

**Диалог консультанта и
клиента на примере
практического случая**



**Работу выполнила студентка 4
курса факультета
дистанционного обучения
МГШУ Чирьева Анастасия**

Предыстория встречи

В назначенный день она пришла ко мне на консультацию которая проходила в моем кабинете. Я предложила женщине сесть в мягкое удобное кресло, и неторопливо начать свой рассказ о том почему как она считает её уволили из издательства! Мне было важно понять что она думает, и чувствует в этот момент! Я сидела в кресле напротив своей клиентки, и внимательно её слушала давая возможность выговориться. В ходе нашей беседы я видела как ей непросто, говорить, и как она напрягается! В ходе нашей консультации я задавала ей следующие вопросы:



Диалог консультанта и клиента

Вопрос:

Здравствуйте! Скажите пожалуйста кем вы хотели стать в детстве?

Ответ: писателем потому что мне в детстве нравилось читать книги и рассматривать в них картинки. (В этот момент я заметила что глаза моей клиентки чуть оживились!)

Вопрос: Скажите пожалуйста где вы учились?

Ответ: Я окончила филологический факультет МГУ, а потом ещё посещала курсы по верстке текста.

Вопрос: Скажите пожалуйста, а почему вы так и не стали писателем?

Ответ: Потому что в юные годы мне больше нравилось изучать язык и исправлять ошибки в текстах. Это и определило в будущем мою профессию!

Диалог консультанта и клиента

Почему вы решили уйти с должности корректора-верстальщика?

Ответ: Потому что мне наскучила эта работа и я поняла что устаю от монотонных задач.

Вопрос: Скажите пожалуйста Какую работу вы хотели бы найти?

Ответ: Творческую чтобы она была интересной.

Вопрос: Скажите пожалуйста какие у вас интересы?

Ответ: Мне нравится вышивка, живопись, а больше всего флористика люблю цветы и хочу научиться составлять букеты.

**Диалог
консультанта и
клиента**

Вопрос: Вы любите цветы?

Ответ: Да особенно розы и лилии очень люблю дарить друзьям букеты цветов.

Вопрос: Вы хотели бы быть флористом?

Ответ: Мне интересна эта профессия

Вопрос: Скажите пожалуйста чем именно она вас привлекает?

Ответ: Тем что можно создавать из цветов что-нибудь необычное.

В заключении встречи

После нашего разговора мы распрощались! Мне кажется что итогом нашей консультации было то, что моя клиентка поняла, что больше хочет быть флористом чем корректором-верстальщиком. А главное то, что она смогла поверить в себя и заняться любимым делом! Больше мы с ней не виделись надеюсь, что всё у неё хорошо и она радуется жизни!

Спасибо за внимание!!!

