Организация труда в служебной деятельности

Магистратура «Психологическое сопровождение служебной деятельности»

Программа курса:

1. **Профессиональная деятельность и её психологические характеристики** (Шадриков В.Д., Карпов В.А. и т.д.).
2. **Трудовой процесс в организации. Трудовой пост как форма организации профессиональной деятельности в учреждении.**
3. **Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников государственных учреждений** (организационная культура, ценности, этика поведения сотрудников и т.д.).
4. **Организация труда как субъекта деятельности** (команда и совместная деятельность, производственные конфликты и пр.).
5. **Функциональные состояния человека при выполнении служебных обязанностей.**
6. **Эргономические вопросы организации рабочего времени и пространства.**

Литература (библиотека ИГУ):

1. **Баркова Н.П. Психолого-физиологические характеристики человека в условиях трудовой деятельности:** учеб. пособие / Н.П. Баркова, О.П. Фролова – Иркутск: ИГУ, 2005. – 116 с.
2. **Психология труда: учеб. пособие / Под ред. А.В. Карпова.** - М. : Владос-Пресс, 2004. - 350 с.
3. **Толочек В.А. Современная психология труда:** учеб. пособие / В. А. Толочек. - СПб. : Питер, 2005 (2006) - 478 с.
4. **Практикум по инженерной психологии и эргономике: учеб. пособие** / С.К. Сергиенко, В.А. Бодров, Ю.Э. Писаренко и др., Под ред. Ю.К.Стрелкова. – М.: Издат. Центр «Академия», 2003. – 400 с.

Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

Трудовая деятельность людей (или процесс материального производства) - это одна из форм человеческой деятельности, направленная па преобразование природного мира и создание материальных благ.

Трудовая деятельность - это процесс реализации человеческих ресурсов в области психологических, физиологических, профессиональных и других функциональных возможностей человека, величина которых неадекватна у разных людей и меняется в зависимости от возраста, профессиональной подготовленности, состояния здоровья и т.д.

Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

Наиболее общей характеристикой труда является то, что это деятельность, направленная на получение социально ценного результата. **Для характеристики трудовой деятельности,** как правило, **используют следующие параметры:**

1) ***производительность труда*** - количество продукции, произведенной в единицу времени;

2) ***эффективность труда -*** соотношение материальных и трудовых затрат, с одной стороны, и полученных результатов - с другой;

3) ***уровень разделения труда -*** распределение конкретных производственных функций между участниками трудового процесса (в масштабе общества и в конкретных трудовых процессах).

Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

Владимир Дмитриевич Шадриков выделяет три взаимосвязанных аспекта трудовой деятельности:

1) ***предметно-действенный*** (как процесс, в котором "человек при помощи средств труда вызывает заранее намеченное изменение предмета труда");

2) ***физиологический*** (как "функции человеческого организма");

3) ***психологический*** (как осуществление сознательной цели, проявление воли, внимания, интеллектуальных свойств работника и т.д.). При этом отмечается, что "в психологическом исследовании последний аспект, несомненно, играет ведущую роль".

Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

Основными психологическими признаками трудовой деятельности, отличающими ее от других видов деятельности, являются:

- **сознательное предвосхищение социально ценного результата** (включает гностический и аффективный компоненты);
- **сознание обязательности достижения социально фиксированной цели, наличие внешних по отношению к субъекту форм социальной фиксации целей и результатов деятельности и форм социального санкционирования;**
- **сознательный выбор, применение, совершенствование или создание орудий и средств деятельности, в том числе функциональных, внутренних средств;**
- **осознание межлюдских производственных зависимостей, отношений (живых и овеществленных).**

Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

Анатолий Викторович Карпов под **видом** деятельности предлагает понимать конкретную профессиональную деятельность, которая характеризуется спецификой предмета, условий, содержания и требований к ней. Ряд сходных в том или ином отношении видов объединяется в **типы**. Так, А.В. Карпов уточняет, что **совместная деятельность** – это именно тип (а не вид) деятельности, поскольку она имеет общий специфицирующий признак (наличие не одного, а нескольких соорганизованных субъектов), но в то же время включает огромное количество конкретных разновидностей.

Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

Типы деятельности, по А.В. Карпову также делятся на <u>классы</u>: класс субъектно-объектных профессий и класс субъектно-субъектных профессий

Также характерным является разделение деятельности на *индивидуальную* и *совместную*. Совместная деятельность реализуется в отличие от индивидуальной коллективным субъектом, т.е. двумя или более людьми, имеющими общую цель.

Другими <u>важнейшими</u> **<u>признаками совместной деятельности являются</u>**

1) пространственное и временное соприсутствие участников деятельности, 2) ролевая и инструментальная дифференциация участников на тех или иных задачах, 3) наличие управляющего (организующего) компонента – лидера или руководителя.

Тема 2. Трудовой процесс в организации

Анализ трудового процесса с позиции психологии и эргономики

Эргономика занимается комплексным изучением и проектированием трудовой деятельности с целью оптимизации орудий, условий и процесса труда, а также профессионального мастерства.

Предметом является трудовая деятельность.

Объектом исследования - системы "человек - орудие труда - предмет труда - производственная среда".

Тема 2. Трудовой процесс в организации

Анализ трудового процесса с позиции психологии и эргономики

Существуют различные способы анализа. Некоторые из них позволяют рассматривать полную систему, не рассматривая работу её компонентов. Другие применяются преимущественно для анализа отдельных компонентов системы.

Для анализа системы и её компонентов используются такие методы как наблюдение, опрос, профессиография, эксперимент и т.д.

Тема 2. Трудовой процесс в организации

Трудовой пост

На примере схемы трудового поста психолога организации:

- **основные цели труда (объективно заданные и субъективно принятые);**
- **основные направления деятельности и предмет труда в каждом из них;**
- **основные средства и орудия труда (перечислить и назвать конкретно);**
- **обязанности психолога на трудовом посту (система выполняемых трудовых функций);**
- **трудовые права психолога, занимающего данную должность;**
- **условия труда (производственная среда): витальные условия, предметные, социально-производственные отношения, множественность рабочих мест.**

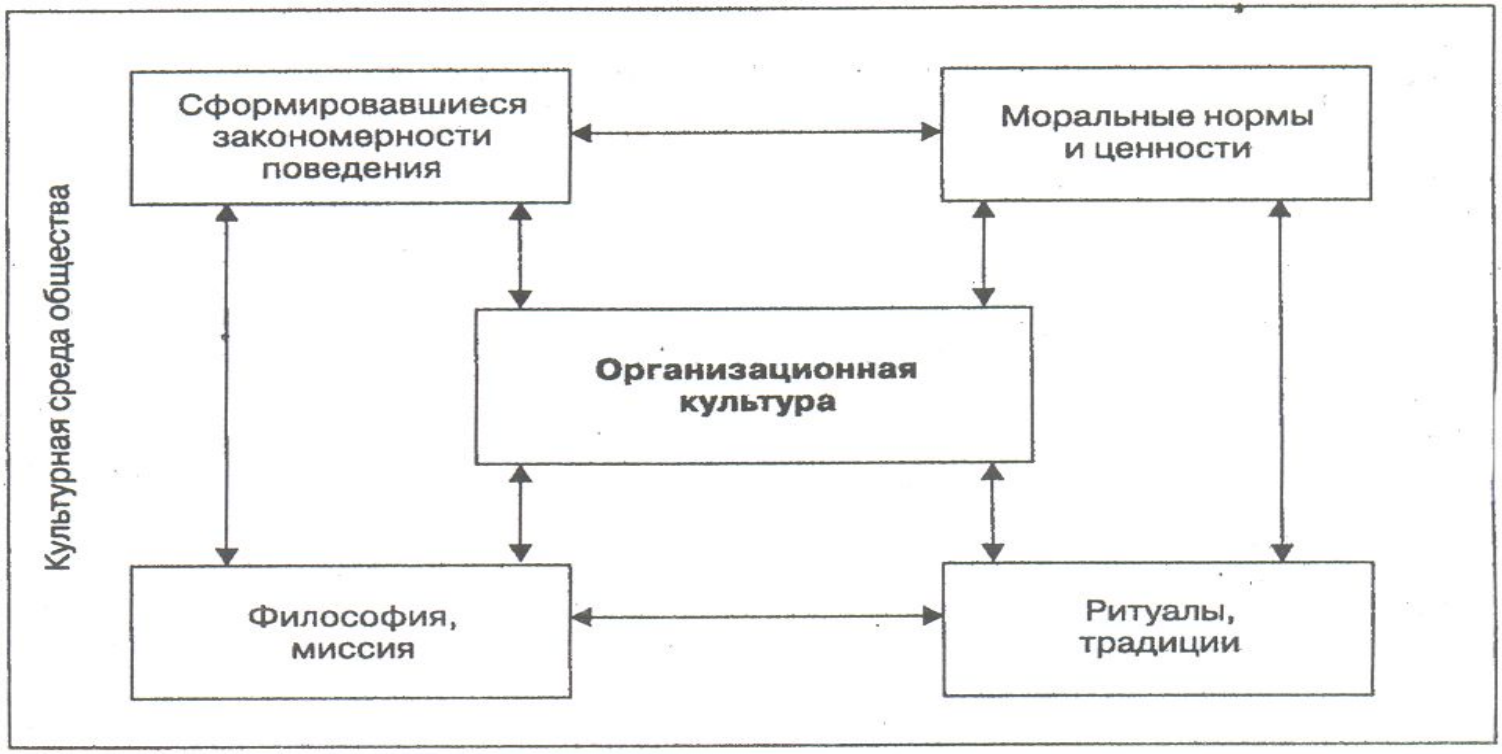
Тема 3. Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников госучреждений.

Основные <u>организационные характеристики, подвергаемые изучению психологом</u>:

- **организационная культура;**
- **ценности;**
- **организационная лояльность и этика поведения сотрудников.**

Также морально-психологическая атмосфера, социально-психологический климат и состояние сотрудников в организациях госслужбы разных отраслей и типов.

Тема 3. Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников госучреждений.



Тема 3. Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников госучреждений.

Тема 3. Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников госучреждений.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

Органи-
ческая

Бюрокра-
тическая

Предпринимательская

Партиципативная

Тема 4. Организация труда коллективного субъекта деятельности.

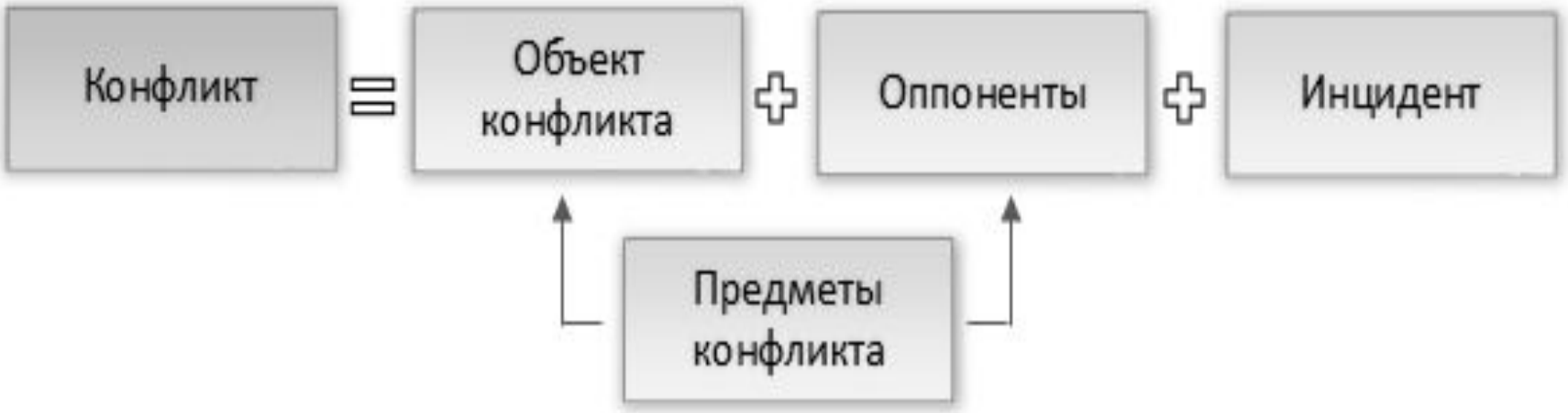
Профессиональные конфликты и способы психологической регуляции взаимоотношений с коллегами и руководителями

Одни из ведущих конфликтологов России А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов дают следующее определение конфликта:

«**Конфликт** – это наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности».

Тема 4. Организация труда коллективного субъекта деятельности.

Профессиональные конфликты и способы психологической регуляции взаимоотношений с коллегами и руководителями



Тема 4. Организация труда коллективного субъекта деятельности.

Профессиональные конфликты и способы психологической регуляции взаимоотношений с коллегами и руководителями

Тема 5. Функциональные состояния человека при выполнении служебных обязанностей

Утомление
Переутомление
Монотония
Умственное перенапряжение
Эмоциональное напряжение
Профессиональные стрессы

Спасибо за внимание!