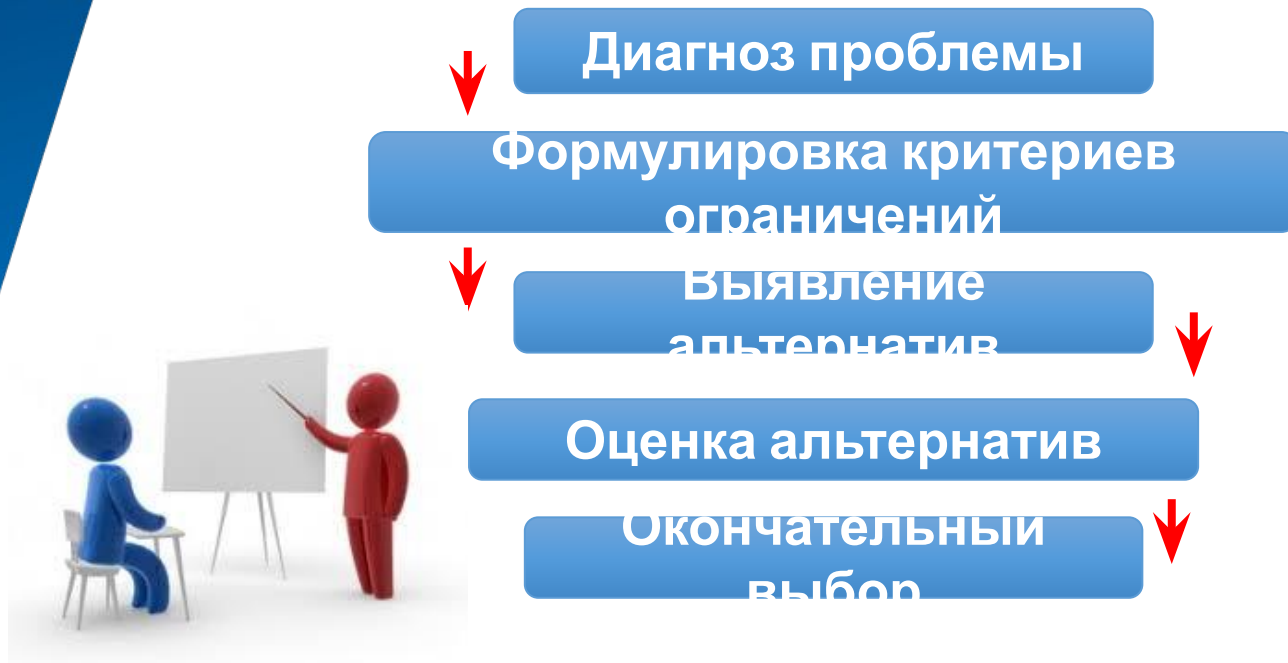


Принятие управленческих решений в зарубежных школах.

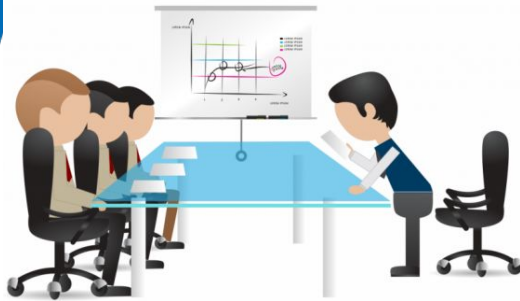
Выполнили студентки
БГУ-15-01:
Гаврина Ксения;
Платыгина Анастасия.

Американская школа принятия УР

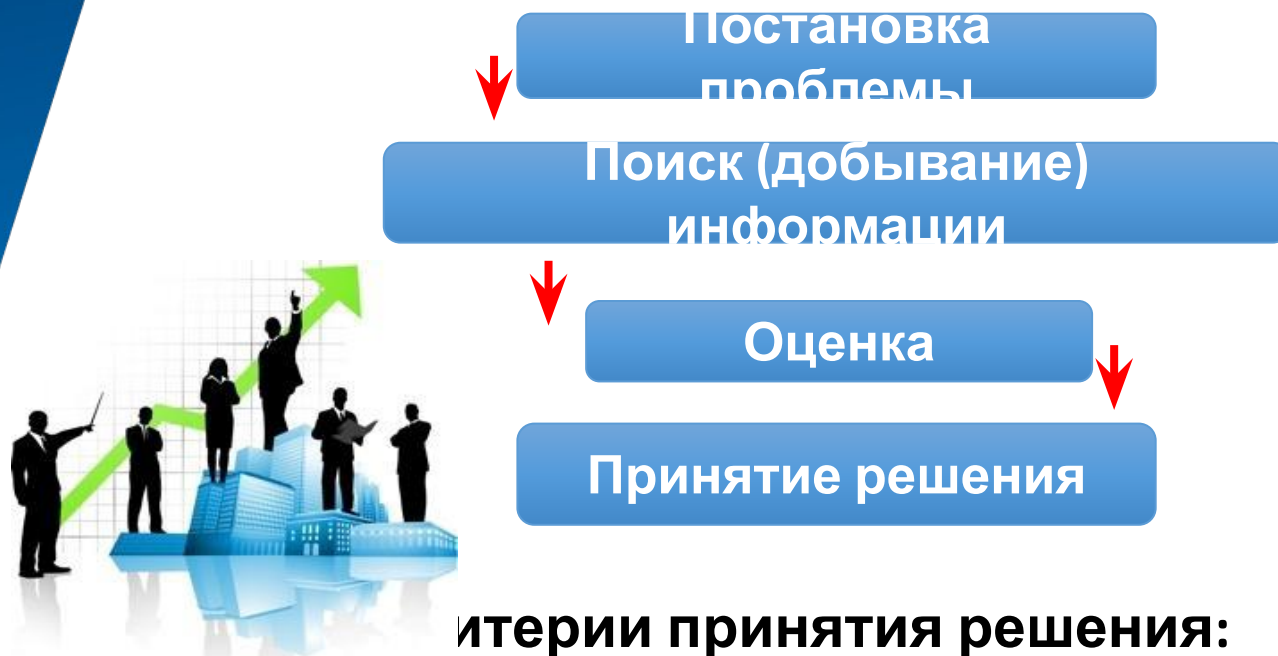


... процесс принятия решения влияют:

- ✓ их личные оценки;
- ✓ уровень риска;
- ✓ время и изменяющееся окружение;
- ✓ возможность отрицательных последствий;
- ✓ взаимозависимость решений на различных уровнях иерархии.



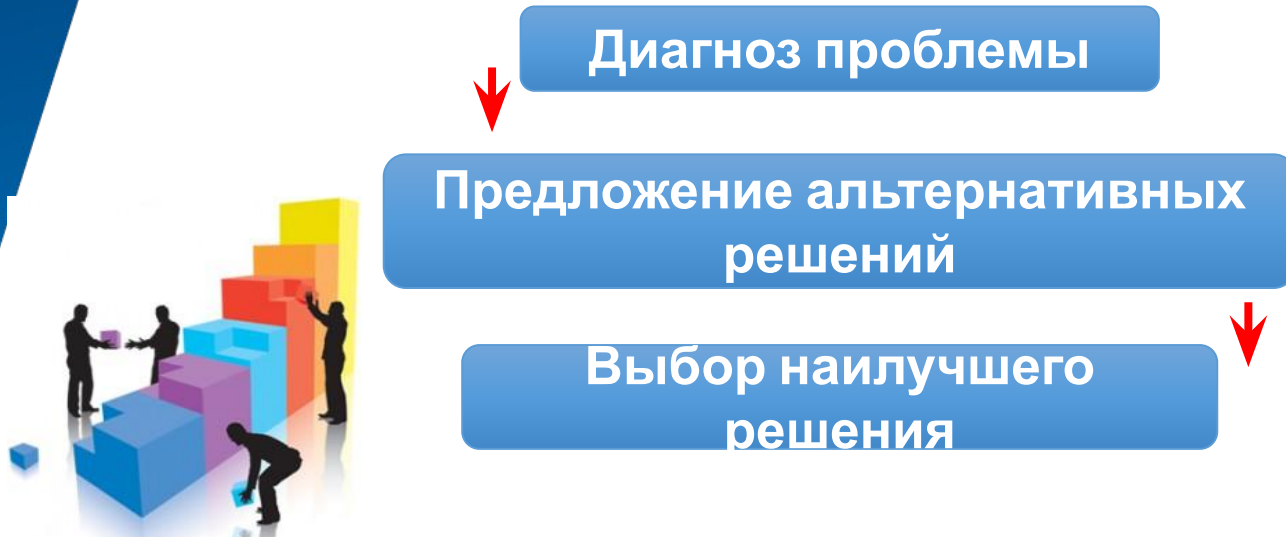
Немецкая школа принятия УР



Критерии принятия решения:

- ✓ полезность решения (в частности, достижимое улучшение результатов);
- ✓ финансовый аспект решения, особенно в рамках его использования (сумма экономии средств на персонале, материальные и служебные расходы);
- ✓ удовлетворенность принимающих решения;
- ✓ количество и качество решений;
- ✓ время процесса использования решения.

Японская школа принятия УР



Особенности системы принятия решений:

- ✓ Подготовка документа по рассматриваемому вопросу;
- ✓ Все заинтересованные лица знакомятся с документом;
- ✓ Получив документ, работник подписывает его и вносит любые замечания, которые считает нужными.
- ✓ В конце концов, документ попадает к руководителю, который его одобряет. Однако решение



Российская школа принятия УР

Постановка
проблемы



Разработка вариантов
решения

Выбор наилучшего
решения

Особенности системы принятия решений:

- ✓ руководителю требуется согласование целей работников, привлеченных к коллективному принятию решений;
- ✓ необходимо объяснить коллективу, какую проблему требуется решить;
- ✓ руководитель должен направлять деятельность коллектива на решение проблемы;
- ✓ руководитель должен владеть технологиями: организации, информационного обмена среди персонала управления, межличностных и межгрупповых коммуникаций, т.д.

Российская школа принятия УР

Требования к процессу принятия решений:

- ✓ формулирование проблемы, разработка и выбор решения осуществляются на том уровне иерархии управления, где есть для этого информация;
- ✓ информация должна поступать от всех подразделений фирмы, находящихся на разных уровнях управления и выполняющих различные функции;
- ✓ принятые решения должны учитывать национальные особенности работников, реализующих эти решения;
- ✓ принятие решения должно отражать интересы и возможности тех уровней управления, на которые будет возложено его выполнение или которые заинтересованы в его реализации;
- ✓ принятие управленческого решения предполагает использование: иерархии; целевых межфункциональных групп; планов; горизонтальных связей;