



Альфа·Банк



ПРОДУКТЫ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ ОТ АЛЬФА-БАНКА

2020 Г.

ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ

**ПРИЕМ ОПЛАТЫ ЗА ТОВАРЫ/УСЛУГИ
БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ В СЕТИ
ИНТЕРНЕТ**

- **УВЕЛИЧЕНИЕ ОБОРОТА
КОМПАНИИ**
- **ПРИВЛЕЧЕНИЕ НОВЫХ ПАРТНЕРОВ И
КЛИЕНТОВ**

**ГАРАНТИЯ БЕЗОПАСНОСТИ
И ОПЕРАТИВНОСТИ В
ПРОВЕДЕНИИ ПЛАТЕЖНЫХ
ОПЕРАЦИЙ**



ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ ДЛЯ УСПЕШНОГО БИЗНЕСА

КОНВЕРСИЯ

> 90%

ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И
УСЛУГ ОТ ОБЩЕГО
КОЛИЧЕСТВА
ОПЕРАЦИЙ

МОШЕННИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ

< 0,05%

ОТНОШЕНИЕ К
ОБЩЕЙ СУММЕ
ОПЕРАЦИЙ

ВАЛЮТЫ ОПЕРАЦИЙ

> 90



ДАННЫЕ MC И VISA

№1



ОБОРОТ

> 400
млрд.
руб.
за 2019 Г.



Альфа-Банк

ПРОДУКТОВЫЙ ПОРТФЕЛЬ



Альфа PAY

ИНТЕРНЕТ-
ЭКВАЙРИН
Г



Call-центр IVR

ЭКВАЙРИНГ
МОБИЛЬНОГО
ПРИЛОЖЕНИЯ



МОБИЛЬНАЯ
ВЕРСИЯ
САЙТА



ПРИВЯЗКА КАРТЫ К
АККАУНТУ
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

ИНТЕРНЕТ-
ЭКВАЙРИНГ
БЕЗ
ИНТЕГРАЦИИ



КОРПОРАТИВНАЯ КАРТА
ДЛЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ
МЕЖДУ ЮРИДИЧЕСКИМИ
ЛИЦАМИ

КАК РАБОТАЕТ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ

1. Покупатель выбирает товары/услуги на сайте интернет-магазина и складывает их в корзину.

3. На платёжном шлюзе покупатель вводит необходимые данные платёжной карты

5. Банк-эмитент отправляет ответ на запрос МПС

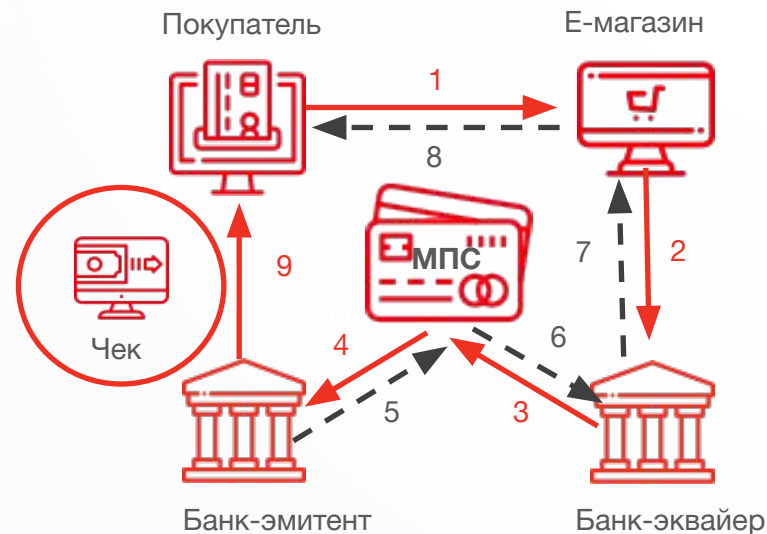
7. Банк-эквайер передает информацию о статусе оплаты заказа интернет-магазину

2. Покупатель нажимает кнопку «Оплатить» и происходит переадресация на платёжный шлюз Банка-эквайера.

4. Запрос в Банк-эмитент от МПС о возможности проведения операции

6. МПС передает данный ответ Банку-эквайеру

8. Покупатель получает результат оплаты заказа



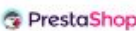










ПРОСТОЙ
ЭКВАЙРИНГ

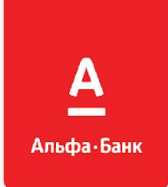


Альфа-Банк

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА С

Платежные модули

 1С-БИТРИКС Bitrix Ф3-54	 Wordpress Ф3-54	 v.2.1 Ф3-54 v.2.3 Ф3-54 v.3.0 Ф3-54	 v.3.6 VirtueMart v.2.0 VirtueMart	 v.3.8 JShopping
 PrestaShop 1.5 Ф3-54 PrestaShop 1.6 Ф3-54 PrestaShop 1.7 Ф3-54	 Drupal Ф3-54	 UMI Ф3-54	 MODX Ф3-54	 CS-Cart Ф3-54
 Tilda Ф3-54	 AdvantShop Ф3-54	 PHPShop Ф3-54	 DIAFAN.CMS Ф3-54	 Amiro Ф3-54
 Shop-Script Ф3-54	 NetCat Ф3-54	 HostCMS Ф3-54	 Simpla	 VamShop Ф3-54
 Magento Ф3-54	 Uralcms	 Megagroup	 MOGUTA.CMS	 InSales



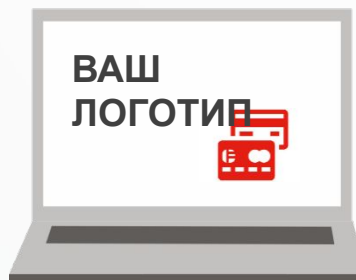
ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ БЕЗ ИНТЕГРАЦИИ (ЛАЙТ). ПЛЮСЫ ДЛЯ БИЗНЕСА.



Консультант формирует
ссылку на оплату и
направляет клиенту
на e-mail/телефон

Пример: www.kolesa-darom.ru

- Быстрое подключение
- Уменьшение расходов
- Удержание клиента
- Улучшение сервиса
- Безопасность платежей



ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА С ДАННЫМИ КЛИЕНТА

КОМПАНИЯ РЕГИСТРИРУЕТ ЗАКАЗ ДЛЯ ОТПРАВКИ КЛИЕНТУ.

РБС x

← → ↻ 🏠 <https://test.paymentgate.ru/mportal/#sendpaymentform> ▼ ☆ ☰

Заказы Возвраты Администрирование ▾ Регистрация и оплата заказов ▾ Статика ▾ | Отчеты(0) | Пользователь: test_lt1-operator Настройки 📄 Выход

Регистрация заказа

Номер заказа * *:

Сумма * *:

Валюта * *: ▾

Язык: ▾

Email *:

ФИО:

Отправитель *:

Описание:

Период оплаты * :

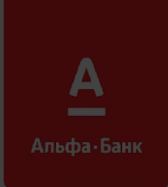
☒ Оплатить в течение

Тип периода: ▾ Значение: ▴ ▾

☐ Оплатить до

Дата/время: 📅 ▾

Зарегистрировать заказ и отправить платёжную форму * Зарегистрировать заказ *



ЧТО ВИДИТ ПЛАТЕЛЬЩИК?

ЭЛЕКТРОННОЕ ПИСЬМО С ССЫЛКОЙ НА ПЛАТЕЖНУЮ СТРАНИЦУ КОМПАНИИ



Оплата заказа №001 на ресурсе http://test_lt1.ru
[/test_lt1.ru](http://test_lt1.ru) кому: AlekseyElenskiy

Уважаемый(ая) Алексей Еленский!

Просим вас оплатить заказ № 001 на сумму 2500,00 RUR.

Описание заказа: Тестовая операция №1

Для оплаты заказа Вам нужно перейти по ссылке: https://test.paymentgate.ru/testpayment/merchants/rbs/payment_ru.html?mdOrder=f470b204-1da8-4a9f-be3b-30dc1f39610b

Спасибо.

С уважением, Альфа-Банк. <http://ru>



Альфа-Банк

ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ БЕЗ ИНТЕГРАЦИИ (ЛАЙТ): ПЛАТЕЖ НА СВОБОДНУЮ СУММУ.

The image displays four screenshots of the Alpha Bank payment interface. The first screenshot shows a desktop version of the website with a form for entering payment details (amount, order description, card number, etc.) and a prominent green 'Оплатить' (Pay) button. The second and third screenshots are from a mobile application, showing the same payment flow: first, the order details and a choice of payment method (card), and then the card details and security code entry. The fourth screenshot is a 'Verified by Visa' security page, which is part of the card payment process, requiring the user to submit a password.

Для кого этот сервис:

Для компаний, у которых нет возможности или необходимости провести полноценную интеграцию с платежным шлюзом, нет штатных вебмастера/программиста

Чем отличается от интернет-эквайринга:

не требуется интеграция, не нужен программист; необходимо добавить только кнопку на сайт;

Чем отличается от эквайринга Лайт:

покупатель сам заполняет необходимые данные; покупатель может оплатить заказ не ожидая ссылки на оплату, заполнив данные на сайте.

Как это работает:

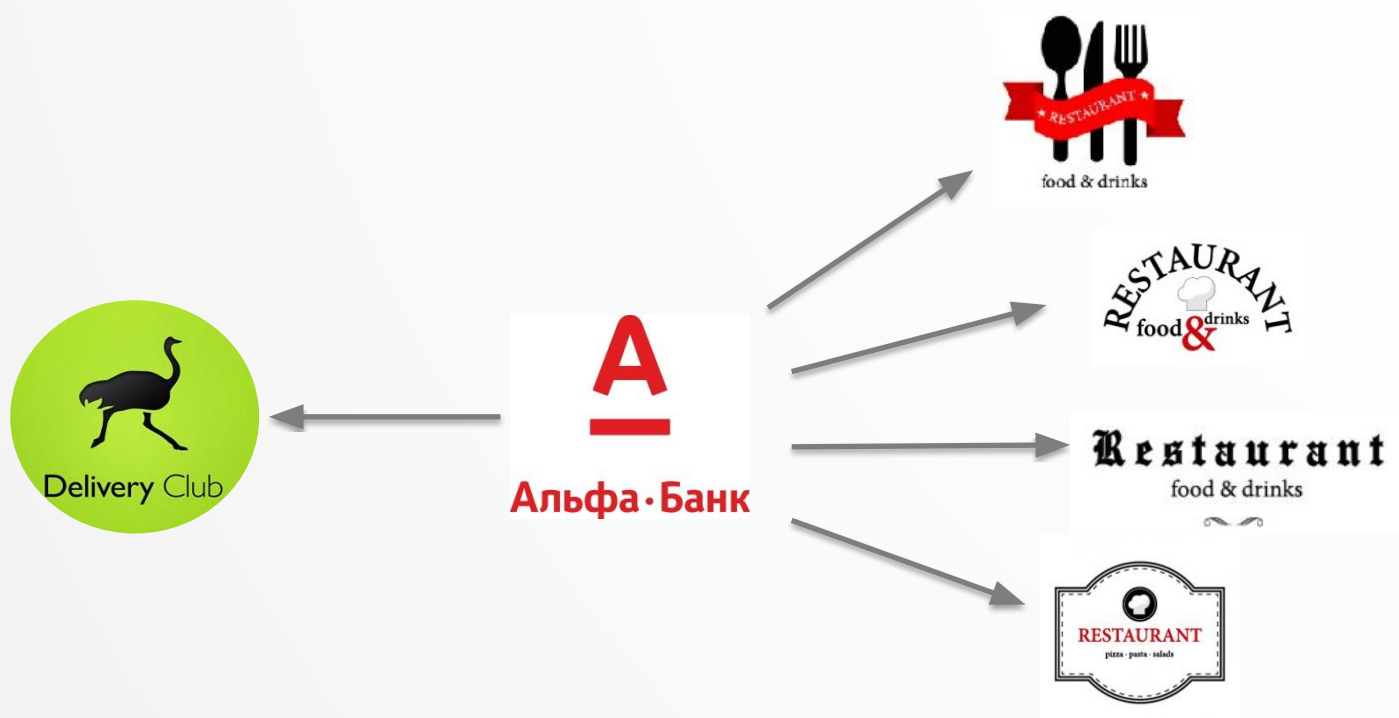
1. Компания добавляет кнопку «Оплатить» на своём сайте, при нажатии которой происходит переадресация покупателя на страницу регистрации заказа в платёжном шлюзе банка.
2. После оплаты заказа покупателем информация о заказе появится в личном кабинете.

Кому это **не** нужно:

Магазины с большим ассортиментом.
Функционал не позволяет сайту получать статус заказа (без дополнительной интеграции)

ЭКВАЙРИНГ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

Агрегаторская схема работы (основная сумма по операции – партнеру Агрегатора, процент за минусом процента банка – на счет Агрегатора).



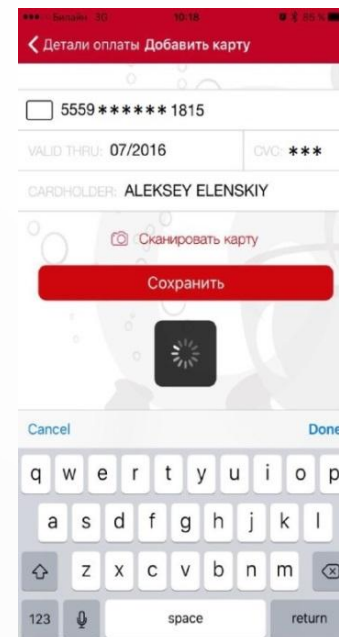
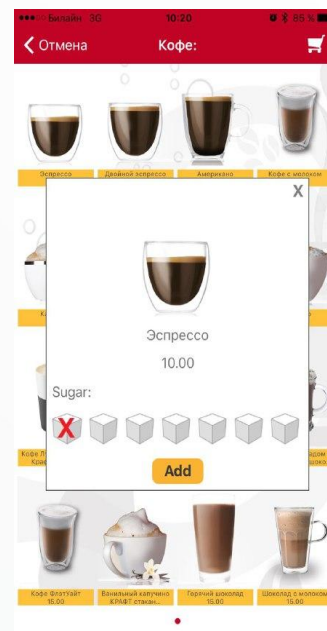
Сплитование (расщепление) платежей.



Альфа-Банк

ЭКВАЙРИНГ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

▶ Оплата по карте в вендинговом аппарате с помощью мобильного приложения





Альфа-Банк

ЭКВАЙРИНГ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.



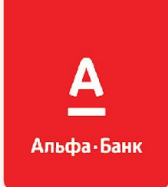
для
ТАКСИ

ЗАКАЗ И ОПЛАТА ТАКСИ ИЗ
ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ.

принять



Ситимобил



ПРИВЯЗКА КАРТЫ И АВТОПЛАТЕЖ.

ПРИВЯЗКА КАРТЫ - оплата банковской картой без ввода всех данных карты

КАК РАБОТАЕТ ПРОДУКТ

1. При первоначальной оплате/на сайте в Личном кабинете или в мобильном приложении Компании, Покупателю предлагается привязать свою банковскую карту любого банка к аккаунту, клиент вводит данные своей карты, код безопасности, получает одноразовый пароль, списывается пробная сумма – обычно 1 руб., после - возвращается.
2. В дальнейшем для проведения оплаты на сайте Компании или в мобильном приложении достаточно ввести только код безопасности CVC/CVV2 или, при принятии рисков Банком, ничего не вводить.

КАК РАБОТАЕТ ПРОДУКТ НА ПРИМЕРЕ ТАКСИ

1. С помощью мобильного приложения можно привязать свою банковскую карту (напр.: Мои карты – Привязать, далее – ввод данных карты с CVC/CVV2 и одноразового пароля).
2. ~~Выбрать маршрут-Оплатить картой, далее происходит Холдирование.~~

АВТОПЛАТЕЖ - Регулярное списание средств клиента в пользу компаний без участия держателя карты (ЖКХ, мобильная связь и т.п.)

КАК РАБОТАЕТ ПРОДУКТ НА ПРИМЕРЕ МОСЭНЕРГОСБЫТ (постоянные платежи за электроэнергию)

1. Держатель карты даёт поручение на периодическое списание денежных средств со своей карты в пользу Компании (например МОСЭНЕРГОСБЫТ) в течении определенного срока.
2. Компания (МОСЭНЕРГОСБЫТ) в соответствии с данным поручением направляет в Банк запросы на списание денежных средств с карты без участия Клиента.
3. Банк обрабатывает файл, списывает средства со счета карты и зачисляет их на расчетный счет Компании (МОСЭНЕРГОСБЫТ).



Альфа-Банк

ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ.

Выбор тарифа *



Тариф (Offline)

Ставка для карт, выпущенных в России.

Visa International, Mastercard, МИР.

2.4%, но не менее 5 Р

Ставка для карт, выпущенных за границей.

Visa International, Mastercard.

3%, но не менее 5 Р

Срок зачисления: 2 дн.



Тариф (Online)

Ставка для карт, выпущенных в России.

Visa International, Mastercard, МИР.

2.6%, но не менее 5 Р

Ставка для карт, выпущенных за границей.

Visa International, Mastercard.

3.2%, но не менее 5 Р

Срок зачисления: 0 дн.

Абонентская плата – отсутствует.

Тариф «Offline» – зачисление на следующий рабочий день после Операции оплаты.

Тариф «Online» – зачисление в день проведения Операции оплаты.

- К оплате принимаются карты, эмитированные в России и за ее пределами, валюта авторизации – рубль РФ
- Отсутствие скрытых комиссий
- Комиссии для СJP и JCB согласовываются индивидуально!

Наличие возможности согласования индивидуальных условий при высоком обороте.

Оплата в валюте и картами, эмитированными не в РФ.

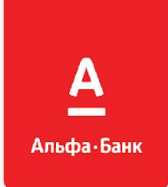
Оплата картой, эмитированной не в РФ, валюта авторизации – любая, с которой работает ЦБ, но не рубль РФ

3.7%, но не менее 5 руб. за транзакцию.

Согласно ст. 9 ФЗ-173 **возмещение по договору производится только в рублях РФ.**

Конвертация:

курс ЦБ на день зачисления **-0,3%**



ФЗ-54. Решения в интернет-эквайринге АЛЬФА-БАНК

Для стандартного эквайринга подключить кассу можно 2 способами:

использовать плагин, поддерживающий ФЗ-54: <https://pay.alfabank.ru/ecommerce/>

обеспечить передачу параметров для чека по API: <https://pay.alfabank.ru/ecommerce/>

Для продуктов "Интернет-Эквайринг Лайт" и "Платеж на свободную сумму":

Передача информации в кассу для пробития чека обеспечивается настройками в Личном Кабинете.

Инструкция по настройке фискализации:

<https://pay.alfabank.ru/ecommerce/faq/fiscal.html>

Вместе с этим Вам необходимо выбрать кассу одного из наших партнеров (стоимость с учетом льготного тарифа партнера):

Orange data

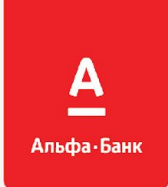
Подключение сервиса E-com Касса – бесплатно

Стоимость аренды 1 Кассы - 1900 руб./мес. (включены услуги ОФД Такском)

Стоимость ФН - 6500 руб.(15 мес.) 9500 (36 мес.)

Подробнее: https://lk.orangedata.ru/register/?partner_code=3010001

Для получения льготных условий, заявку на подключение необходимо заполнить через сайт https://lk.orangedata.ru/register/?partner_code=3010001



ФЗ-54. Решения в интернет-эквайринге АЛЬФА-БАНК.

Вместе с этим Вам необходимо выбрать кассу одного из наших партнеров (стоимость с учетом льготного тарифа партнера):

АТОЛ Онлайн - аренда кассы для онлайн торговли.

Сколько стоит:

Подключение сервиса E-com Касса – бесплатно

Стоимость лицензии на 1 Кассу (включены услуги Платформа ОФД, Первый ОФД):

Срок лицензии 1 месяц: месяц - 2 100 / год - 25 200 руб.

Срок лицензии 3 месяца: месяц - 2 050 / год - 24 600 руб.

Срок лицензии 6 месяцев: месяц - 2 000 / год - 24 000 руб.

Срок лицензии 12 месяцев: месяц - 1 950 / год - 23 400 руб.

Стоимость ФН - 6300 руб.(15 мес) 9300 (36 мес)

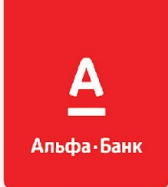
Подробнее:

<https://alfabank.atol.ru/lk>

[Для получения льготных условий, заявку на подключение необходимо заполнить через сайт](https://alfabank.atol.ru/lk)

<https://alfabank.atol.ru/lk>

https://pay.alfabank.ru/ecommerce/instructions/merchantManual/pages/fz_index.html#poriadok_deystviy_dli_a_podkljucheniija_ecom_kassi



ФЗ-54. Решения в интернет-эквайринге АЛЬФА-БАНК.

Вместе с этим Вам необходимо выбрать кассу одного из наших партнеров (стоимость с учетом льготного тарифа партнера):

OFD.ru сервис Ferma - аренда кассы для онлайн торговли.

Сколько стоит:

Подключение сервиса – бесплатно

Услуги передачи фискальных данных (ОФД) от OFD.ru – бесплатно

Стоимость сервиса Ferma на 1 ККТ в рамках тарифов:

тариф “месячный”: 2100 руб. за месяц

тариф “годовой ”: 22 200 руб. за год

тариф “13 месяцев”: 24 050 руб. за 13 месяцев

тариф “15 месяцев”: 27 000 руб. за 15 месяцев

тариф “почечковый”: 1 100 руб. за пакет из 100 чеков

Стоимость фискальных накопителей:

На 15 месяцев: 6 400 руб.

На 36 месяцев: 9 400 руб.

Подробнее:

<http://alfabank.ofd.ru/>

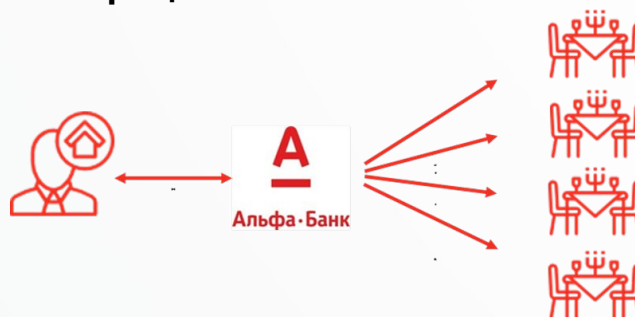
https://pay.alfabank.ru/ecommerce/instructions/merchantManual/pages/fz_index.html#porjadok_deystviy_dli_a_podkliuchenija_ecom_kassi

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАМИ

- Самый низкий уровень мошеннических операций (0,05%), благодаря чему при работе с нами практически все операции – безопасны.
- Выгодный тариф уже на старте.
- Наличие готовых платежных решений для самых популярных систем управления сайтов. Т.е. предусмотрена тех. возможность подключения нашего интернет-эквайринга практически для всех, желающих интегрироваться с нами.
- Самая высокая проходимость платежей. Т.е. при работе с нами риск того, что операция по какой-либо причине не прошла, равна почти «0», а со стороны клиентов физ. лиц – отсутствие негатива.
- Интернет-эквайринг «Без интеграции» (Лайт) с «Конструктор платежа»: возможность сформировать ссылку и разместить ее на сайте под кнопкой «Оплатить картой», т.е. физ. лица на сайте, где нет интеграции, самостоятельно могут вводить параметры операции и оплачивать картой, т.о. нет необходимости формировать ссылку вручную.
- Высокая скорость обработки обращений (сопровождение по документам и техническая служба).

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С НАМИ

- **Агрегаторская схема работы – «расщепление» платежей:** мы заключаем договор с компанией (Агрегатором), чьей площадкой пользуются ее партнеры, которые продают что-либо. При проведении оплаты мы списываем средства с р/с физ. лица, основную сумму переводим напрямую на р/с партнера компании, а сумму комиссии за минусом комиссии банка направляем напрямую на р/с Агрегатора, т.о. Агрегатор получает только процент.



- **Возможность работы с валютами по иностранным картам.**
- **Сервис бесконтактной оплаты: Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay.**
- **Возможность приема карт платежных систем CUP и JCB.**
- **Понятная и простая инструкция для подготовки интеграции по api.**
- **Возможность кастомизации платежной страницы в стиле интернет-магазина.**