

# ВОВЛЕЧЕНИЕ И РАБОТА СО СЛОЖНЫМИ УЧАСТНИКАМИ

ГУТОРОВ ИВАН,  
ГИД ПРОЕКТА «ОТРЫТАЯ КАРТА»



**В ЧЕМ  
ЦЕННОСТЬ  
ВОВЛЕЧЕНИЯ?**



1. Участники расширяют и дополняют экскурсию своими знаниями и опытом
2. Гид получает много обратной связи
3. Усиливается образовательный эффект, потому что действуют особенности обучения взрослых



# СНАЧАЛА - ЗАБОТА О УЧАСТНИКАХ И СЕБЕ

Холодно ли?

Голодно ли?

Долго ли мы тут стоим?

Шумно ли?

Долго ли еще?



# ВОВЛЕЧЕНИЕ НА СТАРТЕ ЭКСКУРСИИ

Регламент

Знакомство и сбор ожидан



# ВОВЛЕЧЕНИЕ НА КАЖДОЙ ТОЧКЕ

Обсуждения(открытые вопросы)

Игры(загадки, фанты, фото)

Форма подачи материала(истории,  
кейсы)

Разные каналы(картинки, музыка)



# ВОВЛЕЧЕНИЕ МЕЖДУ ТОЧКАМИ?



# ЗАВЕРШЕНИ Е

Красивое и интересное  
место

Обратная связь

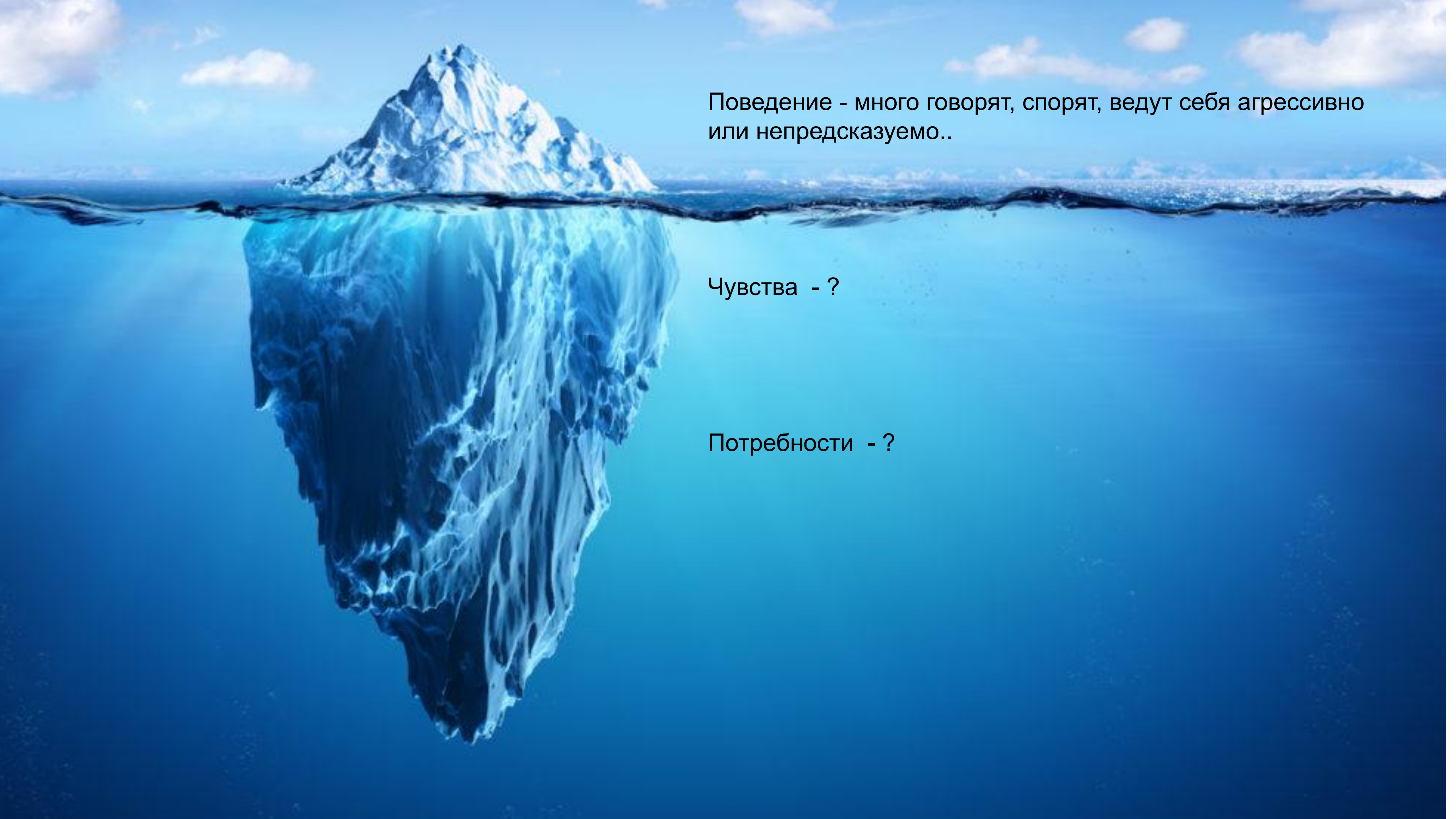
Позитивное концовка





**СЛОЖНЫЕ  
УЧАСТНИКИ - ЭТО  
КТО?**





Поведение - много говорят, спорят, ведут себя агрессивно или непредсказуемо..

Чувства - ?

Потребности - ?

---

Участник много говорит на каждой точке,  
дополняет вас по делу и нет, периодически  
уводит разговор в сторону от темы,  
рассказывает личные истории



---

Участник не согласен ни с одним вашим предложением: идти нужно по другой стороне улицы, в этого места ничего не видно, рассказывать об этом герое нужно по - другому..



---

Участник пришел на экскурсию очень раздраженный. Он оценивает высказывания других участников, в какой момент говорит вам, что вы очень плохо разбираетесь в теме





# ЛИТЕРАТУРА

## А

Ненасильственное общение -  
Маршалл Розенберг

Детские манипуляции - Рудольф  
Дрейкурс