

# **Система менеджмента качества (СМК)**

# Нормативная документация

Основные требования  
к СМК предприятий  
содержатся в серии  
международных стандартов –  
**ISO 9000.**

Впервые серия стандартов  
**ISO 9000** была  
разработана Международно  
й организации по  
стандартизации в 1987 году.

# Основные цели этих стандартов:

- укрепление доверия между поставщиками и потребителями продукции;
- взаимное признание сертификатов на системы качества из разных стран мира;
- оказание содействия организациям в создании систем качества.

Существуют российские аналоги международных стандартов:

- **ГОСТ Р ИСО 9000-2015**

**Основные положения и**

**словарь. Устанавливает**

**основные положения и**

**специальную терминологию в**

**области СМК.**

- **ГОСТ Р ИСО 9001-2015**  
**Требования.**

Устанавливает требования к  
СМК организаций.

- **ГОСТ Р ИСО 9004-2019**  
**РУКОВОДСТВО ПО**  
**ДОСТИЖЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО**  
**УСПЕХА ОРГАНИЗАЦИИ**

Содержит рекомендации по  
повышению эффективности  
СМК.

В основе этих стандартов – теория  
**Всеобщего управления  
качеством** (от англ. Total Quality  
Management— **TQM**)

**TQM** — это концепция,  
предусматривающая всестороннее  
использование методов управления  
качеством во всех областях  
деятельности организации при  
участии руководства и сотрудников  
всех уровней.



# Принципы менеджмента

## качества:

### 1. Ориентация на потребителя.

Организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания.

## **2. Лидерство руководителя.**

Руководители обеспечивают единство цели и направления деятельности организации.

## **3. Вовлечение работников.**

Работники всех уровней составляют основу организации, поэтому необходимо их полное вовлечение в решение задач по качеству.

## **4. Процессный подход.**

Результат достигается эффективнее, когда деятельностью организации управляют как процессом.

## **5. Системный подход.**

Понимание качества как системы взаимосвязанных процессов, которые содействуют повышению эффективности организации.

**6. Постоянное улучшение.**

**7. Принятие решений, основанное на фактах.**

Эффективные решения должны основываться на анализе данных и информации.

**8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.**

Основанная на процессном подходе СМК представлена на рисунке.



# **Основные преимущества для организации от применения СМК:**

- дополнительное подтверждение качества своей продукции;**
- выход продукции на зарубежные рынки.**

**Сертификация СМК является добровольной.**

**Организации, подтвердившие соответствие этой системе, получают соответствующий сертификат.**





## СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮРО СЕРТИФИКАЦИИ

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА  
ООО «ГОСТЪР»

№ РОСС RU.31935.04БЮС0.АЯ66

620144, Россия, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Фурманова, 109, оф. 304  
info@gosster.ru; <http://gosster.ru/>; +7(343) 382-46-36

№ 0000235

### СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

ВЫДАН

Обществу с ограниченной ответственностью «ЛеоПласт-Ек»

Адрес: 624260, РФ, Свердловская обл., г. Асбест, ул. Луначарского, д.9  
ИНН: 6683008518 ОГРН: 1156683000704

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:

Система менеджмента качества применительно к разработке,  
производству и торговле высококачественных изделий их ПВХ

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ

ГОСТ ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Регистрационный № ФБС.001.АЯ66.М00004

Настоящий сертификат соответствия внесен в единый реестр головной организации и доступен по адресу в сети интернет: <http://doc.ngost.ru>

Дата регистрации 22.06.2020

Срок действия до 21.06.2023

Руководитель органа  
по сертификации систем менеджмента

Председатель комиссии



А.С. Зув

Н.Н. Галимьянов