

Тема 2. История управленческой мысли и подходы к ее изучению

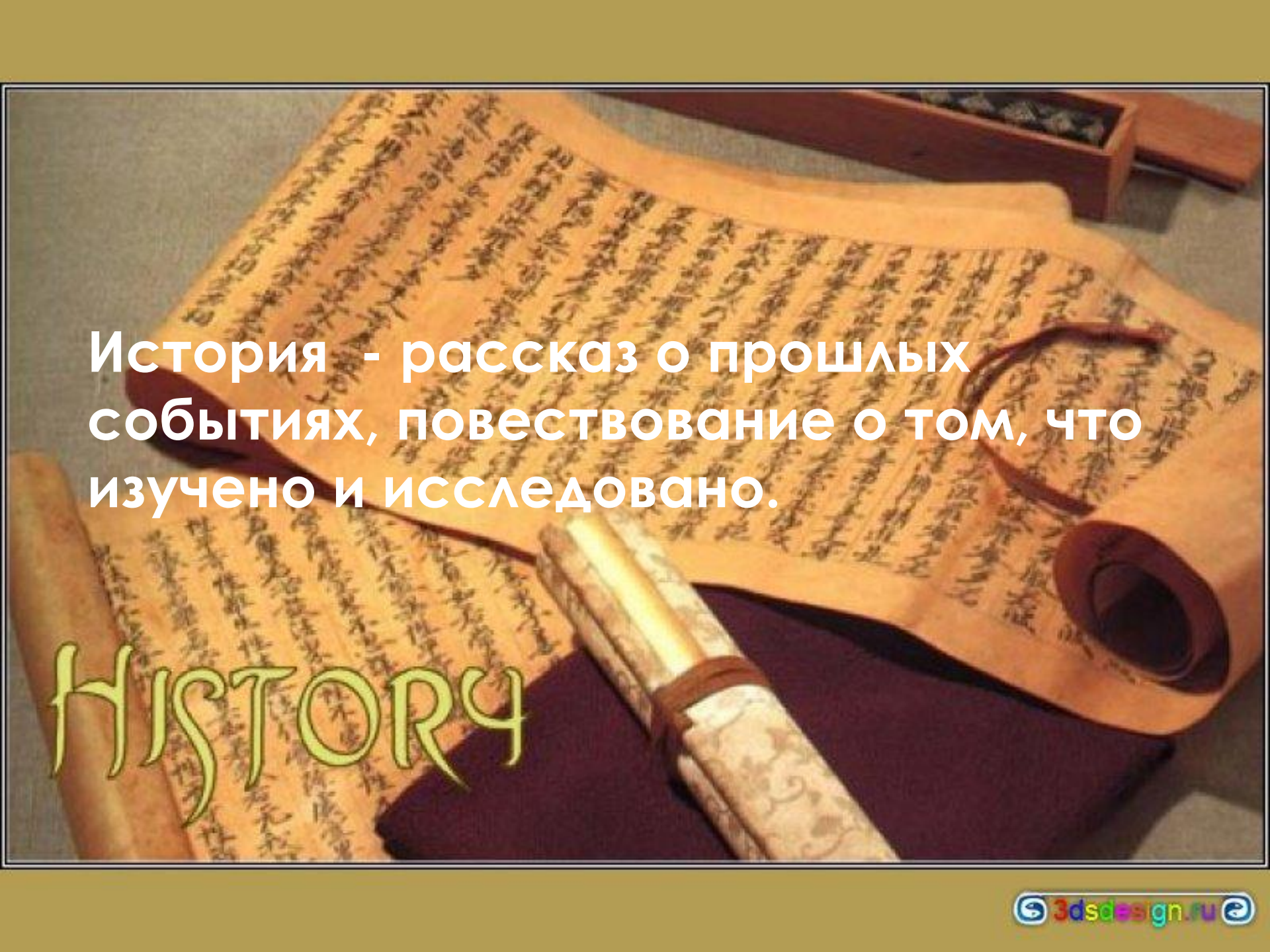
- I. Система ИУМ
- II. Влияние психологии на управленческую мысль
- III. ИУМ через призму шести интеллектов
- IV. Управленческие революции

I. Система ИУМ

1. Система - представляет собой множество взаимосвязанных элементов. (Рассел Акофф)
2. Система- это упорядоченная совокупность элементов между которыми существует или может быть создана тесная взаимосвязь. (Кабушкин Н.И.)
3. Система – это сложное единство сформированное многими, как правило, различными факторами и имеющее общий план или служащее для достижения общей цели. (Вебстер (словарь))
4. Система – соединение объектов, объединенных регулярным взаимодействием или взаимозаменяемостью. (Садовский В.Н.)

ИУМ можно рассматривать как систему, состоящую из трех элементов

- Мысль
- Управление
- История



История - рассказ о прошлых
событиях, повествование о том, что
изучено и исследовано.

HISTORY

A digital wireframe head in profile, facing right. The head is composed of a grid of blue lines. Inside the head, numerous bright blue and white points are connected by a dense network of lines, representing neural activity or a thought process. The background is dark with horizontal blue light streaks.

Мысль-это то, что стало в результате размышления (идея), то , что заполняет наше сознание (дума).

Управление (менеджмент)- согласно общепринятой трактовке, этот термин означал умение объезжать лошадей и править ими, но позже этим термином стали называть умение управлять колесницами и обращаться оружием.



Мышление- способность человека рассуждать, которая представляет собой процесс отражения действительности в представлении, суждении, понятиях.

Мыслить – рассуждать, сопоставлять данные опыта, мысли и делать из них выводы.

Идея- результат рассуждения, т. е. основная и главная мысль, определяющая содержание чего-либо.

Понятие- логически оформленная общая мысль о предмете.

Представление- воспроизведение в сознании ранее пережитых восприятий.

Сознание- способность человека мыслить, рассуждать, определять свое отношение к действительности.

II. Влияние психологии на управленческую мысль



Когнитивная психология- раздел психологии, изучающий познавательные процессы сознания.

Возникла в 60-е годы прошлого века в США.

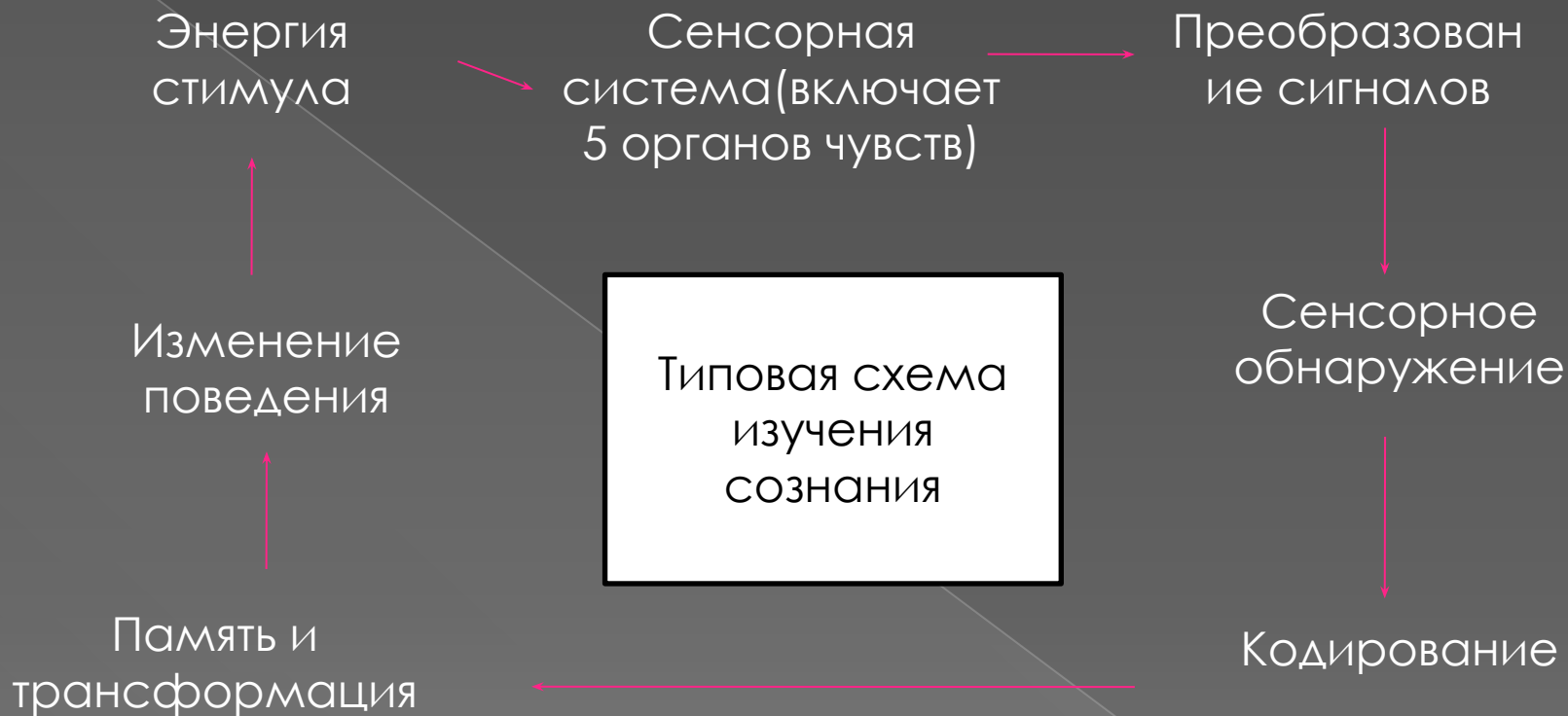
Наиболее яркие представители:



Джордж Миллер



Герберт Саймон



III. ИУМ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ 6 ИНТЕЛЛЕКТОВ

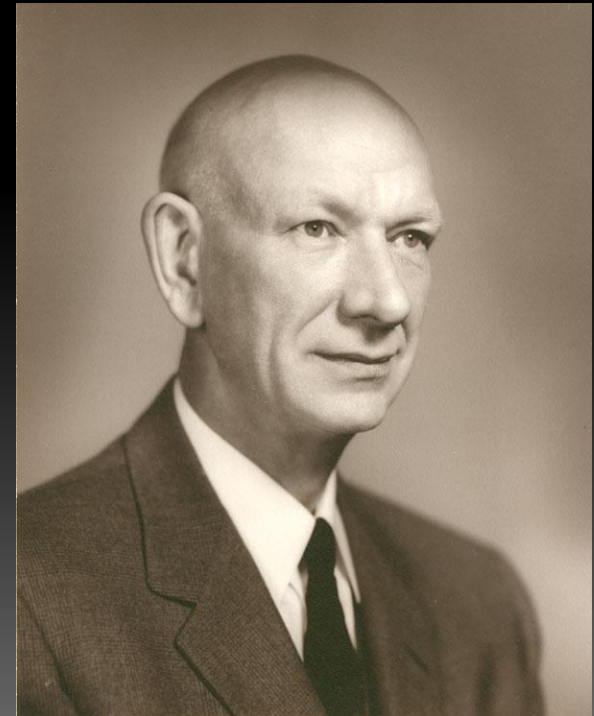
Р. Штернберг

Интеллект состоит из аналитического, творческого и контекстуального мышления (способности использовать полученные знания на практике).



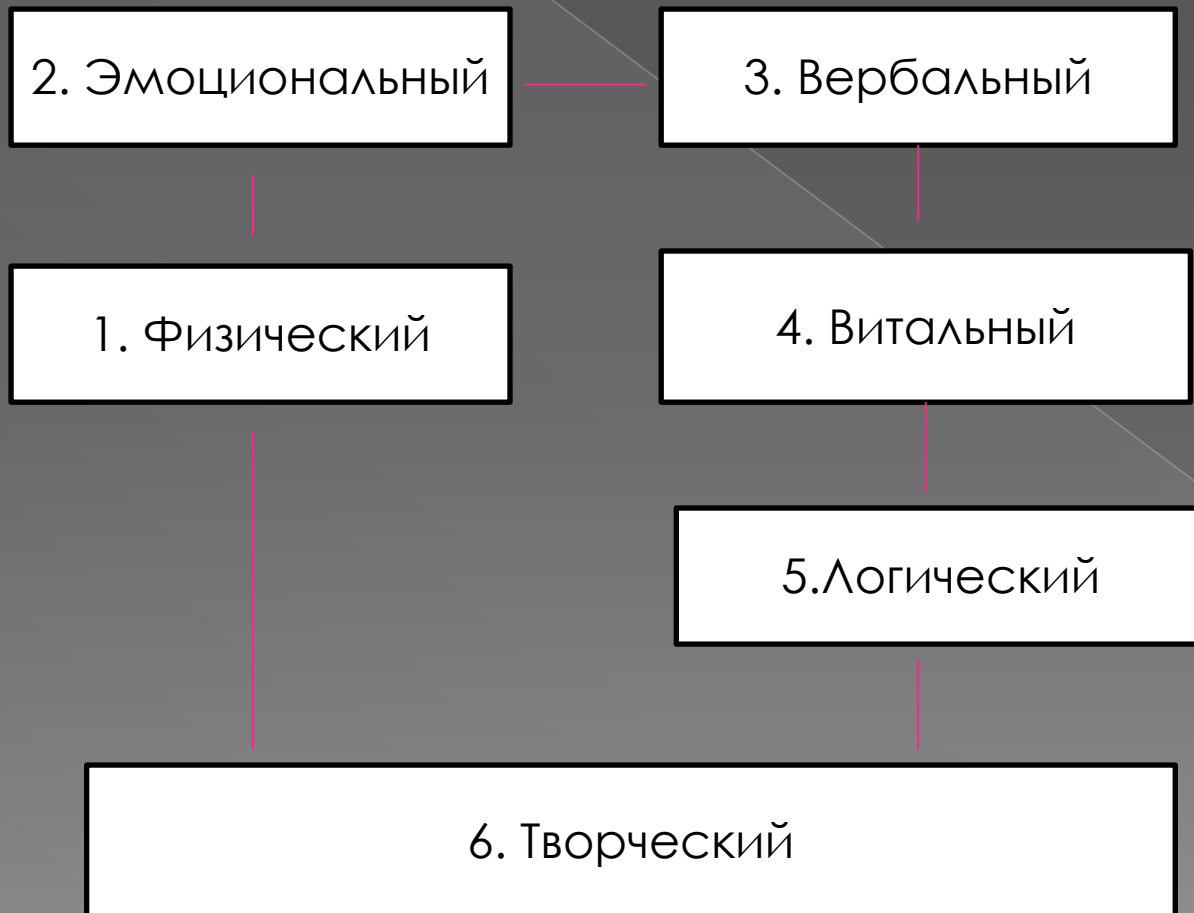
Н. Херманн

Каждой профессии соответствует своя диаграмма на карте мозга. Если человека правша, то у него левое полушарие мозга отвечает за аналитику, а правое за образность.



Типы интеллектов.

Стайн Дж.М. – предложил модель шести интеллектов.



Физический – сфера тела, координации ловкости и приобретения физических навыков.

Эмоциональный – сфера чувств.

Вербальный – охватывает сферу слов (разговор, письмо, чтение, слушание)

Виртуальный – сфера зрения, зрительных образцов (карты).

Логический – сфера рассуждений, чисел, алгоритмов, математических моделей, расчетов ЭВМ.

Творческий – сфера оригинальности, озарений и новых идей.

IV. Управленческие революции

Исследователи выделяют 5 управленческих революций

1-я

Религиозно-коммерческая - с ней связывают зарождение письменности в древнем Египте, и появление в древний период в Азии, Африке, Европе рабовладельчества, государственности и формирование бюрократических организаций. Именно тогда было введено кооперативное разделение труда, командная иерархия, стандартизация труда.

2 - я

Относится к VIII в. до н.э. и связывается с деятельностью царя Хаммурапи (создал свод законов управления государством)

3 - я

Произошла во время правления Навуходоносора. Была направлена на соединение государственных методов правления с контролем за деятельностью в сфере производства и строительства.

4 - я

XVII-XVIII вв. н.э. связана с зарождением капитализма и началом индустриальной цивилизации. Главным революционным преобразованием было зарождение профессионального менеджмента.

5 - я

Конец XIX-начало XX века- основной формат преобразований в этот период – это была концепция бюрократий, которая позволила сформировать крупные иерархические структуры управления , осуществить разделение труда , ввести нормы и стандарты, установить должностные обязанности и ответственности менеджеров.

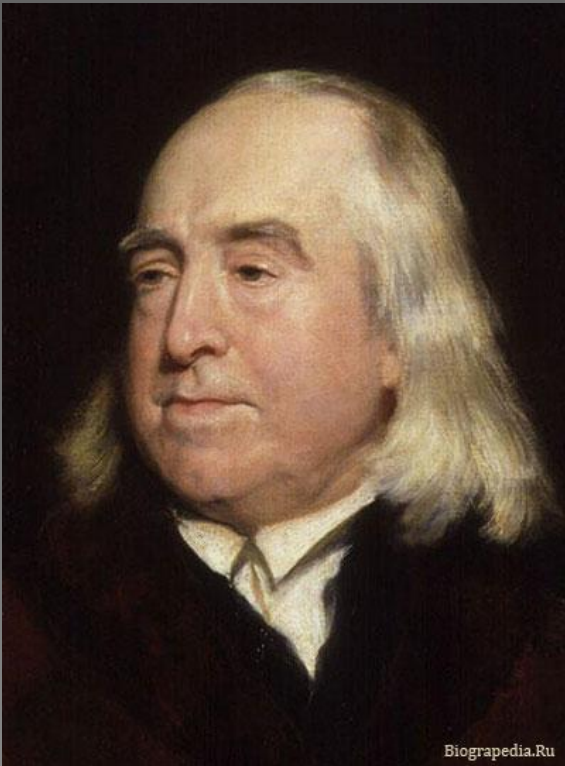
Джеймс Стюарт:

Основной мотив человеческого поведения- стремление к власти.



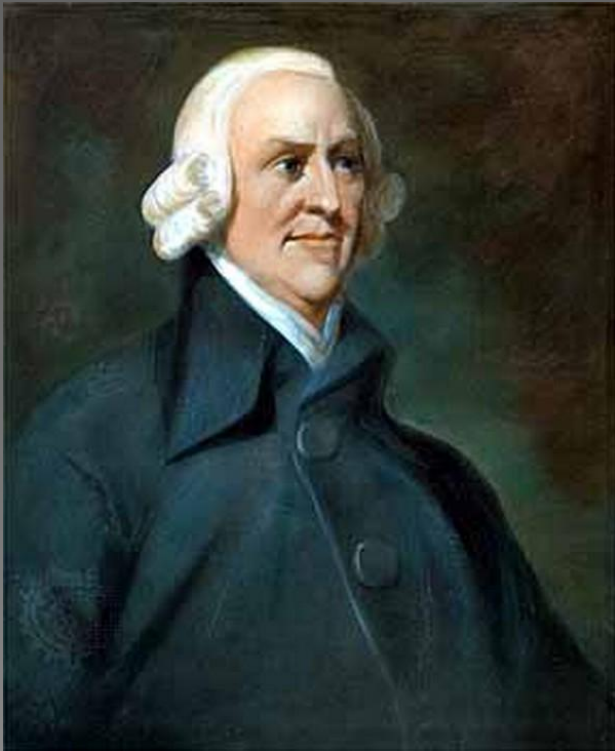
Бентам Иеремия

Мотивами человеческого поведения является польза и удовлетворение.



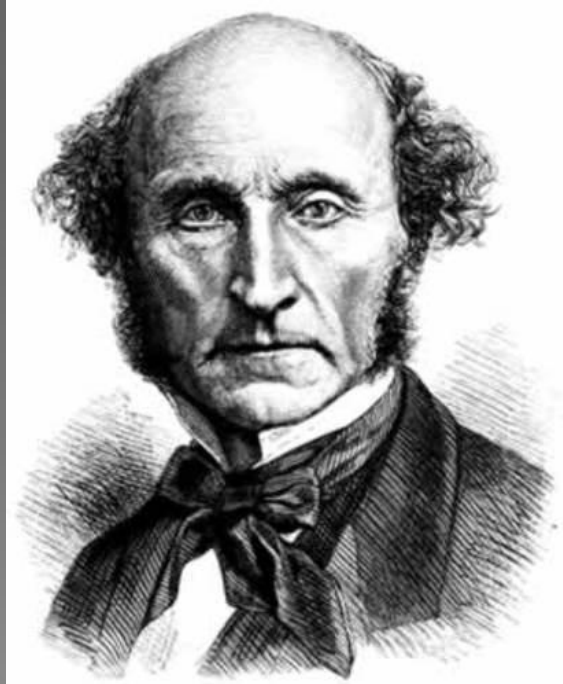
Адам Смит

Человек стремится к обращению и удовлетворению потребностей.



ДЖОН МИЛЬ

Исследование в области мотивации
человека



Роберт Оуэн

Провел множество преобразований в
системе управления

