



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

Для жителей и предпринимателей

Что такое **Latvija.lv**?

Latvija.lv

 **ERAF**  
EIROPAS REĢIONĀLĀS  
ATTĪSTĪBAS FONDS

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



EIROPAS SAVIENĪBA

 **ē!** VALSTS IR  
INTERNETĀ



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Содержание

## Введение

- Что такое Latvija.lv?
- Как может пригодиться Каталог публичных услуг?
- Какие возможности предлагают услуги Latvija.lv?

## Как использовать Latvija.lv?

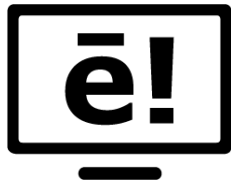
- Как использовать Latvija.lv?
- Аутентификация
- Как подготовиться к использованию Latvija.lv с помощью eID-карты и e-подписи?

## Полезные источники информации

## Контактная информация



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra



Что такое Latvija.lv?



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Latvija.lv- портал предоставляемых государством и самоуправлениями услуг

Latvija.lv

Vienotais valsts un pašvaldību  
pakalpojumu portāls!

+A -A



EN RU

Mana darba vieta

Privātpersonām

Uzņēmējiem

E-pakalpojumi

Par portālu

Palīdzība

IEŅĀC UN ATRODI



Visus e-pakalpojumus

Svarīgāko par eID karti

Meklēt



Sociālie pakalpojumi,  
nodarbinātība

Ģimene

Uzņēmējdarbība

INFORMĀCIJA

Izmaiņas dažu e-  
pakalpojumu darbībā



Nauda un nodokji

Māja un vide

Kultūra, sports,  
tūrisms

AKTUĀLI

Dzīves notikumi

Geolattija.lv

E-iesniegums VSAA



Tiesību aizsardzība

Izglītība

Konsulārie  
pakalpojumi

Transports

Veselība

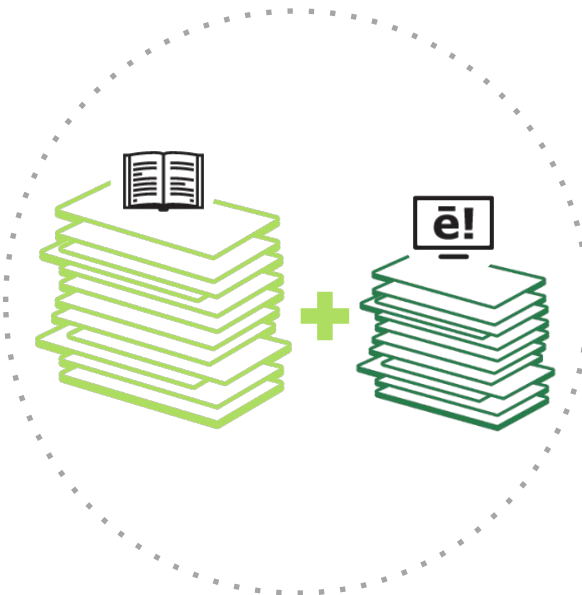
Pārrobežu  
pakalpojumu  
sniegšana



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Latvija.lv – центральный латвийский сайт услуг

Свыше **2200**  
описаний  
публичных услуг



Свыше **350**  
е-услуг



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra



Каталог  
е-услуг



Каталог  
публичных  
услуг

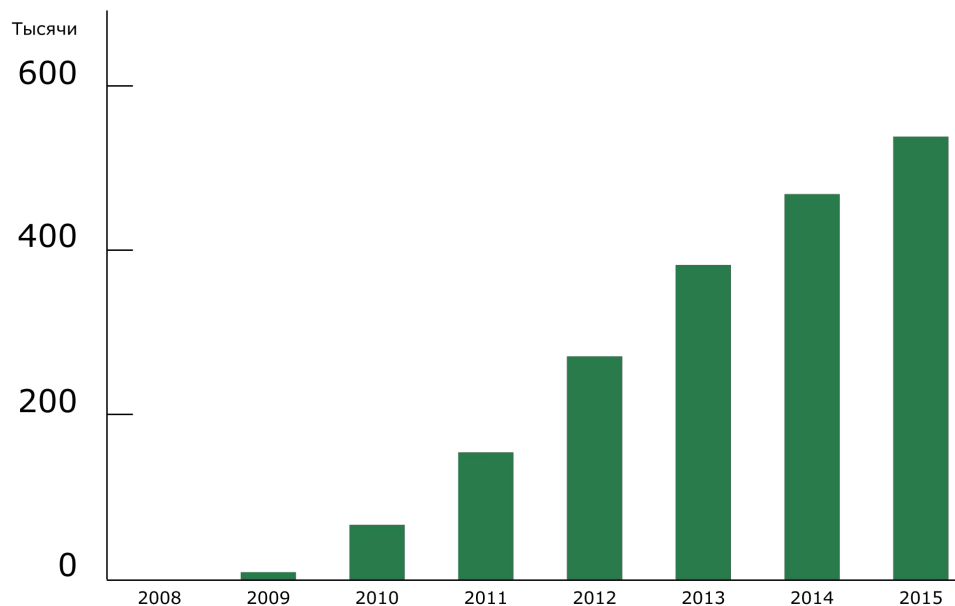
# Что и где доступно на портале?

The screenshot shows the Latvija.lv website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Latvija.lv' and the tagline 'Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls!'. On the right side of the navigation bar, there are links for '+A -A', 'EN RU', and 'Mana darba vieta'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'Privātpersonām', 'Uzņēmējiem', and 'E-pakalpojumi'. The 'E-pakalpojumi' menu item is highlighted with a green box. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Meklēt' and a search icon. The main content area is divided into three sections: 'IENĀC UN ATRODI', 'INFORMĀCIJA', and 'AKTUĀLI'. The 'IENĀC UN ATRODI' section features a large 'e!' logo and two sub-sections: 'Visus e-pakalpojumus' and 'Svarīgāko par eID karti'. The 'INFORMĀCIJA' section is highlighted with an orange background and contains the text 'Izmaiņas dažu e-pakalpojumu darbībā'. The 'AKTUĀLI' section is highlighted with a green background and contains the text 'Dzīves notikumi', 'Geolativija.lv', and 'E-iesniegums VSAA'. The main content area is also divided into a grid of service categories, each with a right-pointing arrow: 'Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība', 'Gimene', 'Uzņēmējdarbība', 'Nauda un nodokļi', 'Māja un vide', 'Kultūra, sports, tūrisms', 'Tiesību aizsardzība', 'Izglītība', 'Konsulārie pakalpojumi', 'Transports', 'Veselība', and 'Pārrobežu pakalpojumu sniegšana'. A green arrow points from the 'E-pakalpojumi' menu item to the search bar, and another green arrow points from the 'INFORMĀCIJA' section to the grid of service categories.



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Каждый четвертый житель Латвии использовал **Latvija.lv**



**Уникальные пользователи Latvija.lv,  
которые начали пользоваться е-услугами**



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra



## **Как может пригодиться Каталог публичных услуг?**





Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Каталог публичных услуг: все предоставляемые государством и самоуправлениями услуги в одном месте



Ты можешь найти необходимую тебе услугу по:

- названию услуги,
- учреждению,
- жизненной ситуации.



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Услуги для каждой жизненной ситуации

Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība ▶	Ģimene ▶	Uzņēmējdarbība ▶
Nauda un nodokļi ▶	Māja un vide ▶	Kultūra, sports, tūrisms ▶
Tiesību aizsardzība ▶	Izglītība ▶	Konsulārie pakalpojumi ▶
Transports ▶	Veselība ▶	Pārrobežu pakalpojumu sniegšana ▶



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Пример карточки Каталога публичных услуг

Sākums > Publiskie pakalpojumi > 2026

[+ Pievienot izlasei](#)

## Iesniegums iestādei

Izvēlētā organizācija: Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA)

**Īss apraksts:** E-pakalpojums nodrošina dažāda veida elektronisku iesniegumu (jautājumu, lūgumu, priekšlikumu vai sūdzību) nosūtīšanu iestādēm atbilstoši iesniegumu likumam un iestāžu sniegto atbilžu saņemšanu portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv).

**Saņēmēji:** Fiziska persona

**Maksimālais termiņš (darba dienās):** 30

Procesa apraksts | Cita informācija | Saistītie pakalpojumi

### 1. solis / Iesnieguma iesniegšana

Portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) jāizvēlas un jāizpilda e-pakalpojums "Iesniegums iestādei", kurā jānorāda adresāts, jāaizpilda iesnieguma saturs, kam var pievienot datnes, jānorāda vēlāmais atbildes saņemšanas veids un jāsniedz kontaktinformācija.

E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei

### 2. solis / Atbildes saņemšana

Atbilde tiek saņemta atbilstoši e-pakalpojumā norādītajam atbildes saņemšanas veidam – portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), e-pastā, pa pastu vai klātienē.

Portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) sniegtās atbildes ir pieejams klienta darba vietas sadaļā "Mani e-iesniegumi".

E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei

Информация об  
услуге →

Информация о  
том, где и как  
получить  
информацию →



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

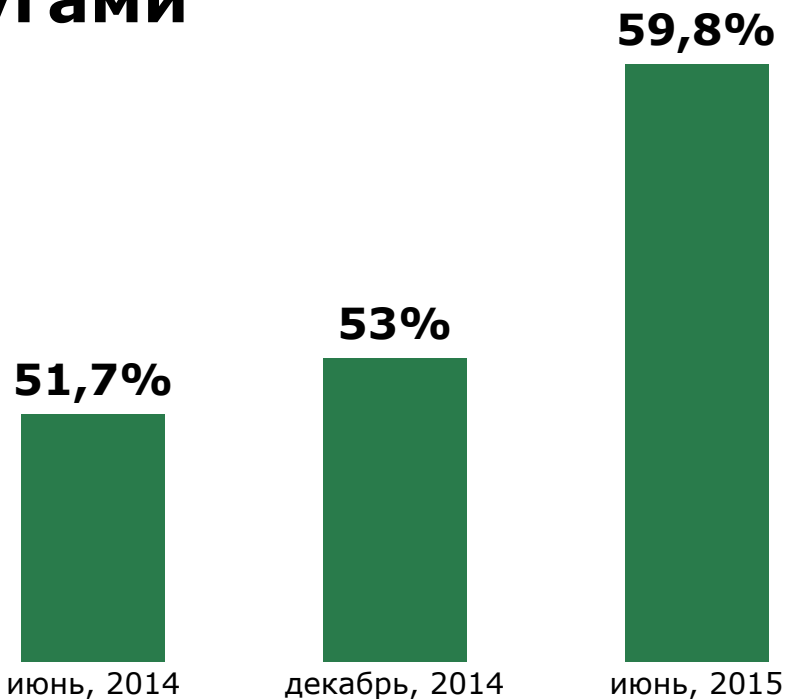


**Какие возможности  
Предоставляют e-услуги  
Latvija.lv?**



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Жители все активнее пользуются е-услугами





**Использовали предоставляемые государством и самоуправлениями е-услуги в течение последних 6 месяцев**

*Проведенное МЗОСРЗ (Министерством защиты окружающей среды и регионального развития) исследование общественного мнения об использовании е-услуг в Латвии*



# Наиболее популярные е-услуги Latvi)a.lv, 2015

1.  Поддача **декларации места жительства**
2.  **Поддача электронной заявки на учебу** в рамках основных учебных программ
3.  **Мои данные** в Регистре населения
4.  Информация о **прогнозируемом размере пенсии по старости**
5.  Выписка со счета участника финансируемой государством пенсионной схемы (**2-го уровня пенсий**)
6.  Информация о **взносах социального страхования** и периодах страхования
7.  **Регистрация** в регистрах, которые ведутся **Регистром предприятий**



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Преимущества е-услуг

Е-услуги: услуги предоставляемые государством и самоуправлениями услуги в Интернете:

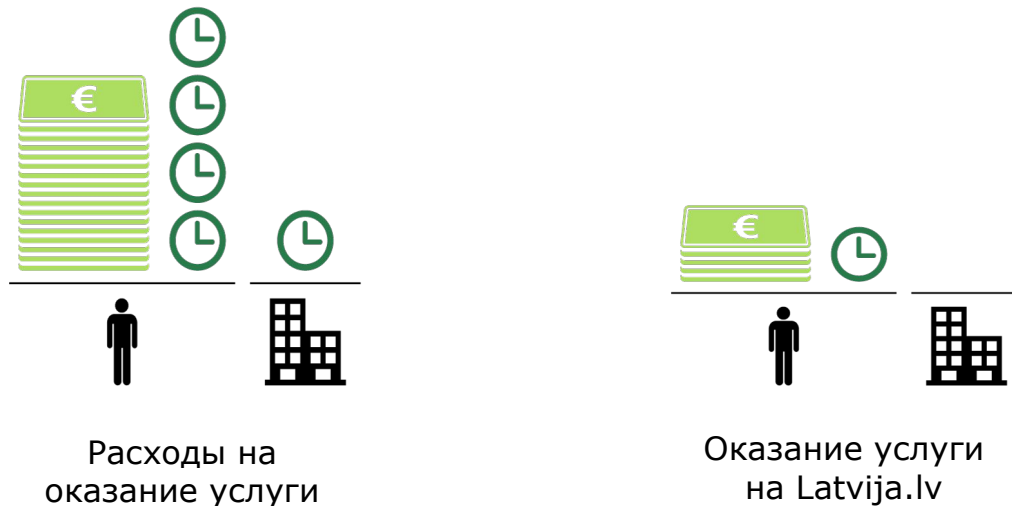
- **24/7** — в любое время;
- **УДОБНО** — в любом месте;
- **БЕЗОПАСНО** — с безопасным доступом и идентификацией лица;
- **ПРОСТО** — можно произвести оплату при необходимости.





Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Е-услуги экономят деньги



- Расходы на оказание > 5,50 EUR
- Время для учреждения — 15 минут
- Время для человека — 1 час

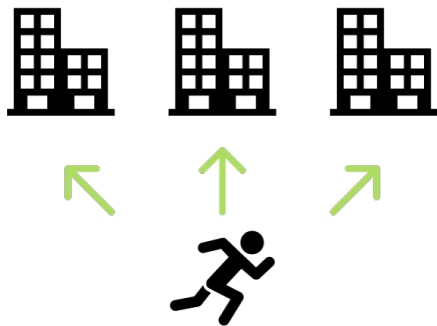
- Расходы на оказание < 1,40 EUR
- Время для учреждения — 0 минут
- Время для человека — 15 минут





Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Е-услуги экономят время



Раньше: предприниматели  
должны были посетить три  
учреждения, чтобы подать  
справки для тендера



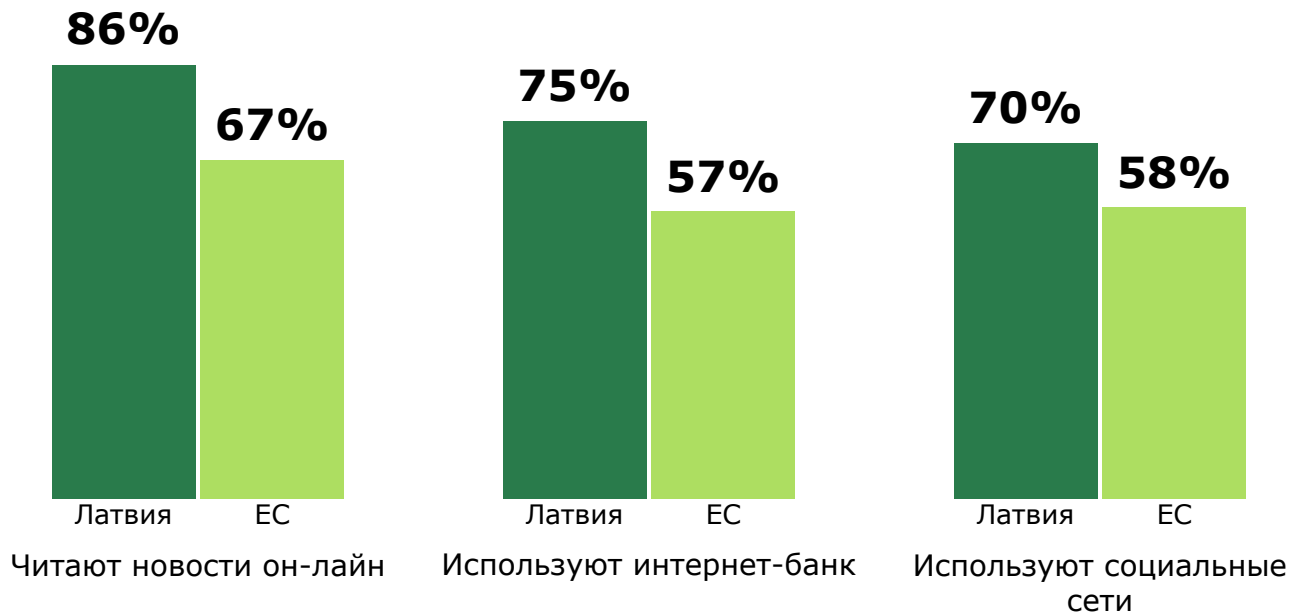
Сейчас: учреждения сами  
получают информацию из  
регистров без вовлечения  
предпринимателя

## Выгода:

- один предприниматель экономит полный рабочий день одного работника — или 1 млн. евро в год все предприятия вместе;
- государственные учреждения экономят 14 рабочих ставок, которые были бы потрачены на выдачу справок.



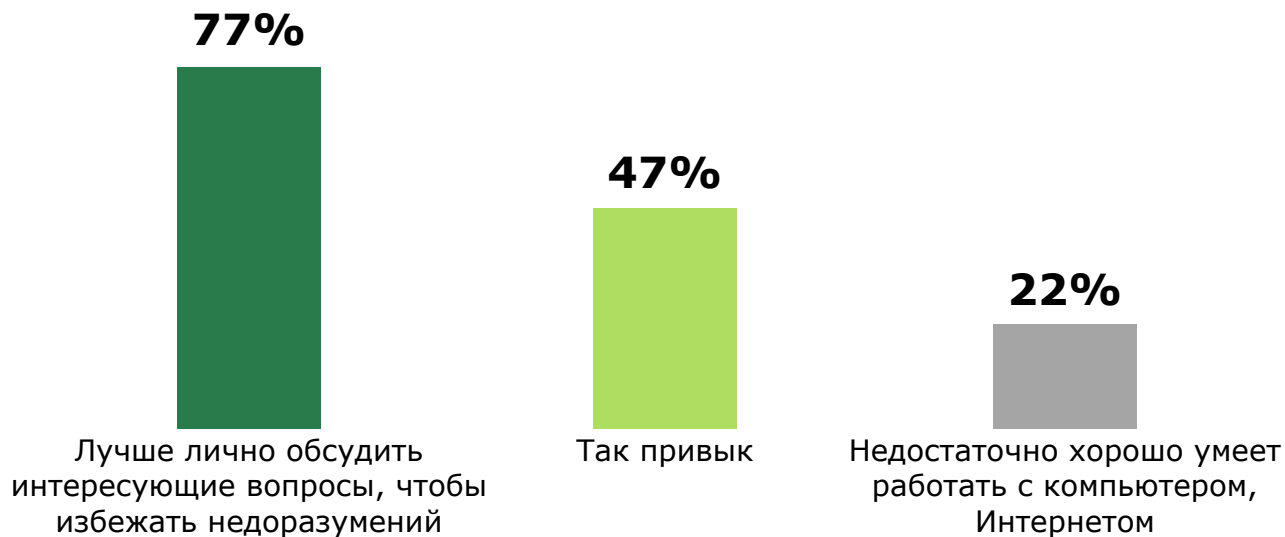
# Жители Латвии готовы к общению с государством в Интернете



- 72% регулярно используют Интернет (75% в среднем по ЕС)
- 25% используют государственные е-услуги (33% в среднем по ЕС)
- 90% пользователей е-услуг признают, что они облегчили им повседневную жизнь



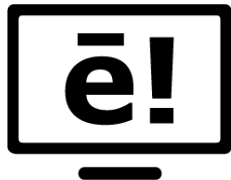
# Освоению е-услуг препятствует страх ошибиться и привычка



**Почему бы не выбрать использование предоставляемых государством и самоуправлениями услуг электронно?**



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra



**Как использовать Latvija.lv ?**



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Как на портале Latviija.lv найти интересующую вещь?

Каталог е-услуг

Latviija.lv Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls!

+A -A 100% EN RU Mana darba vieta

Privātpersonām Uzņēmējiem **E-pakalpojumi** Par portālu Palīdzība

**ĪENĀC UN ATRODI**

Visus e-pakalpojumus  
Svarīgāko par eID karti

**INFORMĀCIJA**  
Izmaiņas dažu e-pakalpojumu darbībā  
○○○

**AKTUĀLI**  
Dzīves notikumi  
Geolatvija.lv  
E-iesniegums VSAA  
○○

Meklēt

Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība	Ģimene	Uzņēmējdarbība
Nauda un nodokļi	Māja un vide	Kultūra, sports, tūrisms
Tiesību aizsardzība	Izglītība	Konsulārie pakalpojumi
Transports	Veselība	Pārrobežu pakalpojumu sniegšana

Поиск по  
ключевым  
словам

Каталог  
публичных  
услуг



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Поисковик

Sākums > Meklēšana

bērna dzimšana

AlternatīvsText  
dzimšanas  
Atrasti 54 rezultāti (0,473 sekundes)

► **Ārvalstīs dzimuša bērna reģistrēšana** Latvijas pilsonībā  
Ārvalstīs dzimušu **bērnu** atzīšanu par Latvijas pilsoņiem, personas kodu piešķiršana un ziņu iekļaušana ledzīvotāju

► **Bērna piedzimšanas kompensācijas saņemšana** Ikšķiles novada pašvaldībā  
kompensāciju par **bērna** piedzimšanu (ja **bērna** dzīvesvieta ir deklarēta Ikšķiles novada administratīvajā teritorijā...kompensāciju sakarā ar **bērna**...

► **Bērna piedzimšanas reģistrācija** Ikšķiles novada pašvaldībā  
Mēneša laikā pēc **bērna piedzimšanas** Ikšķiles novada Dzimisarakstu nodaļā jāpaziņo par **bērna** piedzimšanu un jāiesniedz... Pēc **dzimšanas** fa...

► **Pabalsta piešķiršana sakarā ar bērna piedzimšanu** (Mārupes novada dome)  
vismaz vienu gadu līdz **bērna dzimšanai**, izņemot personas, kuras saņemšanas termiņuzturēšanās atļauju Latvijas Republikā...Pabalstu var saņemt viens no <...

► Atbalsts **bērna piedzimšanas** gadījumā (Daugavpils pilsētas pašvaldība)  
Atbalsts **bērna piedzimšanas** gadījumā ir vienreiz izmaksājams atbalsts jaundzimušā pamatvajadzību apmierināšanai...Atbalstu **bērna piedzimšanas**...

► **Bērna piedzimšanas pabalsts**  
**Bērna piedzimšanas** pabalstu piešķir Latvijā pastāvīgi dzīvojošam vienam no vecākiem par katru **bērnu**, kurš sasniedz astoņu dienu vecumu un kur...

► **Bērna piedzimšanas** svinīgas ceremonijas organizēšana (Daugavpils pilsētas dome)  
Ja **bērna** vecāki vēlas, pēc jaundzimušā reģistrācijas pirmreizējā **dzimšanas** apliecība var tikt...laikā tiek godināti **bērna** vecāki un jaundzimušai...

► Par ārvalstīs reģistrētas laulības, laulības šķiršanas, personvārda maiņas un **bērna piedzimšanas** paziņošanu ledzīvotāju reģistram  
vai viņam piedzimis **bērns**, ir pienākums par šo faktu paziņot ledzīvotāju reģistram

**FILTRI**

**KATEGORIJAS VEIDS**

Dzīves notikums (4)  
 Pakalpojums (47)

**TERITORIJA**

Pieejamas vairāk kā 9 filtra vērtības  
Nav izvēlēta neviena vērtība

**VALSTS IESTĀDES**

Ārlietu ministrija  
 Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde  
 Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra  
 Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs

**PAŠVALDĪBAS**

Pieejamas vairāk kā 9 filtra vērtības  
Nav izvēlēta neviena vērtība

Найденные  
результаты



Фильтры для  
более  
детальной  
сортировки  
результатов,  
например, по  
территории,  
учреждению и  
пр.





Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Распознай вид е-услуги

Е-услуги на портале можно распознать по символам «ē!» двух видов рядом с названием:



е-услуги, размещенные на портале Latvija.lv



е-услуга находится на другом сайте



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# E-услуги для всех жизненных ситуаций

**IENĀC UN ATRODI**

**e!**

Visus e-pakalpojumus

Svarīgāko par eID karti

**INFORMĀCIJA**

Izmaiņas dažu e-pakalpojumu darbībā

○○○

**AKTUĀLI**

Dzīves notikumi

Geolatvija.lv

E-iesniegums VSAA

○●

Sākums > Dzīves notikumi > Ģimene Pallīgs

- ▶ Kā nokārtot ar bērna piedzimšanu saistītās formalitātes
- ▶ Kā elektroniski noskaidrot radnieku personas kodus
- ▶ Kā nokārtot ar uzturlīdzekļiem saistītās formalitātes
- ▶ Kā pieprasīt atkārtotas dzimšanas, miršanas un laulības apliecības vai ar tām saistītās izziņas
- ▶ Mājdzīvnieka reģistrēšana – drošībai, ceļošanai un dalībai izstādēs
- ▶ Kā elektroniski saņemt makšķerēšanas atļauju
- ▶ Kā elektroniski saņemt mednieka sezonas karti

**DZĪVES NOTIKUMI**

- Atgriešanās Latvijā
- Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība
- ▶ Ģimene
- Uzņēmējdarbība
- Finanses un nodokļi
- Dzīvesvieta un vide
- Kultūra, sports, tūrisms
- Tiesību aizsardzība
- Izglītība
- Konsulārie pakalpojumi
- Transportlīdzekļi
- Veselība
- Pārrobežu pakalpojumu sniegšana

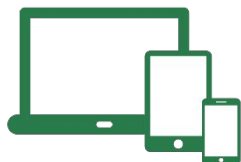




Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Что необходимо, чтобы начать использовать Latvi)а.lv ?

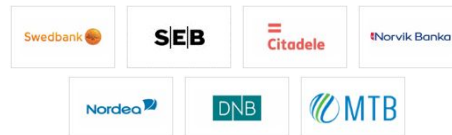
Для Каталога  
публичных услуг:



Компьютер, планшет  
или смартфон с  
подключением к  
Интернету



Интернет-банк



ил  
и





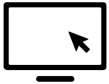



eID-карта и e-подпись





Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Как пользоваться е-услугами?

-  **Выбери услугу** (в каталоге или с помощью поисковика)
-  **Аутентифицируйся**
  - с помощью eID-карты и e-подписи
  - или через интернет-банк
-  **Проведи выполнение е-услуги**
-  Если необходимо, **произведи платеж**
-  **Получи услугу** сразу или позже (кроме того, она может быть в форме как документа, так и бланка)
-  **Заверши работу или вернись в раздел «Мое рабочее место»**, чтобы просмотреть новости об е-услугах



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Мое рабочее место: все твои действия на портале

Latvija.lv

Vienotais valsts un pašvaldību  
pakalpojumu portāls!

+A -A



EN RU

Mana darba vieta

Privātpersonām

Uzņēmējiem

E-pakalpojumi

Par portālu

Palīdzība

IEŅĀC UN ATRODI



Visus e-pakalpojumus

Svarīgāko par eID karti

Meklēt



Sociālie pakalpojumi,  
nodarbinātība

Ģimene

Uzņēmējdarbība

INFORMĀCIJA

Izmaiņas dažu e-  
pakalpojumu darbībā



Nauda un nodokļi

Māja un vide

Kultūra, sports,  
tūrisms

Tiesību aizsardzība

Izglītība

Konsulārie  
pakalpojumi

AKTUĀLI

Dzīves notikumi

Geolatlviija.lv

E-iesniegums VSAA



Transports

Veselība

Pārrobežu  
pakalpojumu  
sniegšana

MANA DARBA VIETA

Mani e-iesniegumi

Mana izvēle

E-pakalpojumi

Rēķini

Maksājumi

Saņemtie e-dokumenti

Iesniegtie e-dokumenti

Paziņojumi

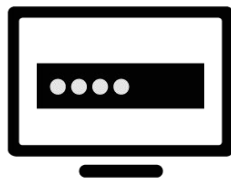
Atgādinājumi

Profils

Beigt darbu



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra



# Аутентификация



# Как аутентифицироваться для использования е-услуг?

Выбор наиболее удобного способа аутентификации (только в отдельных случаях нельзя выбрать, например, для е-услуги по сбору подписей требуется е-подпись)

## Через интернет-банк



- Дополнительная подготовка не требуется.

## С помощью eID-карты или е-подписи



- Требуется провести разовые подготовительные работы.



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra



**Как подготовиться  
к использованию [Latvija.lv](https://latvija.lv)  
с помощью eID-карты и  
е-подписи?**



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Что необходимо для начала работы?



**Компьютер**

Компьютер с  
подключением к  
Интернету

В библиотеке смело  
обращайся к библиотекарю  
за советом по использованию  
е-услуг!



**eID-карта**

eID-карта выдается  
УДГМ

Запроси е-подпись!

T: 8300  
Э: [eID@pmlp.gov.lv](mailto:eID@pmlp.gov.lv)  
W: [www.pmlp.gov.lv](http://www.pmlp.gov.lv)



**Считыватель  
смарт-карт**

Считыватель карт  
можно приобрести в  
магазине  
электротоваров

Список с местами торговли  
доступен на [www.eparaksts.lv](http://www.eparaksts.lv) в  
разделе «eID-карта»



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Компьютер, подготовленный к работе с eID-картой и e-подписью

**Следуй инструкции на [eparaksts.lv](http://eparaksts.lv) в разделе «eID-карта»**

- 1** Установи программное обеспечение подписи / проверки eParakstītājs 3.0
- 2** Убедись, что e-подпись активна и годна
- 3** Подготовь свой интернет-браузер для работы с eID-картой





# Как убедиться, что е-подпись активна и годна?

- 1 Помести карту в считыватель
- 2 Открой **eParakstītājs 3.0**
- 3 Нажми **Rīki (Инструменты)**  **Sertifikāti (Сертификаты)** (в окне появится информация)

## Внимание!

- Е-подпись будет активирована в течение 24 часов с момента получения карты.
- Также в случаях изготовления нового конверта с PIN-кодом в отделении УДГМ необходимо подождать 24 часа до активации э-подписи.



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Убедись, что готов!

- ☑ Твой компьютер имеет подключение к Интернету
- ☑ У тебя есть считыватель смарт-карты
- ☑ Компьютер подготовлен к работе с е-подписью и eID-картой
- ☑ На твоей eID-карте есть активные сертификаты е-подписи, и Ты знаешь свои PIN-коды
- ☑ Твой интернет-браузер готов к работе с eID-картой





Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Мы тебе поможем!

**Подготовка компьютера может потребовать времени и терпения, однако ее необходимо выполнить лишь один раз, к тому же, ты всегда можешь смело просить у нас совета!**



Если есть вопросы по выполнению е-услуги на Latvija.lv, свяжись со службой поддержки пользователей портала:

T: 67502757  
Э: portals@vraa.gov.lv

Если не удастся аутентифицироваться или подписаться с помощью е-подписи на портале Latvija.lv, свяжись со службой поддержки:

T: 67018989  
Э: eparaksts@eparaksts.lv



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Ищите больше:



- Список услуг Latvija.lv:  
<https://www.latvija.lv/lv/Epakalpojumi>
- Инфографика «Зайди на Latvija.lv с помощью eID-карты»:  
<https://www.latvija.lv/lv/Aktualitates/2015/EID>
- Следи за новостями об e-услугах также в социальных сетях:
  - Twitter — [twitter.com/PortalsLV](https://twitter.com/PortalsLV)
  - Facebook — [www.facebook.com/latvija.lv](https://www.facebook.com/latvija.lv)
  - Draugiem.lv — [www.draugiem.lv/latvija](https://www.draugiem.lv/latvija)



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

# Помни!



Прежде чем лично явиться в учреждение, проверь, не доступна ли услуга в Интернете!



В случае сомнений или неясностей не бойся спрашивать совета!

**Latvija.lv**

**Служба поддержки пользователей портала**

телефон: 67502757

эл. почта: [portals@vraa.gov.lv](mailto:portals@vraa.gov.lv)

Часы консультаций:

понедельник – пятница

08:30–16:30



Valsts reģionālās  
attīstības aģentūra

Для жителей и предпринимателей

**Что такое Latvij)a.lv?**

Latvij)a.lv

 **ERAF**  
EIROPAS REĢIONĀLĀS  
ATTĪSTĪBAS FONDS

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



EIROPAS SAVIENĪBA

 **ē!** VALSTS IR  
INTERNETĀ