

Отслеживание ошибок

Методы предотвращения ошибок во время разработки:

- Технологии программирования приняты
- Методологии разработки программного обеспечения
- Экспертная оценка
- Анализ кода

Распространенные типы дефектов

Арифметические дефекты

Логические Дефекты

Синтаксические дефекты

Многопоточность дефектов

Дефекты интерфейса

Дефекты производительности

Дефекты отслеживаются на основе различных параметров, таких как:

- Идентификатор дефекта
- приоритет
- Строгость
- Создано
- Дата создания
- Назначено
- Дата решения
- Решено
- Статус

Информация необходимая для воспроизведения дефекта

- Название дефекта.
- Четкое описание проблемы.
- Шаги для воспроизведения проблемы.
- Версия сборки, в которой был обнаружен дефект.
- Вложения/видео/изображения.
- Статус дефекта.
- Соответствующий URL.
- Окружение.
- Разработчик, которому назначается дефект.

BTS

- BTS (Bug tracking system, система отслеживания ошибок) - это прикладная программа, разработанная с целью помочь разработчикам программного обеспечения (программистам, тестировщикам и др.) учитывать и контролировать ошибки и неполадки, найденные в программах, пожелания пользователей, а также следить за процессом устранения этих ошибок и выполнения или невыполнения пожеланий.

Примеры BTS

- BUGS - the Bug Genie
- Bugzilla
- eTraxis
- GNATS
- Atlassian JIRA
- Bontq
- PVCS Tracker
- Project Kaiser