

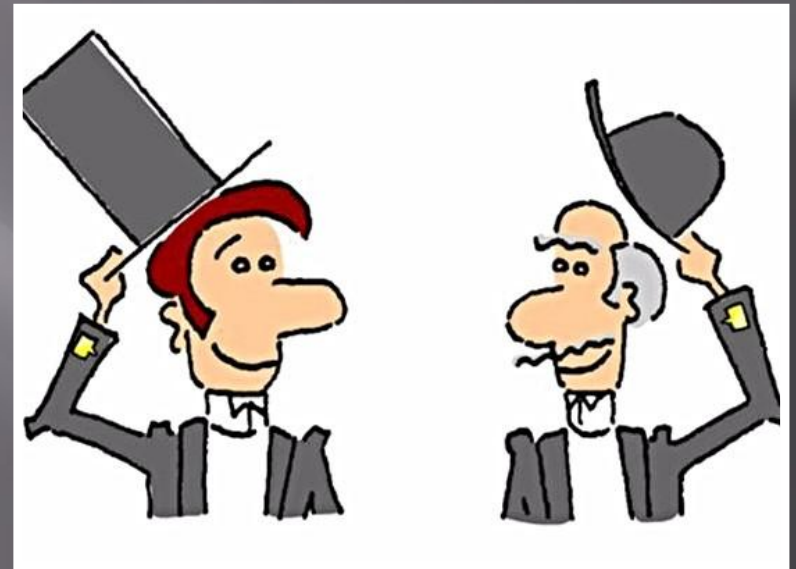
ДЕЛОВОЙ И ГРАЖДАНСКИЙ ЭТИКЕТ: СХОДСТВА И РАЗЛИЧИЯ

Выполнила Архипова В.А,
студентка группы ДЛС-151

Деловой этикет – это установленный порядок делового общения, исходящий из принципов и норм деловой этики



Общегражданский этикет - представляет собой совокупность правил, традиций и условностей, соблюдаемых людьми при общении друг с другом



Кто первым подает руку. В гражданском этикете все основано на том, что женщина «царит», мужчина «рыцарствует», и это прекрасно, а в бизнесе первым протягивает руку для рукопожатия тот, у кого выше должностной статус, либо тот, кто встречает гостей («хозяин» территории).



В гражданском этикете при сопровождении женщину рекомендуется пропускать вперед.

В деловом этикете — впереди идете вы, если встречаете гостя.





Деловое совещание. Самое почетное место за столом в бизнесе — справа от руководителя, в отличие от гражданского этикета, где самое почетное место рядом с хозяином или же почетный гость может занимать самое лучшее место.



Немного акцента на деловую даму. Чтобы вас приняли равной в кругу мужчин-руководителей, помните про психологические аспекты вашего поведения:

- о Пытайтесь при знакомстве использовать рукопожатие.
- о Держите личное пространство.
- о Возвращайте прикосновения (но никогда не иницилируйте!).
- о Используйте деловые интонации.
- о Одевайтесь по-деловому



**Спасибо за
внимание !**