

# Mriya Resort & SPA



# О компании Mriya Resort & SPA История развития курорта



Пансионат «Мрия», посёлок Понизовка

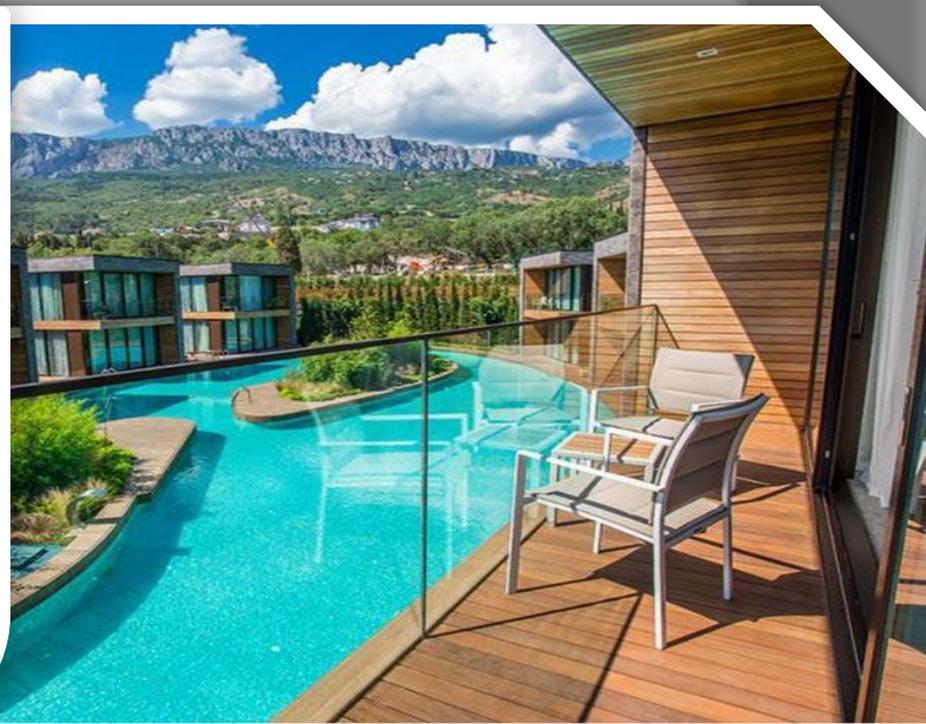


Санаторно-курортный комплекс "Mriya Resort & SPA", п. Оползневое

# Миссия, цель и видение компании

Миссия "Mriya Resort & SPA":

"Мы создаем мир, в который всегда хочется вернуться".



*Цель и видение – быть мировым лидером в сфере гостеприимства и удерживать эту позицию.*

# Лидеры компании



Герман Греф



Станислав Кузнецов



Самвел Саруханян



Белла Геворгян

# Объекты санаторно-курортного комплекса

Отель состоит из 5 блоков:





Здание Mriya Life Insitute



Японский сад



Винный парк



Амфитеатр

# Семейный тематический парк "Dreamwood"





# Активности семейного тематического парка



# Корпоративная культура компании

## Принципы корпоративной культуры

1. Лидерство
2. Командный дух
3. Профессионализм
4. Клиенториентированность



# Стандарты сервиса 5 звезд. WOW-сервис

1) Обслуживание гостей



2) Разрешение конфликтов



# Условия, требования и возможности для сотрудников

## Условия

1)



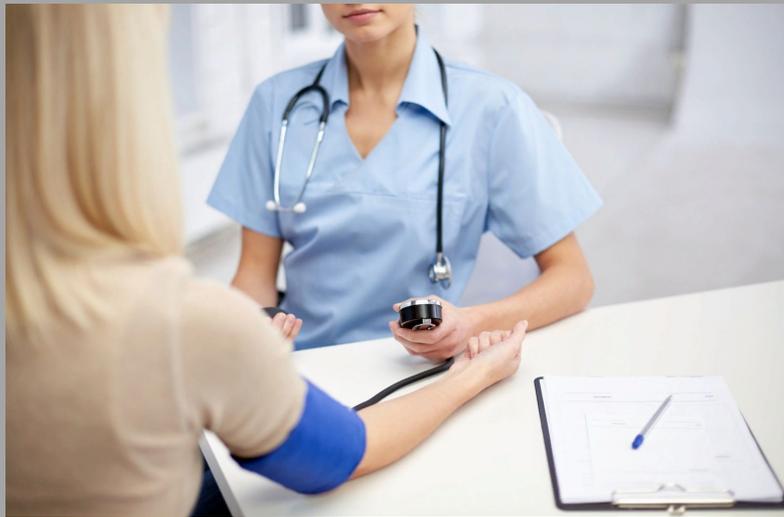
2)



3)



# Требования.



# Возможности.



# Корпоративная субкультура парка Дримвуд

Командным дух

Отсутствие негатива

Эффективность организационной структуры

Сплоченность коллектива

Внутренняя коммуникация