



**КАК ВЕЩИ ВТОРГАЮТСЯ В ОТНОШЕНИЯ**  
На примере противокражного  
оборудования в магазинах

**ОБЩЕСТВО  
ПОТРЕБЛЕНИЯ**

“

Социологический анализ  
социальных отношений на  
примере противокражного  
оборудования,  
устанавливаемого в розничных  
магазинах.

”



*-Котельникова З. В.  
Кандидат социологических наук  
Лаборатория социально-экономических  
исследований НИУ ВШЭ*

Социальные  
практики

Вещи

Социальные  
группы

Повод для  
конфликта

**НЕОБХОДИМОСТЬ  
В ИЗУЧЕНИИ**

# Взгляд на роль материального

## Акторно-сетевая теория (ANT)

- Субъект= объект
- Люди и вещи симметричны
- Воспроизводство соц. практик

## Социальное конструирование технологий (SCOT)

- Субъект > объект
- Роль вещей второстепенна
- Видимость объектов:
  - присвоение противоречивых значений
  - Принудительное влияние на людей

# Эмпирическая база

- Собственные исследования прошлых лет
- Данные интернет-форумов
- Публикации в СМИ

# Предыстория социального конструирования противокражного оборудования

Универмаг



Супермаркет



## Демаркация современных и традиционных организационных форм

- -Почему Вы выбрали именно такой формат торговли? Почему не переводите его на самообслуживание?
- -А зачем? Чтоб воровали?

# Система самообслуживания





# Магазин и профессиональные воры: борьба технологий и контртехнологий

Любитель



**Мотивация:** личные цели, персональное потребление

**Цель:** недорогие товары, товары, которые можно вынести в маленьком количестве

Профессионал



**Мотивация:** нажива с целью последующей их перепродажи

**Цель:** дорогостоящие товары или товары, которые можно вынести в большом количестве

# Профессионал из Израиля



**Ишмаиль Ицхаки**  
Офицер в запасе  
израильских  
вооружённых сил



## Магнитные съёмники датчиков

Сортировать по [цене](#) [популярности](#) [новизне](#)



SHOP4SHOP

### [Съёмник для крючков МК1401 Китай](#)

Магнитный съёмник предназначен для снятия торговых крючков. Производство Китай.

★★★★★

Артикул: МК1401

1 800 р.

✓ Есть в наличии

🛒 В корзину

🛒 Купить в 1 клик



SHOP4SHOP

### [Съёмник для датчиков Mini Optical Tag](#)

Съёмник оптических датчиков T-103 Releaser применяется для открепления противокражных датчиков T-102, применяемых для противокражной защиты очков и некоторых ювелирных изделий.

★★★★★

Артикул: T-103

360 р.

✓ Есть в наличии

🛒 В корзину

🛒 Купить в 1 клик



SHOP4SHOP

### [Магнитный съёмник жёстких противокражных датчиков типа "Ракушка"](#)

Магнитный съёмник жёстких противокражных датчиков типа "Ракушка". Данная модель характеризуется усиленной мощностью деактивации. Магнитный съёмник датчиков типа "Ракушка" крепится к кассовому столу при помощи собственных винтов. Датчики типа Ракушка подходят для различных противокражных ворот акустоманитной и радиочастотной технологии.

★★★★★

Артикул: Detacher 05

1 950 р.

✓ Есть в наличии

🛒 В корзину

🛒 Купить в 1 клик



SHOP4SHOP

### [Съёмник для фиксаторов товаров STOPLOK Китай](#)

Данный съёмник предназначен для снятия стоплоков производства Китай.

★★★★★

Артикул: Detacher-stoplock

1 386 р.

✓ Есть в наличии

🛒 В корзину

🛒 Купить в 1 клик



-13%  
Скидка

Осталось 19 дней

Топ продаж

### Магнит для снятия клипс с одежды

В наличии Оптом и в розницу

~~1 500 руб.~~ 1 300 руб.

[Показать оптовые цены](#)

🛒 Купить

Ваш телефон

Перезвоните мне



Воры-профессионалы активно мониторят новинки, проводят в магазинах целые часы, изучая, где развешиваются камеры, какие из них фальшивые, как ведется видеонаблюдение

# Дилемма ретейлеров



В большинстве случаев, когда ретейлерам удается поймать нечестных покупателей за руку, они имеют дело с «любителями» и «забывчивыми» посетителями, ворующими по мелочам.



В ходе борьбы с профессиональным организованным воровством успешнее всего срабатывают не современные технологии, а **человеческий фактор** (служба безопасности и продавцы-ассистенты)

# Противокражная система



Использование различных подобных знаков снижает объемы краж в магазине.

## Сотрудники магазина обвинили пенсионерку в краже



Системы обнаружения предметов часто оказывались причиной ситуаций, ставящих в неудобное положение неповинных покупателей: например, когда система срабатывала в результате ложных сигналов или сотрудники магазина забывали нейтрализовать датчики.

# Кто заплатит за воровство и противокражное оборудование: поставщики или магазины?



В России: горячие споры о том, кто должен возмещать потери в магазинах вызванные воровством, и платить за внедрение и поддержание противокражной системы в магазинах.



# Заключение

- Появление универмагов и супермаркетов → появление краж в магазинах → появление противокражного оборудования
- Иллюзия обладания
- «Народное преступление»
- Демаркация торговых форматов
- Обнаружить → предотвратить
- Повод для конфликтов

# Технологии выходят на поверхность

- Когда возникают споры вокруг спорных значений и смыслов, приписываемых технологиям различными социальными группами
- Когда люди начинают сопротивляться принуждению со стороны вещей
- Когда технологии оказываются вовлеченными в перераспределение власти в социальных

Спасибо за внимание!

