

«Конфликты и способы их решения»

- **КОНФЛИКТ** — (от лат. conflictus) **столкновение двух или более сильных мотивов**, которые не могут быть удовлетворены одновременно



Причины конфликтов между учениками:

- Борьба за авторитет;
- соперничество;
- обман, сплетни;
- оскорбления;
- обиды;
- личная неприязнь к человеку;
- симпатия без взаимности;
- враждебность к «любимчикам» учителя.



Типы конфликтов:

1. Внутриличностный.
2. Межличностный.
3. Личностно-групповой.
4. Межгрупповой.



Основные стили поведения при разрешении межличностных конфликтов:

Негативные сценарии:

1. Избегание.
2. Соперничество.
3. Приспособление.

Позитивный:

4. Сотрудничество.



Избегание:

(Н-р: пришел новый ученик в класс)

Индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения, или уклоняется от решения, перекладывает ответственность за принятие решения.



Соперничество:

(Н-р: два сильных лидера в классе, делят сферы влияния)

- Оппоненты предпочитают идти к **разрешению конфликта своим путем**, использует свои деловые и личностные качества;
- не заинтересованы в сотрудничестве;
- в первую очередь **удовлетворяет свои интересы**



Приспособление

(Н-р: ради дружбы жертвует своими интересами, взглядами)

- Совместное действие с другим человеком без попытки отстаивать свои интересы.
- Это стиль уступок, согласия и принесения



Сотрудничество:

- **Активное участие в решении конфликта** (отстаивание своих интересов);
- **Стиль решения конфликта с выраженным желанием сотрудничать с оппонентом;**
- **при этом идет постепенное сближение позиций.**

Это самый сложный, но продуктивный стиль пове,



Минусы и плюсы

конфликтов

МИНУСЫ

- Приводит к **беспорядку и нестабильности;**
- разрушает **межличностные отношения** и коллектив в целом;
- следствием конфликта являются **большие моральные и материальные** потери;
- возникает **угроза жизни и здоровью**

ПЛЮСЫ

- конфликт **вскрывает и разрешает** возникающие в отношениях между людьми **противоречия;**
- выполняет **стабилизирующую функции** в коллективе;
- выполняет **социальный контроль** за соблюдением **общепринятых норм, правил, ценностей.**

Тест «Конфликтны ли Вы?»

1. Как вы реагируете на критику?

- а) Как правило, критика меня глубоко уязвляет;
- б) Критику обычно принимаю близко к сердцу;
- в) Пытаюсь учесть, если критика справедлива;
- г) На критику обычно не обращаю внимания.

2. Верите ли вы людям?

- а) Придерживаюсь мнения, что лучше никому не верить;
- б) Людям почти не верю, я в них обманулся;
- в) Я верю людям, когда нет особых оснований для недоверия;
- г) Обычно я людям доверяю без разбора.

3. Вы умеете бороться за свою точку зрения?

- а) Я всегда упорно отстаиваю свои взгляды;
- б) Отстаиваю свои взгляды лишь тогда, когда полностью убежден, что прав;
- в) Скорее уступлю, чем буду энергично отстаивать свои взгляды;
- г) Предпочитаю отказаться от своих взглядов, чем из-за них конфликтовать.

4. Вы предпочитаете руководить или подчиняться?

- а) В любом деле люблю руководить сам;
- б) Люблю как руководить, так и быть руководимым со стороны более опытного товарища;
- в) Охотнее работаю под чьим-либо руководством;
- г) Как правило, предпочитаю работу под чьим-нибудь руководством и ответственность передаю ему.

5. Если вас кто-то обидел?

- а) Стараюсь отплатить тем же;
- б) Боюсь мстить из-за дальнейших последствий;
- в) Считаю месть лишним, ненужным усилием;
- г) Если меня кто-то обидит, обиду быстро забываю.

6. Вас попытались обойти в очереди?

- а) Способен такого человека вышвырнуть вон;
- б) Ругаюсь, но только, если ругаются другие;
- в) Молчу, хотя возмущен;
- г) Предпочитаю отступить, в ссору не вступаю.

7. Просто ли вас «выбить из колеи»?

- а) Я легко расстраиваюсь по самым незначительным поводам;
- б) Я расстраиваюсь, когда на то есть серьезные причины;
- в) Расстраиваюсь редко и только по серьезным причинам;
- г) Меня мало что расстраивает.

8. Вы «лед» или «пламя»?

- а) Я горяч и вспыльчив;
- б) Не очень вспыльчив;
- в) Скорее спокоен, чем вспыльчив;
- г) Вполне спокойный человек.

9. Легко ли вам говорить правду?

- а) Всегда говорю, что думаю, прямо в глаза;
- б) Бывает, что могу сказать все, что думаю;
- в) Говорю обдуманно лишь после размышлений;
- г) Я не раз взвешу свои слова, прежде чем что-нибудь сказать.

Найдите сумму баллов.

- Ответы под буквой весят:
- «а» оцениваются в 1 балл,
- «б» – в 2 балла,
- «в» – в 3 балла,
- «г» – в 4 балла.

ИТОГ:

9 – 19 баллов

20 – 27 баллов

28 – 34 балла.

9 – 19 баллов

Вы человек тяжелый в общении, подчас идете на конфликт не ради дела, а «из-за принципа».

Но в то же время, Вы никогда не пройдете мимо несправедливости, будете отстаивать свою точку зрения до конца.

20–27 баллов

- Вы человек:
- **покладистый,**
- **уживчивый,**
- **общительный,**
- **способный противостоять обострению отношений в коллективе.**

28 – 34 балла.

- **Вы неконфликтны.**
- Однако общение с Вами мало кому доставляет удовольствие, поскольку человек, который всегда и во всем со всеми соглашается - **неинтересен.**
- К тому же **пассивность**, стремление уйти в сторону от решения возникающих в коллективе проблем невольно делают вас косвенным **виновником создания других конфликтных ситуаций.**

Результаты решения конфликтных ситуаций:

- **Деструктивные** – их итогом является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.
- **Конструктивные** - конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, остались удовлетворены его результатом.

Тренинг.

Правила бесконфликтного общения:

1. В своей речи следите за словами, которые могут вызвать обиду или негативную реакцию.
2. Не используйте слова – конфликтогены и не отвечайте на них.
3. Подходите к любому человеку с позиций гуманистического отношения: доброжелательно, сочувственно, уважительно.
4. При агрессии, направленной против Вас, смените на некоторое время тему разговора.
5. Уважайте мнение своего оппонента, он в чем то может быть прав.

Спасибо

за внимание!