

# Я-банкир!

Образовательный проект Промсвязьбанка 2018-2019 г.г.

#### Цели проекта:

- \* знакомство с банковской сферой
- \* развитие у студентов знаний, необходимых для работы в банковской сфере
- \* Возможность трудоустройства выпускников



# Сроки обучения

- \* Сроки обучения: Октябрь 2018г.-март 2019 г.г.
- \* Обучение проводится один раз в неделю на территории банка



# Кто преподаватели?

- \* Ведущие сотрудники банка
- \* Руководители подразделений
- \* Бизнес-тренер Промсвязьбанка



# Формат обучения:

- \* Деловые игры
- \* Мастер-классы
- \* Лекции
- \* Интеллектуальные игры
- \* Психогимнастика
- \* Кейсы



#### Содержание обучения

\* Развитие навыков для дальнейшей реализации себя в трудовой деятельности

\* Изучение специфики работы отдельных блоков и подразделений, направлений, линейки продуктов, услуг Банка



# Что получат студенты?

- \* Сертификат Участника проекта «Я-банкир!»
- \* Трудоустройство лучших выпускников проекта в банк/Зачисление в кадровый резерв Промсвязьбанка



#### Программа

- \* Знакомство участников. Знакомство с Банком
- Роль коммуникации в жизни и работе.
- \* Установление контакта, как один из важных этапов.
- \* Правильные вопросы . Активное слушание.
- \* Правила Аргументации
- \* Навыки проведения презентации. Успешное собеседование.
- \* Нормативные документы банка, основные федеральные законы о банках и банковской деятельности.
- \* Сегментирование клиентов в банке. Портрет и потребности клиента. Документооборот.
- \* Продукты банка для юридических лиц: РКО, кредитование, интернет-банк, корп. карта, зарплатный проект, эквайринг.
- \* Банковские услуги для корпоративных клиентов: РКО, карточные решения, эквайринг, каналы передачи данных, специализированные решения для централизованного казначейства, решения по управлению ликвидностью и рисками, клиентский сервис и поддержка.
- \* Бизнес-направления розничного бизнеса в ПСБ. Продуктовая линейка для физических лиц: кредитование, баннковские карты, зарплатный проект, ипотека, страхование.