



# Направление дистанционных телефонных продаж

**Tinkoff.ru**

Ноябрь, 2016

# Структура управления продажами (часть 1)



## Управление продаж (Камалетдинова Альбина)

### Отдел планирования и развития каналов привлечения (Натанзон Дмитрий)

#### Сектор планирования и аналитики

Группа аналитики  
продаж

Группа аналитики  
продаж малого бизнеса

Группа аналитики  
продаж ипотечного  
бизнеса

Группа планирования

Группа аналитики  
страховых продаж

Группа мониторинга и  
контроля

#### Сектор развития

Группа развития  
дистанционной  
платформы

Группа развития  
каналов привлечения

### Отдел обучения (Цверкунов Александр)

Группа разработки  
методологии обучения

Группа обучения  
корпоративным  
продуктам

Группа обучения  
розничным продуктам

Группа обучения  
ипотечного  
кредитования

Группа обучения  
продуктам  
страхования

### Отдел развития качества (Рысь Диана)

Группа развития  
качества

Группа ?

### Отдел корпоративной поддержки (Пынькова Татьяна)

Группа корпоративных  
коммуникаций

Группа поддержки  
внутренних процессов

### Отдел массового дистанционного набора (Черных Океана)

Группа планирования и  
аналитики

Группа развития  
каналов привлечения  
ресурсов

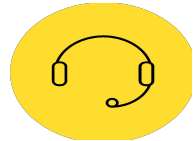
Группа поддержки и  
сопровождения  
ресурсов

Группа автоматизации  
HR-процессов

# Структура управления продажами (часть 2)



# О направлении



Стартовали **в феврале 2016**



Начинали с **10 открытых счетов**, сейчас – **более 1000 счетов ежемесячно**



Работаем из любой точки, нет привязки к офису и городу



**Более 400 сотрудников** на сегодняшний день

# Структура дистанционного направления



**Руководитель направления**

(Кондратьев Дмитрий)

**Заместитель руководителя направления**

(Кривошлыкова Светлана)

Группа продаж №1  
(**Родичева Елена**)

Группа продаж №2  
(**Стышнова Наталья**)

Группа продаж №3  
(**Шаймухометова Светлана**)

Группа продаж №4  
(**Пярых Юлия**)

Группа продаж №5  
(**Борискина Татьяна**)

Группа POS -  
кредитования  
(**Ишханова Ася**)

Группа тестирования  
(**Зыкина Анна**)

Группа продаж №13  
(**Тарчевский Павел**)

Группа продаж №14  
(**Тимова Регина**)

Группа продаж №15  
(**Королева Елена**)

Группа продаж №6  
(**Литовченко Ирина**)

Группа продаж №7  
(**Репкина Ирина**)

Группа продаж №8  
(**Яхимович Диана**)

Группа продаж №9  
(**Симонян Сирануш**)

Группа продаж №11  
(**Черней Ирина**)

Группа продаж №12  
(**Гильченко Богдан**)



# Тинькофф

Дальше действовать будем мы!

**Tinkoff.ru**