# Der Stellenwert der Wirtschaftsinformatik im Kontext des betriebswirtschaftlichen Arbeitens

Tetiana Savarets



Die **Wirtschaftsinformatik** ist eine Wissenschaft, die sich mit Entwicklung und Anwendung von Informations- und Kommunikationssystemen in Wirtschaftsunternehmen befasst.

- Management von Wissen
- Entwicklung des Internets
- E-Learning-Systeme und Wikis

## Zielsetzungen und Arbeitsgebiete

# Zielsetzungen der Wirtschaftsinformatik:

- Erklärung der Wirkung von Informationssystemen
- Optimierung der Gestaltung von Operationssystemen
- Voll- und Teilautomation des Vertriebs

# Arbeitsgebiete der Wirtschaftsinformatik

- Planung und Entwicklung des Betriebs
- Einsatz von Informationsund Kommunikationssystemen
- Unterstützung der ablaufenden Geschäftsprozesse

## Betriebswirtschaftlicher Einsatz

## Operative Funktionsunterstützung

Strategische Entscheidungsunterstützung

- Materialwirtschaft, Produktion, Logistik
- Kassensysteme
- Kundenkontakt
- Rechnungswesen, Finanybuchhaltung
- Datenaustausch
- Planungs- und Optimierungsverfahren
- Projektmanagement
- •

- Kalkulation
- Marketing
- Personalwirtschaft
- Controlling
- Berichtswesen
- Geschäftsprozessmodellierung
- Analysephase im Software Engineering
- •

#### 1. Beispiel - Datenaustausch

**Datenaustausch** = Weiterleiten von Daten zwischen Organisationen und Unternehmen in standartisierter Form.

Die Erzeugung, Verteilung und Verarbeitung der Daten sollen möglichst einheitlich und effizient gestaltet werden.

Gegenstand des Datenaustauschs sind in den meisten Fällen **Daten in elektronischer Form**, die **elektronisch übermittelt** werden.

### 2. Beispiel - Berichtswesen

Berichtswesen = Einrichtungen, Mittel und Maßnamen eines Unternehmens zur Erarbeitung, Weiterleitung, Verarbeitung und Speicherung von Informationen über den Betrieb und seine Umwelt in Form von Berichten (zusammengefasste Informationen).

Bei umfangreichen Informationen aus den verschiedenen Bereichen kann die **Einführung eines Informations- oder Dokumentationssystems** notwendig werden.

Die Bemühungen um Flexibilität und Integration führten zur Entwicklung von Data-Warehouses.