



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Для жителей и предпринимателей

Что такое Latvij)a.lv?

Latvij)a.lv

 **ERAF**
EIROPAS REĢIONĀLĀS
ATTĪSTĪBAS FONDS

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



EIROPAS SAVIENĪBA

 **ē!** VALSTS IR
INTERNETĀ



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Содержание

Введение

- Что такое Latvija.lv?
- Как может пригодиться Каталог публичных услуг?
- Какие возможности предлагают услуги Latvija.lv?

Как использовать Latvija.lv?

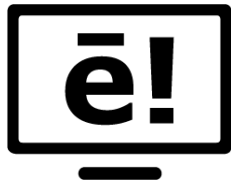
- Как использовать Latvija.lv?
- Аутентификация
- Как подготовиться к использованию Latvija.lv с помощью eID-карты и e-подписи?

Полезные источники информации

Контактная информация



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



Что такое Latvija.lv?



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Latvija.lv- портал предоставляемых государством и самоуправлениями услуг

Latvija.lv

Vienotais valsts un pašvaldību
pakalpojumu portāls!

+A -A



EN RU

Mana darba vieta

Privātpersonām

Uzņēmējiem

E-pakalpojumi

Par portālu

Palīdzība

IEŅĀC UN ATRODI



Visus e-pakalpojumus

Svarīgāko par eID karti

Meklēt



Sociālie pakalpojumi,
nodarbinātība

Ģimene

Uzņēmējdarbība

Nauda un nodokji

Māja un vide

Kultūra, sports,
tūrisms

Tiesību aizsardzība

Izglītība

Konsulārie
pakalpojumi

Transports

Veselība

Pārrobežu
pakalpojumu
sniegšana

INFORMĀCIJA

Izmaiņas dažu e-
pakalpojumu darbībā



AKTUĀLI

Dzīves notikumi

Geolattija.lv

E-iesniegums VSAA





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Latvija.lv – центральный латвийский сайт услуг

Свыше **2200**
описаний
публичных услуг



Свыше **350**
е-услуг



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



Каталог
е-услуг



Каталог
публичных
услуг

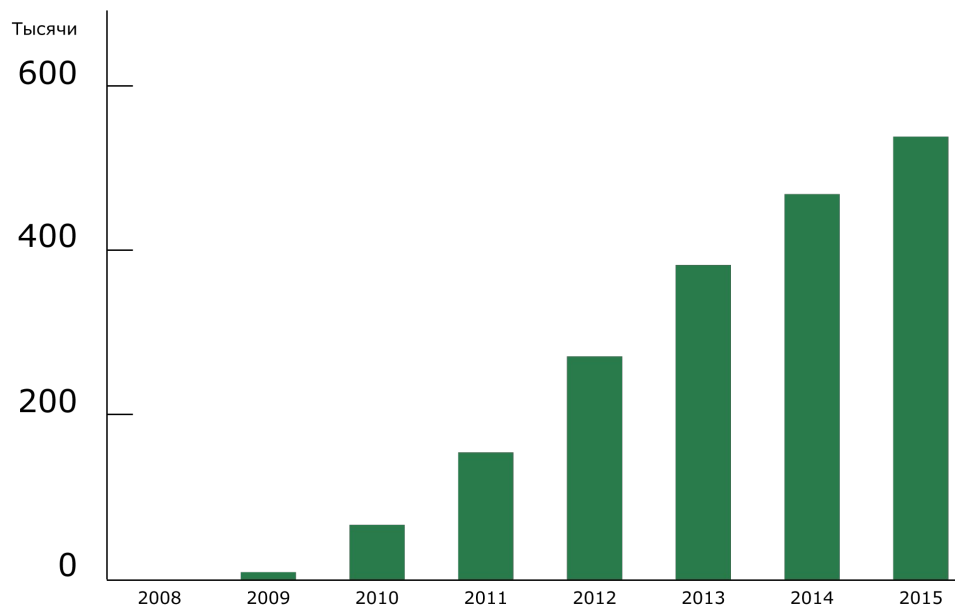
Что и где доступно на портале?

The screenshot shows the Latvija.lv website interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements: the Latvija.lv logo, the tagline "Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls!", language options "+A -A" and "EN RU", and a user profile icon labeled "Mana darba vieta". Below the navigation bar, there are three main menu items: "Privātpersonām" (highlighted with a green arrow), "Uzņēmējiem", and "E-pakalpojumi" (highlighted with a green box and an arrow pointing to the main content area). The main content area features a search bar with the text "Meklēt" and a search icon. Below the search bar, there is a grid of service categories. On the left side of the grid, there are three vertical panels: "IENĀC UN ATRODI" (highlighted with a green arrow) containing "Visus e-pakalpojumus" and "Svarīgāko par eID karti"; "INFORMĀCIJA" (highlighted with a green arrow) containing "Izmaiņas dažu e-pakalpojumu darbībā"; and "AKTUĀLI" containing "Dzīves notikumi", "Geolativija.lv", and "E-iesniegums VSAA". The grid of service categories includes: "Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība", "Gimene", "Uzņēmējdarbība", "Nauda un nodokļi", "Māja un vide", "Kultūra, sports, tūrisms", "Tiesību aizsardzība", "Izglītība", "Konsulārie pakalpojumi", "Transports", "Veselība", and "Pārrobežu pakalpojumu sniegšana".



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Каждый четвертый житель Латвии использовал **Latvija.lv**



**Уникальные пользователи Latvija.lv,
которые начали пользоваться е-услугами**



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



Как может пригодиться Каталог публичных услуг?



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Каталог публичных услуг: все предоставляемые государством и самоуправлениями услуги в одном месте



Ты можешь найти необходимую тебе услугу по:

- названию услуги,
- учреждению,
- жизненной ситуации.



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Услуги для каждой жизненной ситуации

| | | |
|------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība ▶ | Ģimene ▶ | Uzņēmējdarbība ▶ |
| Nauda un nodokļi ▶ | Māja un vide ▶ | Kultūra, sports, tūrisms ▶ |
| Tiesību aizsardzība ▶ | Izglītība ▶ | Konsulārie pakalpojumi ▶ |
| Transports ▶ | Veselība ▶ | Pārrobežu pakalpojumu sniegšana ▶ |



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Пример карточки Каталога публичных услуг

Sākums > Publiskie pakalpojumi > 2026

[+ Pievienot izlasei](#)

Iesniegums iestādei

Izvēlētā organizācija: Valsts reģionālās attīstības aģentūra (VRAA)

Īss apraksts: E-pakalpojums nodrošina dažāda veida elektronisku iesniegumu (jautājumu, lūgumu, priekšlikumu vai sūdzību) nosūtīšanu iestādēm atbilstoši iesniegumu likumam un iestāžu sniegto atbilžu saņemšanu portālā www.latvija.lv.

Saņēmēji: Fiziska persona

Maksimālais termiņš (darba dienās): 30

Procesa apraksts | Cita informācija | Saistītie pakalpojumi

1. solis / Iesnieguma iesniegšana

Portālā www.latvija.lv jāizvēlas un jāizpilda e-pakalpojums "Iesniegums iestādei", kurā jānorāda adresāts, jāaizpilda iesnieguma saturs, kam var pievienot datnes, jānorāda vēlamais atbildes saņemšanas veids un jāsniedz kontaktinformācija.

E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei

2. solis / Atbildes saņemšana

Atbilde tiek saņemta atbilstoši e-pakalpojumā norādītajam atbildes saņemšanas veidam – portālā www.latvija.lv, e-pastā, pa pastu vai klātienē.

Portālā www.latvija.lv sniegtās atbildes ir pieejams klienta darba vietas sadaļā "Mani e-iesniegumi".

E-pakalpojums Latvija.lv E-iesniegums iestādei

Информация об
услуге →

Информация о
том, где и как
получить
информацию →



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

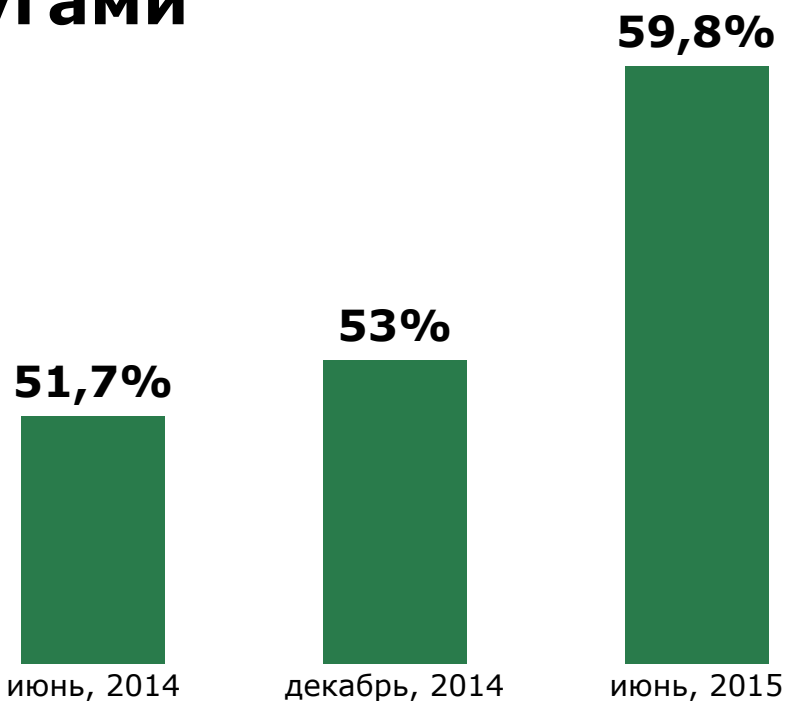


**Какие возможности
Предоставляют e-услуги
Latvija.lv?**



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Жители все активнее пользуются е-услугами







Использовали предоставляемые государством и самоуправлениями е-услуги в течение последних 6 месяцев

Проведенное МЗОСРЗ (Министерством защиты окружающей среды и регионального развития) исследование общественного мнения об использовании е-услуг в Латвии



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Наиболее популярные е-услуги Latvi)a.lv, 2015

1.  Поддача **декларации места жительства**
2.  **Поддача электронной заявки на учебу** в рамках основных учебных программ
3.  **Мои данные** в Регистре населения
4.  Информация о **прогнозируемом размере пенсии по старости**
5.  Выписка со счета участника финансируемой государством пенсионной схемы (**2-го уровня пенсий**)
6.  Информация о **взносах социального страхования** и периодах страхования
7.  **Регистрация** в регистрах, которые ведутся **Регистром предприятий**



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Преимущества е-услуг

Е-услуги: услуги предоставляемые государством и самоуправлениями услуги в Интернете:

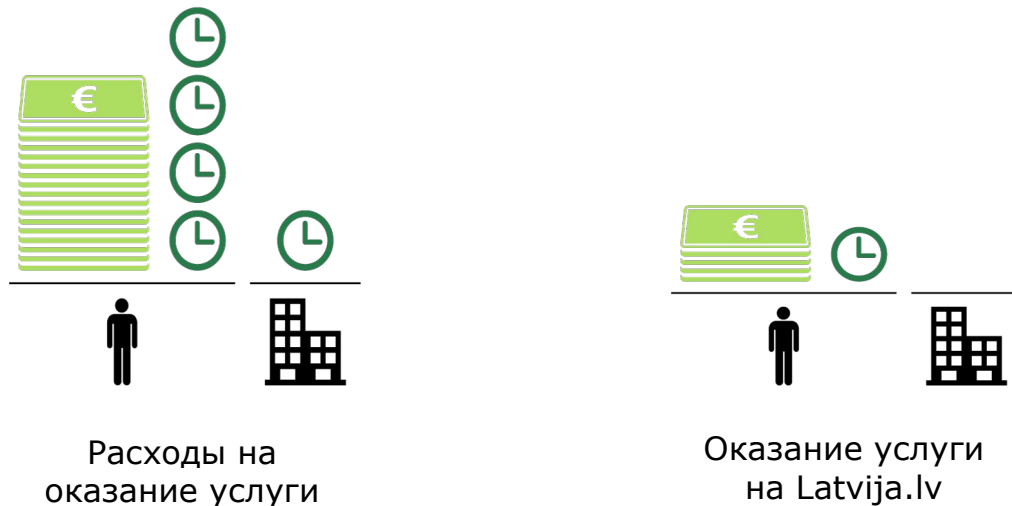
- **24/7** — в любое время;
- **УДОБНО** — в любом месте;
- **БЕЗОПАСНО** — с безопасным доступом и идентификацией лица;
- **ПРОСТО** — можно произвести оплату при необходимости.





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Е-услуги экономят деньги



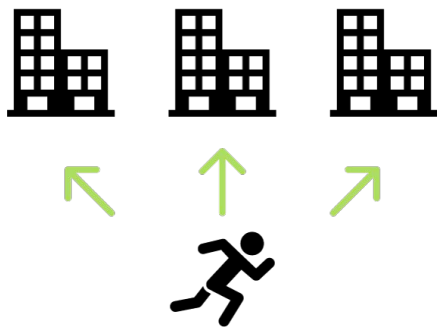
- Расходы на оказание > 5,50 EUR
- Время для учреждения — 15 минут
- Время для человека — 1 час

- Расходы на оказание < 1,40 EUR
- Время для учреждения — 0 минут
- Время для человека — 15 минут



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Е-услуги экономят время



Раньше: предприниматели
должны были посетить три
учреждения, чтобы подать
справки для тендера



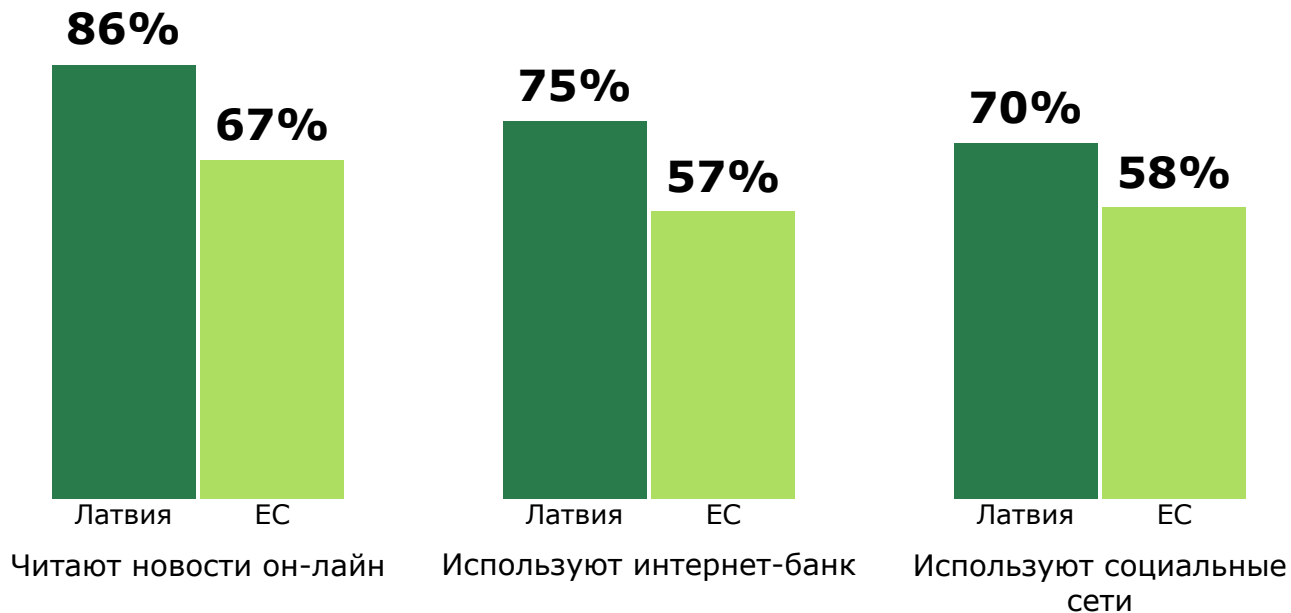
Сейчас: учреждения сами
получают информацию из
регистров без вовлечения
предпринимателя

Выгода:

- один предприниматель экономит полный рабочий день одного работника — или 1 млн. евро в год все предприятия вместе;
- государственные учреждения экономят 14 рабочих ставок, которые были бы потрачены на выдачу справок.



Жители Латвии готовы к общению с государством в Интернете



- 72% регулярно используют Интернет (75% в среднем по ЕС)
- 25% используют государственные е-услуги (33% в среднем по ЕС)
- 90% пользователей е-услуг признают, что они облегчили им повседневную жизнь



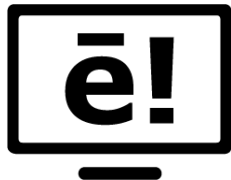
Освоению е-услуг препятствует страх ошибиться и привычка



Почему бы не выбрать использование предоставляемых государством и самоуправлениями услуг электронно?



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



Как использовать Latvija.lv ?



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Как на портале Latvija.lv найти интересующую вещь?

Каталог е-услуг

Latvija.lv Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls!

+A -A 100% EN RU Mana darba vieta

Privātpersonām Uzņēmējiem **E-pakalpojumi** Par portālu Palīdzība

IEŅĀC UN ATRODI

Visus e-pakalpojumus
Svarīgāko par eID karti

INFORMĀCIJA
Izmaiņas dažu e-pakalpojumu darbībā
○○○

AKTUĀLI
Dzīves notikumi
Geolatvija.lv
E-iesniegums VSAA
○○

Meklēt

| | | |
|-------------------------------------|--------------|---------------------------------|
| Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība | Ģimene | Uzņēmējdarbība |
| Nauda un nodokļi | Māja un vide | Kultūra, sports, tūrisms |
| Tiesību aizsardzība | Izglītība | Konsulārie pakalpojumi |
| Transports | Veselība | Pārrobežu pakalpojumu sniegšana |

Поиск по
ключевым
словам

Каталог
публичных
услуг



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Поисковик

Sākums > Meklēšana

bērna dzimšana

AlternatīvsText
dzimšanas
Atrasti 54 rezultāti (0,473 sekundes)

► Ārvalstīs dzimuša **bērna** reģistrēšana Latvijas pilsonībā
Ārvalstīs dzimušu **bērnu** atzīšanu par Latvijas pilsoņiem, personas kodu piešķiršana un ziņu iekļaušana ledzīvotāju

► **Bērna piedzimšanas** kompensācijas saņemšana Ikšķiles novada pašvaldībā
kompensāciju par **bērna** piedzimšanu (ja **bērna** dzīvesvieta ir deklarēta Ikšķiles novada administratīvajā teritorijā...kompensāciju sakarā ar **bērna**...

► **Bērna piedzimšanas** reģistrācija Ikšķiles novada pašvaldībā
Mēneša laikā pēc **bērna piedzimšanas** Ikšķiles novada Dzimisarakstu nodaļā jāpaziņo par **bērna** piedzimšanu un jāiesniedz... Pēc **dzimšanas** fa...

► Pabalsta piešķiršana sakarā ar **bērna** piedzimšanu (Mārupes novada dome)
vismaz vienu gadu līdz **bērna dzimšanai**, izņemot personas, kuras saņemšanas termiņuzturēšanās atļauju Latvijas Republikā...Pabalstu var saņemt viens no <...

► Atbalsts **bērna piedzimšanas** gadījumā (Daugavpils pilsētas pašvaldība)
Atbalsts **bērna piedzimšanas** gadījumā ir vienreiz izmaksājams atbalsts jaundzimušā pamatvajadzību apmierināšanai...Atbalstu **bērna piedzimšanas**...

► **Bērna piedzimšanas** pabalsts
Bērna piedzimšanas pabalstu piešķir Latvijā pastāvīgi dzīvojošam vienam no vecākiem par katru **bērnu**, kurš sasniedz astoņu dienu vecumu un kur...

► **Bērna piedzimšanas** svinīgas ceremonijas organizēšana (Daugavpils pilsētas dome)
Ja **bērna** vecāki vēlas, pēc jaundzimušā reģistrācijas pirmreizējā **dzimšanas** apliecība var tikt...laikā tiek godināti **bērna** vecāki un jaundzimušai...

► Par ārvalstīs reģistrētas laulības, laulības šķiršanas, personvārda maiņas un **bērna piedzimšanas** paziņošanu ledzīvotāju reģistram
vai viņam piedzimis **bērns**, ir pienākums par šo faktu paziņot ledzīvotāju reģistram

FILTRI

KATEGORIJAS VEIDS

Dzīves notikums (4)
 Pakalpojums (47)

TERITORIJA

Pieejamas vairāk kā 9 filtra vērtības
Nav izvēlēta neviena vērtība
Atlasīt no saraksta

VALSTS IESTĀDES

Ārlietu ministrija
 Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde
 Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra
 Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs

PAŠVALDĪBAS

Pieejamas vairāk kā 9 filtra vērtības
Nav izvēlēta neviena vērtība
Atlasīt no saraksta

Найденные
результаты



Фильтры для
более
детальной
сортировки
результатов,
например, по
территории,
учреждению и
пр.





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Распознай вид е-услуги

Е-услуги на портале можно распознать по символам «ē!» двух видов рядом с названием:



е-услуги, размещенные на портале Latvija.lv



е-услуга находится на другом сайте



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

E-услуги для всех жизненных ситуаций

IENĀC UN ATRODI



Visus e-pakalpojumus
Svarīgāko par eID karti

INFORMĀCIJA

Izmaiņas dažu e-pakalpojumu darbībā

○○○

AKTUĀLI

Dzīves notikumi

Geolatvija.lv

E-iesniegums VSAA

○●

Sākums > Dzīves notikumi > Ģimene Pallīgs

- ▶ Kā nokārtot ar bērna piedzimšanu saistītās formalitātes
- ▶ Kā elektroniski noskaidrot radnieku personas kodus
- ▶ Kā nokārtot ar uzturlīdzekļiem saistītās formalitātes
- ▶ Kā pieprasīt atkārtotas dzimšanas, miršanas un laulības apliecības vai ar tām saistītās izziņas
- ▶ Mājdzīvnieka reģistrēšana – drošībai, ceļošanai un dalībai izstādēs
- ▶ Kā elektroniski saņemt makšķerēšanas atļauju
- ▶ Kā elektroniski saņemt mednieka sezonas karti

DZĪVES NOTIKUMI

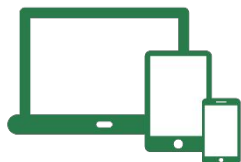
- Atgriešanās Latvijā
- Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība
- ▶ Ģimene
- Uzņēmējdarbība
- Finanses un nodokļi
- Dzīvesvieta un vide
- Kultūra, sports, tūrisms
- Tiesību aizsardzība
- Izglītība
- Konsulārie pakalpojumi
- Transportlīdzekļi
- Veselība
- Pārrobežu pakalpojumu sniegšana



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Что необходимо, чтобы начать использовать Latvi)а.lv ?

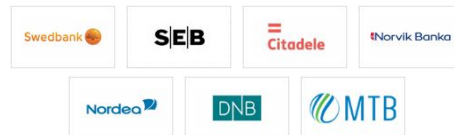
Для Каталога
публичных услуг:



Компьютер, планшет
или смартфон с
подключением к
Интернету



Интернет-банк



ил
и





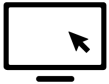



eID-карта и e-подпись





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Как пользоваться е-услугами?

-  **Выбери услугу** (в каталоге или с помощью поисковика)
-  **Аутентифицируйся**
 - с помощью eID-карты и e-подписи
 - или через интернет-банк
-  **Проведи выполнение е-услуги**
-  Если необходимо, **произведи платеж**
-  **Получи услугу** сразу или позже (кроме того, она может быть в форме как документа, так и бланка)
-  **Заверши работу или вернись в раздел «Мое рабочее место»**, чтобы просмотреть новости об е-услугах



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Мое рабочее место: все твои действия на портале

Latvija.lv Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls!

+A -A 🔍 EN RU [Mana darba vieta](#)

Privātpersonām Uzņēmējiem E-pakalpojumi Par portālu Palīdzība

IEŅĀC UN ATRODI

e! Visus e-pakalpojumus Svarīgāko par eID karti

Meklēt

| | | |
|-------------------------------------|--------------|---------------------------------|
| Sociālie pakalpojumi, nodarbinātība | Ģimene | Uzņēmējdarbība |
| Nauda un nodokļi | Māja un vide | Kultūra, sports, tūrisms |
| Tiesību aizsardzība | Izglītība | Konsulārie pakalpojumi |
| Transports | Veselība | Pārrobežu pakalpojumu sniegšana |

INFORMĀCIJA
Izmaiņas dažu e-pakalpojumu darbībā
○○○

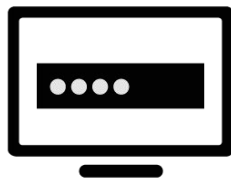
AKTUĀLI
Dzīves notikumi
Geolatlviija.lv
E-iesniegums VSAA
○○

MANA DARBA VIETA

- Mani e-iesniegumi
- Mana izvēle
- E-pakalpojumi
- Rēķini
- Maksājumi
- Saņemtie e-dokumenti
- Iesniegtie e-dokumenti
- Paziņojumi
- Atgādinājumi
- Profils
- Beigt darbu



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



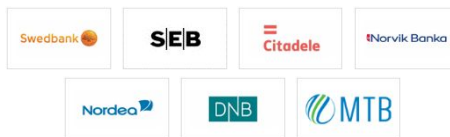
Аутентификация



Как аутентифицироваться для использования е-услуг?

Выбор наиболее удобного способа аутентификации (только в отдельных случаях нельзя выбрать, например, для е-услуги по сбору подписей требуется е-подпись)

Через интернет-банк



- Дополнительная подготовка не требуется.

С помощью eID-карты или е-подписи



- Требуется провести разовые подготовительные работы.



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



**Как подготовиться
к использованию [Latvija.lv](https://latvija.lv)
с помощью eID-карты и
е-подписи?**



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Что необходимо для начала работы?



Компьютер

Компьютер с
подключением к
Интернету

В библиотеке смело
обращайся к библиотекаряю
за советом по использованию
е-услуг!



eID-карта

eID-карта выдается
УДГМ

Запроси e-подпись!

T: 8300
Э: eID@pmlp.gov.lv
W: www.pmlp.gov.lv



**Считыватель
смарт-карт**

Считыватель карт
можно приобрести в
магазине
электротоваров

Список с местами торговли
доступен на www.eparaksts.lv в
разделе «eID-карта»



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Компьютер, подготовленный к работе с eID-картой и e-подписью

Следуй инструкции на eparaksts.lv в разделе «eID-карта»

- 1** Установи программное обеспечение подписи / проверки eParakstītājs 3.0
- 2** Убедись, что e-подпись активна и годна
- 3** Подготовь свой интернет-браузер для работы с eID-картой



Как убедиться, что е-подпись активна и годна?

- 1 Помести карту в считыватель
- 2 Открой **eParakstītājs 3.0**
- 3 Нажми **Rīki (Инструменты)** **Sertifikāti (Сертификаты)** (в окне появится информация)

Внимание!

- Е-подпись будет активирована в течение 24 часов с момента получения карты.
- Также в случаях изготовления нового конверта с PIN-кодом в отделении УДГМ необходимо подождать 24 часа до активации э-подписи.



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Убедись, что готов!

- ☑ Твой компьютер имеет подключение к Интернету
- ☑ У тебя есть считыватель смарт-карты
- ☑ Компьютер подготовлен к работе с е-подписью и eID-картой
- ☑ На твоей eID-карте есть активные сертификаты е-подписи, и Ты знаешь свои PIN-коды
- ☑ Твой интернет-браузер готов к работе с eID-картой





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Мы тебе поможем!

Подготовка компьютера может потребовать времени и терпения, однако ее необходимо выполнить лишь один раз, к тому же, ты всегда можешь смело просить у нас совета!



Если есть вопросы по выполнению е-услуги на Latviija.lv, свяжись со службой поддержки пользователей портала:

T: 67502757
Э: portals@vraa.gov.lv

Если не удастся аутентифицироваться или подписаться с помощью е-подписи на портале Latviija.lv, свяжись со службой поддержки:

T: 67018989
Э: eparaksts@eparaksts.lv



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Ищите больше:



- Список услуг Latvija.lv:
<https://www.latvija.lv/lv/Epakalpojumi>
- Инфографика «Зайди на Latvija.lv с помощью eID-карты»:
<https://www.latvija.lv/lv/Aktualitates/2015/EID>
- Следи за новостями об e-услугах также в социальных сетях:
 - Twitter — twitter.com/PortalsLV
 - Facebook — www.facebook.com/latvija.lv
 - Draugiem.lv — www.draugiem.lv/latvija



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Помни!



Прежде чем лично явиться в учреждение, проверь, не доступна ли услуга в Интернете!



В случае сомнений или неясностей не бойся спрашивать совета!

Latvija.lv

Служба поддержки пользователей портала

телефон: 67502757

эл. почта: portals@vraa.gov.lv

Часы консультаций:

понедельник – пятница

08:30–16:30



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Для жителей и предпринимателей

Что такое **Latvija.lv**?

Latvija.lv

 **ERAF**
EIROPAS REĢIONĀLĀS
ATTĪSTĪBAS FONDS

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



EIROPAS SAVIENĪBA

 **ē!** VALSTS IR
INTERNETĀ