

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Самарской области «Сызранский медико-гуманитарный  
колледж»

## **КУРСОВАЯ РАБОТА**

**Тема : Делопроизводство по письменным и устным  
обращениям граждан в ОВД**

Выполнила: обучающаяся группы  
3232

Специальности 40.02.02

Правоохранительная  
деятельность

Аксенова Анна Александровна

Руководитель:

Фролова Екатерина Анатольевна

г. о. СЫЗРАНЬ, 2022 г.

# АКТУАЛЬНОСТЬ РАБОТЫ

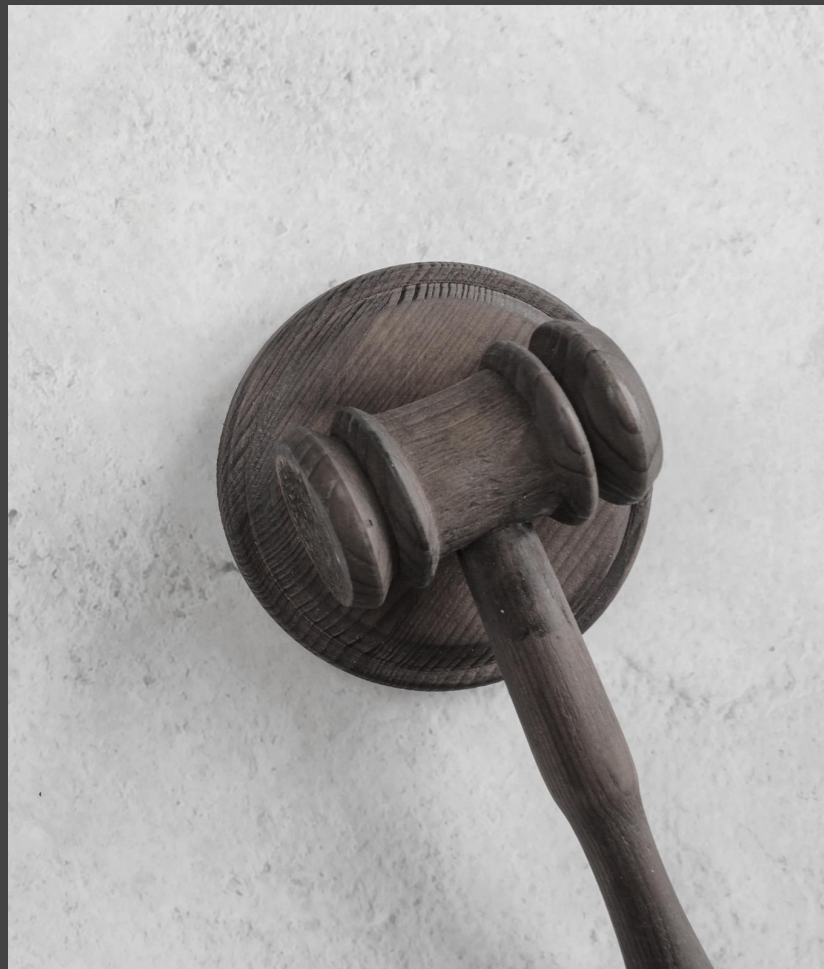
необходимость создания государством и органами местного самоуправления качественной реализации работы с обращениями граждан, согласно всем нормам федерального закона

# ЦЕЛЬ РАБОТЫ

изучение особенностей организации работы с обращениями граждан в ОВД

## ЗАДАЧИ

1. Изучить нормативно-правовую базу, которая регламентирует работу с обращениями граждан.
2. Рассмотреть основополагающие аспекты, которые определяют организацию работы с обращениями от граждан.



## ОБЪЕКТ



организация работы  
с обращениями  
граждан в ОВД



## ПРЕДМЕТ



изучение организации  
работы с обращениями  
граждан в ОВД, как  
отдельно взятом органе  
внутренних дел



# Право граждан на обращение

согласно ст.33 Конституции  
РФ:

**«Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».**



**Обращения граждан** - это одна из форм участия граждан в управлении делами государства и общества.

**Для органов власти обращения граждан** - это источник информации, необходимый для решения вопросов государственного управления.



Обращения граждан определяются следующими функциями:

- Правозащитная функция;
- 
- Коммуникационная функция.



## **1 этап. Прием обращений:**

Направление обращения



Регистрация обращения

срок 3 дня



Перенаправление обращения,  
рассылка копий(при необходимости)

*срок 7 дней*

## **2 этап. Рассмотрение обращений**

*срок 30 дней*

при необходимости запросов в другие инстанции  
срок может быть продлен на 30 дней

## **3 этап. Ответ на обращение**



# Обращения граждан классифицируются следующим образом:



1) по форме обращения выделяют письменные и устные;



2) по количеству обращающихся выделяют индивидуальные и коллективные обращения;



3) по способу внесения обращения выделяют непосредственные и опосредованные обращения,



4) по характеру юридической природы выделяют заявления, жалобы, просьбы, ходатайства, предложения и т.п.

## В Федеральном законе закреплены три разновидности обращений:

1. Предложения;
2. Заявления;
3. Жалобы.

По форме подачи обращения  
бывают:

- устные;
- письменные.

По числу лиц, направивших  
обращение:

- единоличные;
- коллективные.





**Следуя инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе МВД РФ были выделены основные этапы рассмотрения обращений в системе МВД:**

- прием и первичную обработку обращений;
- регистрацию и учет обращений;
- рассмотрение обращений по существу и принятие по ним решений;
- подготовку и направление ответов на обращения;
- хранение обращений и материалов по их рассмотрению;
- личный прием граждан;
- анализ рассмотрения обращений;
- контроль за рассмотрением обращений.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения данной работы стало известно, что работа с обращениями граждан – это отдельное направление деятельности органов внутренних дел Российской Федерации, призванное обеспечить защиту конституционных прав, свобод и законных интересов граждан.

СПАСИБО

ЗА

ВНИМАНИЕ

CREDITS TO: [https://www.youtube.com/watch?v=UW1111111111](#)

Правовую основу деятельности сотрудника, уполномоченного по приему, рассмотрению и разрешению обращений граждан составляет:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный конституционный закон от 26 февраля 1997 г. N 1-ФКЗ "Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации";
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ "О полиции";

- Указ Президента Российской Федерации от 23 мая 2011 г. N 668 "Об общественных советах при Министерстве внутренних дел и его территориальных органах";
- приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие правоотношения, возникающие в связи с обращением.