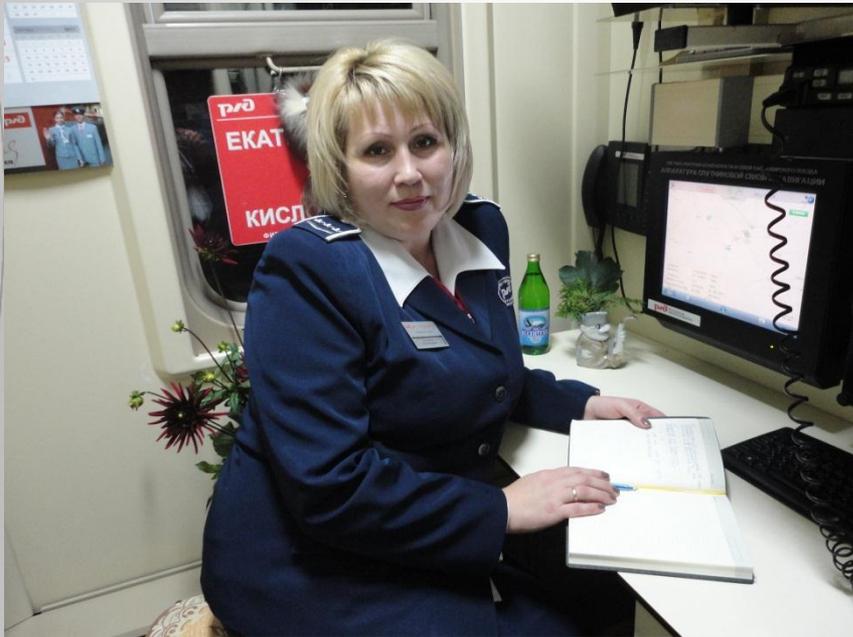




**Имидж работника  
резерва проводников**

# Внешний облик



- Прическа
- Естественный макияж
- Безупречная  
форменная одежда
- Обувь,  
соответствующая  
форменной одежде
- Не допускать  
небрежности в одежде

# Аксессуары



Ручка и карандаш всегда должны быть красивыми и в хорошем состоянии



Бумажник не должен быть потертым, старым или рваным.  
Заранее, до посадки, позаботьтесь о мелких купюрах.

# Внутренний настрой



- Профессионализм проводника проявляется в умении общаться с самыми разными людьми
- Главная задача – вызвать у пассажира доверие.

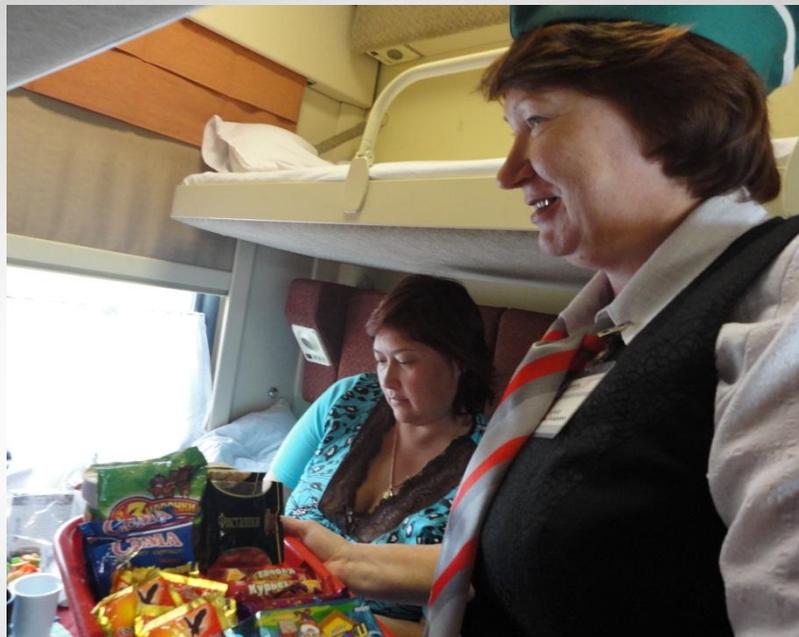


**В действиях проводника всегда должна проявляться уверенность и профессиональная компетенция.**

# Невербальные знаки

- Глаза - «зеркало души»
- Для того чтобы установить доверительные отношения с собеседником, Ваш взгляд во время разговора должен постоянно встречаться с его взглядом





Улыбка свидетельствует о радости и  
дружелюбии!



**Хорошая осанка  
говорит о вашей  
уверенности в себе!**



**Помните, именно  
Вы лицо  
компании ОАО  
«РЖД»!**