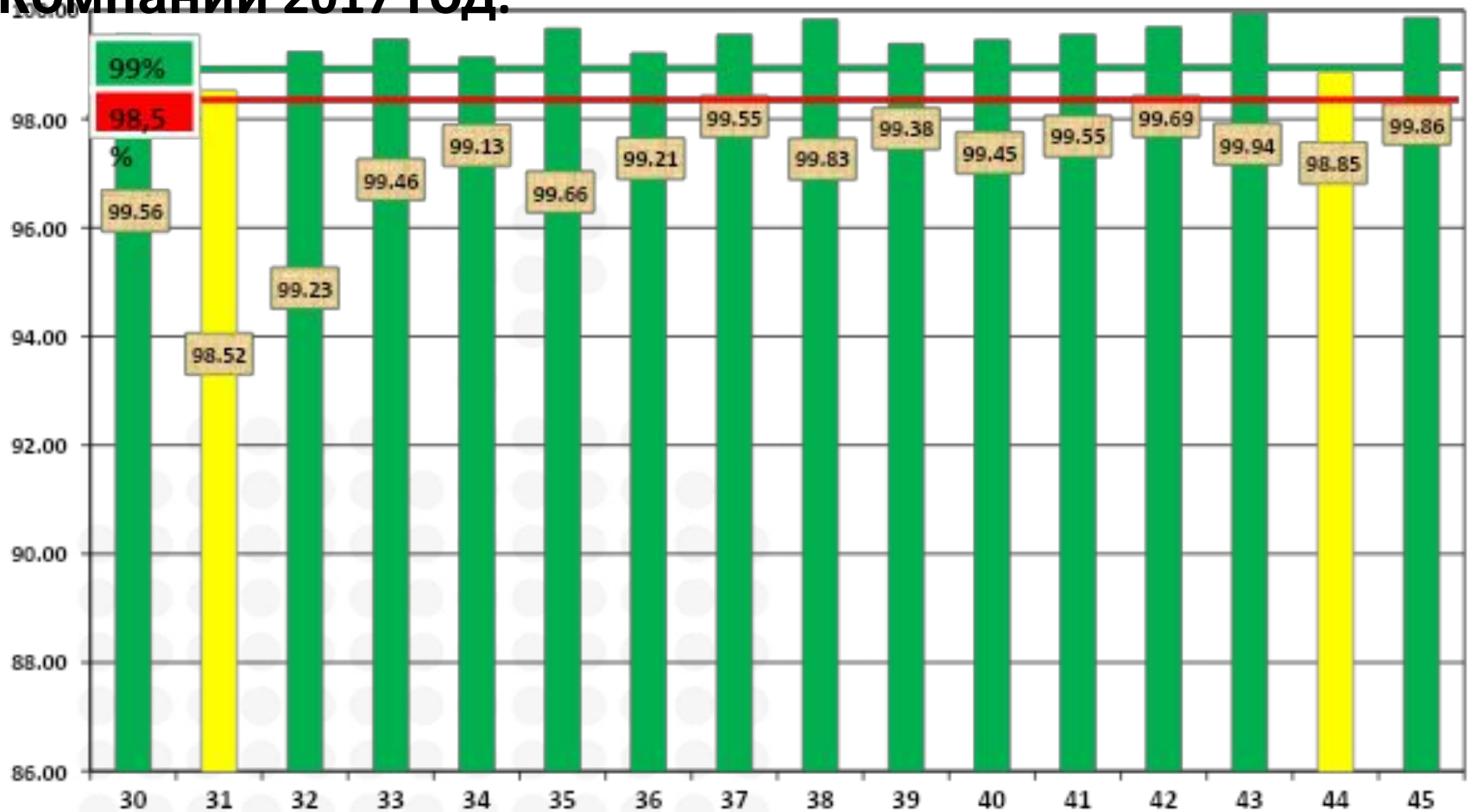
# Департамент технического обеспечения

## Диаграмма Работоспособности Кабельных Сетей филиалов компании за период с 03 по 09 Ноября 2017г.

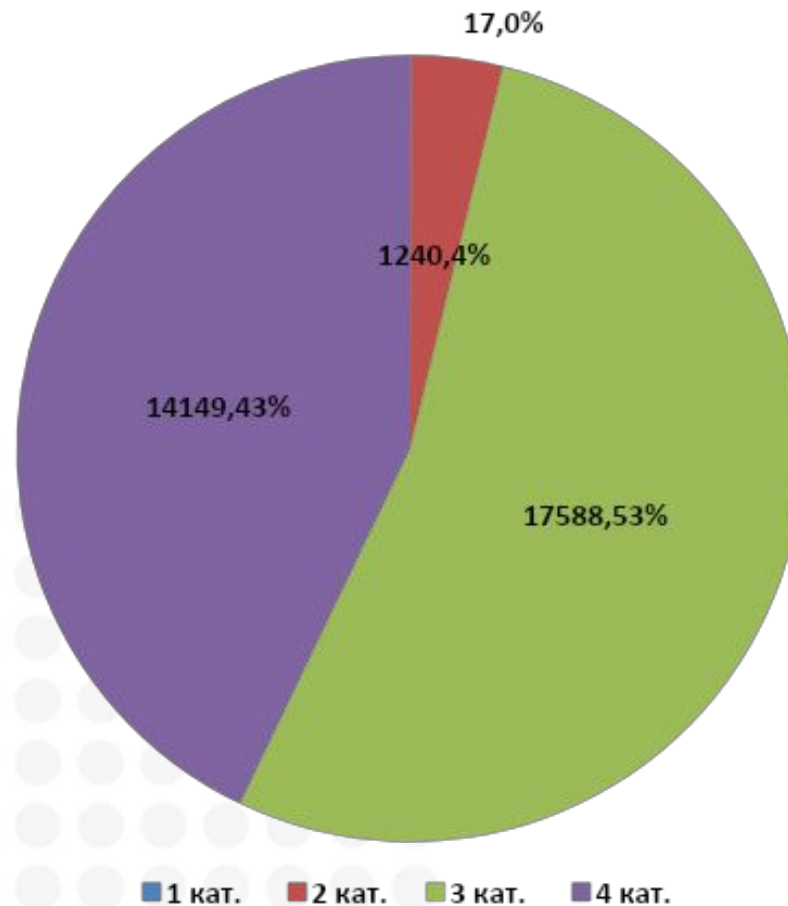


Общая работоспособность по всей сети компании за отчетный период  
составляет **99,86 %**

# Общая Работоспособность Сети Компании 2017 год.

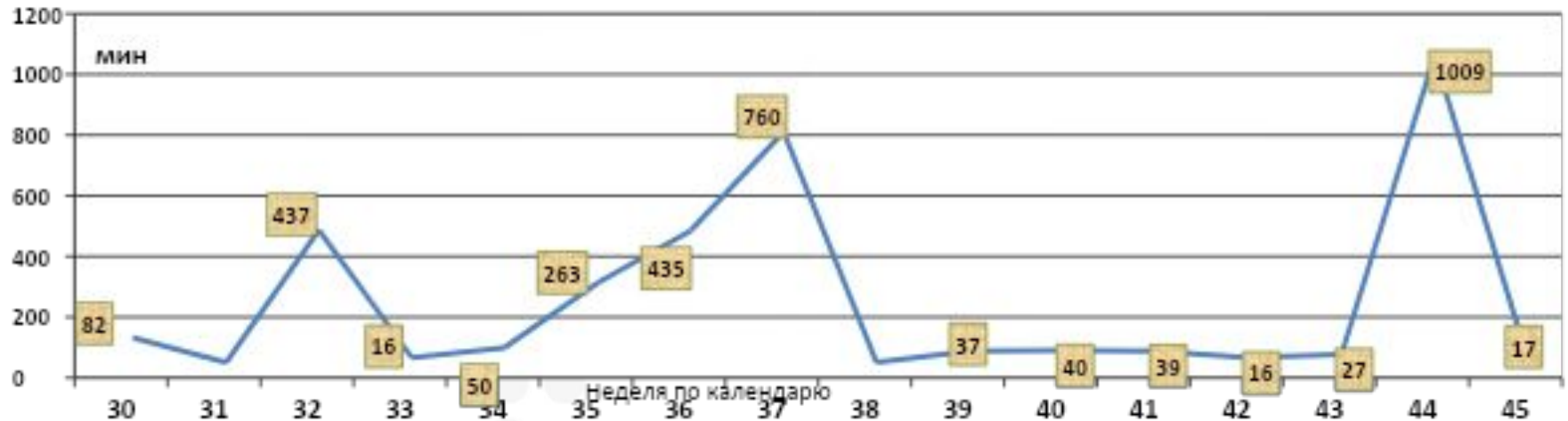


## % соотношение по категориям аварий с 03 по 09 ноября 2017



# Продолжительность аварий 2017г.

## 1 категория

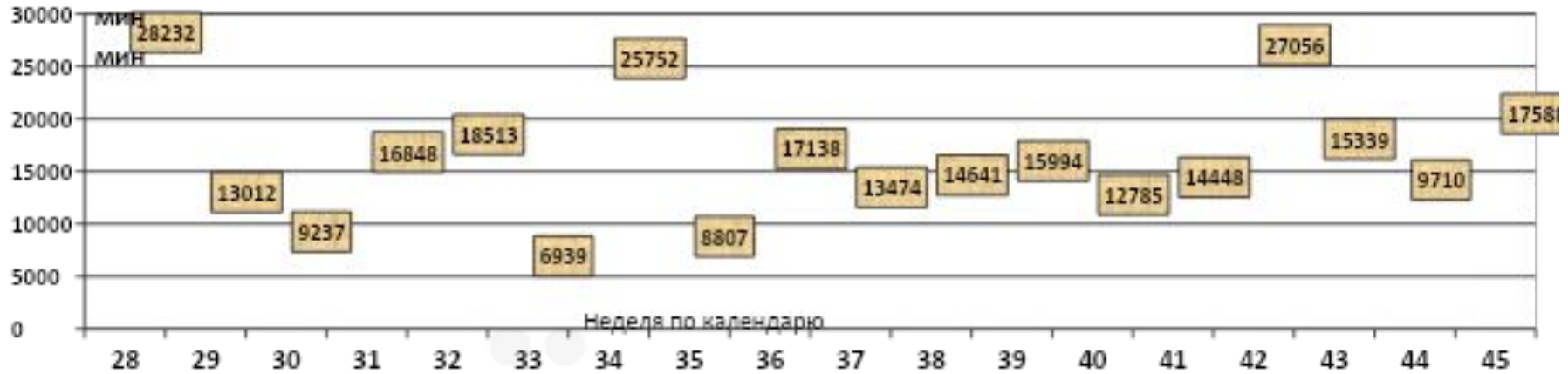


## 2 категория

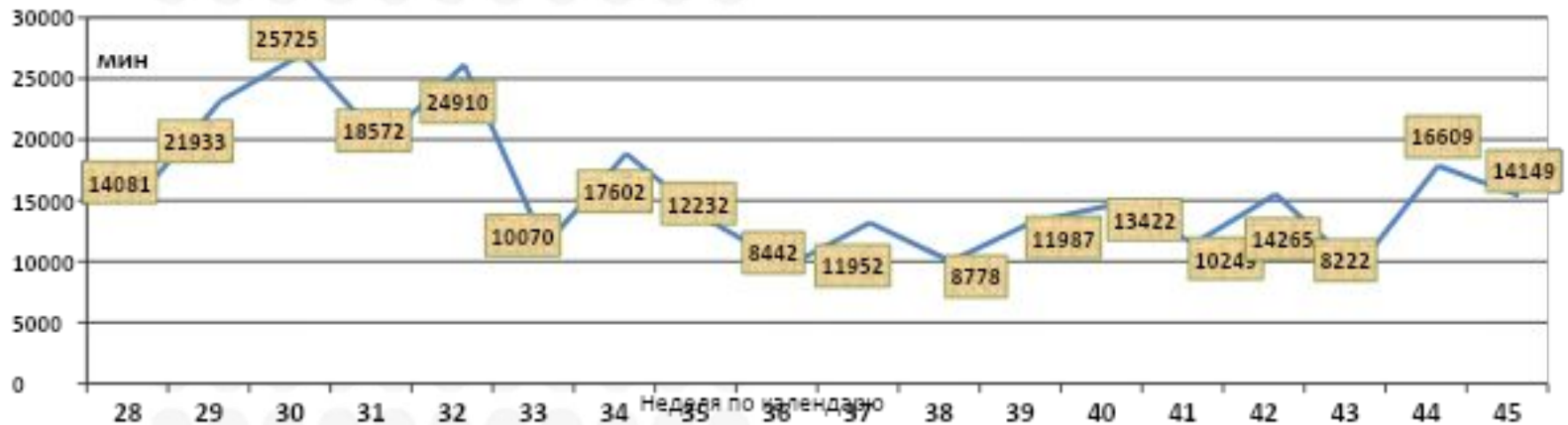


# Продолжительность аварий 2017г

## 3 категория

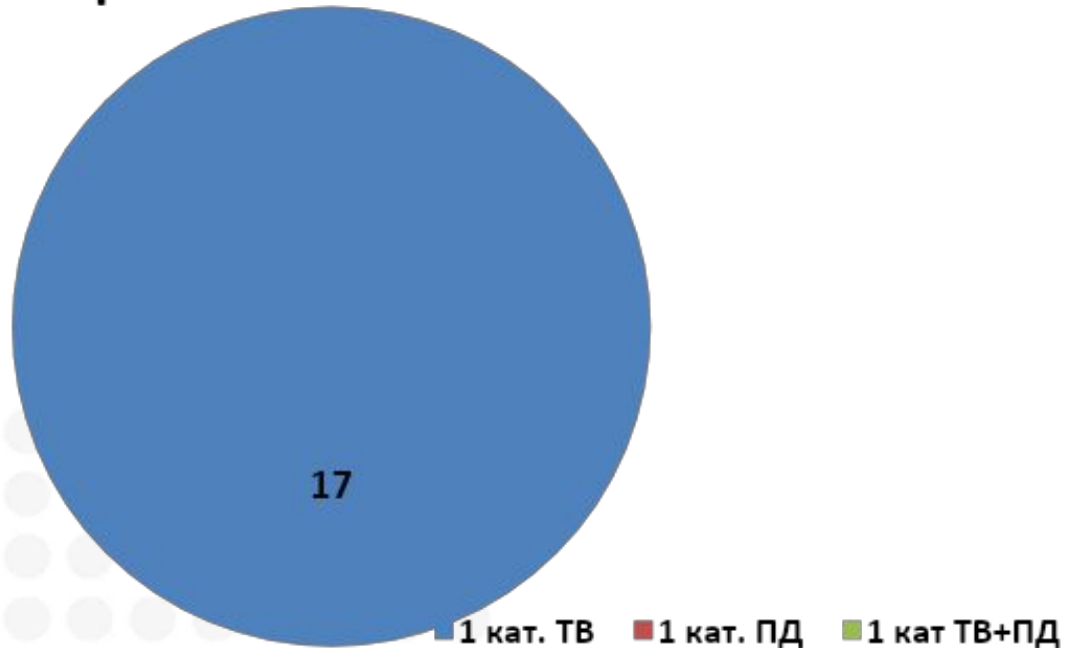


## 4 категория



## % Суммарного времени остановок с 03 по 09 ноября 2017 г.

### 1 Категория

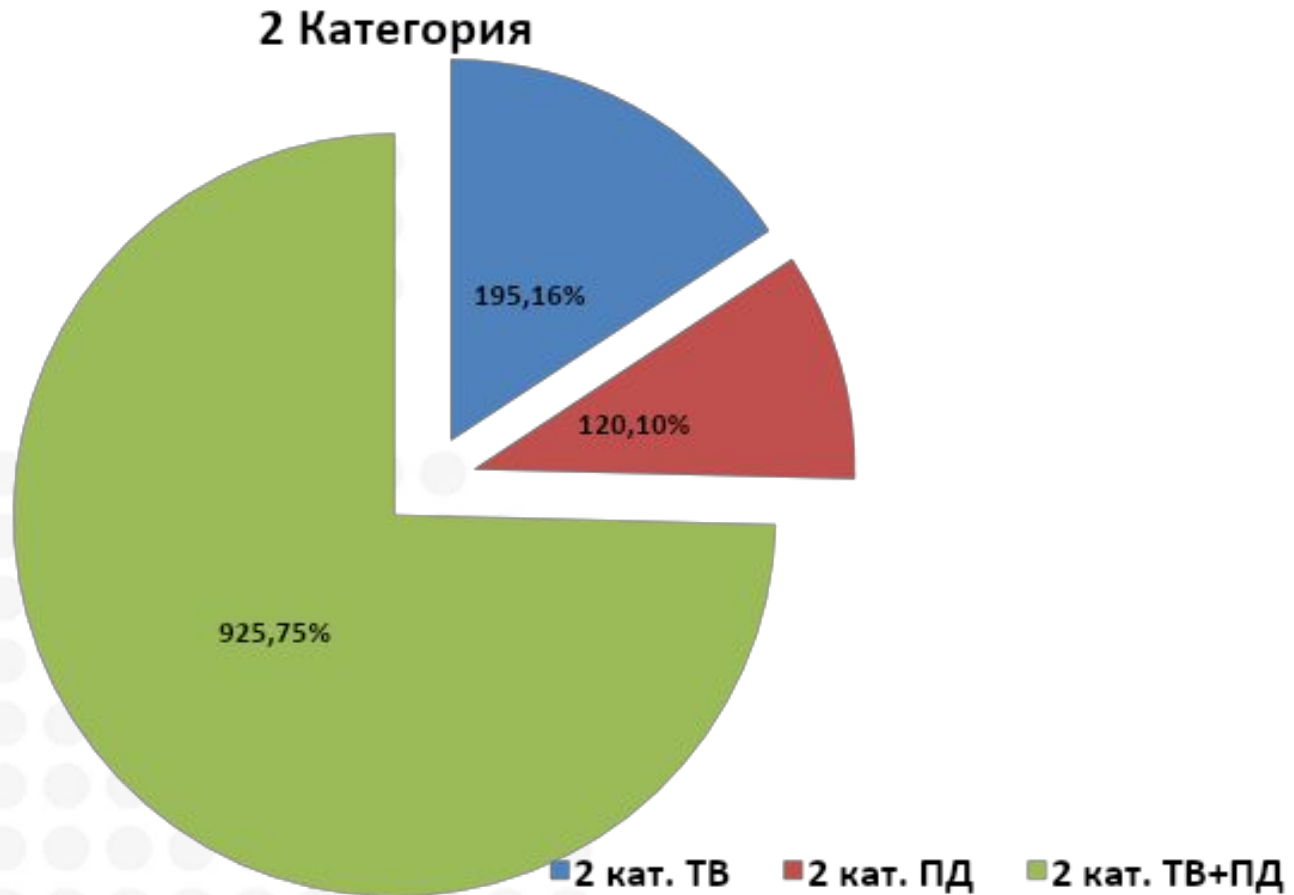


За отчётный период произошла одна авария 1 категории, общей продолжительностью - **17 мин.**

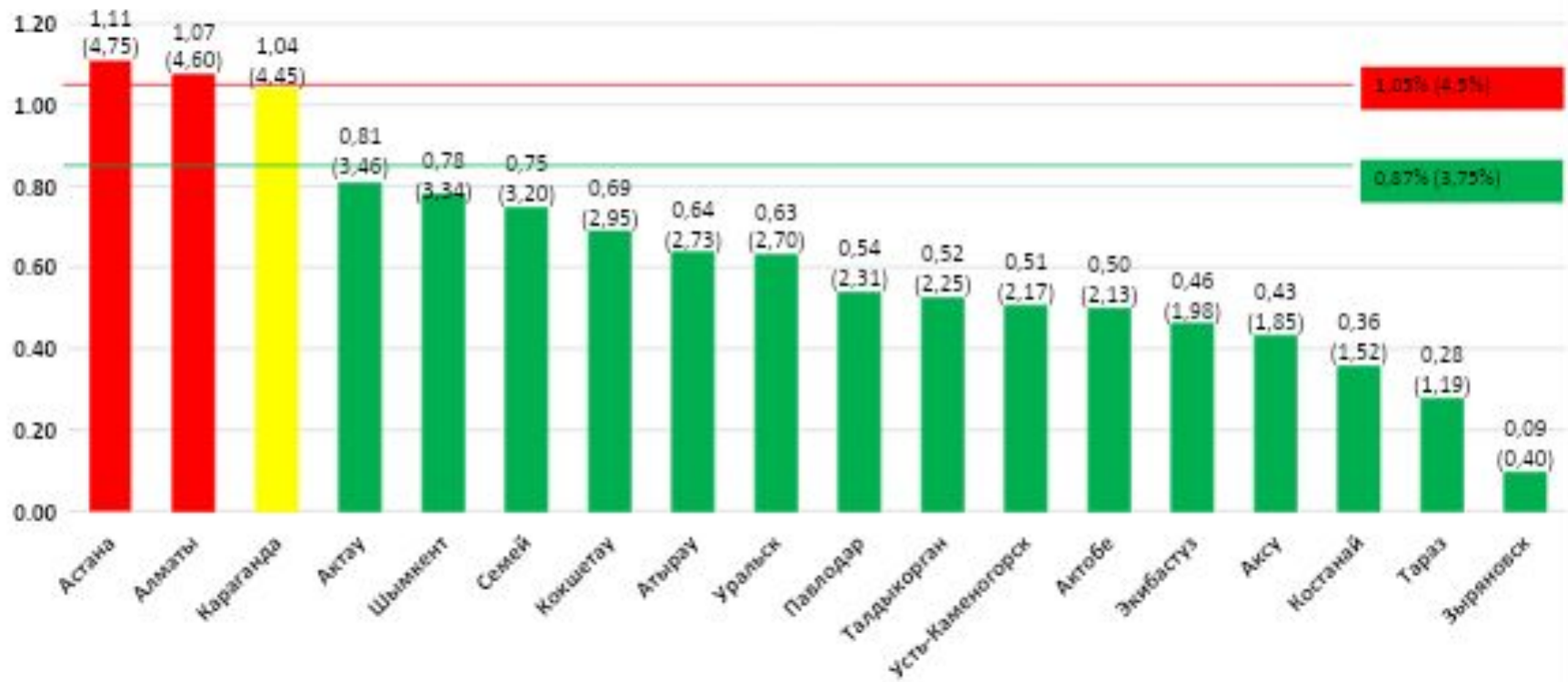
•В **Актау** - Отсутствовали сервисы принимаемые по ВОЛС– **17 мин.**



## % Суммарного времени остановок с 03 по 09 Ноября 2017 г.



### % заявок на ремонты к активным абонентам. 45 неделя.



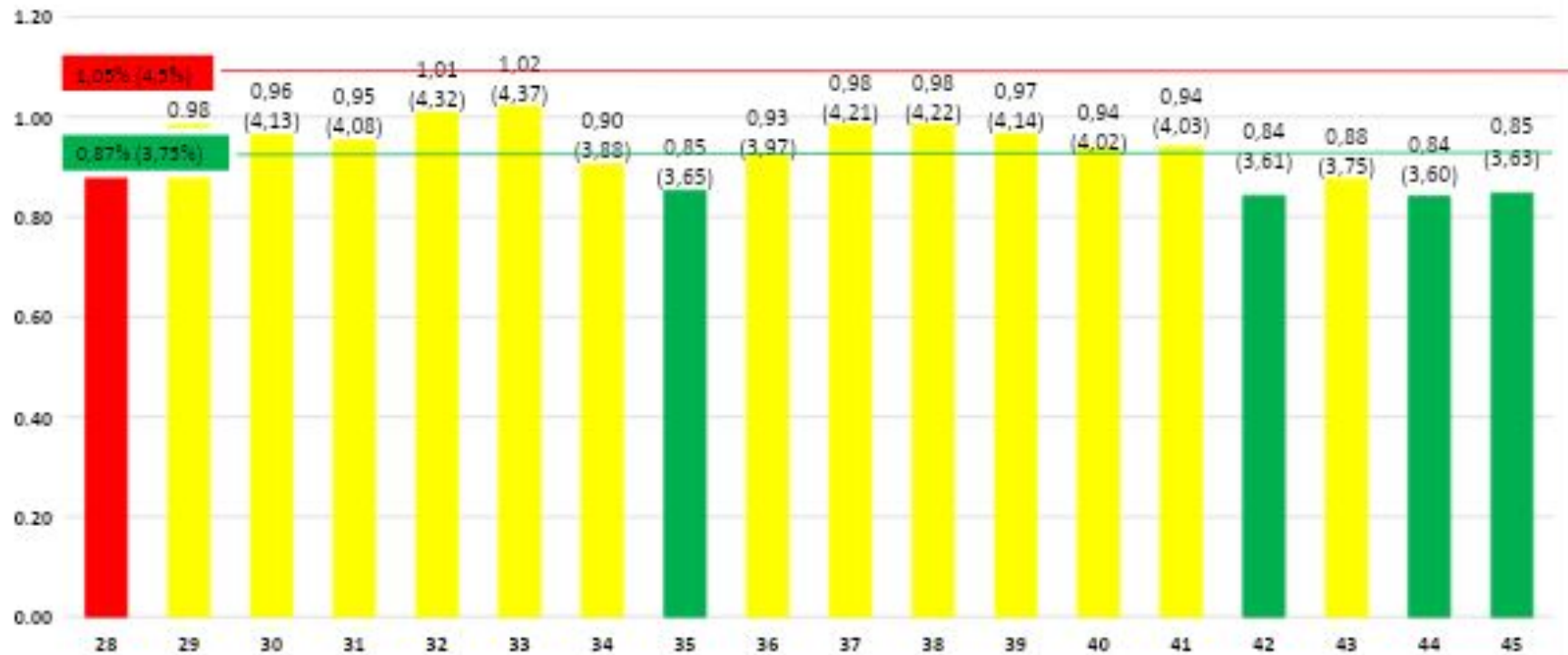
•В Караганде -

Наименование КРІ	Ед. изм.	Min	Opt	Max
Tickets to repair ratio (TTR) / Количество ремонтных заявок к ААБ	%	4,50 (1,05)	3,75 (0,875)	3,00 (0,7)

## Ремонты 2017г.

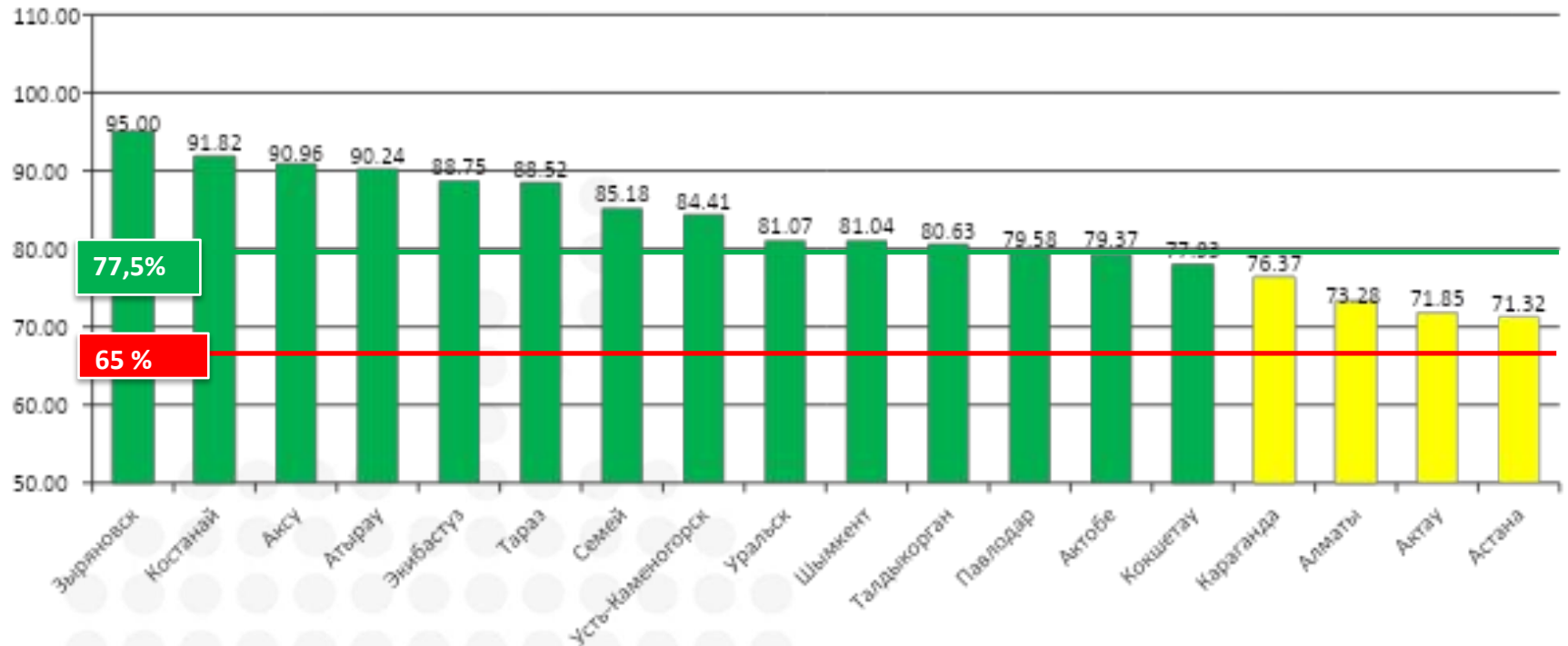
№п/п	<u>Филиал</u>	34 неделя	35 неделя 2	36 неделя	37 неделя	38 неделя	39 неделя	40 неделя	41 неделя	42 неделя	43 неделя	44 неделя	45 неделя
1	Аксу	44	34	36	52	39	34	31	36	44	44	31	42
2	Актау	166	150	145	164	209	124	127	140	125	141	154	157
3	Актобе	129	158	119	165	162	161	201	131	96	119	124	114
4	Алматы	2354	2153	2276	2374	2134	2241	2036	1973	1928	1886	1837	1889
5	Астана	758	774	816	876	934	948	931	1129	876	942	918	835
6	Атырау	101	86	91	108	112	110	95	101	112	128	101	111
7	Зыряновск	8	5	6	7	6	9	10	6	10	9	11	7
8	Караганда	376	340	441	468	570	531	615	513	464	638	504	579
9	Кокшетау	42	38	59	74	72	56	39	37	164	99	102	65
10	Костанай	32	15	12	20	12	10	12	14	14	16	30	19
11	Павлодар	114	100	115	112	128	114	110	113	111	107	91	93
12	Семей	103	93	122	115	182	151	96	140	115	93	130	136
13	Талдыкорган	29	24	27	39	27	32	30	45	22	30	25	25
14	Тараз	60	41	46	28	45	43	48	64	43	45	79	40
15	Уральск	66	78	81	93	85	83	67	86	79	73	50	69
16	Усть-Каменогорск	202	248	268	306	308	345	328	309	226	258	253	257
17	Шымкент	210	229	277	248	211	196	278	221	150	153	182	205
18	Экибастуз	63	73	64	66	96	98	58	60	78	81	52	67
<b>Итог</b>		<b>4857</b>	<b>4639</b>	<b>5001</b>	<b>5315</b>	<b>5332</b>	<b>5286</b>	<b>5112</b>	<b>5118</b>	<b>4657</b>	<b>4862</b>	<b>4674</b>	<b>4710</b>

Динамика ремонтов относительно к ААБ 2017г.



Наименование КРІ	Ед. изм.	Min	Opt	Max
Tickets to repair ratio (TTR) / Количество ремонтных заявок к ААБ	%	4,50 (1,05)	3,75 (0,875)	3,00 (0,7)

### % выполнения заявок с 1-го обращения (RFT)



RFT по компании составляет – **76,03%**

Наименование КРІ	Ед. изм.	Min	Opt	Max
Right First Time (RFT) / Выполнение заявки с 1-го обращения	%	65	77,5	90