

АВТОМАТИЗАЦИЯ СМК



менеджмент

качество

СМ К



Система менеджмента качества (СМК) – это часть общей системы управления компанией, которая функционирует с целью обеспечения стабильного качества производимой продукции и оказываемых услуг. Представляет собой систему, включающую технические, организационные, информационные, людские, материальные и финансовые элементы. Управление их взаимодействием и совместной работой представляет собой сложную и комплексную задачу.

Направления автоматизации СМК

Вертикально е

- Охватывает иерархические уровни: стратегический, тактический и оперативный.
- Задача – обеспечить стабильность взаимодействия управляющих элементов: информация, организационные единицы, каналы связи, управленческие

Горизонталь ное

- Ориентировано на автоматизацию процессов жизненного цикла продукции или услуги..
- Задача – обеспечение стабильной производительности и эффективности процессов.

Функционал ьное

- Охватывает подсистемы управления (планирование, производство, закупки, документооборот и пр.).
- Задача – обеспечить полноту, достоверность и надежность передачи данных.

Объекты автоматизации СМК

Вертикально е



- постановка целей и задач
- распределение обязанностей и полномочий
- анализ и обработка данных
- взаимодействия между уровнями управления

Горизонталь ное



- выполнение операций и переходов процесса
- преобразование информации и данных, сопровождающих процесс
- взаимодействия между операциями внутри процесса

Функционал ьное



- взаимодействия между подсистемами
- взаимодействия между процессами

Средства автоматизации СМК

ERP системы

Автоматизируют элементы системы качества, связанные с производственными процессами: управление производством, закупками, сбытом, обслуживанием и т.п. Исполнение процессов не автоматизируется (обрабатывают и передают информацию о процессах)



CRM

системы

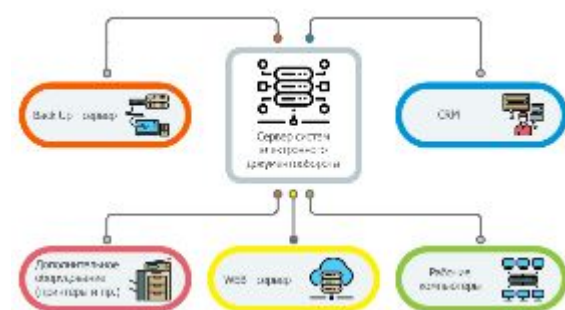
Автоматизируют передачу и обработку информации, связанной с потребителями и внешними сторонами. За счет этих программных средств возможно реализовать только часть требований системы качества.



Обработка и передача информации и

Системы документооборота данных Специализированные системы СМК

Дают возможность автоматизировать управление документацией и данными. Информация поступает из других подсистем (ERP системы, CRM системы) или вводится вручную

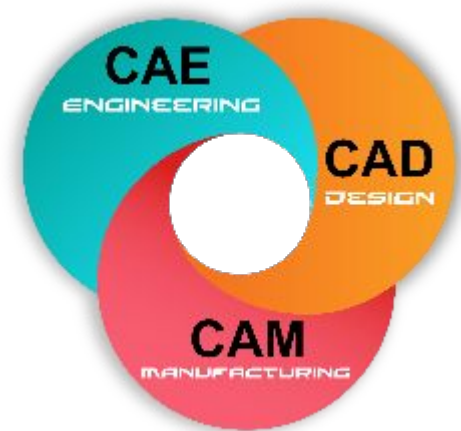


В большинстве случаев они позволяют управлять частью информации по отдельным вопросам системы качества: аудитам СМК, документацией, планами работ



Средства автоматизации СМК

CAD \ CAM системы



Применяются для автоматизации процессов проектирования. Они построены на основе CALS-технологий и позволяют в автоматическом режиме выполнять различные этапы проектных разработок. С их помощью можно автоматизировать выполнение требований к проектированию и разработке

Автоматизация исполнения процессов

Автоматизированные линии и оборудование



Это производственные комплексы или роботизированные линии, которые способны выполнять производственные операции по заданной программе

BPM

системы

Предназначены для автоматизации бизнес-процессов. В полной мере выполнять бизнес-процессы в автоматическом режиме данные системы не могут, но они позволяют автоматизировать значительную часть управленческих операций



CASE средства

Предназначены для проектирования процессов. С помощью этих систем можно автоматизировать значительную часть операций по разработке порядка и условий выполнения процессов. Может быть особенно полезно в проектировании корректирующих и

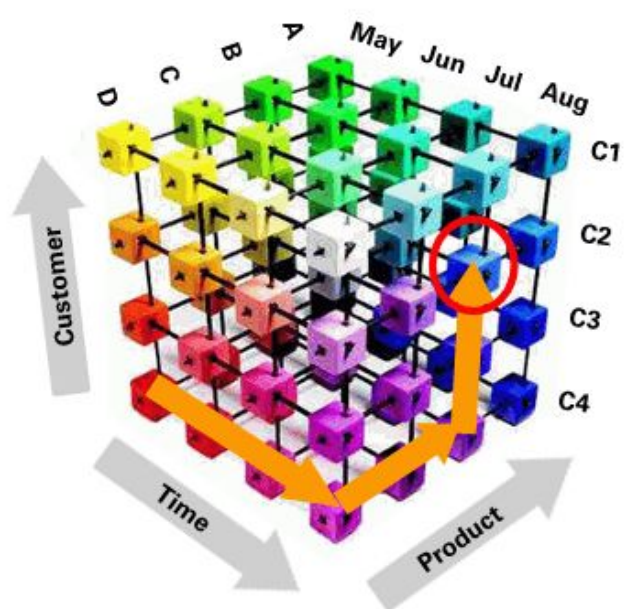


Средства автоматизации СМК

Вертикальное направление автоматизации

OLAP системы

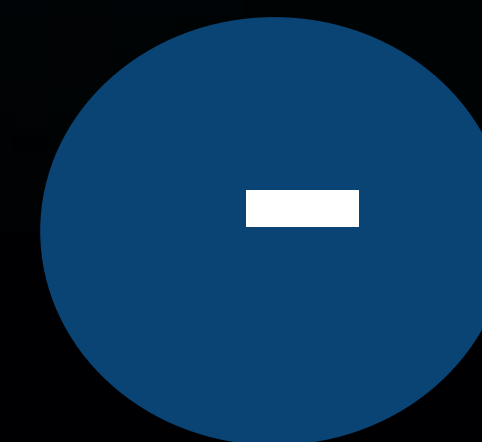
Автоматизируют анализ и обработку данных на разных уровнях управления. Для работы системы необходимо обеспечить сбор данных, т.к. OLAP системы могут только обрабатывать информацию. Лучше всего себя проявят в процессе анализа со стороны руководства.



Системы планирования

Эти системы обеспечивают постановку целей и задач, контроль их исполнения, эскалацию задач и мониторинг достижения целей.





- ✓ Автоматизация не вовлекает сотрудников в работу системы, но она «заставляет» их делать то, что нужно
- ✓ Высвобождается место для анализа процедур, что позволяет делать выводы и принимать решения

- Вовлеченность персонала в процессы менеджмента качества падает, поскольку работникам не нужно ни в чем разбираться
- Более тщательный контроль со стороны аудиторов