



Направление дистанционных телефонных продаж

Tinkoff.ru

Ноябрь, 2016

Структура управления продажами (часть 1)



Управление продаж (Камалетдинова Альбина)

Отдел планирования и развития каналов привлечения (Натанзон Дмитрий)

Сектор планирования и аналитики

Группа аналитики
продаж

Группа аналитики
продаж малого бизнеса

Группа аналитики
продаж ипотечного
бизнеса

Группа планирования

Группа аналитики
страховых продаж

Группа мониторинга и
контроля

Сектор развития

Группа развития
дистанционной
платформы

Группа развития
каналов привлечения

Отдел обучения (Цверкунов Александр)

Группа разработки
методологии обучения

Группа обучения
корпоративным
продуктам

Группа обучения
розничным продуктам

Группа обучения
ипотечного
кредитования

Группа обучения
продуктам
страхования

Отдел развития качества (Рысь Диана)

Группа развития
качества

Группа ?

Отдел корпоративной поддержки (Пынькова Татьяна)

Группа корпоративных
коммуникаций

Группа поддержки
внутренних процессов

Отдел массового дистанционного набора (Черных Океана)

Группа планирования и
аналитики

Группа развития
каналов привлечения
ресурсов

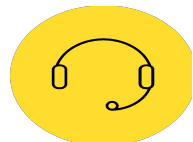
Группа поддержки и
сопровождения
ресурсов

Группа автоматизации
HR-процессов

Структура управления продажами (часть 2)



О направлении



Стартовали **в феврале 2016**



Начинали с **10 открытых счетов**, сейчас – **более 1000 счетов ежемесячно**



Работаем из любой точки, нет привязки к офису и городу



Более 400 сотрудников на сегодняшний день

Структура дистанционного направления



Руководитель направления

(Кондратьев Дмитрий)

Заместитель руководителя направления

(Кривошлыкова Светлана)

Группа продаж №1
(**Родичева Елена**)

Группа продаж №2
(**Стышнова Наталья**)

Группа продаж №3
(**Шаймухометова Светлана**)

Группа продаж №4
(**Пятых Юлия**)

Группа продаж №5
(**Борискина Татьяна**)

Группа POS -
кредитования
(**Ишханова Ася**)

Группа тестирования
(**Зыкина Анна**)

Группа продаж №13
(**Тарчевский Павел**)

Группа продаж №14
(**Тимова Регина**)

Группа продаж №15
(**Королева Елена**)

Группа продаж №6
(**Литовченко Ирина**)

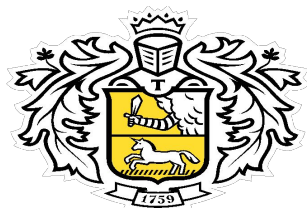
Группа продаж №7
(**Репкина Ирина**)

Группа продаж №8
(**Яхимович Диана**)

Группа продаж №9
(**Симонян Сирануш**)

Группа продаж №11
(**Черней Ирина**)

Группа продаж №12
(**Гильченко Богдан**)



Тинькофф

Дальше действовать будем мы!

Tinkoff.ru