Meet and Assist Сервис

Международный аэропорт Королевы Алии с 27 февраля 2014

Meet and Assist

Финансы, развитие и поддержание всех операций в течение трех лет

• Коммерческая возможность

– Оказание помощи прибывающим, вылетающим и транзитным пассажирам
– Эксплуатация и обслуживание электрических машинак багги
– Сервис по предоставлению носильщика
– Услуги упаковки багажа
– Комната отдыха по прибытию и отлету

Совместное предложение

• Сервис полетов во всем мире (Worldwide Flight Services) и Royal Jordanian представили совместное предложение
•AIG awarded Preferred Bidder – September 2013
•Worldwide Flight Services and Royal Jordanian establish a Joint Venture
51%
49%

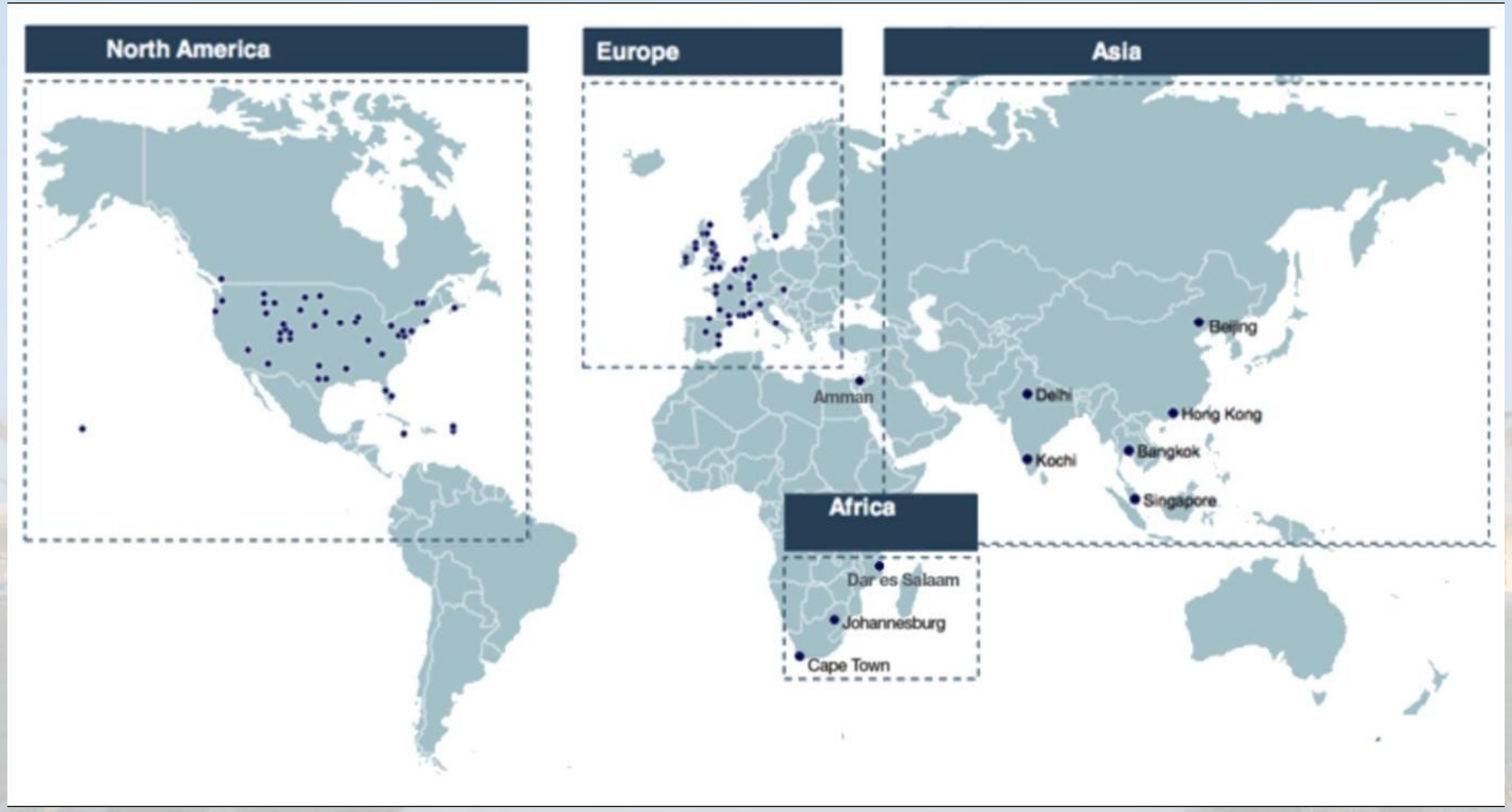
WFS
Worldwide Flight Services

الملكية الأردنية
ROYAL JORDANIAN

Сервис полетов во всем мире (Worldwide Flight Services)

- Основан в 1983 году, в Париже
- Наземные и грузовые авиаперевозоки; технический сервис аэропорта
- Во всем мире штат компании насчитывает 10000
- Клиентская база 300 авиакомпании по всему миру
- Представлен в более чем 120 крупных аэропортах в 20 странах

Сети компаний



Сервис полетов во всем мире Азиатско-Тихоокеанского региона и Африканского подразделения

JetQuay

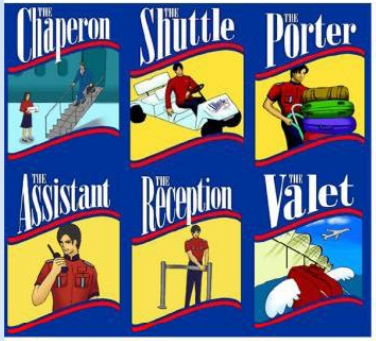
THE **ELITE GATEWAY** AT CHANGI

Serving Premium Customers

at Changi International Airport

JetQuay

The Airport Concierge – Hong Kong



Launched in July 2002

Invested heavily in
- Personnel
- Facilities
- Equipment

Now recognized as key service partner by:
- ✓5 star hotels
- ✓Leading travel agents
- ✓Corporate clients
- ✓Overseas distributors

WFS
Worldwide Flight Services

BFS
Bangkok Flight Services

Premium Airport Service

BANGKOK FLIGHT SERVICES

Handling with CARE

Customer
Attentive
Responsive
Efficient

www.BangkokFlightServices.com

ISO 9001:2000 Certified OHSAS 18001:2007 Certified TAFA

Royal Jordanian Вносит вклад 3,5% в ВВП Иордании

1964

Выручка: USD 1,4
Пассажиры: 87
Направления: 3
Ангар: 2
Рейсы: 4193
Сотрудники: 250

2013

Выручка : USD 1b+
Пассажиры : 3.2m
Направления : 60
Ангар : 31 + 1 (Royal Wings)
Рейсы : 37,223
Сотрудники : 4,600

Возможности расширения

Текущие права владения

- Кейтеринг
- Техническое обслуживание
- Устав
- Туристическое агентство
- Техническое обучение

Старт-апы

- VIP и Премиум - сервис
- Обучение Экипажа
- Бортовой Дьюти Фри

Спин-офф

- Наземное обслуживание
- Грузоперевозки
- Складские услуги
- Распределение агентов

Meet and Assist

НАША МИССИЯ

Queen Alia International Airport

1983

2013

Meet and Assist сервис

Видение

Наша цель заключается в обеспечении пассажиров, путешествующих через Международный аэропорт Queen Alia высококачественными продуктами и услугами, которые специально сделаны для нужд пассажиров по конкурентоспособным ценам, которые не оставят их равнодушными, что отражает истинное наследие Иордании и ее гостеприимства и тепла.

Вылет

Принимающая сторона

- Иммиграция служба и Служба безопасности
- Зал вылета
- VIP Комната Отдыха
- Служба поддержки клиентов
- Комната Отдыха и Зал ожидания
- Дьюти Фри
- Посадочные выходы / Взлетные полосы

Meet and Assist сервис

Вылет

- Услуги швейцара
- Встреча и Оказание помощи при регистрации
- Информационный стенд
- Различные способы оплаты

Meet and Assist
сервис

Обслуживание клиентов

- Встреча и Оказание помощи при регистрации
- Бизнес-центр
- Встреча и Оказание помощи п
- Информационный стенд
- Различные способы оплаты

Meet and Assist
сервис

Зал вылета

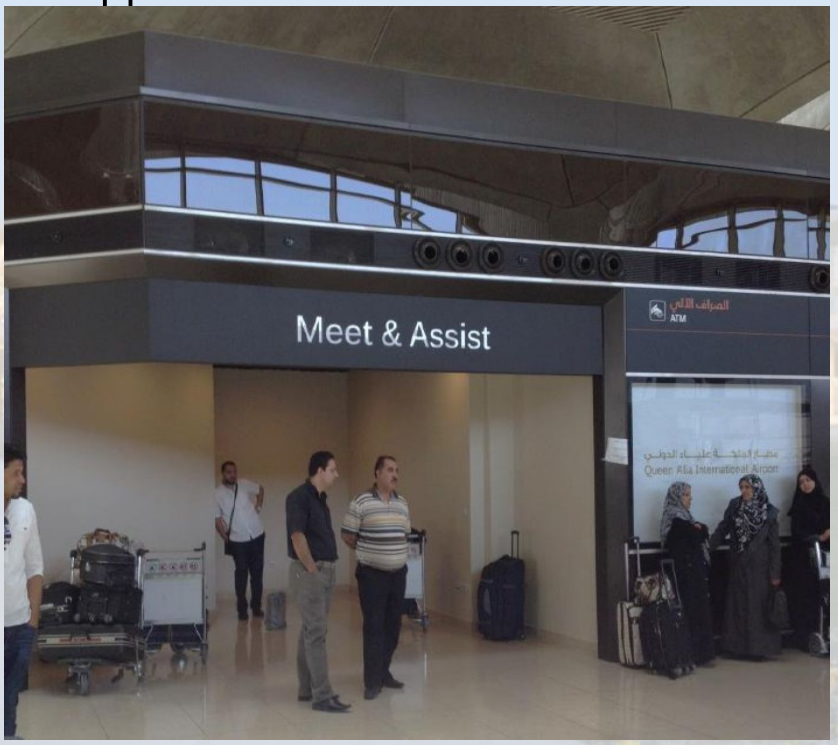
- Услуги для упаковки багажа
- Различные способы оплаты

Meet and Assist
сервис

Зал ожидания

- Бизнес-центр
- Курьерские услуги
- Предварительная регистрация в зоне ожидания
- Продажа:

- Коробки
- Спортивный Сумки и чемоданы
- Аксессуары для Путешествий
- Детские коляски



Meet and Assist
сервис

Иммиграция служба и Служба безопасности

- Полоса приоритета - Ускоренный режим
- VIP и Особая помощь

Meet and Assist
сервис

Duty Free

- Информационный стенд
- Услуги Обслуживания
- Ваучер VIP
- Трансфер
- Услуги машинки багги

Meet and Assist сервис

VIP Комната Отдыха

- Еда и напитки
- Душевые кабины
- Лаунж-зона
- Бизнес-центр
- Развлечения
- Зона для детей

Meet and Assist
сервис

Услуги перед самолетом

- Трансфер от терминала
- VIP доктор
- Прибытие в самолет без очередей

Meet and Assist
сервис

Терминал

• Встреча и приветствие пассажиров агентом службы
• Оказание помощи и проведение пассажиров через аэропорт
- Иммиграционная служба
- Дьюти Фри для транзитных пассажиров

• Доступно:
- Трансфер для пассажиров
• Приоритет машинки багги для пассажиров следующих в службу иммиграции

Meet and Assist
сервис

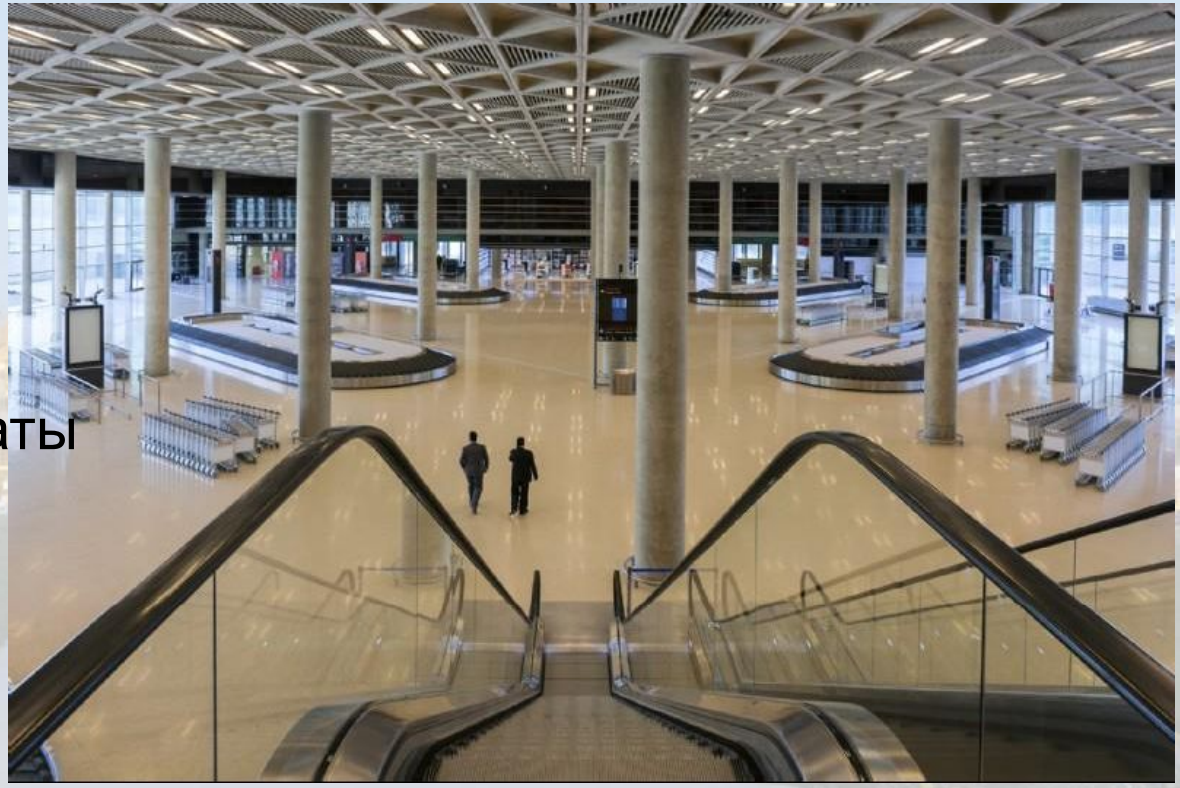
Иммиграционная служба на въезд в страну

- Информационный стенд
- Виза по прибытию
- Различные способы оплаты
- Приоритетная линия – быстрого прохождения

Meet and Assist
сервис

Зал прибытия

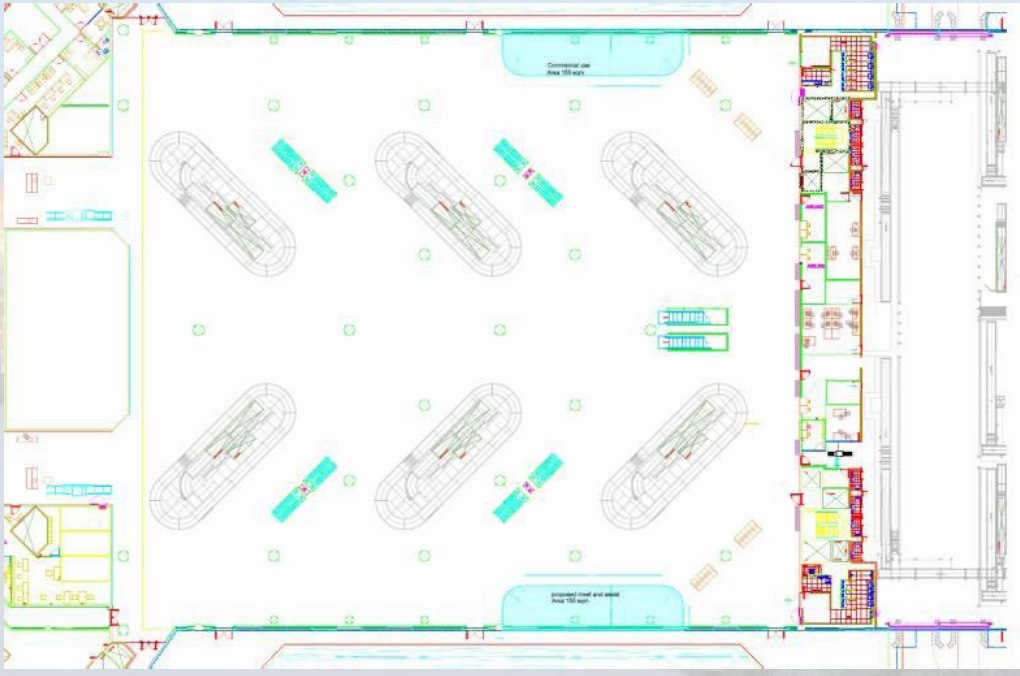
- Информационный стенд
- Услуги швейцара
- Наземный транспорт
- Различные способы оплаты



Meet and Assist
сервис

Комната Отдыха по прибытию

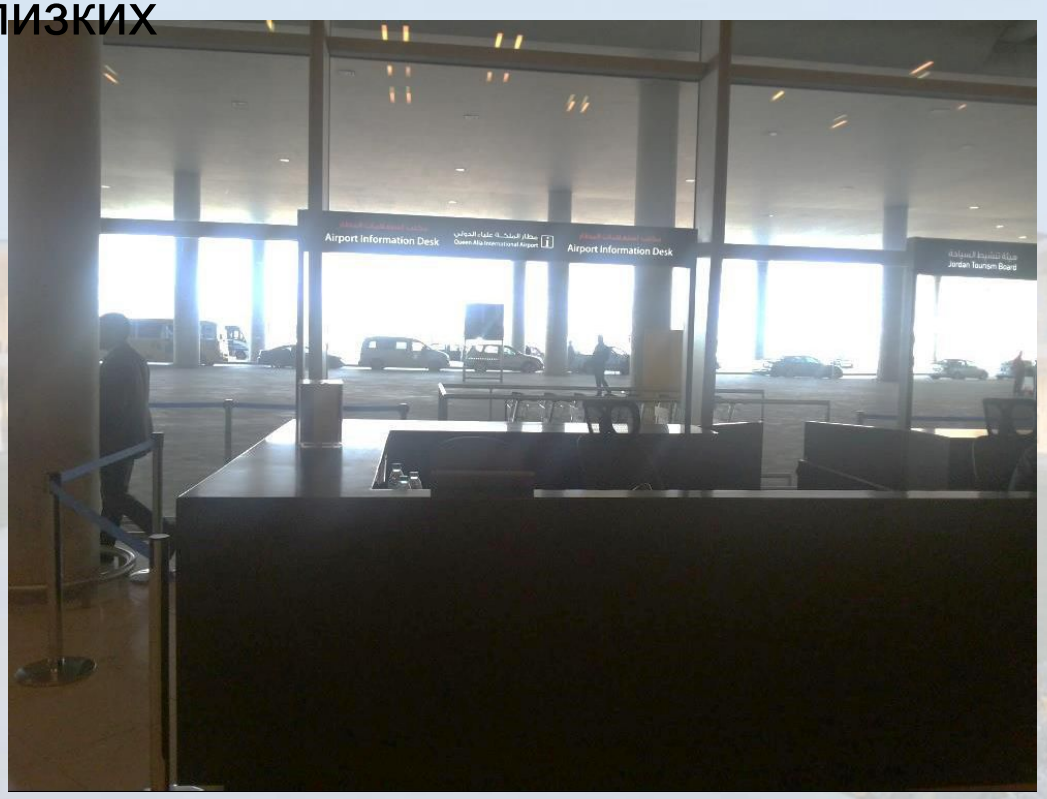
- Приветственные закуски - Иорданские традиционные
- Удобные места для отдыха после долгого полета
- Получение Вашего багажа
- Бизнес-центр
- Продажи SIM-карт и пополнение баланса
- Услуги консьержа
- Бесплатные закуски и напитки



Meet and Assist
сервис

Обслуживание клиентов по прибытию

- Информационный стенд
- Покупка подарков для близких
- Наземный транспорт



Meet and Assist
сервис

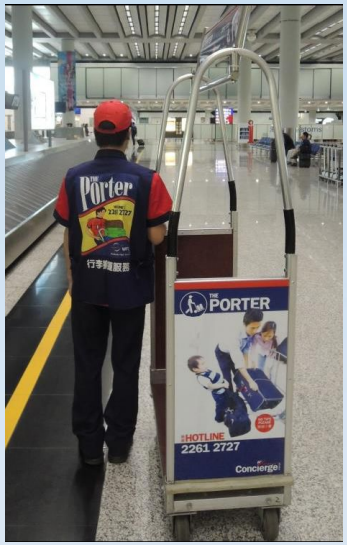
Выбор целевой аудитории

Meet and Assist

Коммерческие предложения

Meet and Assist
сервис

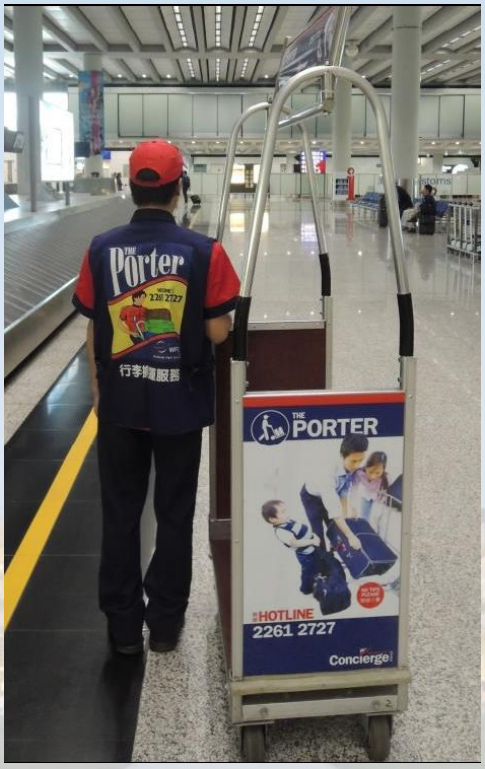
Предлагаемые продукты и услуги



Meet and Assist
сервис

Помощь в багаже

Группа
JOD 20



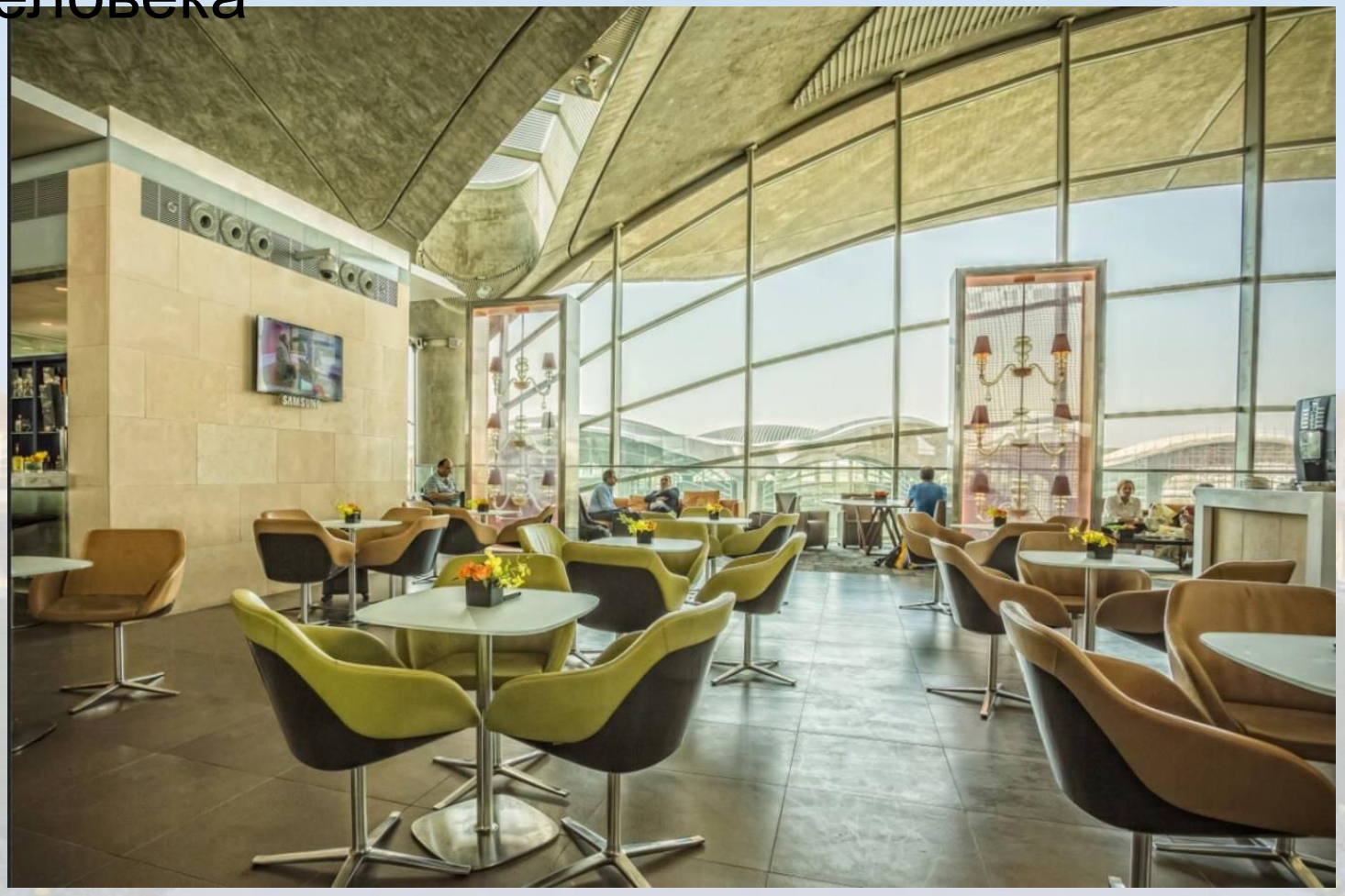
Стиль
отеля
JOD 10

Стандарт
JOD 5

Meet and Assist
сервис

VIP зал вылета

• Доступ к VIP Комнате Отдыха - JOD 30 за человека



Meet and Assist
сервис

Упаковка багажа

- Стандартный размер - JOD 5
- Выше нормы - JOD 7
- Аксессуары для путешествий

Meet and Assist
сервис

Воздушный багги (от трапа самолета)

- Прокат машинки багги в течение 30 минут (максимальное) - JOD 10
- Обслуживание по прибытию - сервис багги
- Трансфер багги - JOD 2 / чел-к

Meet and Assist
сервис

Рамп трансфер - в Воздушной зоне

- Рамп трансфер - в Воздушной зоне
  -100 JOD для 1 чел
  - 150 JOD для 2 чел
  - 220 JOD для 3 чел

Meet and Assist
сервис

Наземный транспорт

- Служба такси
- Забронировать частный лимузин
- Служба по прокату автомобилей

Meet and Assist
сервис

Встреча и помощь в аэропорту

Стандартная

Отлет - 25 JOD / чел-к

- Встреча и услуги носильщика
- Сопровождение и оказание помощи (минуя очереди)
- Оказание помощи по вопросам службы иммиграции и безопасности
- Сопровождении по Duty Free и напрямую проведение на посадку

Прибытие – 30 JOD / чел-к

- Встреча возле трапа самолета
- Помощь при прохождении службы иммиграции
- Сопровождение в зал багажа
- Помощь в наземном транспорте
- Услуги носильщика

Meet and Assist сервис

Встреча и помощь в аэропорту

Групповая

Отлет – 100 JOD

- До 15 чел-к
- Встреча группы и обслуживание носильщика
- Сопровождение и оказание помощи (минуя имеющиеся очереди)
- Оказание помощи по вопросам иммиграции и безопасности
- Сопровождении через Duty Free и проведение на посадку
- Дополнительная тележка 25 JOD

Прибытие – 100 JOD

- До 15 чел-к
- Встреча возле трапа самолета
- Помощь при прохождении службы иммиграции
- Служба помощи - групповой портье
- Помощь в наземном транспорте
- Дополнительная тележка 30 JOD

Meet and Assist
сервис

Встреча и помощь в аэропорту

Семья

Отлет - JOD 50

• Максимум: 2 взрослых и 4 детей (<12 лет)
• Встреча и услуги носильщика в отель стиле
• Сопровождение и оказание помощи (минуя имеющиеся очереди)
• Оказание помощи по вопросам иммиграции и безопасности
• Сопровождении через Duty Free и направление в зону ожидания на посадку
• Предоставление детской коляски
• 5 JOD на каждого последующего ребенка + 10 JOD за дополнительного взрослого

Прибытие - JOD 50

• Максимум: 2 взрослых и 4 детей (<12 лет)
• Встреча возле трапа самолета
• Сопровождение к службе иммиграции
• Обеспечение младенеца / детской коляской
• Услуги носильщика в отель стиле
• Помощь в наземном транспорте
• 5 JOD на каждого последующего ребенка + 10 JOD за дополнительного взрослого

Meet and Assist сервис

Встреча и помощь в аэропорту

Премиум

Отлет - 75 JOD / чел-к

• Встреча и услуги носильщика с отель стиле
• Помощь прохождения регистрации в ускорином режиме (Fast Track сервис)
• Сопровождении через линию приоритета через службу иммиграции и безопасности (Fast Track сервис)
• Оказание помощи в Duty Free
• Доступ к VIP зоне отдыха
• Сопровождение к посадочному выходу

Прибытие - 90 JOD / чел-к

• Встреча возле трапа самолета
• Сопровождение к службе иммиграции на машинке багги
• Сопровождении через линию приоритета через службу иммиграции и безопасности (Fast Track сервис)
• По прибытие свободный доступ к комнате отдыха
• Услуги носильщика в отель стиле
• Помощь в наземном транспорте

Трансфер - сервиса Meet and Assist

- 25 JOD за взрослого; JOD 15 за ребенка (<12)
- Встреча возле трапа самолета
- Оказание помощи: от регистрации - до посадочного выхода
- Оказание помощи при прохождении службы безопасности
- Сопровождение в Duty Free или посадочному выходу

Meet and Assist

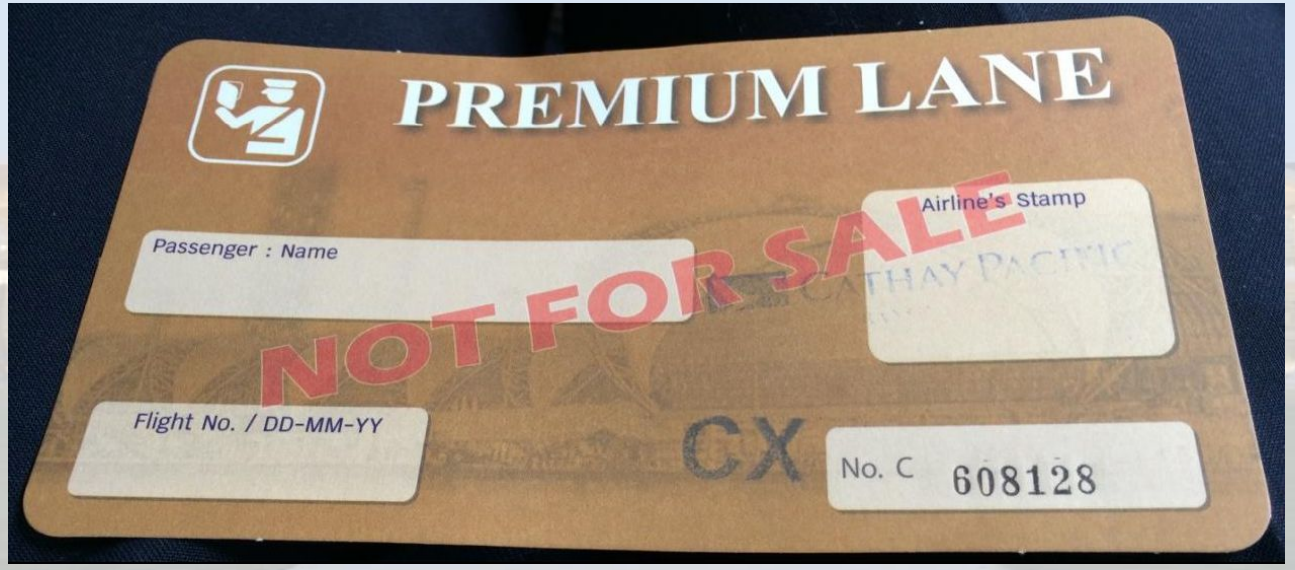
FAST TRACK

Meet and Assist
сервис

Fast Track сервис

• Fast Track сервис может быть использован только в премиум линии

• Ваучеры должны быть уникальными, с надписью "Прибытие" или "Выезд" и действительны только с печатью организации.



Meet and Assist
сервис

THANK YOU

Meet and Assist

Связаться с нами
Worldwide Flight Services
Justin Jaques
Директор по маркетингу и развитию бизнеса - Азия
jjaques@worldwideflight.com.hk
Royal Jordanian
Fawzi Mulki
Директор по развитию бизнеса
fawzi.mulki@rj.com
+ (962) 777 - 600 - 111