

Министерство образования, науки и молодежной политики  
Республики Коми  
государственное профессиональное образовательное  
учреждение  
«Сыктывкарский колледж сервиса и связи»  
(ГПОУ «СКСиС»)

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС ПРИЁМА, ОБРАБОТКИ И ВРУЧЕНИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ EMS

Подготовила: Куликова Виталия  
Группа: ПС-2-11

Сыктывкар, 2021

# Введение

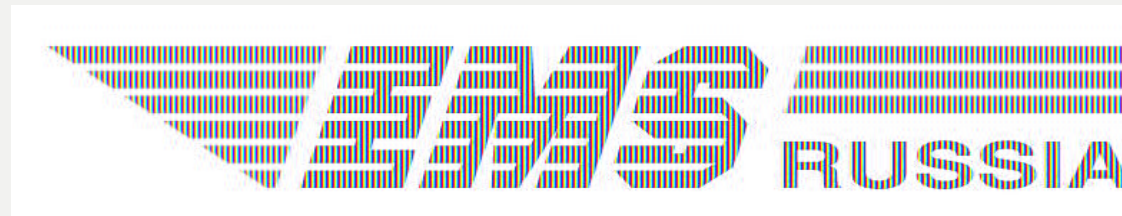
- **Express Mail Service (EMS)** – это услуга по экспресс-доставке отправлений, оказываемая более, чем в 190 странах мира. В России эту услугу оказывает «EMS Почта России» - служба, которая обеспечивает доставку Ваших срочных документов и грузов в кратчайшие сроки.



# Цель и задачи курсовой работы

- Целью данной курсовой работы является рассмотрение общих сведений о технологическом процессе приёма, обработки и вручения внутренних отправлений EMS.
- **Задачи:**
- Изучить общие положения, характеристики и требования к упаковке отправления EMS;
- Охарактеризовать технологический процесс приёма, обработки и вручения внутренних отправлений EMS;
- Рассмотреть необходимые бланки, документы необходимые для отправлений EMS.

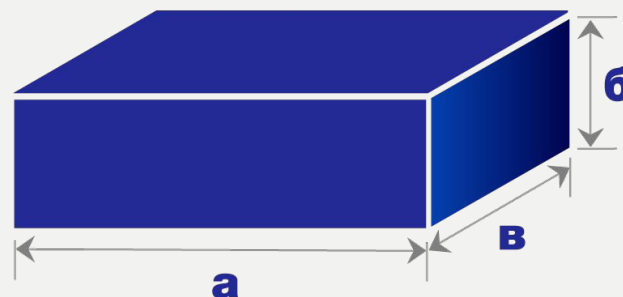
# Характеристики EMS



- Вес: до 31,5 кг — по России;
- Сумма длины и периметра наибольшего поперечного сечения – не более 300 см;
- Длина, ширина, высота – не более 150 см.

## Категории EMS:

- Обыкновенные;
- С объявленной ценностью;



$$x = a + 2b + 2B$$

X - это проверочное число.  
Оно должно быть не более 300.







Экспресс-доставка по России и всему миру



www.emspost.ru 8 800 2005 055 /звонок бесплатный/

Пишите, пожалуйста, с нажимом.

Бланк состоит из 4-х копий

EA56575477RU

ОТ КОГО

КОМУ

Стрелкова Дария Александровна

Романова Инесса Егоровна

Адрес: ул. Морозова

Адрес: ул. Айвазовского

д. 51, крп. 7, офис/кв. 5, домофон 5

д. 10, крп. 3, офис/кв. 106, домофон 106

г. Сыктывкар индекс: 1 6 7, 0, 2, 3

г. Москва индекс: 1, 1, 7, 5, 9, 3

тел. +7 904 251 35 89

тел. +7 904 230 40 56

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Описание содержимого

Две книги

По России  По региону  По городу

Вид пересылки:

Обыкновенное  С наложенным платежом

С объявленной ценностью

Я подтверждаю, что отправление не содержит предметы, запрещенные к пересылке. С условиями пересылки ознакомлен и согласен.

Часы работы: с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ Обед: с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_

Возможность принять отправление получателем в:

Субботу  Воскр. и праздничные дни

ФОРМА ОПЛАТЫ

Отправителем  Получателем  По договору № 7, 5, 3, 9, 5, 4, 5, 5

Наложенный платеж

Объявленная ценность \_\_\_\_\_ руб.

Проклято \_\_\_\_\_

Наложенный платеж \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

Проклято \_\_\_\_\_

Подпись отправителя \_\_\_\_\_

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРИЕМУ

Отправление принято:

В окне приема  Курьером

Почтовый индекс места приема \_\_\_\_\_

Общие сведения:

Вес \_\_\_\_\_ кг \_\_\_\_\_ гр

Тариф за пересылку \_\_\_\_\_

Доп. тариф \_\_\_\_\_

Тариф за объявленную ценность \_\_\_\_\_

ИТОГО К ОПЛАТЕ (руб., вкл. НДС) \_\_\_\_\_

Дата приема \_\_\_\_\_

Время приема \_\_\_\_\_

ФИО служащего \_\_\_\_\_

Подпись служащего \_\_\_\_\_

ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОСТАВКЕ

Первая доставка:

Доставлено  Неверный адрес  Нет адресата  Отказ от получения  Иное

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ ФИО служащего \_\_\_\_\_

Вторая доставка:

Доставлено  Неверный адрес  Нет адресата  Отказ от получения  Иное

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ ФИО служащего \_\_\_\_\_

Вручение в окне приема:

Вручено  Отказ от получения

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ ФИО служащего \_\_\_\_\_

В обрат  Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_

ФИО получателя \_\_\_\_\_

Подпись получателя \_\_\_\_\_

держите конверт в этом месте

Внутрироссийские отправления

держите конверт в этом месте

подпишитесь в этом месте

КОПИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ



# Квитанция

ф.1

Серия 000000-00 № 000000

в приеме:  Письма  Почтовой карточки  Баннерлеты  Посылки  Отправление EMS  Отправление 1 класса

Другое: \_\_\_\_\_

категории:  Заказное  С объявленной денежной суммой  Обыкновенное

Сумма платы: 568,86 руб. (цифрами) Дата: 07.04.2021



Утверждена в составе приложения № 2 к Учетной политике

ЛИФ 09/11  
Форма № 1

Серия 000000-00 № 000000

ИНН 7724261610

ФГУП «Почта России», 131000, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 37, тел. 936-2067

## КВИТАНЦИЯ

в приеме отправление EMS

(вид почтового отправления)

Номер (идентификатор) почтового отправления

EA56575477RU

(сумма объявленной ценности прописью)

Наложный платеж

(сумма наложенного платежа прописью)

Кому Романовна Инесса Егоровна

Куда 117593 г. Москва

(населенный пункт, регион)

Вес	Расшифровка суммы платы		руб.	коп.
	п	л		
4,380 кг	п	за объявленную ценность		
	л	за пересылку	568	86
	А	- в т.ч. оплачено марками		
	Т			
	А			
<b>Итого</b>	пятьсот шестьдесят восемь руб.			86

(рубли прописью, копейки цифрами)

Принял ОНР, Куликова В.И.

(должность, Ф И О, подпись)

07.04.2021

(дата)

# Бланк ф. Е1-в «Копия получателя»

Экспресс-доставка по России и всему миру

**EMS** ПОЧТА РОССИИ

www.emspost.ru 8 800 2005 055 /звонок бесплатный/ Пишите, пожалуйста, с нажимом. Бланк состоит из 4-х копий

EA56575477RU

ОТ КОГО: Стрелкова Дария Александровна  
Адрес: ул. Морозова  
д. 51 корп. 7 офисная 5 домофон 5  
г. Сыктывкар индекс 167 0 2 3  
тел. +7 904 251 35 89

КОМУ: Романова Инесса Егоровна  
Адрес: ул. Айвазовского  
д. 10 корп. 3 офисная 106 домофон 106  
г. Москва индекс 1 1 7 5 9 3  
тел. +7 904 230 40 56

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Описание содержимого: Две книги

Вид пересылки:  Обыкновенное  С наложенным платежом  С объявленной ценностью

ФОРМА ОПЛАТЫ:  Отправителем  Получателем  По договору № 75395455

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРИЕМУ

Отправление принято:  В окне приема  Курьером

Почтовый индекс места приема: 167 0 2 3

Общие сведения: Вес 4 кг 380 гр

Тариф за пересылку \_\_\_\_\_  
Доп. тариф \_\_\_\_\_  
Тариф за объявленную ценность \_\_\_\_\_

ИТОГО К ОПЛАТЕ (руб., вкл. НДС): 568,86 руб.

Дата приема 07.04.21 Время приема 12:50

ФИО служащего Куликова Подпись служащего Куликова

ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОСТАВКЕ

Первая доставка:  Доставлено  Неверный адрес  Нет адресата  Отказ от получения  Иное

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ ФИО служащего \_\_\_\_\_

Вторая доставка:  Доставлено  Неверный адрес  Нет адресата  Отказ от получения  Иное

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ ФИО служащего \_\_\_\_\_

Вручение в окне приема:  Вручено  Отказ от получения

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ ФИО служащего \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_

ФИО получателя \_\_\_\_\_ Подпись получателя \_\_\_\_\_

Внутрироссийские отправления

КОПИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ



# Бланк ф. Е1-в «Копия EMS Почта России»

Экспресс-доставка по России и всему миру



www.emspost.ru 8 800 2005 055 /звонок бесплатный/

Пишите, пожалуйста, с нажимом.

Бланк состоит из 4-х копий

EA56575477RU

ОТ КОГО

КОМУ

Стрелкова Дария Александровна

Романова Инесса Егоровна

Адрес: ул. Морозова

Адрес: ул. Айвазовского

д. 51 корп. ул. 7 офисная 5 домофон 5

д. 10 корп. ул. 3 офисная 106 домофон 106

с. Сыктывкар индекс: 1 6 7 0 2 3

с. Москва индекс: 1 1 7 5 9 3

тел. +7 904 251 35 89

тел. +7 904 230 40 56

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Описание содержимого

Две книги

По России  По региону  По городу

Вид пересылки:

Обыкновенное  С наложенным платежом

С объявленной ценностью

Часы работы: с... до... Обед: с... до...

Возможность принять отправление получателем в:

Субботу  Воскр. и праздничные дни

ФОРМА ОПЛАТЫ

Отправителем  Получателем  По договору № 7 5 3 9 5 4 5 5

Наложенный платеж

Объявленная ценность \_\_\_\_\_ руб.

Прокисью \_\_\_\_\_

Наложенный платеж \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

Прокисью \_\_\_\_\_

Я подтверждаю, что отправление не содержит предметы, запрещенные к пересылке.  
С условиями пересылки ознакомлен и согласен.

Подпись отправителя \_\_\_\_\_

ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРИЕМУ

Отправление принято:

В окне приема  Курьером

Почтовый индекс места приема 1 6 7 0 2 3

Общие сведения:

Вес 4 кг 3 8 0 гр

Тариф за пересылку \_\_\_\_\_

Доп. тариф \_\_\_\_\_

Тариф за объявленную ценность \_\_\_\_\_

ИТОГО К ОПЛАТЕ (руб., вкл. НДС) 568,86 руб.

Дата приема 0 7 0 4 2 1 Время приема 1 2 5 0

ФИО служащего Куликова Подпись служащего Куликова

07.04.21 13

ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОСТАВКЕ

Первая доставка:

Доставлено  Неверный адрес  Нет адресата  Отказ от получения  Иное

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ ФИО служащего \_\_\_\_\_

Вторая доставка:

Доставлено  Неверный адрес  Нет адресата  Отказ от получения  Иное

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ ФИО служащего \_\_\_\_\_

Вручение в окне приема:

Вручено  Отказ от получения

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ ФИО служащего \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_

ФИО получателя \_\_\_\_\_ Подпись получателя \_\_\_\_\_

держите конверт в этом месте

Внутрироссийские отправления

держите конверт в этом месте

ПОДПИСАТЕМ В ЭТОМ МЕСТЕ

КОПИЯ EMS ПОЧТА РОССИИ





Почта России

Накладная  
№ 56

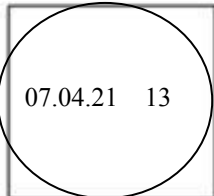
на РПО, отправленные  
из Сыктывкар 167023

в адрес Москва 117596

в мешке (ящике, посылке, группе РПО, контейнере)

№ \_\_\_\_\_

№ пломбы \_\_\_\_\_



(оттиск календарного  
штемпеля)

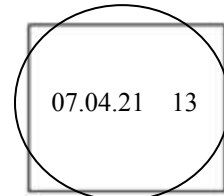
Общий счет

Наименование почтовых отправлений	Количество
Почтовые переводы	
Письма	
Бандероли	
Посылки	
Мелкие пакеты	
Экспресс-почта	1
Сексограммы	
Мешки «М»	
Уведомления	
ИТОГО	1

Наименование почтовых отправлений	Идентификатор почтового отправления или перевода	Сумма объявленной ценности	Особые отметки	Наименование почтовых отправлений	Идентификатор почтового отправления или перевода	Сумма объявленной ценности	Особые отметки
EMS	EA5657477R11	568.86	Москва				
Итого	одно место № /						

Оператор ОПР, Куликова Принял  
(должность, фамилия, подпись)

ОПР, Куликова  
(должность, фамилия, подпись)



(оттиск календарного  
штемпеля)



# ИЗВЕЩЕНИЕ

№ 7

ф. 22

07.04.21 13

Кому Романовна Инесса Егоровна

Адрес 1 1 7 5 9 3 ул. Айвазовского 0, кв. 106,

г. Москва

### На Ваше имя поступило:

- Письмо
- Почтовая карточка
- Уведомление
- Письмо 1 класса
- Обыкновенная
- Судебное
- Баннероль
- Почтовый перевод
- Отправление EMS
- Баннероль 1 класса
- Заказное(ая)
- С объявленной ценностью
- Посылка
- Маленький пакет
- Иное
- С наложенным платежом

№ почтового идентификатора или № почтового перевода

E A 5 6 5 7 5 4 7 7 R U

откуда г. Сыктывкар

масса 4 кг 380 гр

объявленная ценность

налог. плат. руб. коп.

плата за доставку 568 руб. 86 коп.

Возможна доставка на дом (услуга платная).

Вызов курьера по телефону:

Извещение доставил

(дата, подпись)

Внимание! Срок хранения: — отправлений разряда «судебное» — 7 дней — почтовых отправлений и почтовых переводов — 1 месяц. За хранение регистрируемого почтового отправления с адресата взимается плата в соответствии с установленными тарифами согласно Правилам оказания услуг почтовой связи.

Для получения почтового отправления, перевода необходимо предъявить настоящее извещение и документ, удостоверяющий личность. На извещении предварительно укажите сведения об этом документе.

линий сгиба

### Заполняется получателем:

Предъявлен \_\_\_\_\_ Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(наименование документа)

Кем \_\_\_\_\_  
(наименование учреждения, выдавшего документ)

Зарегистрирован \_\_\_\_\_  
(указать при получении почтовых отправлений и денежных переводов,

адресованных «до востребования», на а/я, по месту работы (учебы),

при несовпадении места регистрации с указанным адресом)

Почтовое отправление, указанное на \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
лицевой стороне извещения, с верным весом,  
исправными оболочкой, печатями, пломбами,  
перевязью, почтовый перевод получил.  
\_\_\_\_\_ (фамилия) \_\_\_\_\_ (подпись)

Служебные отметки:

Выдал (доставил) \_\_\_\_\_  
(подпись)

# Бланк ф. Е1-в «Подтверждение получения»

<p>Экспресс-доставка по России и всему миру</p>  <p>ПОЧТА РОССИИ</p> <p>www.emspost.ru 8 800 2005 055 /звонок бесплатный/</p>		<p>EA56575477RU</p>	
<p>Пишите, пожалуйста, с нажимом.</p> <p>ОТ КОГО</p>		<p>Бланк состоит из 4-х копий</p> <p>КОМУ</p>	
<p>Стрелкова Дария Александровна</p> <p>Адрес: ул. Морозова</p> <p>д. 51 корп. _____ эт. 7 офисов. 5 домофон 5</p> <p>г. Сыктывкар индекс: 167 0 23</p> <p>тел. +7 904 251 35 89</p>		<p>Романова Инесса Егоровна</p> <p>Адрес: ул. Айвазовского</p> <p>д. 10 корп. _____ эт. 3 офисов. 106 домофон 106</p> <p>г. Москва индекс: 117 593</p> <p>тел. +7 904 230 40 56</p>	
<p>ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ</p> <p>Описание содержимого: Две книги</p> <p><input type="checkbox"/> По России <input type="checkbox"/> По региону <input type="checkbox"/> По городу</p> <p>Вид пересылки: <input checked="" type="checkbox"/> Обыкновенное <input type="checkbox"/> С наложенным платежом <input type="checkbox"/> С объявленной ценностью</p>		<p>Часы работы: _____ до _____ Обед: _____ до _____</p> <p>Возможность принять отправление получателем в:</p> <p><input type="checkbox"/> Субботу <input type="checkbox"/> Воскр. и праздничные дни _____</p> <p>ФОРМА ОПЛАТЫ</p> <p><input type="checkbox"/> Отправителем <input type="checkbox"/> Получателем <input checked="" type="checkbox"/> По договору № 7.539.5455</p> <p><input type="checkbox"/> Наложенный платеж</p> <p>Объявленная ценность: _____ руб.</p> <p>Прокляю _____</p> <p>Наложенный платеж: _____ руб. _____ коп.</p> <p>Прокляю _____</p>	
<p>Я подтверждаю, что отправление не содержит предметы, запрещенные к пересылке. С условиями пересылки ознакомлен и согласен.</p>		<p>Подпись отправителя _____</p>	
<p>ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРИЕМУ</p> <p>Отправление принято:</p> <p><input type="checkbox"/> В окне приема <input checked="" type="checkbox"/> Курьером</p> <p>Почтовый индекс места приема: 167 0 23</p> <p>Общие сведения:</p> <p>Вес: 4 кг 380 гр</p> <p>Тариф за пересылку _____</p> <p>Доп. тариф _____</p> <p>Тариф за объявленную ценность _____</p> <p>ИТОГО К ОПЛАТЕ (руб., вкл. НДС): 568,86 руб.</p> <p>Дата приема: 07.04.21 Время приема: 12:50</p> <p>ФИО служащего: Куликова Подпись служащего: Куликова</p>		<p>ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОСТАВКЕ</p> <p>Первая доставка:</p> <p><input type="checkbox"/> Доставлено <input type="checkbox"/> Неверный адрес <input type="checkbox"/> Нет адресата <input type="checkbox"/> Отказ от получения <input type="checkbox"/> Иное</p> <p>Дата _____ Время _____ ФИО служащего _____</p> <p>Вторая доставка:</p> <p><input type="checkbox"/> Доставлено <input type="checkbox"/> Неверный адрес <input type="checkbox"/> Нет адресата <input type="checkbox"/> Отказ от получения <input type="checkbox"/> Иное</p> <p>Дата _____ Время _____ ФИО служащего _____</p> <p>Вручение в окне приема:</p> <p><input type="checkbox"/> Вручено <input type="checkbox"/> Отказ от получения</p> <p>Дата _____ Время _____ ФИО служащего _____</p> <p>Возврат: Дата _____ Время _____</p> <p>Дата _____ Время _____</p> <p>ФИО получателя _____ Подпись получателя _____</p>	

Внутрироссийские отправления

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛУЧЕНИЯ

держите конверт в этом месте

держите конверт в этом месте

держите конверт в этом месте

07.04.21 13





СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!!

