Анализ психологических аспектов профессиональной деятельности юриста в сфере социальной защиты населения в Администрации Свердловского района г. Красноярска

Выполнил: студент группы ПА-3
К.И.Новикова
Руководитель: Е.В. Одинцова

Актуальность

Личность юриста и особенности его профессиональной деятельности всегда привлекали внимание исследователей в области права. В работах отечественных юристов, наряду с вопросами правового регулирования юридической деятельности, рассматривались ее этические аспекты, подчеркивалась значимость личностных характеристик, влияющих на профессиональную деятельность юриста.

Однако в ряду исследований профессиональной деятельности юристов, отсутствуют работы, связанные с анализом психологических аспектов юриста социальной сферы населения, что и определяет актуальность предпринятой работы.

Цель работы заключается в исследовании психологических аспектов деятельности юриста в Управлении социальной защиты населения в Администрации Свердловского района г. Красноярска.

Задачи:

1. Рассмотреть профессионально значимые качества личности юриста.

2. Исследовать специфику коммуникации в профессиональной деятельности юриста.

3. Выявить особенности профессиональной деформации юриста: ее причины и меры профилактики.

4. Рассмотреть профессионально значимые качества юриста в Управлении социальной защиты населения в администрации Свердловского района г. Красноярска.

5. Провести профессиографическое исследование профессиональной деятельности юриста в Управлении социальной защиты населения в администрации Свердловского района г. Красноярска.

6. Сформулировать рекомендации по совершенствованию психологических аспектов профессиональной деятельности юриста в Управлении социальной защиты населения в администрации Свердловского района г. Красноярска.

Объектом исследования выступает Управление социальной защиты населения администрации Свердловского района г. Красноярска.

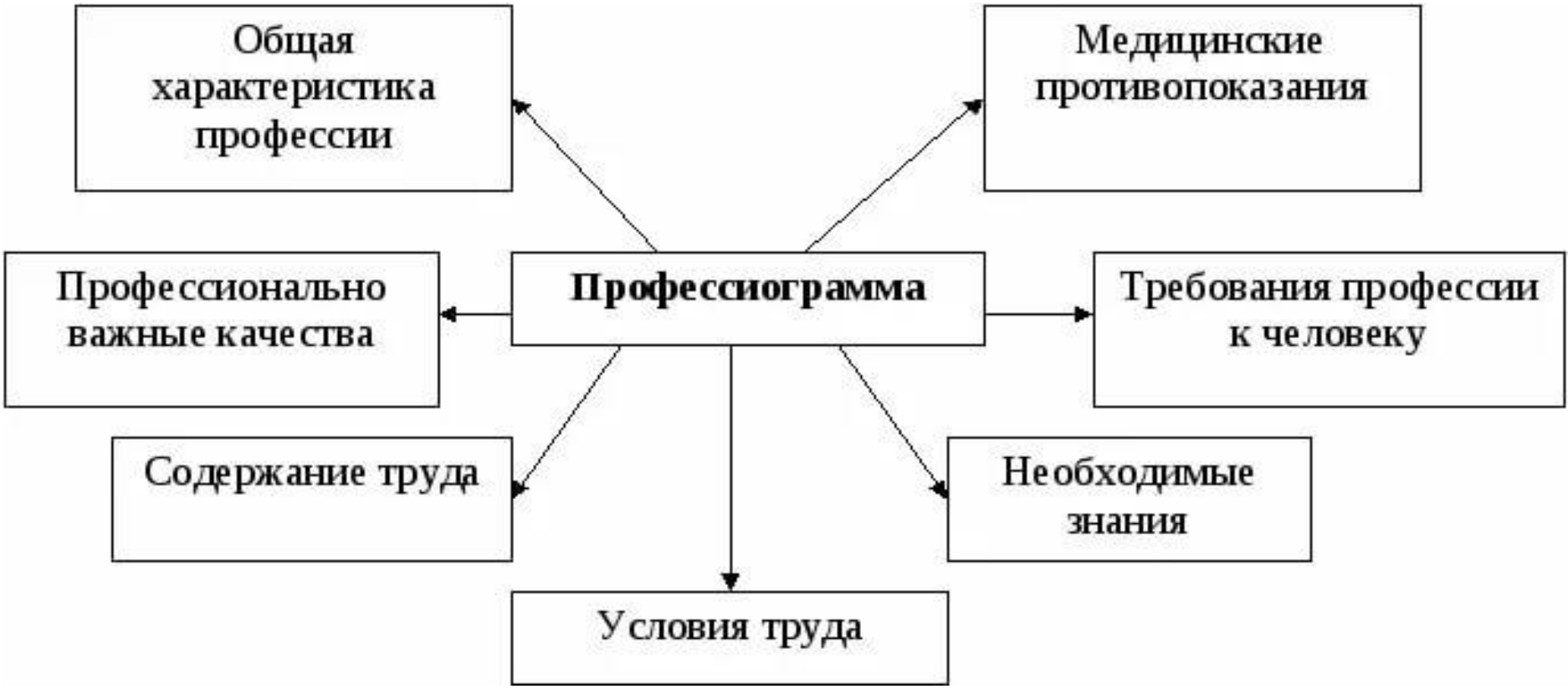
Предметом исследования является анализ психологических аспектов деятельности юриста в Управлении социальной защиты населения в администрации Свердловского района г. Красноярска.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов для дальнейшего изучения психологических аспектов профессиональной деятельности юриста в сфере социальной защиты населения в Управлении социальной защиты населения Свердловского района г. Красноярска, а также создания программ психологической коррекции для сотрудников Управления социальной защиты населения администрации Свердловского района г. Красноярска.

Юрист (нем. Jurist от лат. juris - право) - человек с юридическим образованием, правовед; практический деятель в области права.

Профессиональная юридическая деятельность - целенаправленные действия (поведение) юриста-профессионала по решению юридических дел, осуществляемые на основе норм процессуального права и направленные на соблюдение законности и укрепление правопорядка в государстве. **Предметом** профессиональной деятельности юристов является поведение людей, субъектов общественных отношений, подлежащих правовому регулированию.

Профессиограмма юриста – это комплексное отражение сторон юридической деятельности, а также личностных качеств, навыков и умений юриста.



Профессионально-значимые качества юриста

1 фактор – высокий уровень социализации личности	высокий уровень развития правосознания; доминирование социально-значимых мотивов, честность, чувство долга, ответственность, Дисциплинированность.
2 фактор-эмоциональная устойчивость	высокий уровень работоспособности, выносливость, стрессоустойчивость, самоконтроль над эмоциями и поведением.
3 фактор – высокий уровень интеллектуального развития	развитый интеллект, аналитико-синтетический склад ума, широкий кругозор, эрудированность, развитое воображение, наблюдательность.
4 фактор-коммуникативная компетентность	способность устанавливать и поддерживать психологический контакт с людьми, способность правильно интерпретировать невербальные проявления собеседника, культура речи, вежливость, тактичность, адекватная самооценка.
5 фактор – организаторские способности	активность, инициативность, находчивость, целеустремленность, самостоятельность, чувство ответственности за свои действия и поступки, организованность, собранность, аккуратность в работе.

Профессиональная деформация юриста - это негативное социальное явление, предстающее в виде самых разнообразных личностных поведенческих проявлений, оказывающих деструктивное влияние на процесс и результат служебной деятельности.

Профессиональная деформация, влечет за собой снижение уровня профессионализма, проблемы в семье, а иногда и конец карьеры. Своевременное осознание трудностей, поиск возможностей их преодоления как следствие профессиональной деформации открывает новые перспективы в профессиональном и личностном росте, становится стимулом для повышения квалификации и освоения новых вершин в профессии.

Виды профессиональной деформации юриста

Правовой нигилизм	проявляется в неуважительном отношении к праву и подталкивает решать проблемы не на правовом уровне.
Эмоциональная холодность	черствость, человек воспринимается как объект воздействия, а его проблемы – как поломка, которую нужно устранить, снижение эмпатии.
Формализм	стереотипный подход к решению профессиональных задач.
Установка «всех жалко, всех обижают, всем надо помочь»	Навязчивое консультирование, принимающее формы поучения, раздача советов окружающим.
Завышенная самооценка	Излишняя самоуверенность, изворотливость, неумение признавать свои ошибки.

Методики используемые в исследовании:

Методика «Социальный интеллект» Дж. Гилфорд.

Опросник жизненной позиции Э. Берн.

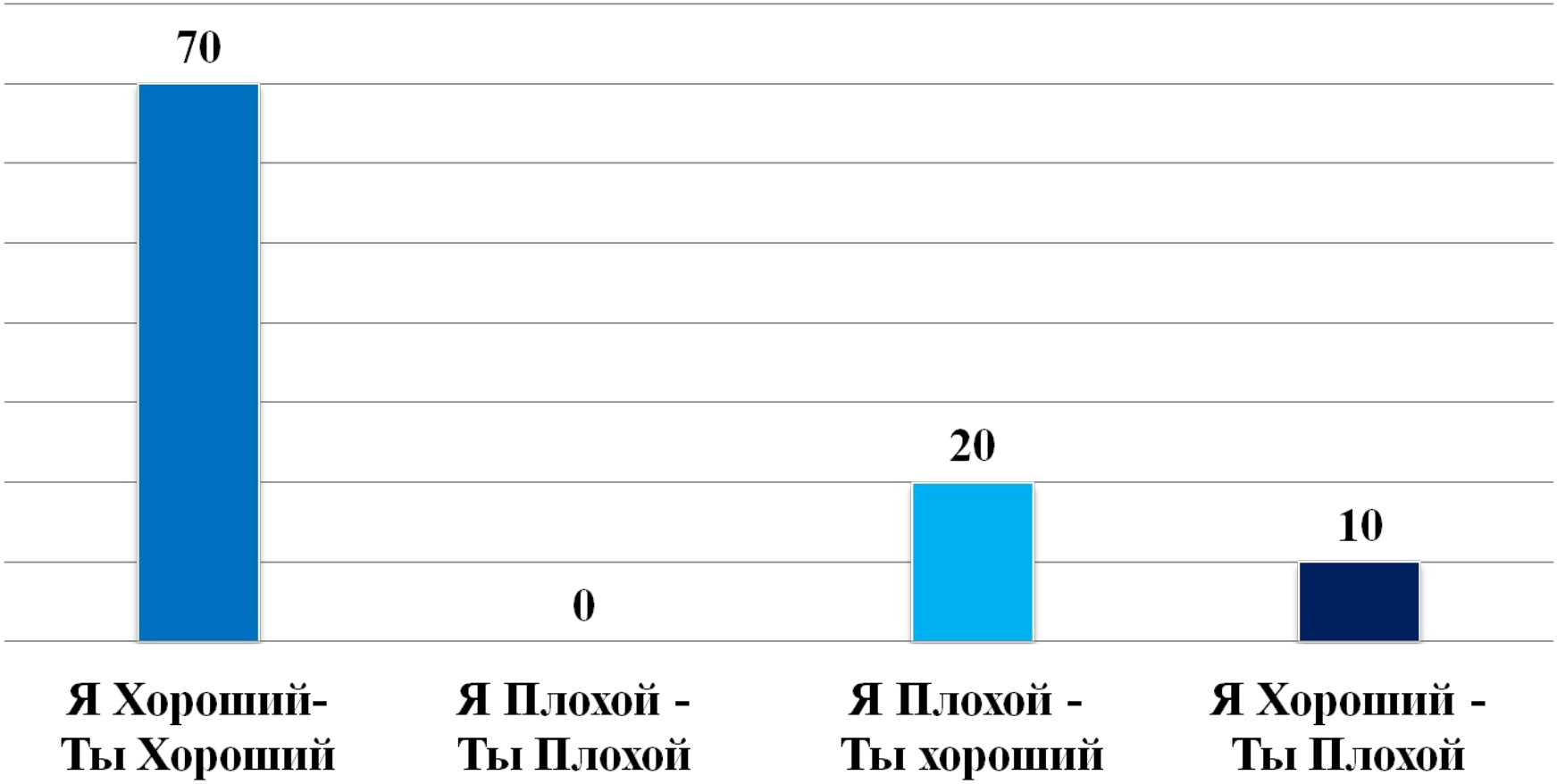
Распределение участников эксперимента по частоте встречаемости показателей субтестов в %

Субтест	Уровень				
	%				
	Низкий	Ниже среднего	Норма	Выше среднего	Высокий
Субтест №1 «Истории с завершением»	0	10	30	20	40
Субтест№2 «Группы экспрессии»	0	10	40	10	40
Субтест №3 «Вербальная экспрессия»	0	0	40	30	30
Субтест №4 «Истории с дополнениями»	0	0	60	30	10

Эталон оценки жизненной позиции по опроснику Э.Берна

Позиция	Характеристика позиции	Уровень
Бесплодная позиция (Я плохой - Ты плохой)	Бесплодная позиция, отношения с людьми строит на отрицательных эмоциях.	Пассивный
Депрессивная позиция (Я плохой – Ты хороший)	Депрессивная позиция, в отношениях старается получить как можно больше от окружающих, не давая что-то взамен.	Реактивный
Оборонительная позиция (Я хороший – Ты плохой)	Властная позиция, сдержан в общении, хорошо контролирует свои эмоции.	Активный
Конструктивная позиция (Я хороший – Ты хороший)	Адекватная позиция, отношения строит на положительных эмоциях	Проактивный

Результаты диагностики жизненной позиции юристов в Управлении социальной защиты населения в администрации Свердловского района, г. Красноярска в (%)



Психограмма юристов в Управлении социальной защиты населения в администрации Свердловского района, г. Красноярска

Профессионально важные качества	Характеристика
1 группа. Коммуникативные качества и умения	Недостаточно сформирована способность распознавать невербальный язык общения.
2 группа. Волевые качества	Уравновешенность и самообладание в конфликтных ситуациях.
3 группа. Внимание и наблюдательность	Способность быстро переключать внимание с одного вида деятельности на другой.
4 группа Интеллектуальные качества	Умение выбрать из большого объема информации ту, которая необходима для решения данной задачи.
5 группа Профессиональная память	Способность легко запоминать словесно-логический материал (термины, цифры, фамилии)
6 группа Профессиональная мотивация	Правдивость, энергичность, добросовестность, исполнительность, дисциплинированность.
7 группа Эмоциональные особенности	Доминирующая депрессивная позиция не позволяет брать на себя ответственность и принимать самостоятельные решения, проявлять инициативу т.к. чрезвычайно зависимы от мнения авторитетных фигур.

Проблемы:

1. У юристов Управления социальной защиты населения в администрации Свердловского района г. Красноярска недостаточно сформирована способность прогнозировать последствия поведения и распознавать невербальный язык общения клиента.

2. Не достаточно сформирована коммуникативная компетенция.

3. Доминирующая депрессивная позиция характеризует большинство опрашиваемых как зависимых от мнения авторитетных фигур, неуверенности в себе, опасение брать на себя ответственность и принимать самостоятельные решения.

Рекомендации по совершенствованию психологических аспектов профессиональной деятельности юриста в Управлении социальной защиты населения в администрации Свердловского района, г. Красноярска

1.Социально- психологический тренинг

Социально-психологический тренинг – это форма специально организованного общения, в ходе которого решаются вопросы: *развития личности; формирования отработки профессионально-важных качеств; оказания психологической помощи и поддержки юристам УСЗН*.

Цель: совершенствование коммуникативных умений и навыков, позволяющих успешно общаться с клиентами УСЗН в процессе оказания юридической помощи.

Задачи:

1. Расширение возможностей установления контакта в различных ситуациях общения.
2. Отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми.
3. Отработка навыков невербального общения.
4. Овладение навыками эффективного слушания.

Рекомендации по совершенствованию психологических аспектов профессиональной деятельности юриста в Управлении социальной защиты населения в администрации Свердловского района, г. Красноярска

2. Кабинет психологической разгрузки

Кабинет психологической разгрузки - это усовершенствованный вариант комнаты отдыха, в которой созданы оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности.

Периоды пребывания в комнате психологической разгрузки

1. Отвлекающий (1,5 - 2 мин.).
2. Успокаивающий (7 - 10 мин.).
3. Тонизирующий (2 - 3 мин.).

Рекомендации по совершенствованию психологических аспектов профессиональной деятельности юриста в Управлении социальной защиты населения в администрации Свердловского района, г. Красноярска

3. Программа профилактики и коррекции профессиональной деформации

I блок – диагностический. Диагностика профессиональных и личностных качеств юриста, выявление факторов риска профессиональных деформаций и степени их выраженности.

II блок – просветительский. Информирование юристов о профессионально-значимых качествах личности, о направлениях самосовершенствования для предотвращения деформаций.

III блок – коррекционно-развивающий. Овладение эффективными способами деятельности и саморегуляции.

IV блок – оценочный. Выявление динамики реакций, способствующих позитивным поведенческим проявлениям.

Рекомендации по совершенствованию психологических аспектов профессиональной деятельности юриста Управления социальной защиты населения администрации Свердловского района, г. Красноярска

4. Супервизия

Супервизия – это универсальная форма поддержки юристов, позволяющая им сфокусированным взглядом посмотреть на свои трудности в работе с клиентами, а также разделить часть ответственности за эту работу с другим, как правило, более опытным профессионалом.

Структура процесса супервизии

1 этап – определение проблемы, с которой столкнулся супервизируемый, выявление путей ее решения. и подбор методов.

2 этап- проектировочный: разработка индивидуального плана супервизорского сопровождения.

3 этап – практический: наблюдение, контроль и коррекция деятельности супервизируемого.

4 этап – рефлексивный: оценка достижений и обобщение полученного опыта.

Вывод

Профессиональная деятельность юриста в Управлении социальной защиты населения носит весьма напряженный характер, обусловленный выполнением большого объема сложной, многообразной работы в условиях острого дефицита информации и времени и высокой социальной ответственности. Грамотный подход к организации труда, использованию человеческих ресурсов, кадровой расстановке, планированию повышения квалификации сотрудников, организации отдыха и реабилитационных мероприятий позволит минимизировать влияние неблагоприятных факторов профессиональной деятельности, сохранить психологическое здоровье сотрудников и поддерживать психогигиену в коллективе.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!