

Понятия: лидерство, руководство, управление



Работу выполнили
студенты
033221 группы
К.В. Пылева
М.О. Штыкова
Д.Р. Алякна

Руководство

Понятие «руководство» - является одним из центральных понятий в теории организации и теории управления. Определение понятия многогранно, оно отображает особенности рассмотрения места, значения и функций руководства.



Руководство может быть представлено как персонифицированная деятельность должностного лица в организации, связанная с непосредственным управлением персоналом;

- **руководство** является типом организационного поведения, обусловленного определенным должностным статусом и предусматривающим властные полномочия;
- **руководство** есть проявление лидерства в системе формальных отношений;
- **руководство** можно назвать процессом, при котором руководителю дается право власти над подчиненными.

Современное определение понятия более лаконично: **руководство** - это осуществление ответственного и квалифицированного управления в коллективе, организации, на предприятии.

Важнейшим признаком руководства как процесса выступает личность руководителя, главной целью которого является направление усилий коллектива на достижение общих целей.

В процессе управления руководитель осуществляет ряд функций: **административная, стратегическая, экспертно-консультативная, инновационная, представительская, коммуникационная и социальная.**

| | |
|---|---|
| административная | <i>планирование</i> , в процессе которого руководитель определяет этапы выполнения задания; <i>организационная</i> , связанная с созданием необходимых условий деятельности; <i>стимулирующая</i> , предполагающая действия, направленные на убеждение и воодушевление исполнителей; <i>контрольная</i> , заключающаяся в оценке промежуточных и конечных результатов деятельности организации. |
| стратегическая | Выступает как необходимое условие построения перспектив оптимального развития организации и сохранения ее устойчивости и конкурентоспособности |
| экспертно-консультативная, инновационная | В процессе ее реализации руководитель направляет разработку и внедрение новых видов продукции и услуг, создает условия для соответствующей перестройки организации и системы управления ею. |
| коммуникационная | включающая большой диапазон действий, затрагивающих человеческий фактор: прием на работу. |
| представительская | руководитель в той или иной мере представляет свой коллектив на разных уровнях внутриорганизационной иерархии. |
| социальная | Выполняя ее, руководитель создает в организации благоприятный морально-психологический климат, атмосферу комфорта. |

Стиль руководства – это привычная манера поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить их к достижению целей организации. Можно выделить «одномерные», т. е. обусловленные одним фактором, и «многомерные», т. е. учитывающие два и более обстоятельств при построении взаимоотношений «руководитель — подчиненный», стили управления.

Лидерство

Понятия лидерство:

1. *Подход с позиции лидерских качеств.* Сделал попытку определить соотношение между наличием конкретных лидерских качеств и эффективностью руководства.
2. *Поведенческий подход.* Дал классификацию стилей руководства – манеры поведения с подчиненными – автократический, демократический и либеральный.
3. *Ситуационный подход.* Ученые пытались определить, какие стили поведения и личные качества более всего соответствуют определенным ситуациям. Результатом этих исследований стало утверждение, что *руководитель должен уметь вести себя по-разному в различных ситуациях.*

- Лидерство работает по двум измерениям:
Командование – четко разъяснять людям, что, как, когда им делать, а затем пристально отслеживать выполнение задачи. Поддержка или вовлечение – означает выслушивать людей, поддерживать и поощрять их усилия, вовлекать их в процесс решения проблем.
- Качества Лидера:
1.эмоциональный интеллект 2.высокий уровень мотивации 3.уверенность в своих мыслях и оптимизм 4.профессионализм и ответственность 5. рабочий авторитет 6.личная эффективность 7.навыки ведения переговоров 8.харизматичность и умение выстраивать коммуникации.

• Типы лидеров:

1. Харизматический лидер.
2. Авторитарный лидер (ориентированный на задачу) и демократический лидер (ориентированный на человеческие отношения).
3. Формальный лидер и неформальный лидер. 4. Ситуационный лидер.
5. Эмоциональный лидер.

Как появляется лидер

Лидер формируется в ответ на ожидания окружающих.

Группа ищет и признает как лидера только того кто изначально имеет некоторый статус: низкостатусный. никогда не станет и не будет признан лидером

Спасибо за внимание