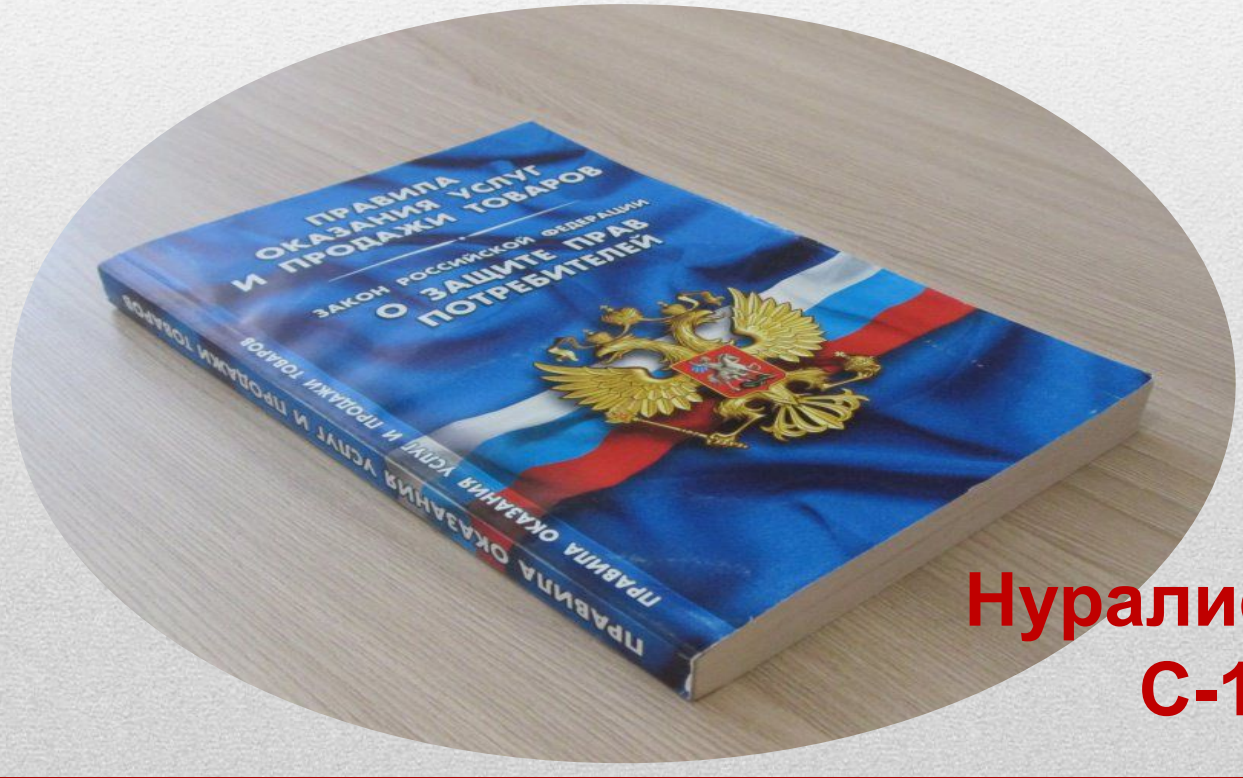
Закон РФ
от 07.02.1992 N 2300-1
"О защите прав потребителей"



Нуралиева В. А.
С-1841

Цель документа

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Структура Закона

Глава I «Общие положения»

- включает статьи, носящие общий характер, т.е. устанавливающие единое регулирование отношений, вытекающих из договоров купли-продажи товаров, выполнения работ и оказания услуг

Глава II «Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям»

- как видно из ее названия регулирует лишь специфические вопросы, относящиеся к этим отношениям и не рассмотренные в главе I (ст. 18 - 26.2)

Глава III «Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании

- посвящена особенностям отношений, складывающихся по поводу осуществления работ и оказания потребителям услуг (ст. 27 - 39.1)

Глава IV «Государственная и общественная защита прав потребителей»

- является, как и глава I, общей, распространяется на отношения, вытекающие из купли-продажи, проведения работ и оказания услуг потребителям (ст. 40 - 46).

Защита прав потребителей в сервисных правоотношениях

Типы нарушений прав туриста как потребителя:

- наличие условии договора, противоречащих нормам законодательства;

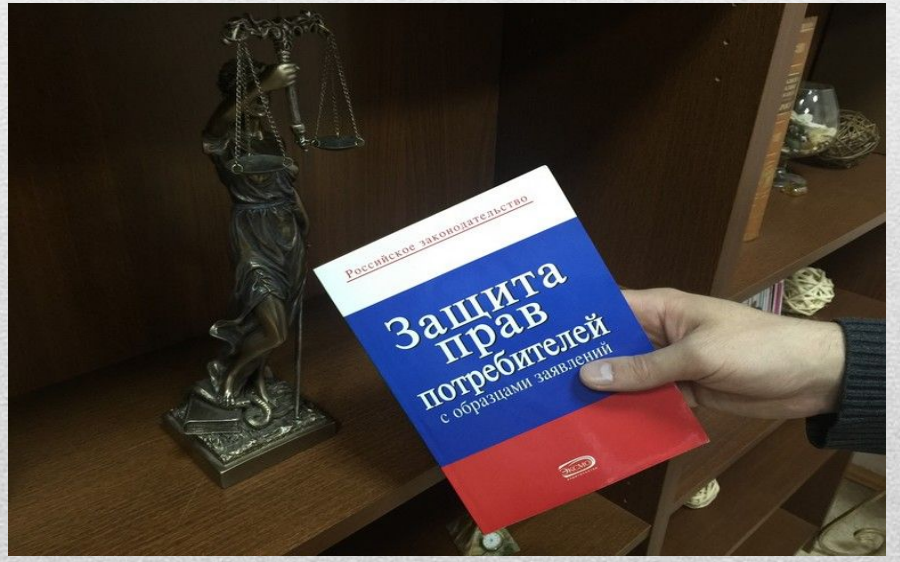
- непредусмотренная договором замена программы пребывания туристов; отсутствие необходимой и достоверной информации о туре и услугах в местах отдыха; несоответствие условий проживания и мест размещения, указанным в предварительной информации;

- некачественное, не соответствующее стандартам обслуживание,

- недоброжелательность и грубость персонала турфирм.

Судебная практика

С турагента взыскана компенсация морального вреда, так как последний не информировал истца, впоследствии отказавшегося от поездки, о необходимости замены выбранного им отеля на другой заблаговременно, то есть в разумный срок до начала тура



Спасибо за внимание!