

ВОВЛЕЧЕНИЕ И РАБОТА СО СЛОЖНЫМИ УЧАСТНИКАМИ

ГУТОРОВ ИВАН,
ГИД ПРОЕКТА «ОТРЫТАЯ КАРТА»



**В ЧЕМ
ЦЕННОСТЬ
ВОВЛЕЧЕНИЯ?**



1. Участники расширяют и дополняют экскурсию своими знаниями и опытом
2. Гид получает много обратной связи
3. Усиливается образовательный эффект, потому что действуют особенности обучения взрослых



СНАЧАЛА - ЗАБОТА О УЧАСТНИКАХ И СЕБЕ

Холодно ли?

Голодно ли?

Долго ли мы тут стоим?

Шумно ли?

Долго ли еще?



ВОВЛЕЧЕНИЕ НА СТАРТЕ ЭКСКУРСИИ

Регламент

Знакомство и сбор ожидан



ВОВЛЕЧЕНИЕ НА КАЖДОЙ ТОЧКЕ

Обсуждения(открытые вопросы)

Игры(загадки, фанты, фото)

Форма подачи материала(истории,
кейсы)

Разные каналы(картинки, музыка)



ВОВЛЕЧЕНИЕ МЕЖДУ ТОЧКАМИ?



ЗАВЕРШЕНИ Е

Красивое и интересное
место

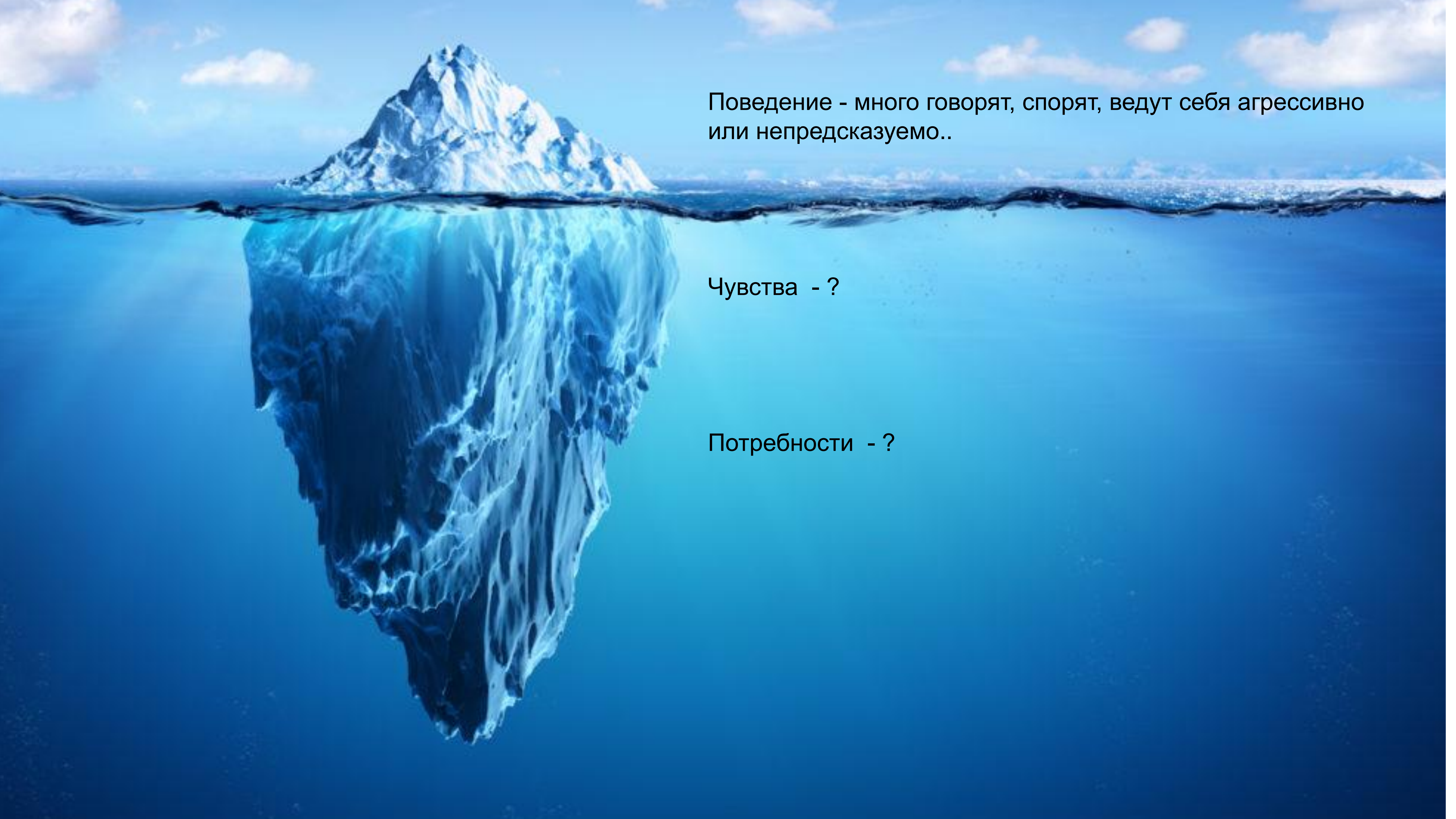
Обратная связь

Позитивное концовка



**СЛОЖНЫЕ
УЧАСТНИКИ - ЭТО
КТО?**





Поведение - много говорят, спорят, ведут себя агрессивно или непредсказуемо..

Чувства - ?

Потребности - ?

Участник много говорит на каждой точке,
дополняет вас по делу и нет, периодически
уводит разговор в сторону от темы,
рассказывает личные истории



Участник не согласен ни с одним вашим предложением: идти нужно по другой стороне улицы, в этого места ничего не видно, рассказывать об этом герое нужно по - другому..



Участник пришел на экскурсию очень раздраженный. Он оценивает высказывания других участников, в какой момент говорит вам, что вы очень плохо разбираетесь в теме





ЛИТЕРАТУРА

А

Ненасильственное общение -
Маршалл Розенберг

Детские манипуляции - Рудольф
Дрейкурс