

# Meet and Assist Сервис

Международный аэропорт Королевы  
Алии с 27 февраля 2014

# Meet and Assist

Финансы, развитие и поддержание всех операций в течение трех лет

- Коммерческая возможность
  - Оказание помощи прибывающим, вылетающим и транзитным пассажирам
  - Эксплуатация и обслуживание электрических машинок багги
  - Сервис по предоставлению носильщика
  - Услуги упаковки багажа
  - Комната отдыха по прибытию и отлету

# Совместное предложение

- Сервис полетов во всем мире (Worldwide Flight Services) и Royal Jordanian представили совместное предложение
- AIG awarded Preferred Bidder – September 2013
- Worldwide Flight Services and Royal Jordanian establish a Joint Venture

51%

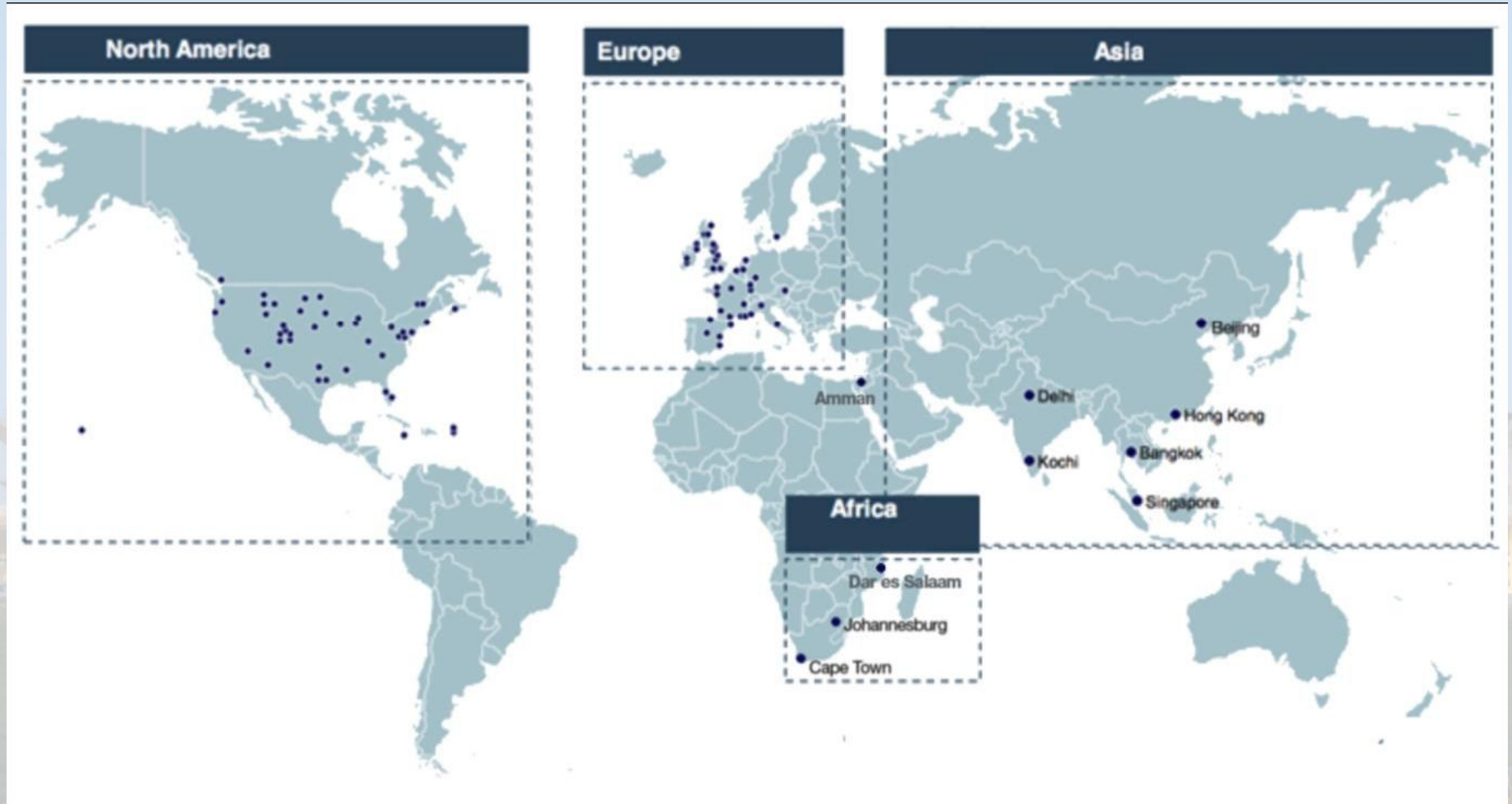
49%



# Сервис полетов во всем мире (Worldwide Flight Services)

- Основан в 1983 году, в Париже
- Наземные и грузовые авиаперевозоки; технический сервис аэропорта
- Во всем мире штат компании насчитывает 10000
- Клиентская база 300 авиакомпаний по всему миру
- Представлен в более чем 120 крупных аэропортах в 20 странах

# Сети компаний



# Сервис полетов во всем мире Азиатско-Тихоокеанского региона и Африканского подразделения



# JetQuay

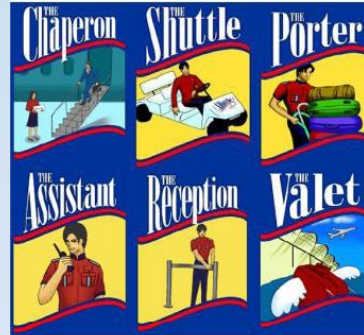
## THE ELITE GATEWAY AT CHANGI



Serving Premium Customers  
at Changi International Airport



# The Airport Concierge – Hong Kong



Launched in July 2002

Invested heavily in

- Personnel
- Facilities
- Equipment

Now recognized as key service partner by:

- ✓ 5 star hotels
- ✓ Leading travel agents
- ✓ Corporate clients
- ✓ Overseas distributors



## Premium Airport Service



BANGKOK FLIGHT SERVICES



Handling with CARE

- C Customer
- A Attentive
- R Responsive
- E Efficient

# Royal Jordanian Вносит вклад 3,5% в ВВП Иордании

1964

2013



Выручка: USD 1,4  
Пассажиры: 87  
Направления: 3  
Ангар: 2  
Рейсы: 4193  
Сотрудники: 250

Выручка : USD 1b+  
Пассажиры : 3.2m  
Направления : 60  
Ангар : 31 + 1 (Royal Wings)  
Рейсы : 37,223  
Сотрудники : 4,600



# Возможности расширения

## Текущие права владения

- Кейтеринг
- Техническое обслуживание
- Устав
- Туристическое агентство
- Техническое обучение

## Старт-апы

- VIP и Премиум - сервис
- Обучение Экипажа
- Бортовой Дьюти Фри

## Спин-офф

- Наземное обслуживание
- Грузоперевозки
- Складские услуги
- Распределение агентов

# Meet and Assist

НАША МИССИЯ



# Queen Alia International Airport

1983



2013



Meet and Assist  
сервис

# Видение

Наша цель заключается в обеспечении пассажиров, путешествующих через Международный аэропорт Queen Alia высококачественными продуктами и услугами, которые специально сделаны для нужд пассажиров по конкурентоспособным ценам, которые не оставят их равнодушными, что отражает истинное наследие Иордании и ее гостеприимства и тепла.

# Вылет

## Принимающая сторона

- Иммиграция служба и Служба безопасности
- Зал вылета
- VIP Комната Отдыха
- Служба поддержки клиентов
- Комната Отдыха и Зал ожидания
- Дьюти Фри
- Посадочные выходы / Взлетные полосы

Meet and Assist  
сервис

# Выле Т

- Услуги швейцара
- Встреча и Оказание помощи при регистрации
- Информационный стенд
- Различные способы оплаты



Meet and Assist  
сервис

# Обслуживание КЛИЕНТОВ

- Встреча и Оказание помощи при регистрации
- Бизнес-центр
- Встреча и Оказание помощи при вылете
- Информационный стенд
- Различные способы оплаты



Meet and Assist  
сервис

# Зал вылета

- Услуги для упаковки багажа
- Различные способы оплаты

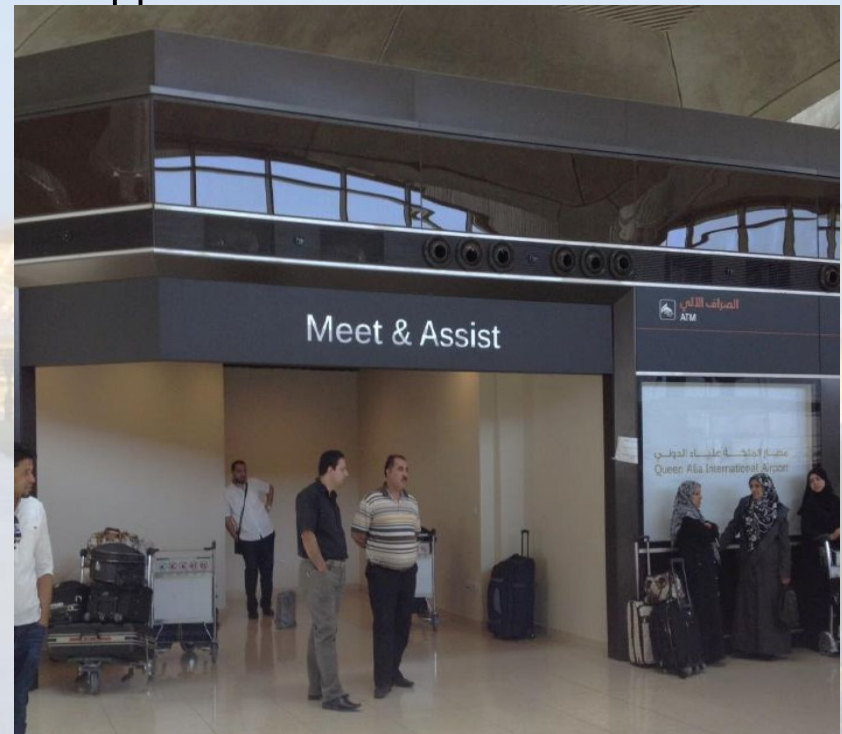




Meet and Assist  
сервис

# Зал ожидания

- Бизнес-центр
- Курьерские услуги
- Предварительная регистрация в зоне ожидания
- Продажа:
  - Коробки
  - Спортивный Сумки и чемоданы
  - Аксессуары для Путешествий
  - Детские коляски



Meet and Assist  
сервис

# Иммиграция служба и Служба безопасности

- Полоса приоритета - Ускоренный режим
- VIP и Особая помощь



Meet and Assist  
сервис

# Duty Free

- Информационный стенд
- Услуги Обслуживания
- Ваучер VIP
- Трансфер
- Услуги машинки багги



Meet and Assist

сервис

# VIP Комната Отдыха

- Еда и напитки
- Душевые кабины
- Лаунж-зона
- Бизнес-центр
- Развлечения
- Зона для детей



Meet and Assist  
сервис

# Услуги перед самолетом

- Трансфер от терминала
- VIP доктор
- Прибытие в самолет без очередей



# Терминал

- Встреча и приветствие пассажиров агентом службы
- Оказание помощи и проведение пассажиров через аэропорт
  - Иммиграционная служба
  - Дьюти Фри для транзитных пассажиров
- Доступно:
  - Трансфер для пассажиров
  - Приоритет машинки багги для пассажиров следующих в службу иммиграции

Meet and Assist  
сервис

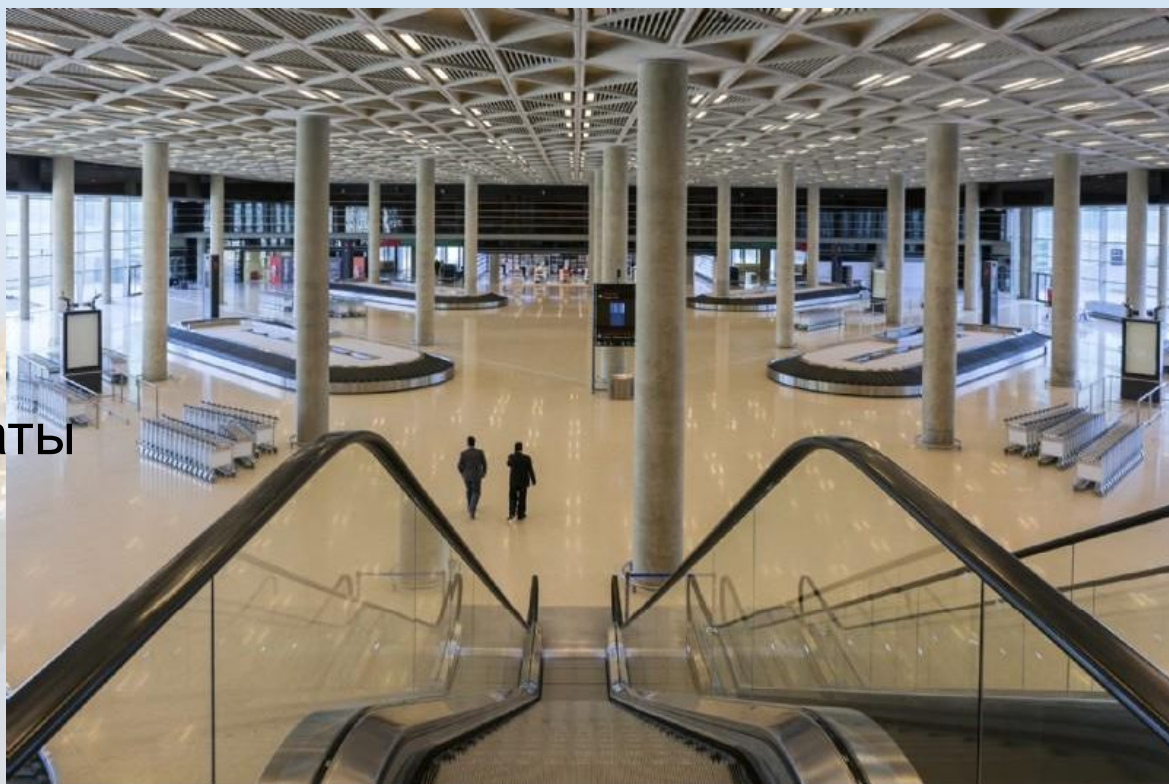
# Иммиграционная служба на въезд в страну

- Информационный стенд
  - Виза по прибытию
- Различные способы оплаты
- Приоритетная линия – быстрого прохождения

Meet and Assist  
сервис

## Зал прибытия

- Информационный стенд
- Услуги швейцара
- Наземный транспорт
- Различные способы оплаты





## Комната Отдыха по прибытию

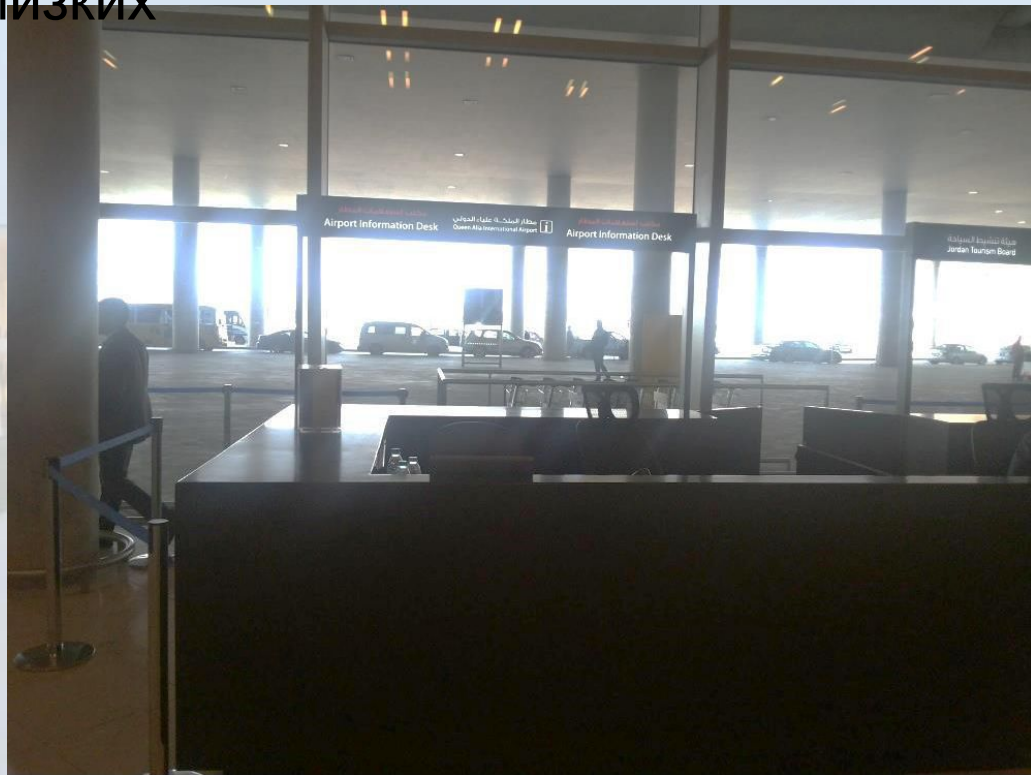
- Приветственные закуски - Иорданские традиционные
- Удобные места для отдыха после долгого полета
- Получение Вашего багажа
- Бизнес-центр
- Продажи SIM-карт и пополнение баланса
- Услуги консьержа
- Бесплатные закуски и напитки



Meet and Assist  
сервис

## Обслуживание клиентов по прибытию

- Информационный стенд
- Покупка подарков для близких
- Наземный транспорт



Meet and Assist  
сервис

Выбор целевой аудитории



# Meet and Assist

Коммерческие  
предложения



# Meet and Assist сервис

# Предлагаемые продукты и услуги



Meet and Assist  
сервис

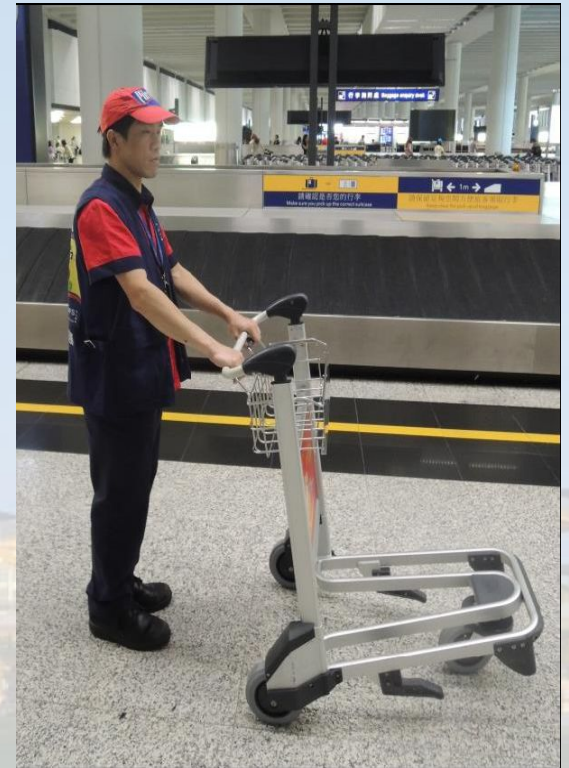
# Помощь в багаже



Группа  
JOD 20



Стиль  
отеля  
JOD 10



Стандарт  
JOD 5

Meet and Assist  
сервис

## VIP зал вылета

- Доступ к VIP Комнате Отдыха - JOD 30 за человека



Meet and Assist  
сервис

## Упаковка багажа

- Стандартный размер - JOD 5
- Выше нормы - JOD 7
- Аксессуары для путешествий





## Воздушный багги ( от трапа самолета)

- Прокат машинки багги в течение 30 минут (максимальное ) - JOD 10
- Обслуживание по прибытию - сервис багги
- Трансфер багги - JOD 2 / чел-к



Meet and Assist  
сервис

## Рамп трансфер - в Воздушной зоне

- Рамп трансфер - в Воздушной зоне
  - 100 JOD для 1 чел
  - 150 JOD для 2 чел
  - 220 JOD для 3 чел



Meet and Assist  
сервис

# Наземный транспорт

- Служба такси
- Забронировать частный лимузин
- Служба по прокату автомобилей



Meet and Assist

сервис

# Встреча и помощь в аэропорту

## Стандартная

Отлет - 25 JOD / чел-к

- Встреча и услуги носильщика
- Сопровождение и оказание помощи (минуя очереди)
- Оказание помощи по вопросам службы иммиграции и безопасности
- Сопровождении по Duty Free и напрямую проведение на посадку

Прибытие – 30 JOD / чел-к

- Встреча возле трапа самолета
- Помощь при прохождении службы иммиграции
- Сопровождение в зал багажа
- Помощь в наземном транспорте
- Услуги носильщика

# Встреча и помощь в аэропорту

## Групповая

Отлет – 100 JOD

- До 15 чел-к
- Встреча группы и обслуживание носильщика
- Сопровождение и оказание помощи (минуя имеющиеся очереди)
- Оказание помощи по вопросам иммиграции и безопасности
- Сопровождении через Duty Free и проведение на посадку
- Дополнительная тележка 25 JOD

Прибытие – 100 JOD

- До 15 чел-к
- Встреча возле трапа самолета
- Помощь при прохождении службы иммиграции
- Служба помощи - групповой портье
- Помощь в наземном транспорте
- Дополнительная тележка 30 JOD

Meet and Assist

сервис

# Встреча и помощь в аэропорту

## Семья

### Отлет - JOD 50

- Максимум: 2 взрослых и 4 детей (<12 лет)
- Встреча и услуги носильщика в отель стиле
- Сопровождение и оказание помощи (минуя имеющиеся очереди)
- Оказание помощи по вопросам иммиграции и безопасности
- Сопровождении через Duty Free и направление в зону ожидания на посадку
- Предоставление детской коляски
- 5 JOD на каждого последующего ребенка + 10 JOD за дополнительного взрослого

### Прибытие - JOD 50

- Максимум: 2 взрослых и 4 детей (<12 лет)
- Встреча возле трапа самолета
- Сопровождение к службе иммиграции
- Обеспечение младенца / детской коляской
- Услуги носильщика в отель стиле
- Помощь в наземном транспорте
- 5 JOD на каждого последующего ребенка + 10 JOD за дополнительного взрослого

Meet and Assist

сервис

# Встреча и помощь в аэропорту

## Премиум

Отлет - 75 JOD / чел-к

- Встреча и услуги носильщика с отель стиле
- Помощь прохождения регистрации в ускоренном режиме (Fast Track сервис)
- Сопровождении через линию приоритета через службу иммиграции и безопасности (Fast Track сервис)
- Оказание помощи в Duty Free
- Доступ к VIP зоне отдыха
- Сопровождение к посадочному выходу

Прибытие - 90 JOD / чел-к

- Встреча возле трапа самолета
- Сопровождение к службе иммиграции на машинке багги
- Сопровождении через линию приоритета через службу иммиграции и безопасности (Fast Track сервис)
- По прибытие свободный доступ к комнате отдыха
- Услуги носильщика в отель стиле
- Помощь в наземном транспорте

Meet and Assist  
сервис

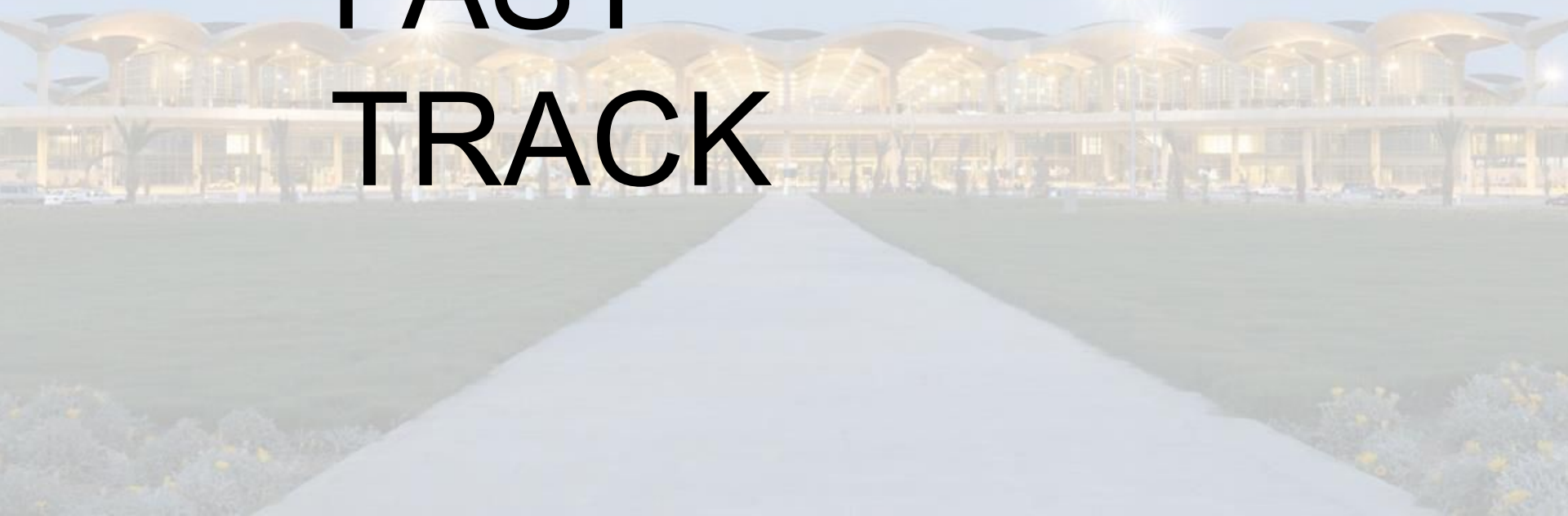
# Трансфер - сервиса Meet and Assist

- 25 JOD за взрослого; JOD 15 за ребенка (<12)
- Встреча возле трапа самолета
- Оказание помощи: от регистрации - до посадочного выхода
- Оказание помощи при прохождении службы безопасности
- Сопровождение в Duty Free или посадочному выходу



Meet and Assist

**FAST  
TRACK**

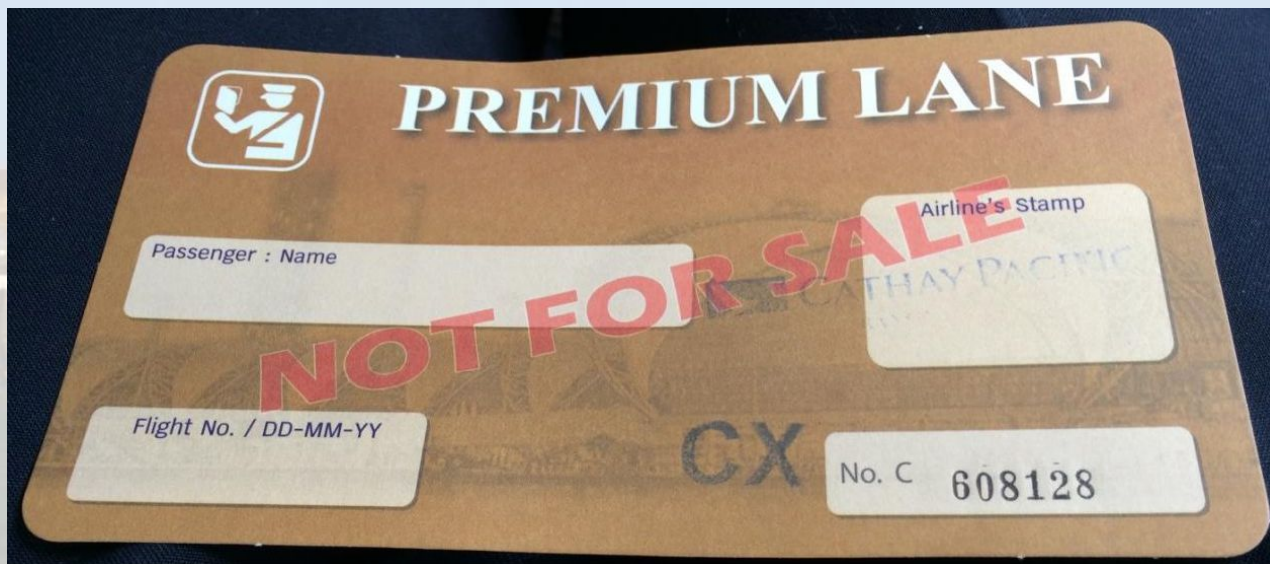


Meet and Assist

сервис

## Fast Track сервис

- Fast Track сервис может быть использован только в премиум линии
- Ваучеры должны быть уникальными, с надписью "Прибытие" или "Выезд" и действительны только с печатью организации.



Meet and Assist  
сервис

**THANK  
YOU**



# Meet and Assist

Связаться с нами

Worldwide Flight Services

Justin Jaques

Директор по маркетингу и развитию бизнеса -

Азия

[jjaques@worldwideflight.com.hk](mailto:jjaques@worldwideflight.com.hk)

Royal Jordanian

Fawzi Mulki

Директор по развитию бизнеса

[fawzi.mulki@rj.com](mailto:fawzi.mulki@rj.com)

+ (962) 777 - 600 - 111