



KHORTITSA  
PALACE



Come as a guest  
Leave as friend





# Видение и цель Khortitsa Palace



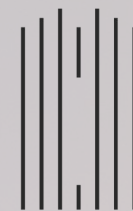
## Видение

“Быть образцом отельного сервиса в регионе, устанавливающим и поддерживающим международные стандарты в гостиничной индустрии..”

## Цель

“Обеспечить исключительное обслуживание и создать уютную, комфортную атмосферу как для гостей, так и для наших сотрудников.”

# Видение и цель Khortitsa Palace



KHORTITSA  
PALACE



Отель KHORTITSA PALACE – первый и на данный момент единственный отель международного класса в Запорожье. Идеально расположен в самом сердце города, непосредственно в деловом и культурном центре г. Запорожье. В 15 минутах ходьбы от мэрии, в 5 минутах от живописного берега р. Днепр, в 30 минутах езды от аэропорта в Запорожье и в часе езды до международного аэропорта Днепропетровска.





KHORTITSA  
PALACE



- Первый и единственный международный отель в Запорожье и регионе
- 164 великолепных номера и живописное местоположение
- Исключительный сервис и отзывчивый персонал

# Услуги которые мы предлагаем



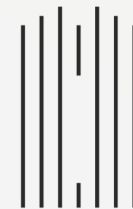
KHORTITSA  
PALACE

- Организация мероприятий
- Светские мероприятия
- Свадьбы, банкеты, дни рождения, годовщины и т.д
- Наш координатор по мероприятиям поможет вам спланировать ваш праздник
- Бизнес встречи
- Техническая поддержка, конференц услуги и встречи на достойном уровне





# Услуги которые мы предлагаем



KHORTITSA  
PALACE

- Специальные пакеты и предложения
- Специальный тариф выходного дня, который действует с пятницы по понедельник
- Скидки на проживание до 20%
- Специальные предложения на праздники
- Корпоративные тарифы для компаний на основании заключения договора

# Топ конкурентов для Khortitsa Palace



KHORTITSA  
PALACE

← Business center  
← Restaurant a

★★★★  
**Intourist**  
hotel

- Гостиница Интурист
- Отель Театральный
- Отель Reikartz



# Наши соратники



KHORTITSA  
PALACE

- Наш трудовой коллектив и поставщики
- Клиенты и сообщества
- Компании и организации
- Социальные и государственные структуры
- Представители масс медиа



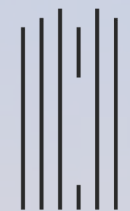
# Общие характеристики



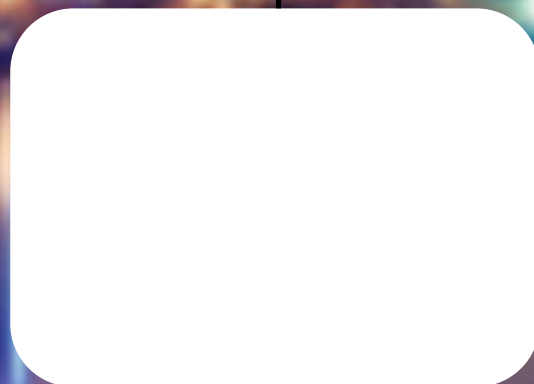
KHORTITSA  
PALACE

В отеле Khortitsa Palace 164 уютных номера современного дизайна с широким выбором категорий. Все номера оснащены удобствами как для работы, так и для отдыха: фирменной кроватью “Остров сна”, беспроводным телефоном с междугородной и международной связью, 42-х дюймовым LCD телевизором, эспрессо-машиной, панорамными окнами, электронным сейфом в номере, гладильной доской и утюгом, wi-fi подключением, а также для Вас услуги горничных, ресторанного обслуживания в номере (room service) и всего внимательного персонала гостиницы.

# Наши ценности



KHORTITSA  
PALACE





# Наши ценности

- Постоянство качества

Качество услуги жизненно необходимо для существования на рынке. Всё, с чем сталкивается гость, так или иначе передаёт ему информацию, и, если нам не хватает постоянства или качества, то наше сообщение звучит как «нам, по сути, всё равно». Путешествие должно быть приключением – не болью, поэтому важно учитывать все этапы взаимодействия гостя с нашим отелем: от бронирования к прощанию. В свою очередь, стабильность – не тюрьма, и свобода приходит, когда мы оттачиваем наш сервис, основываясь на индивидуальных потребностях гостя.

- Индивидуальный подход

Каждое путешествие отличается от предыдущего и не может быть похожим на следующее. Гости хотят, чтобы мы видели в них и общались с ними как с личностями, а они разные из путешествия в путешествие и в каждом путешествии изо дня в день. Часто достаточно лишь спросить: «Как мы можем сделать Ваше пребывание ещё более приятным?» Спрашивая, мы открываем возможность предоставить каждому гостю более личный эмоциональный опыт.

- Эмоциональная связь

80% окружающего мира мы воспринимаем через эмоции, и только 20% интеллектуально. Гости, особенно частые путешественники, видят сквозь сценарность и маски. Будьте уверены, что Вы действительно в контакте с каждым гостем. Выделив 5 минут на нечто особенное для него или для неё, Вы получаете реальную возможность создать гостя на всю жизнь.



K H O R T I T S A  
P A L A C E

Reservations Department - Please call +38 (061) 766 00 31;  
+38 (061) 766 00 00,

or email: [reservation@khortitsa-palace.com](mailto:reservation@khortitsa-palace.com)

Meetings and Events - Please call +380)(61) 766 00 41

or email: [alya.zheleznyak@khortitsa-palace.com](mailto:alya.zheleznyak@khortitsa-palace.com)

Restaurant Team - Please call +380)(61) 766 00 00

or email [restaurant@khortitsa-palace.com](mailto:restaurant@khortitsa-palace.com)



Khortitsa Palace  
Hotel

9.0

109 verified reviews  
**Booking.com**

**Booking.com**

You're a Booking.com Guest Review  
Award winner!

We're delighted to let you know that you have won a Guest Review Award. Congratulations! Guests clearly love what you do and have recognized you for providing a best guest experience. It's our pleasure to provide you with an award that lets you share your success.

On 31st December 2015 at 09:00AM CET your review score was 8.9.

We will now get your award to you as quickly as possible. Please be aware that printing, packaging and postage may take a few months so we appreciate your patience – and promise it will be worth the wait!

In the meantime, you can still share your success on social media channels and start spreading the word straight away. Click on the button below to find out how.

Warm regards,

The Booking.com Team

