

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Самарской области «Сызранский медико-гуманитарный
колледж»

КУРСОВАЯ РАБОТА

**Тема : Делопроизводство по письменным и устным
обращениям граждан в ОВД**

Выполнила: обучающаяся группы
3232

Специальности 40.02.02

Правоохранительная
деятельность

Аксенова Анна Александровна

Руководитель:

Фролова Екатерина Анатольевна

г. о. СЫЗРАНЬ, 2022 г.

АКТУАЛЬНОСТЬ РАБОТЫ

необходимость создания государством и органами местного самоуправления качественной реализации работы с обращениями граждан, согласно всем нормам федерального закона

ЦЕЛЬ РАБОТЫ

изучение особенностей организации работы с обращениями граждан в ОВД

ЗАДАЧИ

1. Изучить нормативно-правовую базу, которая регламентирует работу с обращениями граждан.
2. Рассмотреть основополагающие аспекты, которые определяют организацию работы с обращениями от граждан.



ОБЪЕКТ



организация работы
с обращениями
граждан в ОВД



ПРЕДМЕТ



изучение организации
работы с обращениями
граждан в ОВД, как
отдельно взятом органе
внутренних дел



Право граждан на обращение

согласно ст.33 Конституции
РФ:

«Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».



Обращения граждан - это одна из форм участия граждан в управлении делами государства и общества.

Для органов власти обращения граждан - это источник информации, необходимый для решения вопросов государственного управления.



Обращения граждан определяются следующими функциями:

- Правозащитная функция;
-
- Коммуникационная функция.



1 этап. Прием обращений:

Направление обращения



Регистрация обращения

срок 3 дня



Перенаправление обращения,
рассылка копий(при необходимости)

срок 7 дней

2 этап. Рассмотрение обращений

срок 30 дней

при необходимости запросов в другие инстанции
срок может быть продлен на 30 дней

3 этап. Ответ на обращение

Обращения граждан классифицируются следующим образом:



1) по форме обращения выделяют письменные и устные;



2) по количеству обращающихся выделяют индивидуальные и коллективные обращения;



3) по способу внесения обращения выделяют непосредственные и опосредованные обращения,



4) по характеру юридической природы выделяют заявления, жалобы, просьбы, ходатайства, предложения и т.п.

В Федеральном законе закреплены три разновидности обращений:

1. Предложения;
2. Заявления;
3. Жалобы.

По форме подачи обращения
бывают:

- устные;
- письменные.

По числу лиц, направивших
обращение:

- единоличные;
- коллективные.





Следуя инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе МВД РФ были выделены основные этапы рассмотрения обращений в системе МВД:

- прием и первичную обработку обращений;
- регистрацию и учет обращений;
- рассмотрение обращений по существу и принятие по ним решений;
- подготовку и направление ответов на обращения;
- хранение обращений и материалов по их рассмотрению;
- личный прием граждан;
- анализ рассмотрения обращений;
- контроль за рассмотрением обращений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе выполнения данной работы стало известно, что работа с обращениями граждан – это отдельное направление деятельности органов внутренних дел Российской Федерации, призванное обеспечить защиту конституционных прав, свобод и законных интересов граждан.

СПАСИБО

ЗА

ВНИМАНИЕ

CREDITS TO: [https://www.youtube.com/watch?v=Uj1y1313131](#)

Правовую основу деятельности сотрудника, уполномоченного по приему, рассмотрению и разрешению обращений граждан составляет:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный конституционный закон от 26 февраля 1997 г. N 1-ФКЗ "Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации";
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ "О полиции";

- Указ Президента Российской Федерации от 23 мая 2011 г. N 668 "Об общественных советах при Министерстве внутренних дел и его территориальных органах";
- приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие правоотношения, возникающие в связи с обращением.