



Работа по дисциплине «Маркетинг территории»

# Неаполь

Работу выполнила студент  
группы ИП/3 ГМУ-2-2016  
Попова Ирина

Пермь, 2020



# Неаполь, Италия

- Площадь – 117км2
- Располагается в сейсмоопасной зоне, вдоль побережья Неаполитанского залива Тирренского моря более чем на 10 км, от вулканических Флегрейских полей на западе до подножия вулкана Везувий на востоке
- Климат средиземноморский субтропический, средняя t января – 8,8, июля – 25,3 лето жаркое, зима теплая
- Используется зимнее и летнее время
- Нефть и газ Италия импортируется из России, Норвегии, стран Персидского залива и Африки,



# Население

- Третье место по численности населения в стране, после Рима и Милана - 959.574 человек
- Мужчин - 455.577, женщин - 503.997 Количество семей - 373.846
- 94,3% жителей города являются гражданами Италии
- Плотность населения на кв.м. - 8.182,6
- Средний возраст - 40,8 г.
- Средняя продолжительность жизни в Италии в 2017 году составила 80,6 года для мужчин и 84,9 года для женщин
- Официальный язык – итальянский, но большинство использует неополитанский диалект, который развивался, как и итальянский, из местного диалекта латыни



# Инфраструктура Транспорт

- Главный транспортный узел Юга страны
- Неаполь - крупный грузовой и пассажирский порт Средиземноморья
- Международный аэропорт Каподикин (крупнейший на Юге страны). В районе Каподикино (Сан-Пьетро-а-Патерно) расположен военный аэропорт «Уго Ниутта»
- Метрополитен (2 линии)
- фуникулёры (4 линии)
- Слабо развитая система такси
- Все виды общественного транспорта





# Безопасность

- город занимает первое место по уровню преступности в Южной Италии
- Высокий уровень коррупции
- Действующая Каморра – мафия, занимающаяся рэкетом, торговлей наркотиками, людьми, а также, утилизацией мусора и множеством легальных видов деятельности
- На улицах регулярно патрулируют полицейские
- Центральные районы более безопасны, чем отдаленные, например, В пригороде Неаполя Секондильяно расположен крупнейший в Европе открытый рынок наркотиков и проходить туда не своим людям может быть опасно







- Жилой и гостиничный фонд в центральных районах значительно лучше, нежели в отдаленных
- Значительный уровень безработицы приводит к развитию мелкой преступности – кражи у туристов, торговля наркотиками на улицах
- В 2007 году в городе произошел мусорный кризис, который не решен и сейчас, хотя ситуация и улучшилась
- В городе и пригородах много парков, достопримечательностей, садов, проложены пешеходные зоны
- Есть школы и дошкольные учреждения, велик процент тех, кто бросают школу недоучившись
- Регистрация и ведение бизнеса осложнены бюрократией и налогами, правительство планирует реформировать систему для улучшения ситуации, вовлечение участников каморры и других граждан в легальное предпринимательство
- В структуре занятости доминирует сфера услуг — 57%, в промышленности —



# Высшие учебные заведения

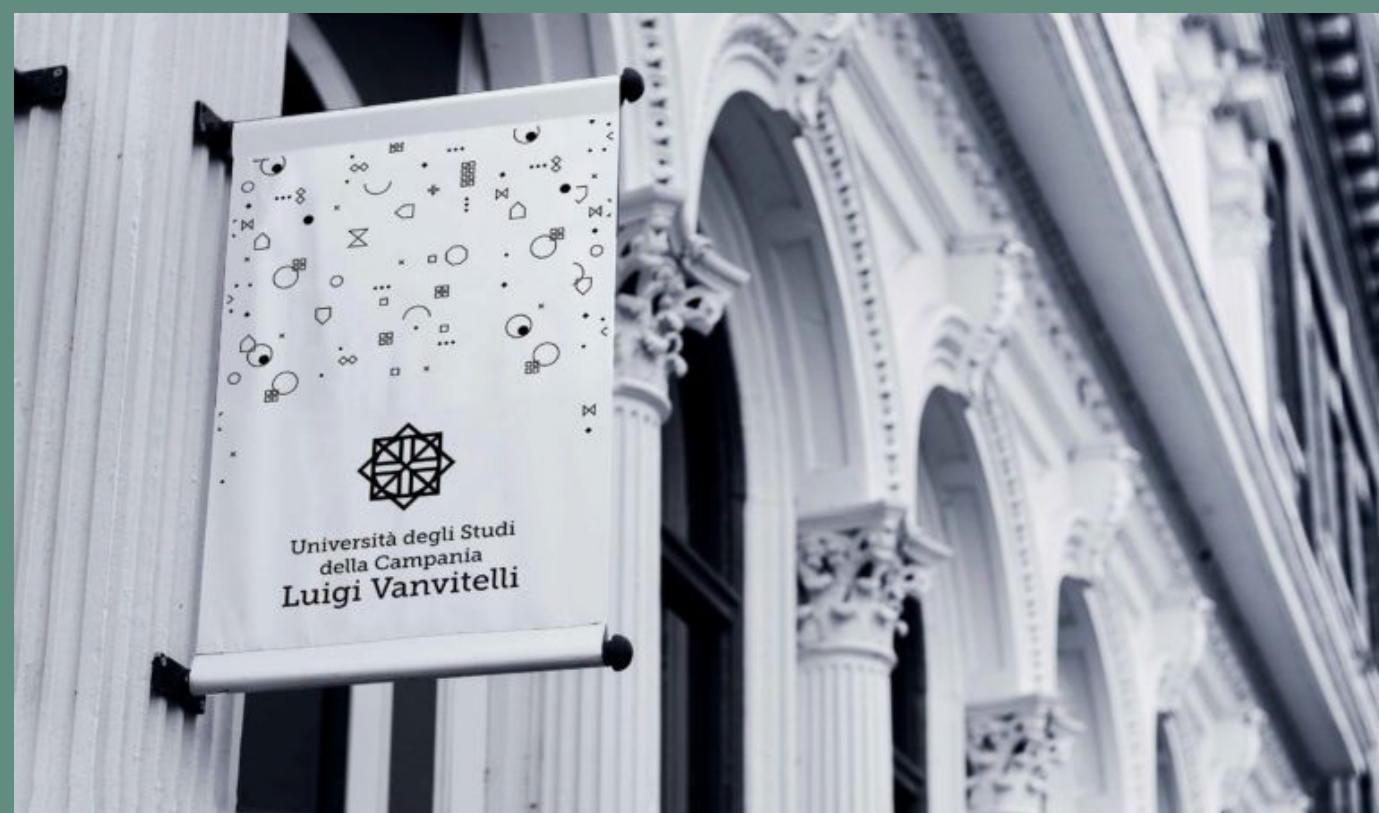


- Университет Федерико II в Неаполе – University of Naples Federico II (UNINA) – один из старейших ВУЗов не только в Италии, но и во всём мире. Начало академической деятельности учреждения – 5 июня 1224 года. Учебное заведение входит в ТОП 300 по качеству образования в мире, а также уверенно занимает место в

- Университет Востока (итал. Università degli Studi di Napoli "L'Orientale") был основан в 1732 году и состоит из 4 факультетов. Это старейшая школа синологии и востоковедения европейского континента и главный университет в Италии, специализирующийся на изучении неевропейских языков и культур, с исследованиями и сотрудничеством с университетами по всему миру. Это один







- Университет Кампанья Луиджи Vanvitelli - итальянский исследовательский университет, основанный в конце 1991 года. Его главный корпус располагается в Казерте, но его научные отделы также находятся в ряду исторических и современных зданиях Неаполя, Аверсе, Капуа и Санта-Мария-Капуа-Ветере. Ранее он назывался «Второй университет Неаполя», так как был создан, чтобы уменьшить перегрузку университета Неаполя Федерико II.



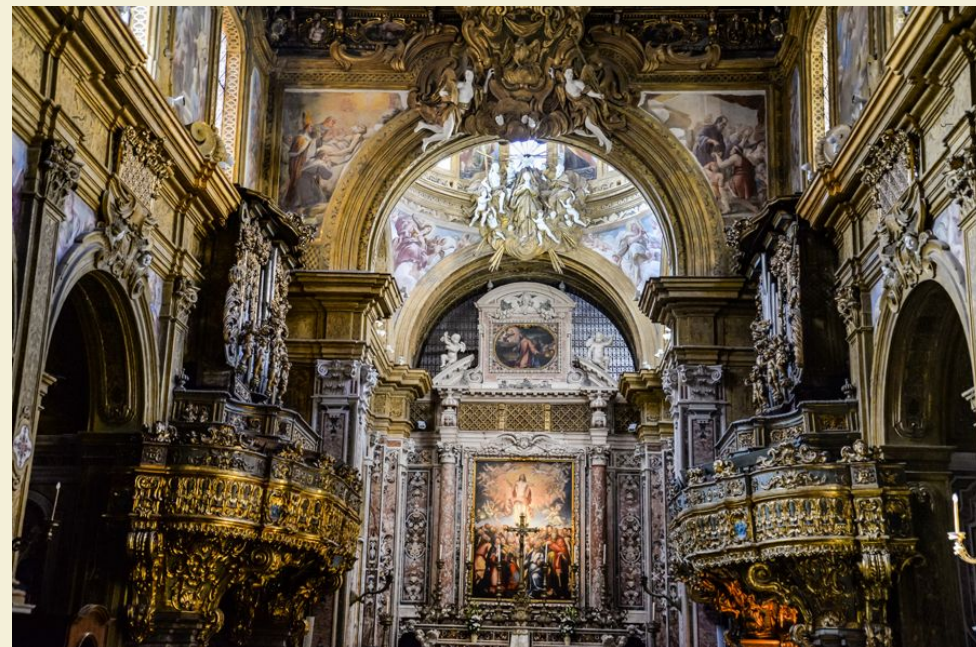
- Академия изящных искусств Неаполя является университетским уровнем школы искусств в Неаполе . Основана неаполитанским королем Карлом VII в 1752 году, является одной из старейших художественных школ Италии и предлагает различные уровни обучения, вплоть до эквивалента итальянского лауреата (основной ученой степени страны после окончания средней школы). Расположена в одном квартале к югу от церкви Санта-Мария-ди-





# Достопримечательности

Неаполь долгое время был центром искусства и архитектуры, усеян средневековыми, барочными и эпохи Возрождения церквями, замками и дворцами. Ключевым фактором в развитии неаполитанской школы живописи стало прибытие





Национальный музей и Национальная картинная галерея. Расположены в Палаццо Каподимонте (итал. Palazzo Capodimonte), летней резиденции (дворце) Бурбонов в Королевстве обеих Сицилий.



Театр Сан-Карло — крупнейший (по вместительности) в Италии оперный театр.

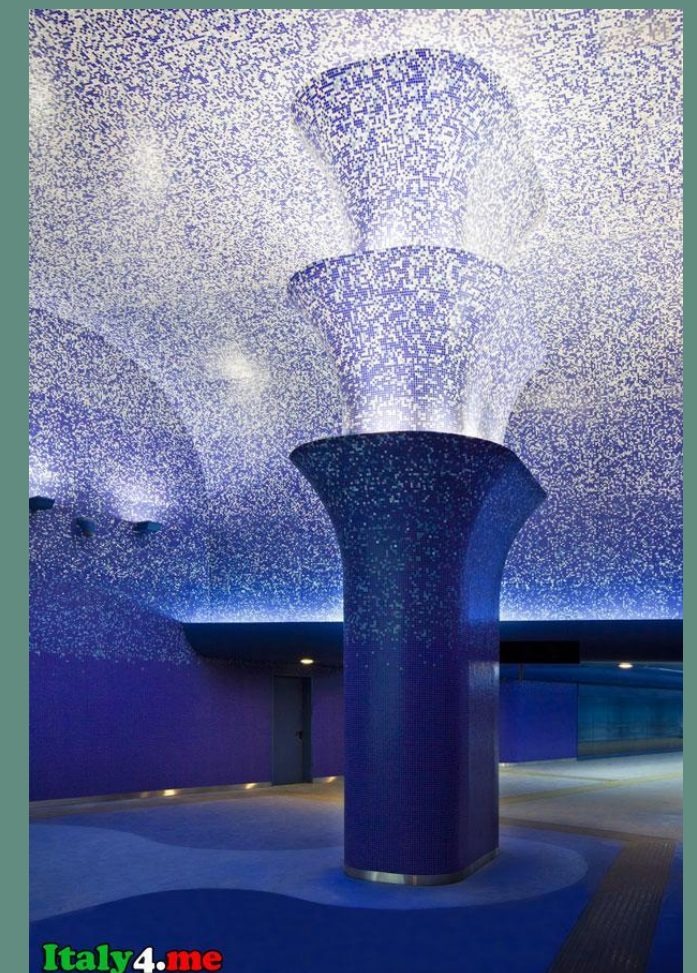
Площадь Данте, названная в честь итальянского поэта Данте Алигьери. На площади также стоит его памятник



Пьяцца-дель-Плебишито (итал. Piazza del Plebiscito) — самая большая площадь в Неаполе, сердце города.



В метро Неаполя реализуется проект Mat (музей метро), предполагающий улучшение внешнего облика станций метро. Центральная линия № 1 неаполитанского метро является образцом общественного подземного музея современного искусства. "Космическое" оформление станции Толедо по проекту архитекторов Массимилиано Фуксаса и Дориана Мадрелли уже



Italy4.me



Неаполь считается родиной пиццы — точнее, того её вида (т. н. итал. *pizza napoletana*), который известен с 80-х гг. XIX в. и практикуется поныне. Классическими считаются два вида неаполитанской пиццы (итал. *verace pizza napoletana artigianale*) — «Маринара» (итал. *Marinara*, с чесноком, без сыра) и «Маргерита» (итал. *Margherita*, с сыром и базиликом, без чеснока) Винодельни в районе Везувия производят такие вина, как *Lacryma Christi* («слезы Христа») и *Terzigno* . Неаполь также является домом лимончелло , популярного лимонного ликера





Культурное значение Неаполя часто представлено через серию фестивалей, проводимых в городе

- Festa di Piedigrotta - музыкальное мероприятие, которое обычно проводится в сентябре в память о знаменитой мадонне Пьедигротты. В течение месяца проводится серия музыкальных семинаров, концертов, религиозных и детских мероприятий для развлечения жителей Неаполя и прилегающих районов
- Pizzafest - так как Неаполь славится тем, что здесь подают пиццу, в городе проводится одиннадцатидневный фестиваль, посвященный этому знаменательному блюду. Это ключевое событие как для неаполитанцев, так и для туристов, так как множество станций открыто для







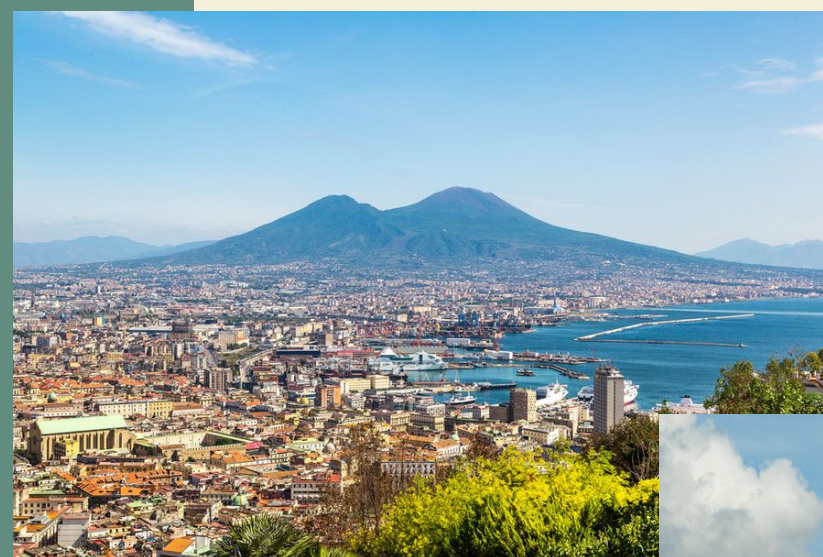
Maggio dei Monumenti («May of Monuments») - культурное мероприятие, где в городе проводятся различные специальные мероприятия, посвященные рождению короля Карла Бурбонского. На фестивале представлены произведения искусства и музыки 18-го века, и многие здания, которые обычно могут быть закрыты в течение года, открыты для посетителей.



Il Ritorno della festa di San Gennaro («Возвращение праздника Сан-Дженнаро») - ежегодный праздник и праздник веры, проводимый в течение трех дней в честь святого Дженнаро . На протяжении всего фестиваля проходят парады, религиозные шествия и музыкальные развлечения. Ежегодное празднование также проводится в « Маленькой Италии » на Манхэттене.



Недалеко от Неаполя расположен действующий вулкан Везувий и уничтоженные им города - Помпеи и Геркуланум, которые ежегодно привлекают множество туристов. В 1880 г. к кратеру Везувия торжественно открыли фуникулёр. По этому случаю композитор Луиджи Денца написал знаменитую неаполитанскую песню *Funiculì, Funiculà*. Песня быстро получила известность, остаётся популярной в наши дни, чего не скажешь про фуникулёр. Извержения Везувия в 1906, 1911, 1929 и наконец в марте 1944 годах положили конец его функционированию.





- Неаполь является четвертым по величине городом Италии по экономическим размерам, после Милана , Рима и Турина . Это 91-й самый богатый город в мире по покупательной способности.
- Средняя зарплата – средняя зарплата итальянца (брутто) равняется 29.278 евро в год, Кампания 14 в рейтинге самых высоких зарплат по регионам € 27.035, Средняя номинальная заработная плата на Юге и островах: 26 473 евро
- Средняя стоимость квартиры в евро/м<sup>2</sup>  
Аренда – 11,65





Налоговая система Италии считается одной из самых запутанных в мире. Налоги начисляются по прогрессивной шкале на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Минимальный федеральный подоходный налог — 23 % — платят люди, получающие менее 15 000 евро в год. А состоятельным гражданам, зарабатывающим свыше 75 001 евро за год, нужно выплачивать в казну 43 % своего дохода.

Муниципальный и региональный налоги скромнее — их величина зависит от места проживания гражданина. Ставка регионального подоходного налога колеблется от 1,2 до 3,33 % (в Кампании — 2,03%), а муниципального — до 0,8% (в Неаполе — 0,8%). Некоторые категории граждан и вовсе освобождаются от уплаты муниципального подоходного налога. Ещё по одной тысяче евро в год каждый итальянец обязан перечислять в пенсионный фонд. Помимо этого, в Италии существует налог на транспортное средство. Размер этой выплаты зависит от мощности автомобиля.

Автострахование же обходится примерно в 800–900 евро. В Италии можно встретить и довольно необычные налоги, которые почти не имеют аналогов в других странах. Например, налог на телевидение, составляющий 113 евро, вне зависимости от количества часов просмотра. Лица,



Ежемесячный прожиточный минимум в Италии в среднем составляет около 1300-1500 евро на семью из двух человек, в южной части прожиточный минимум в среднем – около 800 евро

На январь 2019 года стоимость коммунальных услуг в Италии для апартаментов площадью 85 кв. м, включая эл

Бергамо: коммунальные услуги – €176,29, пакет Интернета и телевидения – €28,75;

Болонья: коммунальные услуги – €150, пакет Интернета и телевидения – €26;

Катания: коммунальные услуги – €197, пакет Интернета и телевидения – €30;

Комо: коммунальные услуги – €180, пакет Интернета и телевидения – €27;

Флоренция: коммунальные услуги – €162, пакет Интернета и телевидения – €26;

Генуя: коммунальные услуги – €143, пакет Интернета и телевидения – €27;

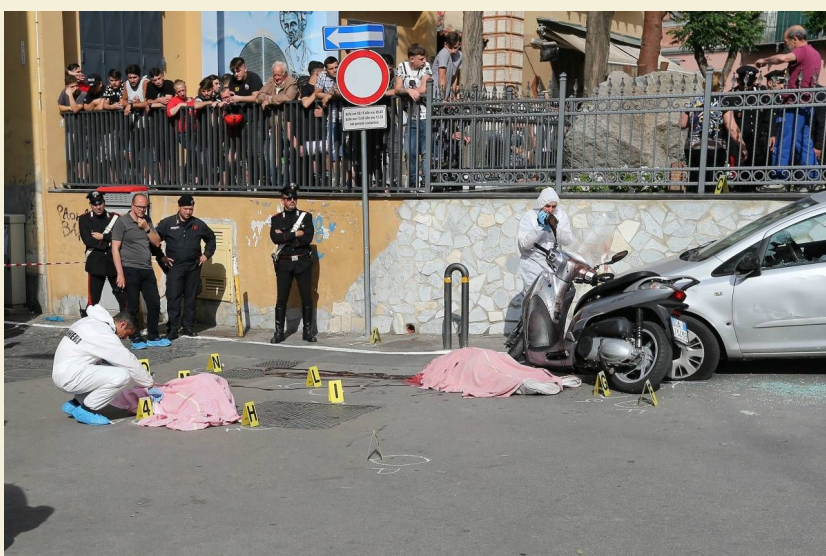
Милан: коммунальные услуги – €128, пакет Интернета и телевидения – €27;

**Неаполь: коммунальные услуги – €151, пакет Интернета и телевидения – €27;**

Венеция: коммунальные услуги – €150, пакет Интернета и телевидения – €27;

составляют:





К основным проблемам Неаполя можно отнести:

- Существование Каморры, деятельность которой, в основном, усугубляет мусорный кризис, развивает наркоторговлю, проституцию, торговлю людьми, рекет и кровавые методы расправы, приводит к мелким кражам и преступлениям совершаемым безработными, опасности отдаленных районов не только для местных, но, в некоторых случаях, для туристов, например, туристам, считается опасным проходить на крупнейший в Европе оптовый рынок наркотиков, расположенный в пригороде Неаполя Секондильяно, который является местом одной из самых важных тюрем строгого режима в Италии. Тюрьма появилась в 2012 году в документальном фильме «Триплет»
- Сейсмоопасная зона
- Высокий уровень коррупции



# Основные цели

- Выход из мусорного кризиса
- увеличение туристической привлекательности
- реформирование условий для малого и среднего бизнеса – это позволит части участников Каморры и другим местным жителям заняться другим легальным бизнесом, даст рабочие места для местных безработных, что может сократить число мелких воришек и наркоторговцев, а также повысить уровень туристического сервиса;
- увеличить надзор за взятками, что также сократит количество нелегальных торговцев и преступлений в городе

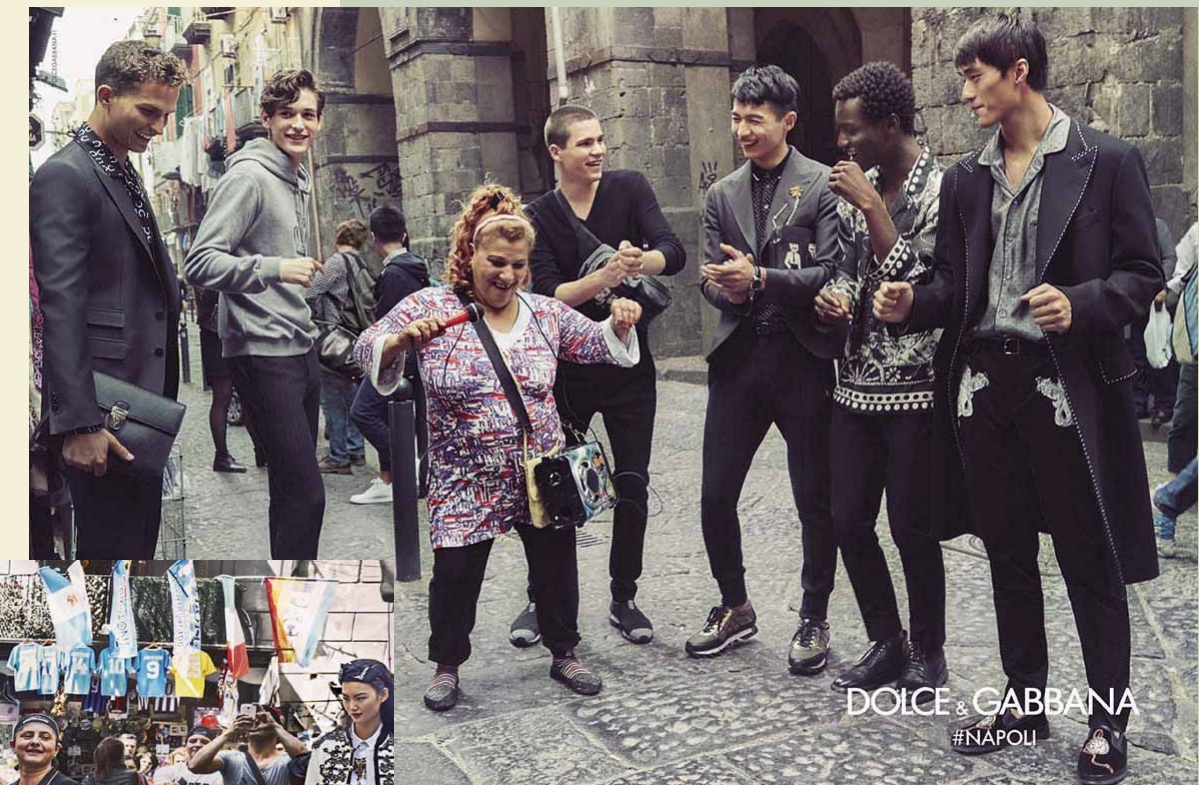




## Целевые группы:

- любители гастрономических путешествий;
- люди, интересующиеся живописью и архитектурой;
- ценители археологических находок;
- интересующиеся наркотиками и мафией;
- любители веселья и фестивалей;
- абитуриенты

**Маркетинговая стратегия** заключается в том, чтобы показать историческую ценность города и близлежащих районов, местный колорит, ценность семьи и дружбы, яркость улиц и фестивалей гастрономические достопримечательности и памятники искусства, безопасность, природную красоту





# Перспектив ы развития

- Основной упор ставится на туристический сектор, так как он уже сейчас является значительной составляющей экономики города, к тому же, огромные исторические достопримечательности, красивейшие пейзажи, фестивали, очень располагают к развитию туризма
- Планируется улучшение экономических условий, но в своих докладах и интервью главы города и правительство беспокоились о том, что данный период, когда из-за пандемии многие люди остались без зарплат, они пойдут за помощью к семьям каморры и тем самым усилят ее влияние в городе и осложнят борьбу с ними.
- мусора и мелких воришек в городе с каждым годом становится все меньше, безопасность – выше, люди все больше начинают стремиться к образованию, самореализации и повышению доходов



## Миграция

Неаполь является самым густонаселенным крупным городом Италии, с примерно 8 182 чел/км<sup>2</sup>. В отличие от многих северных итальянских городов, в Неаполе сравнительно мало иностранных иммигрантов; 94,3% жителей города являются гражданами Италии. Самые привлекательные территории для переезда у коренных жителей - север Италии, Германия, Москва или другие экономические выгодные районы Европы





© Dariya Sirotnina



Про неаполитанцев говорят, что они очень открытые и эмоциональные, дружелюбные, семья для них важнее всего, при этом, на севере Италии существует стереотип о том, что они необразованные, невоспитанные, шумные и обязательно воришки или преступники



## **Предложения по совершенствованию маркетинга территории**

В Италии есть такая особенность менталитета – не выносить внутренние(региональные) проблемы на международный уровень, это играет положительную роль на общей репутации города, и позволяет не распугать всех желающих посетить город, книги изданные и фильмы снятые о местной мафии рождают повышенный интерес к местности.

Возможно следует проводить больше мероприятий, благодаря которым люди узнают обо всех университетах и школах искусства города, это привлекло бы еще большее внимание абитуриентов из всех стран; снять фильм-гид о городе, его видах, достопримечательностях, людях и их менталитете, обычаях, традициях; уделить внимание интернет-маркетингу и социальным



# Предложения по развитию территории

- очень важно выйти из мусорного кризиса, улицы станут чище и привлекательнее. Для этого правительству нужно сократить влияние членов каморры на мусорный бизнес и взять его в свои руки, увеличить финансирование данного сектора и, возможно, количество рабочих мест, чтобы сократить число забастовок работников сферы
- реформировать условия предпринимательства чтобы увеличить процент легальности бизнесов, способствовать открытию новых рабочих мест, сокращению уровня преступлений и распространения наркотиков и улучшению





# Информационные источники

- Неаполь (Napoli) // Rivitalia URL: <http://www.rivitalia.com/content/neapol-napoli>
- Неаполь // Википедия Свободная энциклопедия URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Неаполь>
- Средний возраст жителей Италии достиг рекорда// La nostra Gazzetta Наша газета URL: <http://s615666639.sito-web-online.it/средний-возраст-жителей-италии-дости/>
- Неаполь // Энциклопедия URL: <https://w.histrf.ru/articles/article/show/neaopol>
- 5 интересных фактов о Неаполе// Рим10 URL: <https://rim10.ru/5-interesnykh-faktov-o-neapole>
- Неаполь — полезная информация для туристов// Путешествия по Италии URL: <https://blog-italy.ru/gorod-neapol-v-italii/>
- Каморра// Википедия Свободная энциклопедия URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Каморра>
- Бурний Влад Неаполитанская мафия и ее социальный подтекст// Спільне: журнал соціальної критики URL: <https://commons.com.ua/uk/neapolitanskaya-mafiya/>
- Что мне не нравится в Неаполе// BLOG-ITALIA URL: <http://blog-italia.ru/chto-mne-ne-nravitsya-v-neapol/>



# Информационные источники

- Средняя зарплата в Италии// MirItaly Все об Италии URL: <https://miritaly.ru/srednyaya-zarplata-v-italii/>
- Стоимость жизни в Италии // Homesoverseas Портал о зарубежной недвижимости URL: <https://www.homesoverseas.ru/articles/4141>
- Addizionale regionale all'imposta sul reddito delle persone fisiche // Regione Campania URL: <http://www.regione.campania.it/regione/it/la-tua-campania/addizionale-irpef>
- Addizionale Comunale I.R.P.E.F.// Comune di Napoli URL: <https://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/22843>
- Неаполь// Путешествия по Европе URL: <https://traveller-eu.ru/neapol>
- Naples // Википедия Свободная энциклопедия URL: <https://en.wikipedia.org/wiki/Naples#Education>