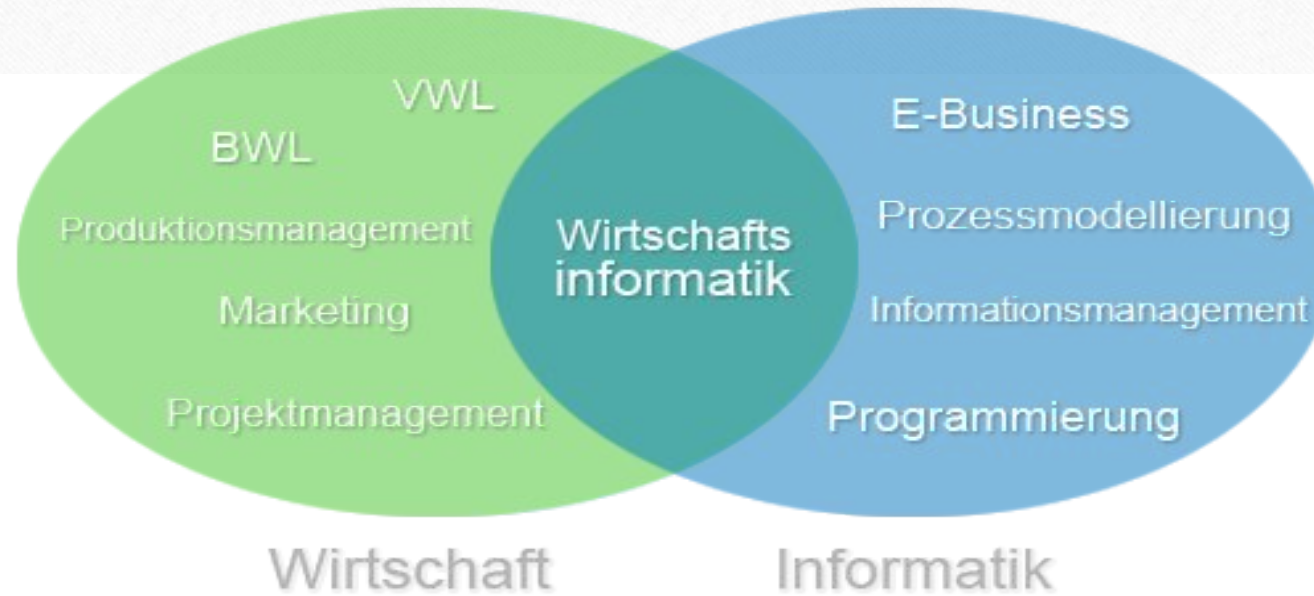


**Der Stellenwert der
Wirtschaftsinformatik im Kontext
des betriebswirtschaftlichen
Arbeitens**

Tetiana Savarets



Die **Wirtschaftsinformatik** ist eine Wissenschaft, die sich mit Entwicklung und Anwendung von Informations- und Kommunikationssystemen in Wirtschaftsunternehmen befasst.

- Management von Wissen
- Entwicklung des Internets
- E-Learning-Systeme und Wikis

Zielsetzungen und Arbeitsgebiete

Zielsetzungen der Wirtschaftsinformatik:

- Erklärung der Wirkung von Informationssystemen
- Optimierung der Gestaltung von Operationssystemen
- Voll- und Teilautomation des Vertriebs

Arbeitsgebiete der Wirtschaftsinformatik

- Planung und Entwicklung des Betriebs
- Einsatz von Informations- und Kommunikationssystemen
- Unterstützung der ablaufenden Geschäftsprozesse

Betriebswirtschaftlicher Einsatz

Operative Funktionsunterstützung

- Materialwirtschaft, Produktion, Logistik
- Kassensysteme
- Kundenkontakt
- Rechnungswesen, Finanzbuchhaltung
- Datenaustausch
- Planungs- und Optimierungsverfahren
- Projektmanagement
- ...

Strategische Entscheidungsunterstützung

- Kalkulation
- Marketing
- Personalwirtschaft
- Controlling
- Berichtswesen
- Geschäftsprozessmodellierung
- Analysephase im Software Engineering
- ...

1. Beispiel - Datenaustausch

Datenaustausch = Weiterleiten von Daten zwischen Organisationen und Unternehmen in standardisierter Form.

Die **Erzeugung, Verteilung und Verarbeitung der Daten** sollen möglichst einheitlich und effizient gestaltet werden.

Gegenstand des Datenaustauschs sind in den meisten Fällen **Daten in elektronischer Form**, die **elektronisch übermittelt** werden.

2. Beispiel - Berichtswesen

Berichtswesen = Einrichtungen, Mittel und Maßnahmen eines Unternehmens zur **Erarbeitung, Weiterleitung, Verarbeitung und Speicherung von Informationen** über den Betrieb und seine Umwelt in Form von Berichten (zusammengefasste Informationen).

Bei umfangreichen Informationen aus den verschiedenen Bereichen kann die **Einführung eines Informations- oder Dokumentationssystems** notwendig werden.

Die Bemühungen um Flexibilität und Integration führten zur Entwicklung von **Data-Warehouses**.