

План работы на 2021 год Маяк-2



Цель:

Решение поставленных задач:

- 1. Улучшение качества предоставляемой услуги**
- 2. Увеличение финансовых показателей**
- 3. Повышение КПД**
- 4. Увеличение числа агентов**

План продаж 2021 год

Месяц	Сумма план	Сумма факт	% выполнения
декабрь	900 000,00	903 755,00	100,4172222
январь	595 000,00	597 000,00	100,3361345
февраль	800 000,00	886 900,00	110,8625
март	850 000,00		0
апрель	1 050 000,00		0
май	1 100 000,00		0
июнь	1 150 000,00		0
июль	1 200 000,00		0
август	1 250 000,00		0
сентябрь	1 400 000,00		0
октябрь	1 450 000,00		0
ноябрь	1 500 000,00		0
ИТОГО год	13 245 000,00		0

План по агентам 2021 год

месяц	агент		Эксперт		Стажер		Итого сотрудников	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
декабрь	10	10	0	0	6	7	16	17
январь	10	10			7	12	17	22
февраль	10	10			9	9	19	19
март	11				10		21	
апрель	12				10		22	
май	13				10		23	
июнь	14				11		25	
июль	15				11		26	
август	17				12		29	
сентябрь	16		3		12		31	
октябрь	18		3		12		33	
ноябрь	20		3		12		35	
ИТОГО год								

Как изменятся клиент, партнёр, гос.структуры?



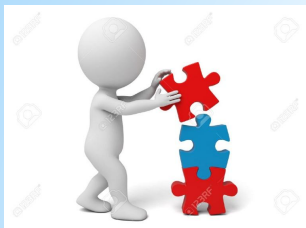
- Клиенты, партнёры, сотрудники гос. структур и дальше будут выполнять требования о карантине;
- Возможно, что активность (звонки, просмотры) упадут;
- Кто-то из собственников отложит продажу на неопределённый срок («Давайте после коронавируса»);
- Банки будут держать ставки ещё месяц, потом возможно поднимут от 0,5-1,5%;
- Недвижимость после ажиотажа начнёт падать в цене
(так было в 2014 году)

Действия направленные на улучшение качества услуги



Месяц	Дата	Активности	Ответственные	Бюджет	Потребуется помощь (сотрудник, отдел)
март		паспорт сделки; чек-лист бронирования	РОП;		
ежемесячно		Периодическая рассылка бывшим клиентам	РОП;		
ежеквартально		Постпродажное обслуживание. Обзвон старых клиентов	РОП;		
периодически		Обучение. Применение аналитических данных. Расширение кругозора (место компании на рынке, конъюнктура рынка недвижимости, последние тенденции, спрос)	РОП;		Гордеева
2-й квартал		Обучение аукционному методу продаж	РОП;	?	Гордеева
2-й квартал		Практика переговорного процесса	РОП;	?	Гордеева
апрель		Курсы психологического роста	РОП;	?	Гордеева
3-й квартал		Посетить бизнес тренера по продажам	РОП;	?	Гордеева
2-й квартал		посетить обучение по управлению продажами	РОП;	?	Гордеева
периодически		Форумы с нотариусами, юристами	РОП;		
периодически		посещение конгресса	РОП;		
периодически		своевременное информирование менеджеров обо всех нововведениях в законодательстве, деятельности МФЦ, нотариусов, органов опеки и др	РОП;		

Финансовые показатели. Увеличение количества сделок внутри офиса



Месяц	Дата	Активности	Ответственные	Бюджет	Потребуется помощь (сотрудник, отдел)
регулярно		Общий чат по спросу/предложению			
		Мероприятия, направленные на объединение менеджеров офисов:			
периодически		общие собрания			
периодически		совместные выезды на новостройки			Иванов Р.
периодически		выезды на "зеленую", театр, командообразующие мероприятия			

Финансовые показатели. Формирование положительного образа компании. Продвижение офиса

Месяц	Активности	Ответственные	Бюджет	Потребуется помощь (сотрудник, отдел)
март-апрель	Разработка и продвижение сайта компании	руководство компании		Сирый Д.А.
март-апрель	Разработка и продвижение сайта подразделения	Молчанова		PR
март	Разработка рекламных проспектов, раздаток	Молчанова		
июнь, сентябрь	Выездные мероприятия		10000	PR
декабрь, регулярно	Соц.группа	Молчанова		
апрель/май	Участие в городских выставках	Молчанова	20000	PR
март	листовки с лицами менеджеров	Молчанова	20000	PR
постоянно	наружная реклама, реклама в транспорте и т.д	руководство компании		руководство компании
ежемесячно	реклама в соцсетях - 4 поста в месяц	Молчанова	2000/месяц	
ежемесячно	Раскидка, расклейка на услуги, по объектам	Молчанова	10000/мес - офис	
апрель	Реклама на квитанциях (по отдельным ТСЖ)	Молчанова	?	PR
март-апрель	обновление орг. техники: НОУТБУКИ - 8	руководство компании	?	руководство компании

Финансовые показатели. Увеличение количества сделок и среднего чека

Месяц	Активности	Ответственные	Бюджет	Потребуется помощь (сотрудник, отдел)
постоянно	Мультилистинг за приведенных клиентов	Молчанова		
постоянно	Нетворкинг			
постоянно	Карта скидок дружественных организаций	Молчанова		PR
апрель	Обучение по теме	Молчанова		Гордеева

Повышение КПД

Месяц	Дата	Активности	Ответственные	Бюджет	Потребуется помощь (сотрудник, отдел)
регулярно		Визуализация достижений	Молчанова, Молодкина, Галкин		
регулярно		Визуализация активности на результат (показатель активности измеряется последующим действием)	Молчанова, Молодкина, Галкин		
периодически		обучение (индивидуальные + общие). Продвинутый курс обучения для "Старичков"	Молчанова, Молодкина, Галкин		Гордеева
периодически		посещение форумов. Конгрессов	Молчанова, Молодкина, Галкин		Гордеева, рг
периодически		Обзвон базы клиентов	Молчанова, Молодкина, Галкин		Абрамова
март		Работа с лидами через МТС	Большакова	?	Большакова
периодически		работа с психологом			Уварова
регулярно		Поощрение за достижения (самый большой чек, лидер по итогам месяца..)	Молчанова, Молодкина, Галкин	?	
		Визуализация активности на результат	молчанова		
		Проведение конкурсов на лучший результат	Молчанова		
		встречи Один на один с агентами. Разработка индивидуального плана развития агента.	Молчанова, Молодкина, Галкин		
		Ведение портфеля контрактов. Ежемесячное обсуждение с каждым агентом портфеля, планирование следующего месяца	Молчанова, Молодкина, Галкин		
		посещение форумов, конгрессов	Молчанова, Молодкина, Галкин		
		Ведение базы клиентов	Молчанова, Молодкина, Галкин		

Увеличение численности агентов

Месяц	Дата	Активности	Ответственные	Бюджет	Потредуется помощь (сотрудник, отдел)
март		самостоятельный поиск	Молодкина		
постоянно		работа по удержанию агентов			
апрель, май, ноябрь		Продвижение вакансии на Днях открытых дверей	Молчанова		рг
постоянно		Список 100 рассылка с приглашением			

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

