

# Организация труда в служебной деятельности

Магистратура «Психологическое  
сопровождение служебной  
деятельности»

## **Программа курса:**

- 1. Профессиональная деятельность и её психологические характеристики (Шадриков В.Д., Карпов В.А. и т.д.).**
- 2. Трудовой процесс в организации. Трудовой пост как форма организации профессиональной деятельности в учреждении.**
- 3. Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников государственных учреждений (организационная культура, ценности, этика поведения сотрудников и т.д.).**
- 4. Организация труда как субъекта деятельности (команда и совместная деятельность, производственные конфликты и пр.).**
- 5. Функциональные состояния человека при выполнении служебных обязанностей.**
- 6. Эргономические вопросы организации рабочего времени и пространства.**

## **Литература (библиотека ИГУ):**

- 1. Баркова Н.П. Психолого-физиологические характеристики человека в условиях трудовой деятельности: учеб. пособие / Н.П. Баркова, О.П. Фролова – Иркутск: ИГУ, 2005. – 116 с.**
- 2. Психология труда: учеб. пособие / Под ред. А.В. Карпова. - М. : Владос-Пресс, 2004. - 350 с.**
- 3. Толочек В.А. Современная психология труда: учеб. пособие / В. А. Толочек. - СПб. : Питер, 2005 (2006) - 478 с.**
- 4. Практикум по инженерной психологии и эргономике: учеб. пособие / С.К. Сергиенко, В.А. Бодров, Ю.Э. Писаренко и др., Под ред. Ю.К.Стрелкова. – М.: Издат. Центр «Академия», 2003. – 400 с.**

## **Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики**

**Трудовая деятельность людей (или процесс материального производства) - это одна из форм человеческой деятельности, направленная на преобразование природного мира и создание материальных благ.**

**Трудовая деятельность - это процесс реализации человеческих ресурсов в области психологических, физиологических, профессиональных и других функциональных возможностей человека, величина которых неадекватна у разных людей и меняется в зависимости от возраста, профессиональной подготовленности, состояния здоровья и т.д.**

## Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

Наиболее общей характеристикой труда является то, что это деятельность, направленная на получение социально ценного результата. Для характеристики трудовой деятельности, как правило, используют следующие параметры:

- 1) *производительность труда* - количество продукции, произведенной в единицу времени;
- 2) *эффективность труда* - соотношение материальных и трудовых затрат, с одной стороны, и полученных результатов - с другой;
- 3) *уровень разделения труда* - распределение конкретных производственных функций между участниками трудового процесса (в масштабе общества и в конкретных трудовых процессах).

## Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

Владимир Дмитриевич Шадриков выделяет три взаимосвязанных аспекта трудовой деятельности:

- 1) *предметно-действенный* (как процесс, в котором "человек при помощи средств труда вызывает заранее намеченное изменение предмета труда");
- 2) *физиологический* (как "функции человеческого организма");
- 3) *психологический* (как осуществление сознательной цели, проявление воли, внимания, интеллектуальных свойств работника и т.д.). При этом отмечается, что "в психологическом исследовании последний аспект, несомненно, играет ведущую роль".

# **Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики**

**Основными психологическими признаками трудовой деятельности, отличающими ее от других видов деятельности, являются:**

- **сознательное предвосхищение социально ценного результата (включает гностический и аффективный компоненты);**
- **сознание обязательности достижения социально фиксированной цели, наличие внешних по отношению к субъекту форм социальной фиксации целей и результатов деятельности и форм социального санкционирования;**
- **сознательный выбор, применение, совершенствование или создание орудий и средств деятельности, в том числе функциональных, внутренних средств;**
- **осознание межлюдских производственных зависимостей, отношений (живых и овеществленных).**

## Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

**Анатолий Викторович Карпов** под видом деятельности предлагает понимать конкретную профессиональную деятельность, которая характеризуется спецификой предмета, условий, содержания и требований к ней. Ряд сходных в том или ином отношении видов объединяется в **типы**. Так, А.В. Карпов уточняет, что совместная деятельность – это именно тип (а не вид) деятельности, поскольку она имеет общий специфицирующий признак (наличие не одного, а нескольких соорганизованных субъектов), но в то же время включает огромное количество конкретных разновидностей.



## Тема 1. Профессиональная деятельность и её основные характеристики

*Типы деятельности, по А.В. Карпову также делятся на классы: класс субъектно-объектных профессий и класс субъектно-субъектных профессий*

Также характерным является разделение деятельности на *индивидуальную* и *совместную*. Совместная деятельность реализуется в отличие от индивидуальной коллективным субъектом, т.е. двумя или более людьми, имеющими общую цель.

Другими важнейшими признаками совместной деятельности являются

- 1) пространственное и временное соприкосновение участников деятельности,
- 2) ролевая и инструментальная дифференциация участников на тех или иных задачах,
- 3) наличие управляющего (организующего) компонента – лидера или руководителя.



## **Тема 2. Трудовой процесс в организации**

### ***Анализ трудового процесса с позиции психологии и эргономики***

**Эргономика** занимается комплексным изучением и проектированием трудовой деятельности с целью оптимизации орудий, условий и процесса труда, а также профессионального мастерства.

**Предметом** является трудовая деятельность.

**Объектом** исследования - системы "человек - орудие труда - предмет труда - производственная среда".

## **Тема 2. Трудовой процесс в организации**

### ***Анализ трудового процесса с позиции психологии и эргономики***

**Существуют различные способы анализа. Некоторые из них позволяют рассматривать полную систему, не рассматривая работу её компонентов. Другие применяются преимущественно для анализа отдельных компонентов системы.**

***Для анализа системы и её компонентов используются такие методы как наблюдение, опрос, профессиография, эксперимент и т.д.***

## **Тема 2. Трудовой процесс в организации**

### **Трудовой пост**

На примере схемы трудового поста психолога организации:

- **основные цели труда (объективно заданные и субъективно принятые);**
- **основные направления деятельности и предмет труда в каждом из них;**
- **основные средства и орудия труда (перечислить и назвать конкретно);**
- **обязанности психолога на трудовом посту (система выполняемых трудовых функций);**
- **трудовые права психолога, занимающего данную должность;**
- **условия труда (производственная среда): витальные условия, предметные, социально-производственные отношения, множественность рабочих мест.**

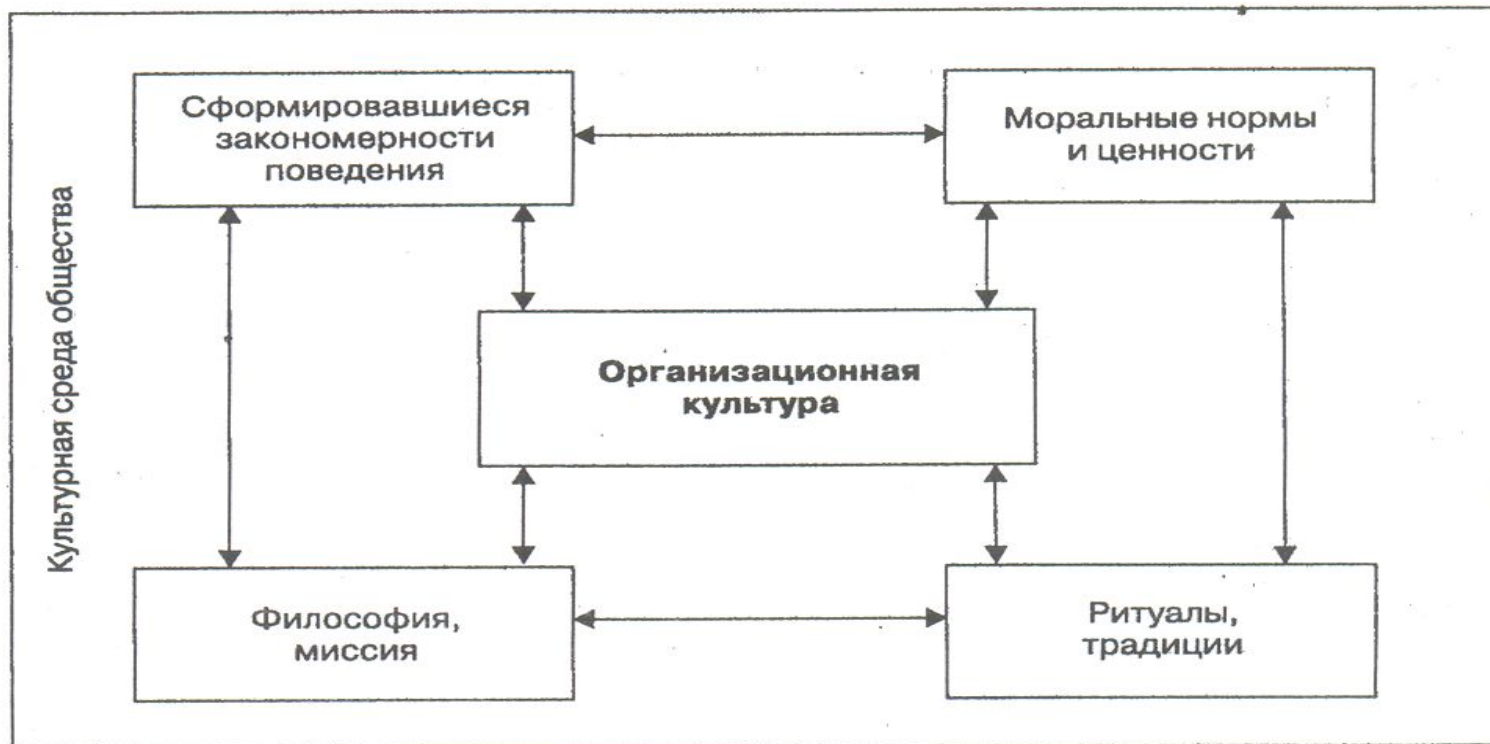
## **Тема 3. Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников госучреждений.**

**Основные организационные характеристики, подвергаемые изучению психологом:**

- организационная культура;**
- ценности;**
- организационная лояльность и этика поведения сотрудников.**

**Также морально-психологическая атмосфера, социально-психологический климат и состояние сотрудников в организациях госслужбы разных отраслей и типов.**

# Тема 3. Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников госучреждений.



# Тема 3. Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников госучреждений.





# Тема 3. Организационная среда протекания профессиональной деятельности сотрудников госучреждений.

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА



Органи-  
ческая



Бюрокра-  
тическая



Предпринимательская



Партиципативная

## Тема 4. Организация труда коллективного субъекта деятельности.

### *Профессиональные конфликты и способы психологической регуляции взаимоотношений с коллегами и руководителями*

Одни из ведущих конфликтологов России А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов дают следующее определение конфликта:

«**Конфликт** – это наиболее деструктивный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности».

## Тема 4. Организация труда коллективного субъекта деятельности.

*Профессиональные конфликты и способы психологической регуляции взаимоотношений с коллегами и руководителями*



## Тема 4. Организация труда коллективного субъекта деятельности. Профессиональные конфликты и способы психологической регуляции взаимоотношений с коллегами и руководителями



# **Тема 5. Функциональные состояния человека при выполнении служебных обязанностей**

**Утомление**

**Переутомление**

**Монотония**

**Умственное перенапряжение**

**Эмоциональное напряжение**

**Профессиональные стрессы**



**Спасибо за внимание!**