

8-800-700-01-77  
WWW.7-TIME.RU



АУТСОРСИНГ **7Time**  
БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИЙ

FOR LOGISTICS AND RETAIL ON-LINE

**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!**

---

# Наш девиз: Живое общение для вашего бизнеса

Наш сайт  
[www.7-time.ru](http://www.7-time.ru)

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

**1. История  
компании**

**2.  
Структура  
и клиенты**

**3. Кто кому  
начальник**

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО

# *История компании 7Time*

*«Что??? Нет, нет у нас такого ресторана в базе!»*

**Именно этот грубый ответ оператора справочной «XXX» сподвиг создателей компании организовать первую в Екатеринбурге телефонную службу с высоким уровнем сервиса.**

**Назвали ее:**

**«Единая служба спасения от скуки 2222-911»**

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!**

# *История компании 7Time*

В результате борьбы с советским сервисом в 2006 году была создана

КОМПАНИЯ

«RESTIME!»



8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!

# История компании 7Time

В 2008 году по просьбе многочисленных абонентов, мы расширили область деятельности.

Наша компания стала предоставлять широкий спектр информации о таких сферах деятельности как:  
«Автобизнес», «Банковское дело», «Шопинг», «Туризм»



8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!



# История компании 7Time

**В 2007 году открыто новое направление:  
«Сеть профессиональных контакт-центров «RESTIME!»**

**Почему «Сеть»?**

*Основное направление - обслуживание клиентов различных сфер деятельности на всей территории России.*

**Почему «Профессиональных контакт - центр»?**

*Компания работает с разными направлениями бизнеса и поддерживает качество оказываемых услуг на профессиональном уровне.*

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!**

# *История компании 7Time*

**В 2014 году был проведен Ребрендинг.**

**И RESTIME был переименован в 7Time.**

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!**



# История компании 7Time

Сегодня у компании **7Time** более 250 постоянных Клиентов



8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!



ЗОЛОТОЕ ЯБЛОКО  
парфюмерный супермаркет



Уральский Банк  
реконструкции и развития

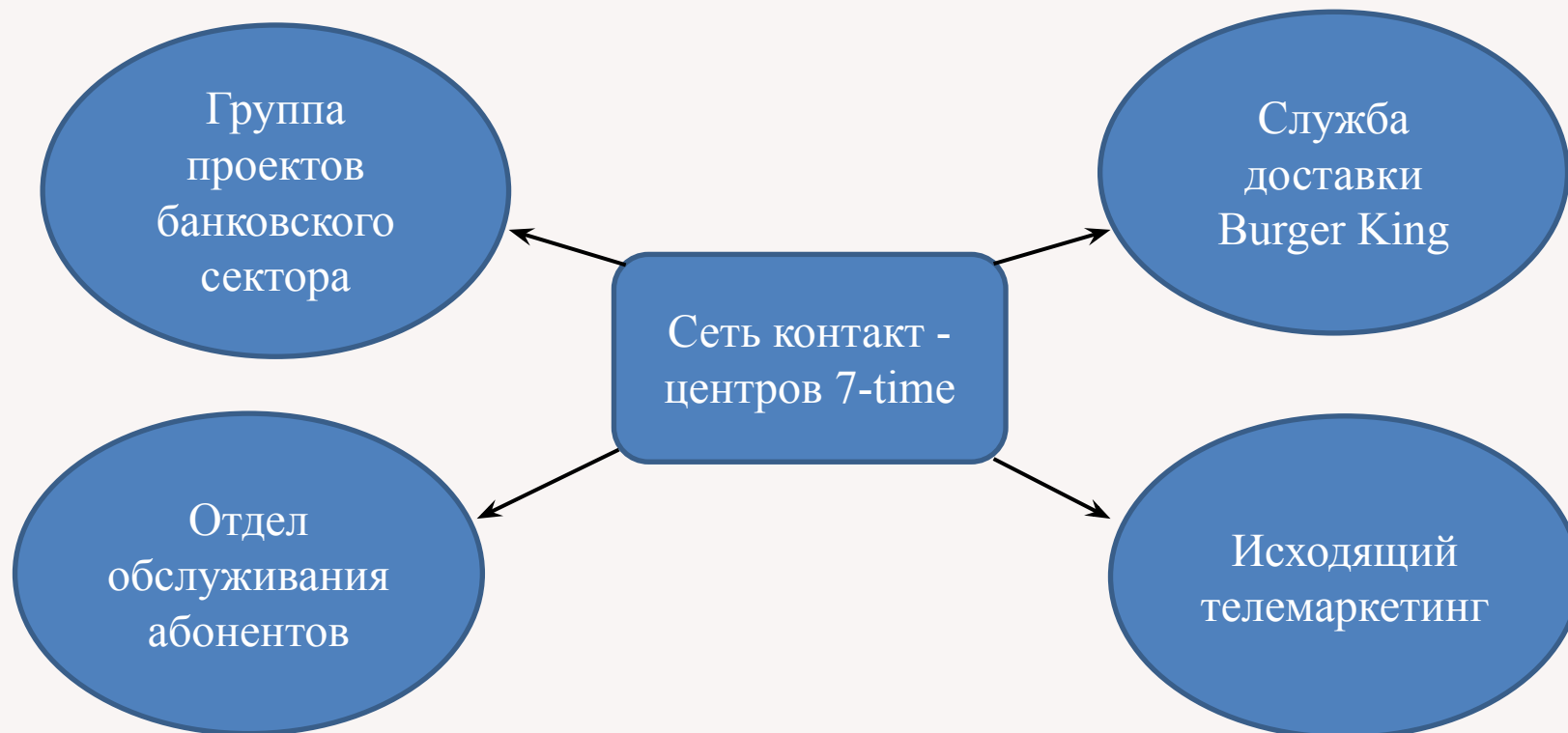


8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!

# Структура организации



# Организационная структура

Генеральный директор: Евдокимова Екатерина Александровна							
Исполнительный директор: Удалова Анна Евгеньевна				Аналитический отдел	IT-отдел	Отдел по работе с клиентами	
Отдел персонала : руководитель Бренькова Юлия		Отдел обслуживания абонентов			Руководитель- Гаврилов Яков Петрович	Руководитель: Васильев Дмитрий	Менеджер по работе с корпоративными клиентами: Насалевич Илья
Менеджер по персоналу: Абзалова Ольга	Менеджер по обучению: Ушакова Дарья	Координатор отдела исходящих проектов: Костылева Анна	Координатор ООА: Акулова Анастасия		Менеджер проектов: Голых Марина	IT-специалист: Новоженин Александр	
		Супервизор горячей линии «Бургер Кинг»: Осипова Лина	Операторы входящей группы		операторы		
		операторы					

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО

# Плюшки:



Чай, кофе и сладости



Занятия спортом в свободное от работы время



Систему премирования

8-800-700-01-77 [WWW.7-TIME.RU](http://WWW.7-TIME.RU)



**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!**





Исполнение желаний



Корпоративные мероприятия



Поздравления со значимыми событиями



Карьерный рост

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!**



Выбор удобного графика работы



Дружный молодой коллектив



Возможность реализовать свои идеи



Работу в стабильно развивающейся компании

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!



# От Вас мы ждем



Добросовестного выполнения своих обязанностей



Повышения своего профессионального и культурного уровня



Выход на работу без опозданий

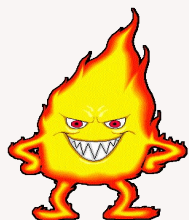
8-800-700-01-77 [WWW.7-TIME.RU](http://WWW.7-TIME.RU)



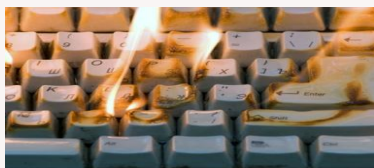
**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!**



Поддержания чистоты и порядка на своем рабочем месте



Соблюдения норм, правил и инструкций противопожарной безопасности



Бережного отношения к имуществу работодателя



Не разглашения как в России, так и за рубежом сведений, составляющих коммерческую (служебную) тайну

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!

## У нас нельзя:



**Уносить** с места работы имущество, предметы или материалы, принадлежащие организации, без получения на то соответствующего разрешения;



**Спать** на рабочем месте



**Вести личные телефонные разговоры** как по собственному телефону, так и по телефонам компании

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



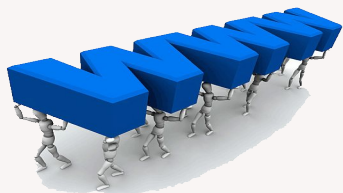
ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!



**Есть** на рабочем месте



**Играть** в компьютерные игры на рабочем месте



**Использовать** Интернет, электронную почту и иные виды связи в личных целях



**Приносить** с собой и употреблять алкогольные напитки.  
**Приходить** в организацию и находиться в ней в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!**

# Спрашивайте! Ответим!



Если ваш вопрос касается оформления документов, правил внутреннего распорядка, взаимоотношений с коллегами или вы хотите уточнить количество отработанных вами часов – держите путь к менеджеру по персоналу



На вопросы по обучению и прохождению аттестации с удовольствием ответит менеджер по обучению персонала



Текущие рабочие вопросы оперативно решают координаторы отделов



Если у вас есть гениальная идея, то не держите ее в себе, поделитесь с исполнительным директором

8-800-700-01-77 [WWW.7-TIME.RU](http://WWW.7-TIME.RU)



**ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!**

# Добро пожаловать в сеть профессиональных КОНТАКТ – ЦЕНТРОВ **7Time**

8-800-700-01-77 WWW.7-TIME.RU



ЖИВОЕ ОБЩЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА!