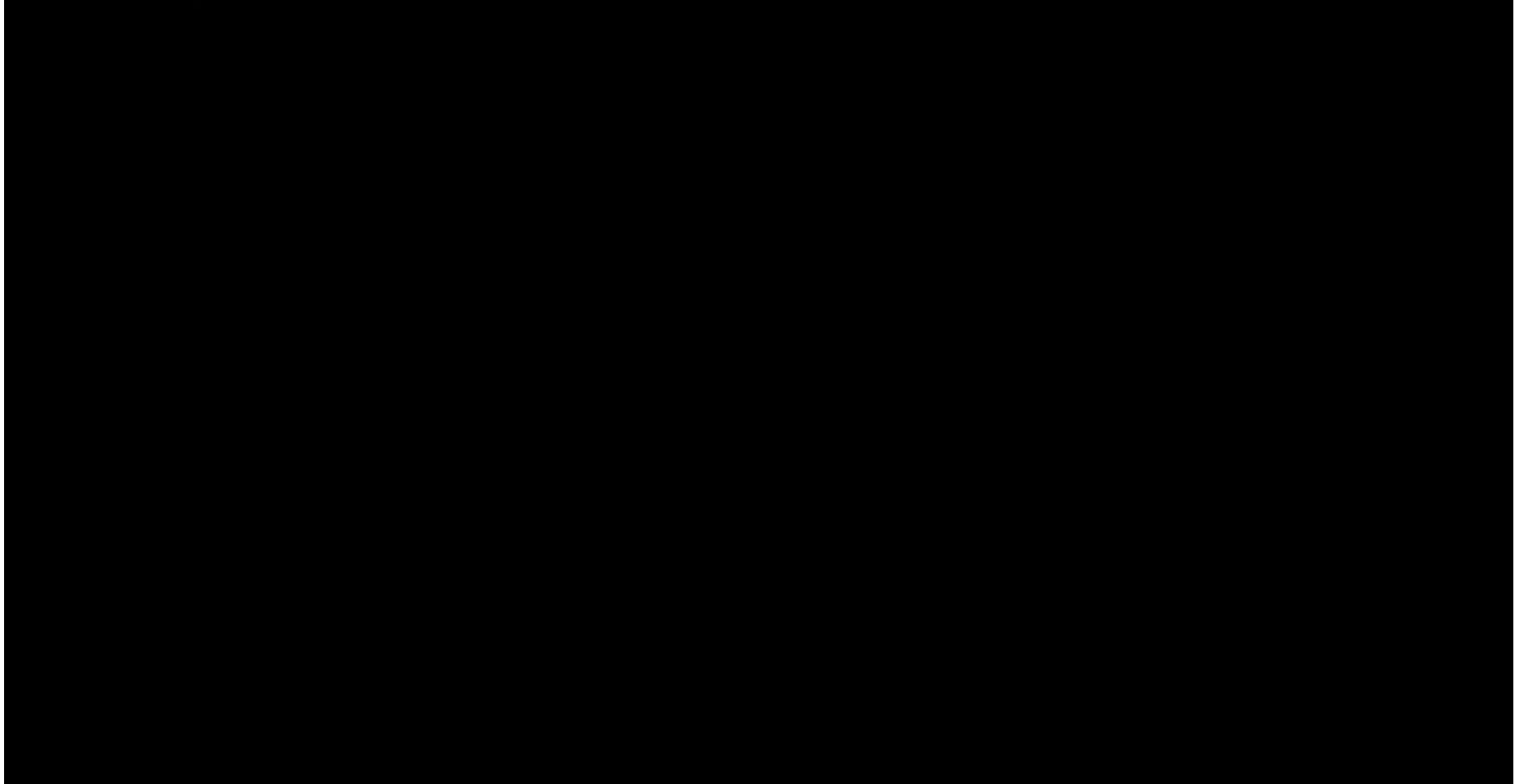


ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТОВ «БЕРЕЖЛИВЫЙ РЕГИОН»



г. Белгород, 2018 г

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ СИТУАЦИЯ «КАК ЕСТЬ»



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ СИТУАЦИЯ «КАК ЕСТЬ»



Опыт применения бережливых технологий:

- ✓ в США более 70% промышленных предприятий
- ✓ в Европе – около 70% промышленных предприятий и более 50% организаций сфер услуг
- ✓ в России – около 10% предприятий

Российские компании, внедряющие lean-технологии:



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ СИТУАЦИЯ «КАК ЕСТЬ»



«Стандарты не должны спускаться сверху, скорее должны определяться производственными работниками на местах»

Тайити Оно



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ СИТУАЦИЯ «КАК ЕСТЬ»



Бережливое управление (lean) — концепция управления, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь

Ценность услуги (продукта) - полезность, присущая услуге с точки зрения потребителя



→ **ЦЕННОСТЬ**



↗
внешний
потребитель

↘
внутренний
потребитель

ПРОЦЕСС



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ СИТУАЦИЯ «КАК ЕСТЬ»



Потеря (muda) — все процессы, которые не добавляют ценности услуге





ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ СИТУАЦИЯ «КАК ЕСТЬ»

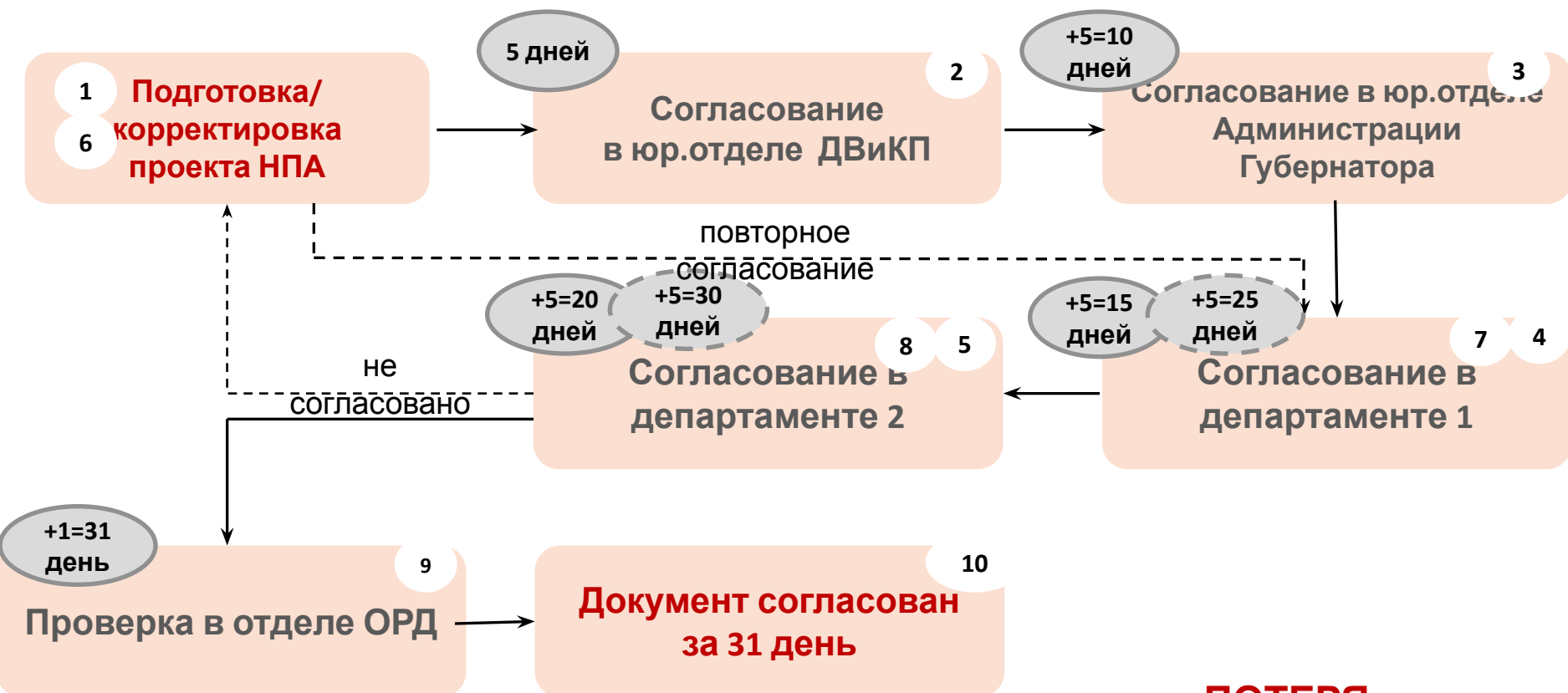
Пример стандартной потери
(документооборот)



ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ СИТУАЦИЯ «КАК ЕСТЬ»



Модель процесса согласования проекта нормативного правового акта



ПОТЕРЯ:
3 ОЖИДАНИЕ
(высокие временные затраты)

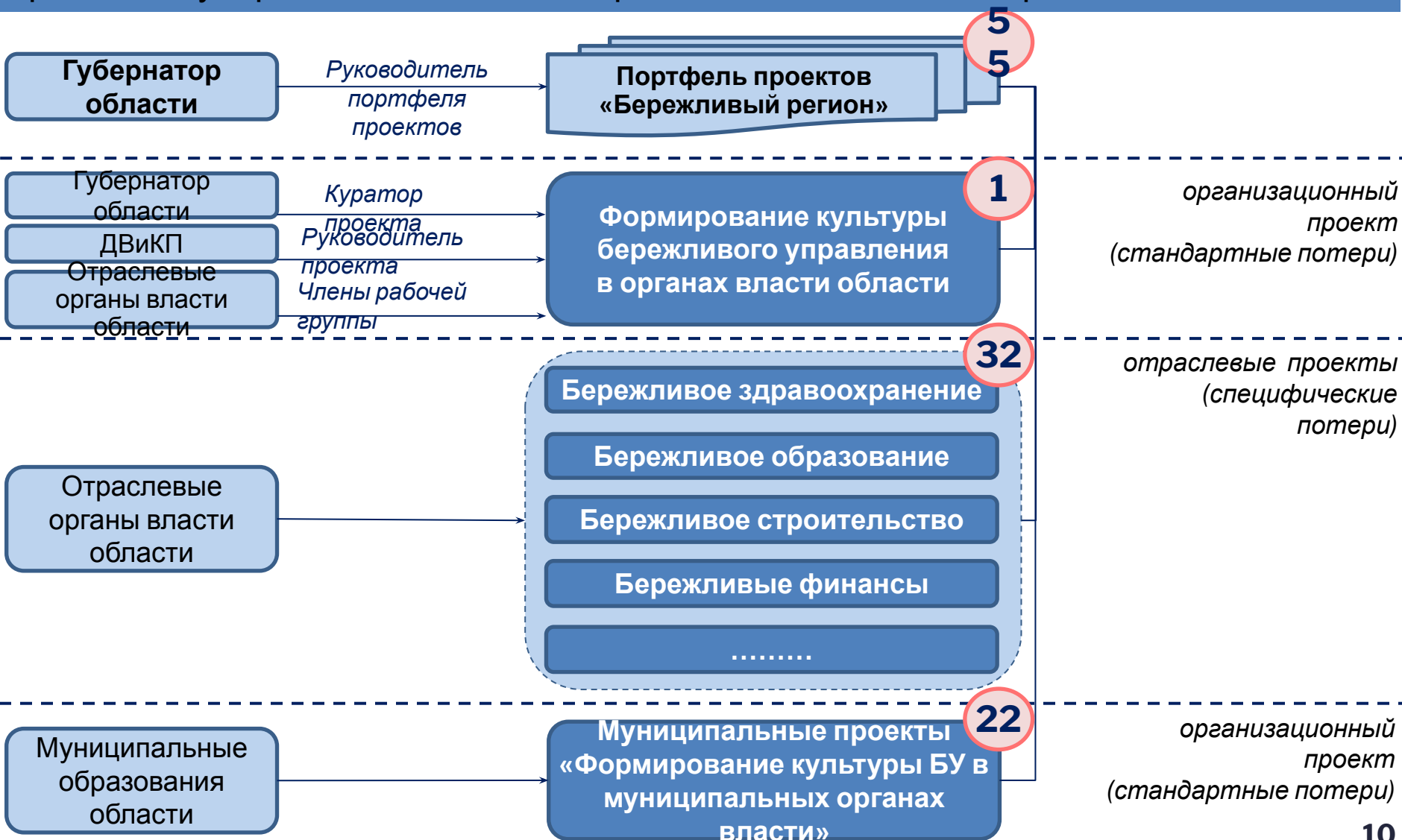
ЦЕЛЕВЫЕ ОРИЕНТИРЫ ПОРТФЕЛЯ ПРОЕКТОВ «БЕРЕЖЛИВЫЙ РЕГИОН»



ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТОВ «БЕРЕЖЛИВЫЙ РЕГИОН»



Стратегическая цель портфеля проектов: повышение эффективности работы органов государственной власти посредством снижения потерь



ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПОРТФЕЛЯ ПРОЕКТОВ «БЕРЕЖЛИВЫЙ РЕГИОН»



Цель портфеля:	К концу 2020 года сформировать культуру бережливого управления в органах власти Белгородской области в соответствии с уровнем С модели развития применения бережливых технологий
Способ достижения:	Внедрение бережливых технологий в работу органов исполнительной власти, государственных органов области, органов местного самоуправления
Результат портфеля:	Зрелость системы бережливого управления в органах власти области соответствует уровню С соответствующей модели
Базовые требования к результату:	<p>Сформирована единая структура управления реализацией принципов бережливого управления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создан отдел по внедрению бережливого управления в количестве 5 человек; - закреплены кураторы, ответственные за внедрение бережливого управления, в 28 органах власти области и 22 муниципальных образованиях - созданы команды лидеров в 28 органах власти области и 22 муниципальных образованиях; - разработано и утверждено положение о бережливом управлении в органах власти области; - разработаны и утверждены методические рекомендации по внедрению инструментов визуализации в органах власти области; - разработаны и утверждены методические рекомендации по внедрению 5S «бережливый офис» в органах власти области; - разработаны и утверждены методические рекомендации по проведению картирования процессов в органах власти области; - разработаны и утверждены методические рекомендации по проведению культурной диагностики в органах власти области; - отделом по внедрению бережливого управления совместно с командами изменений в органах власти проведено картирование не менее 1 процесса в 28 органах власти области; - основам бережливого управления обучено не менее 50% сотрудников региональных органов власти.
Пользователи результата:	Региональные и муниципальные органы власти области

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ СИТУАЦИЯ «КАК БУДЕТ»

