



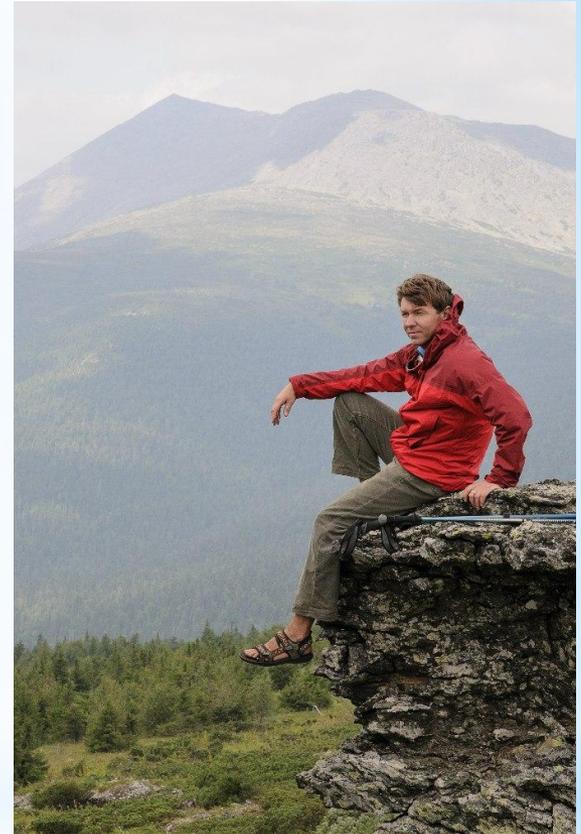
Кто такой инструктор?

Основные требования к навыкам
и знаниям в работе инструктора



Психологические требования к инструктору

- Ответственность
- Коммуникабельность
- Позитивный настрой
- Лидерские качества
- Опыт походной жизни на экспертном уровне
- Терпеливость
- Стрессоустойчивость



Умение принимать правильные решения в нестандартной ситуации.



Должностные обязанности:

1. Подготовка к маршруту:

- а) Знать телефоны офиса, склада, перевозчика, МЧС
- б) Уточнить время и сроки движения по маршруту (место забора туристов, их пожелания и комментарии)
- в) Осуществить проверку снаряжения заранее
- г) Проконтролировать сбор продуктов питания
- д) Проверить комплектность аптечки и рем. набора
- е) Проверить салон автобуса перед погрузкой туристов (музыка, телевизор, кондиционер)



2. Встреча гостей

- а) Иметь на руках точный список туристов
- б) Иметь на руках график питания и программу
- в) Одеть корпоративную одежду
- г) Четко представиться всей группе
- е) Провести инструктаж по технике безопасности





3. Работа на маршруте:

- 1) Знать точную программу тура
- 2) Владеть информацией об истории мест, объектах и достопримечательностях (особенно помощникам) и делиться ей с туристами
- 3) Знать точный маршрут от точки входа до пункта назначения
- 4) Знать и соблюдать технику безопасности. Проводить брифинги.





- 5) Организовывать группу и следовать расписанию (туристы не должны оставаться без присмотра, придумайте им занятия на все случаи жизни)
- 6) При необходимости оказывайте первую помощь (самый главный принцип- не навреди)
- 7) Организовать уборку мусора на всем пути следования (после нас должно быть чище чем перед нашим приходом)





8) Знать количество и ассортимент продуктов питания (контролировать расход и сохранность)

9) Следить за экипировкой туристов и общественным снаряжением. Делать ремонт и сушку вещей. Проявите заботу о людях. Делитесь опытом и давайте советы о выживании в диких условиях.





4. Организация отъезда

- 1) Организовать сбор снаряжения и погрузку в транспорт
- 2) Организовать вывоз мусора
- 3) Организовать горячее питание перед отъездом
- 4) Собрать обратную связь с туристов (заполнить анкеты)





4. Окончание маршрута

- 1) Попрощаться с туристами
- 2) Сдать снаряжение и оставшиеся продукты на склад
- 3) Обратит внимание на дефекты снаряжения (отразить в рапорте, пометить ленточкой)
- 4) Сдать анкеты на складе
- 5) РАДОВАТЬСЯ что все закончилось!!!





Инструктору запрещается:

- 1) Покидать группу на длительный период
- 2) Употреблять алкоголь и наркотики
- 3) Перекидывать свою ответственность на других людей: туристов, помощников, водителей, склад, офис, директора, маму
- 4) Оставлять снаряжение без присмотра (английский порядок - у всего свое место)
- 5) Ругаться матом в присутствии туристов!!!





Инструктор обязан:

- 1) Не допускать потери имущества
- 2) На переходах не допускать растягивание экипажей более чем на 300м
Ремнабор и аптечка всегда на последнем катамаране.
- 3) В случае возникновения критических ситуаций принять меры и информировать руководство. Принять ответственное решение и минимизировать потери.
- 4) Соблюдать самому и требовать от туристов правила гигиены
- 5) Уважительно относиться к помощнику и курировать его деятельность





Психологические характеристики:

- 1) Внимательность
- 2) Вежливость
- 3) Выдержка и терпение
- 4) Хорошие манеры и культура речи
- 5) Самокритичность по отношению к себе
- 6) Готовность быстро реагировать, удерживая в зоне внимания несколько человек и процессов

