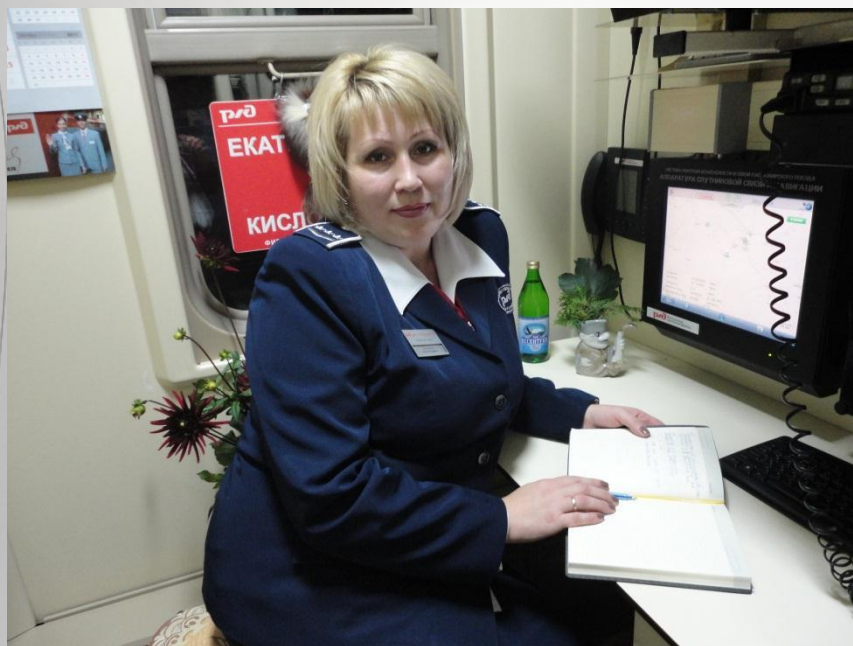


**Имидж работника
резерва проводников**

Внешний облик



- Прическа
- Естественный макияж
- Безупречная
форменная одежда
- Обувь,
соответствующая
форменной одежде
- Не допускать
небрежности в одежде

Аксессуары



Ручка и карандаш всегда должны быть красивыми и в хорошем состоянии



Бумажник не должен быть потертым, старым или рваным.
Заранее, до посадки, позаботьтесь о мелких купюрах.

Внутренний настрой



- Профессионализм проводника проявляется в умении общаться с самыми разными людьми
- Главная задача – вызвать у пассажира доверие.



В действиях проводника всегда должна проявляться уверенность и профессиональная компетенция.

Невербальные знаки

- Глаза - «зеркало души»
- Для того чтобы установить доверительные отношения с собеседником, Ваш взгляд во время разговора должен постоянно встречаться с его взглядом






Улыбка свидетельствует о радости и
дружелюбии!



**Хорошая осанка
говорит о вашей
уверенности в себе!**



**Помните, именно
Вы лицо
компании ОАО
«РЖД»!**