

Образовательное учреждение профсоюзов  
высшего образования  
«Академия труда и социальных отношений»

# **Эффективность работы персонала в организации**

**Лушникова Дарья Владимировна**

2019 г.

# Цель и задачи выпускной квалификационной работы

**Цель** – разработка рекомендаций по повышению эффективности работы персонала ПАО «Детский мир»

## Задачи

Изучить теоретические основы эффективности работы персонала в организации

Дать краткую организационно-экономическую характеристику ПАО «Детский мир»

Провести анализ и дать оценку кадрового состава организации

Провести анализ эффективности работы персонала в организации

Разработать рекомендации по повышению эффективности работы персонала ПАО «Детский мир»

Оценить эффективность предложенных рекомендаций

# Основные направления повышения эффективности работы персонала в организации



# Основные показатели деятельности ПАО «Детский мир» за 2016-2018 гг.

## Основные виды деятельности:

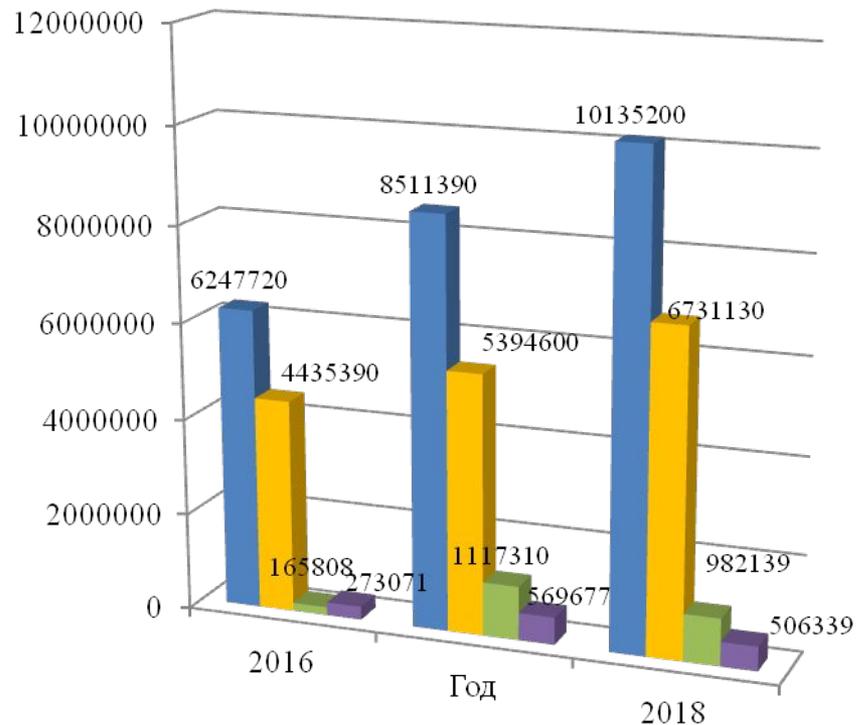
- розничная торговля непродовольственными товарами в специализированных магазинах;

- розничная торговля пищевыми продуктами в специализированных магазинах;

- розничная торговля косметическими товарами и товарами личной гигиены в специализированных магазинах;

- розничная торговля товаров по почте или в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## Финансовые результаты, тыс. р.



■ - выручка;

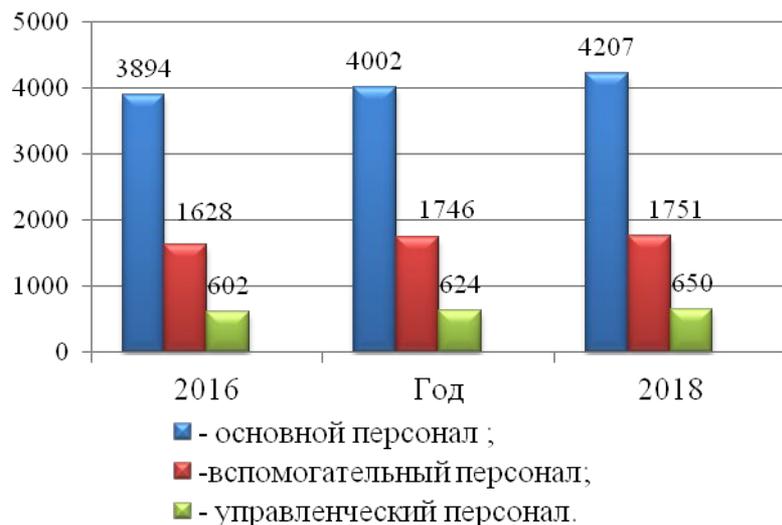
■ - себестоимость;

■ - прибыль от продаж;

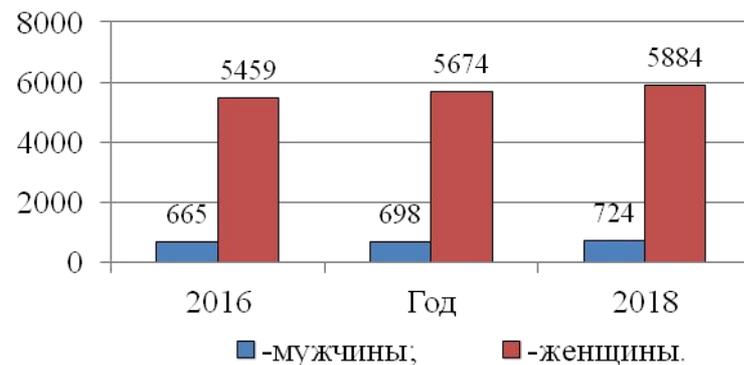
■ - чистая прибыль.

# Структура персонала ПАО «Детский мир»

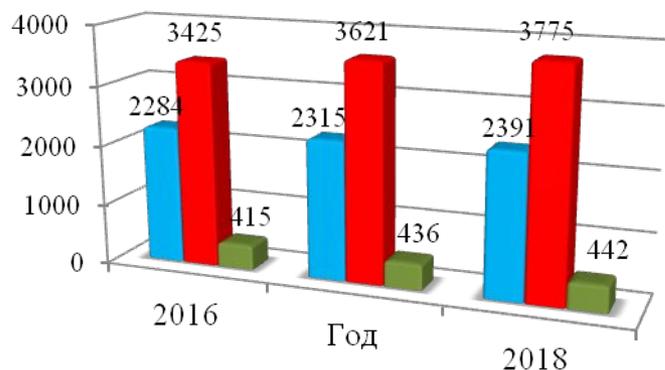
## Динамика и структура численности персонала, чел.



## Динамика и структура численности персонала по полу, чел.

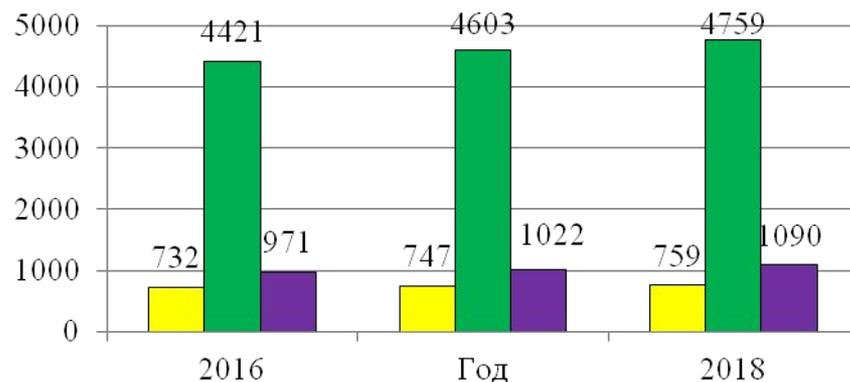


## Структура персонала по возрасту, чел.



■ -18-35 лет; ■ -36-50 лет; ■ - старше 50 лет.

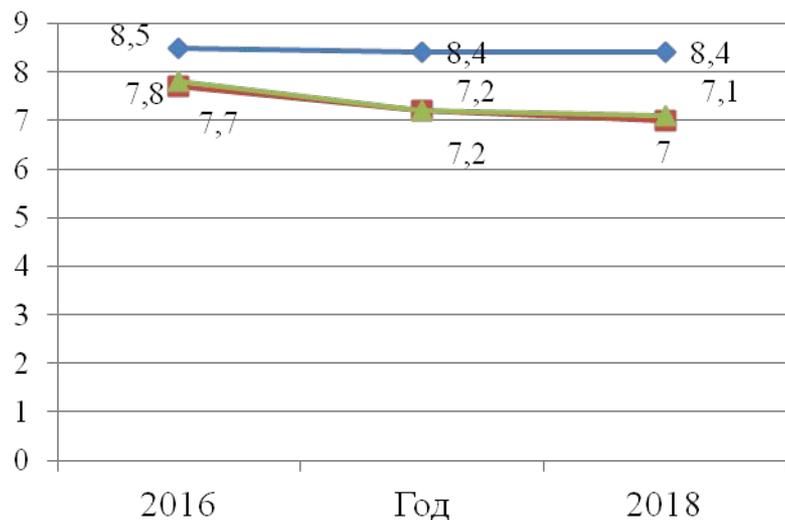
## Динамика и структура численности персонала по образованию



■ -высшее; ■ -среднее профессиональное; ■ -среднее.

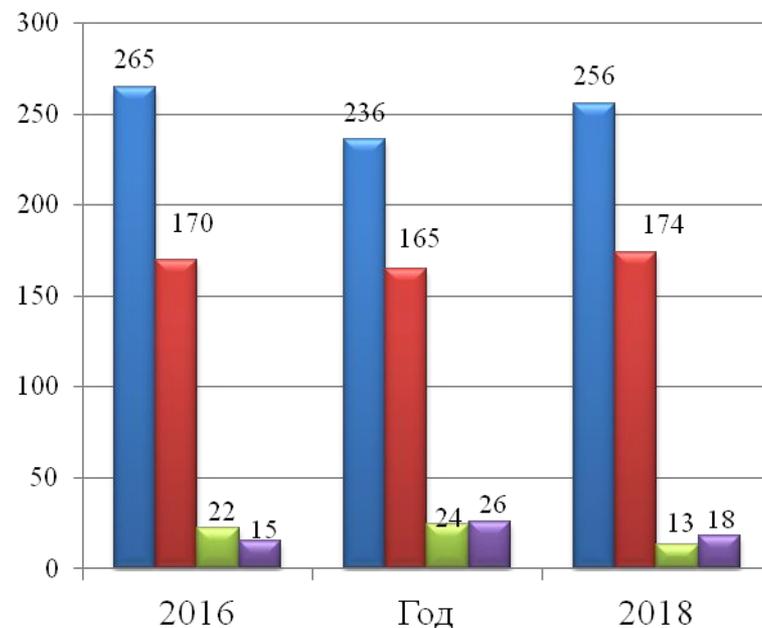
# Характеристика персонала ПАО «Детский мир», чел.

## Анализ движения кадров в динамике, %



- ◆— коэффициент оборота по приему;
- коэффициент оборота по выбытию;
- ▲— коэффициент текучести кадров.

## Основные причины текучести кадров, чел



- - низкая оплата труда;
- - другая работа;
- - семейные обстоятельства;
- - смена места жительства.

# Анализ эффективности работы персонала в ПАО «Детский мир»

## Выявленные проблемы и недостатки

Отсутствуют различные надбавки к заработной плате за высокие показатели в работе и за выслугу лет

Отсутствует возможность обучения и повышении квалификации

Совсем не развита система нематериальной мотивации сотрудников

Низкий уровень социального обеспечения персонала

# Рекомендации по повышению эффективности работы персонала ПАО «Детский мир»

## Эффективность работы персонала

Разработка «Положения о премировании работников за выслугу лет»

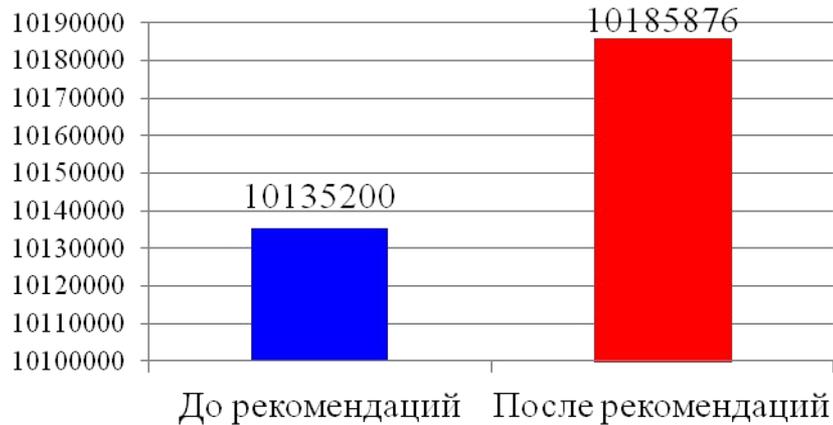
Разработка и внедрение системы бонусов для более эффективной мотивации персонала

Разработка системы нематериальной мотивации персонала

Совершенствование социального пакета

# Оценка эффективности предложенных рекомендаций

Динамика выручки, тыс.р.



**Экономический эффект  
16316 тыс.р.**

**Экономическая  
эффективность 47,4%.**

## Социальная эффективность позволит:

- обеспечить персонал надлежащим уровнем и качеством жизни (благоприятные условия труда, достойная заработная плата, необходимые социальные услуги и пр.);
- создать условия для реализации и развития индивидуальных способностей работников;
- создать благоприятный социально-психологический климат (возможности для коммуникации, информированность, относительная бесконфликтность отношений с руководством и коллегами и пр.);
- наиболее полно использовать потенциал работников организации;
- обеспечить связь между результативностью и оплатой труда;
- своевременно выявлять проблемы в групповых и индивидуальных взаимоотношениях;
- повысить профессионализм и конкурентоспособность персонала.