

Выпускная
квалификационная работа
на тему:

**«Повышение эффективности
логистической деятельности компании
(на примере ООО ТК «Дор-Авто»)»**

Выполнил: **ДЕУШЕВ ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ**

Цель работы- разработка алгоритмов и рекомендации по усовершенствованию деятельности транспортной компании.

Задачи работы:

- Изучение сущности и специфики логистической деятельности транспортных компаний;
- Определить основные условия выбора перевозчика, фирмой-экспедитором и правила применения транспортных тарифов;
- Произвести обзор зарубежного опыта логистических бизнес-процессов в транспортной логистике;
- Произвести и отобразить анализ логистической деятельности компании ООО ТК «Дор-Авто»;
- Выявить основные проблемы логистических бизнес - процессов ООО ТК «Дор-Авто»;
- Разработать рекомендаций по усовершенствованию логистических бизнес- процессов компании ООО ТК «Дор-Авто»;
- Разработать мероприятия по снижению вероятности наступления логистических рисков ООО ТК «Дор-Авто».

Организационная структура ООО ТК "Дор-Авто"



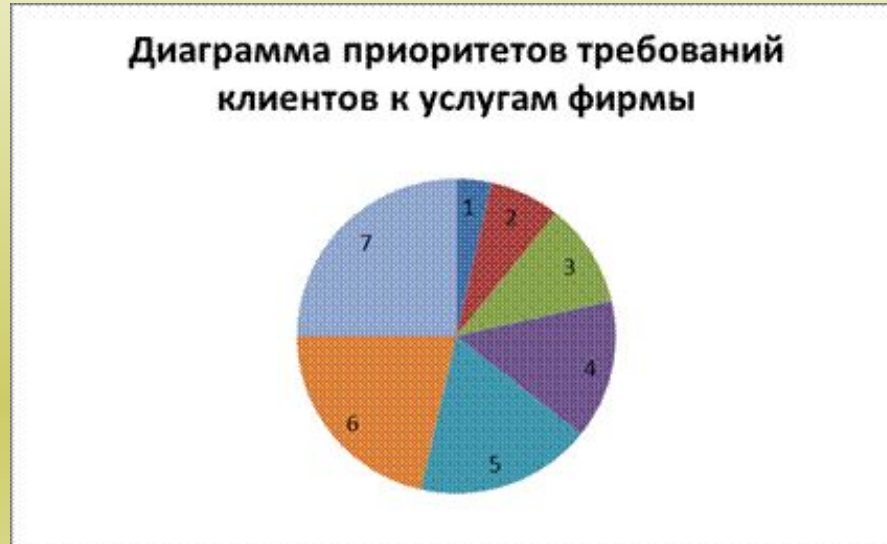
Отчет о финансовых результатах ООО ТК «Дор-Авто», тыс. руб.

Показатели	2018 г.	2019 г.	Относительное изменение
Выручка	152320	144000	-8320
Себестоимость продаж	129085	122034	-7051
Валовая прибыль	23235	21966	-1269
Коммерческие расходы	450	755	305
Прибыль(убыток) от продаж	22785	21211	-1574
Прочие доходы	330	350	20
Прочие расходы	252	300	48
Прибыль(убыток) до налогообложения	22863	21261	-1602
Текущий налог на прибыль	3320	4843	1523
Чистая прибыль	19543	16418	-3125

Результаты коэффициентного анализа транспортной компании ООО ТК «Дор-Авто»

Показатели	Единица измерения	2018 г.	2019 г.
Коэффициент финансовой независимости	-	0,00085	0,00074
Финансовый рычаг	-	339,5	373,2
Коэффициент общей ликвидности	-	2,86	4,18
Коэффициент промежуточной ликвидности	-	1,84	2,86
Коэффициент абсолютной ликвидности	-	0,033	0,073
Коэффициент оборачиваемости активов	-	1,91	1,78
Оборачиваемость активов	дни	191	205
Рентабельность продаж	%	15	14,7
Рентабельность активов	%	26	20
Рентабельность собственного капитала	%	121	114
Прибыльность всех продаж	%	13	11
Чистый оборотный капитал	тыс.руб.	13560	24708

Диаграмма приоритетов требований клиентов к услугам транспортно-экспедиторской фирмы



- 1.оказание помощи на выполнение процедуры таможенного оформления
- 2.обеспечение требуемого срока доставки
- 3.сохранность груза при перевозке и хранении
- 4.минимальные затраты на доставку
- 5.оказание дополнительных услуг
- 6.высокий имидж перевозчика
- 7.гибкость в форме оплаты

Основные проблемы предприятия ООО ТК «Дор-Авто» :

Перегруженность некоторых отделов, выполнение ими несвойственных им функций, в том числе отсутствие надлежащего оформления документации и контроля транспортировки.

Общий уровень обучения, работоспособности и культуры персонала достаточно низок. В связи с этим возникают проблемы с клиентами из-за простоя транспортных средств, ожидающих разгрузки.

Не со всеми клиентами налажена система электронного документооборота. В этом случае необходима отладка системы с клиентами, так как это повлечет за собой экономию времени выполнения складских операций, в частности по приемке и отгрузке товара.

Не все процессы на предприятии задокументированы, отсутствуют части инструкций. Это, в свою очередь, осложняет работу персонала, что приводит к временным простоям и затрате лишних ресурсов и времени на исправление ошибок.

Перечень мероприятий, направленных на повышение эффективности логистической деятельности компании ООО ТК "Дор-Авто"

В третьем разделе выпускной квалификационной работы были разработаны рекомендации и алгоритм для усовершенствования и повышения эффективности логистической деятельности транспортной компании. Разработана и представлена должностная инструкция и контрольно-измерительные материалы для эффективной работы экспедитора, произведен расчет оптимального маршрута грузоперевозок маятниковым способом по заданным характеристикам, а также представлен пример новой CRM-системы, позволяющей оптимизировать бизнес-процессы и уменьшить вероятность наступления рискованного случая.

Ожидаемый экономический эффект

- происходит снижение коэффициента финансовой независимости, это свидетельствует о том, что возрастает независимость компании от кредиторов;
- рост коэффициента абсолютной ликвидности является положительной тенденцией, но так как нормальное значение данного коэффициента колеблется в пределах 0,2-0,3, то это свидетельствует о том, что денежных средств у предприятия достаточно для погашения краткосрочных обязательств;
- снижение коэффициента оборачиваемости активов свидетельствует о повышении эффективности использования оборотных активов в целом по предприятию;
- произошло увеличение рентабельности активов за последний год на 7%;
- произошло увеличение рентабельности собственного капитала (на 12%);
- произошло увеличение рентабельности продаж (на 1,3%) и прибыльности продаж (на 5%);
- увеличение размера чистого оборотного капитала на 2498 тыс.руб. показывает, что повышается ликвидность предприятия и увеличивается его кредитоспособность.

**Спасибо за
внимание!**