

**S P O T**

**Собрание декабрь**

**2020**

- Итоги за ноябрь**
- Декабрь**
- К чему стремимся**

**Или зачем мы все тут собрались**

# Немного о рейтинге

## Ноябрь 2020

ACADEMIC	1 465	436	98	26,9	115%
CAMPUS	1 305	396	99	25,3	107%
WESTSIDE	1 273	412	80	19,2	93%
CLUB	1 339	380	81	18,0	91%
ISLAND	1 317	390	88	14,4	85%

СРЕДНЕЕ	1 337	402	88	20,6	98%
---------	-------	-----	----	------	-----

	СРЕДНИЙ ЧЕК НА СТОЛ, РУБ			ВОЗВРАТЫ, %	РЕЙТИНГ
	КАЛЬЯНЫ	НАПИТКИ	ДЕСЕРТЫ		
	1 400	420	100	0,2	
Лисаков Никита	1 569	489	92	33,3	131%
Филипченко Катя	1 405	458	149	29,4	126%
Упорова Кристина +	1 319	431	89	34,1	124%
Козыренкова Маша +	1 465	447	95	29,4	120%
Власенков Вова +	1 443	420	104	25,6	112%
Шабарова Таня +	1 464	422	101	25,0	111%
Степанов Женя +	1 392	430	105	25,0	110%

## средний

	Декабрь	Ноябрь	Октябрь	Сентябрь	Среднее
ACADEMIC		115%	102%	114%	110%
WESTSIDE		93%	97%	123%	104%
CAMPUS		107%	97%	87%	97%
CLUB		91%	94%	92%	92%
ISLAND		85%	84%	91%	87%

СРЕДНЕЕ		98%	95%	101%	98%
---------	--	-----	-----	------	-----

	Декабрь	Ноябрь	Октябрь	Сентябрь	Среднее
Степанов Женя		110%	111%	121%	114%
Разварин Вова		105%	115%	117%	112%
Козыренкова Маша		120%	111%	103%	111%
Шабарова Таня		111%	92%	129%	111%
Упорова Кристина		124%	92%		108%
Карпович Женя		96%	99%	110%	102%
Власенков Вова		112%	92%	98%	101%

# COVID или что это было

- Число уникальных гостей упало по сравнению с октябрем на **25%**
- Уменьшение количества посещений гостей
- Как следствие уменьшение выручки по отношению к октябрю на **20%**

Октябрь		Ноябрь	
9	2,46%	7	2,55%
5	1,37%	3	1,09%
27	7,38%	19	6,91%
68	18,58%	73	26,55%
257	70,22%	173	62,91%
366		275	
41	11,20%	29	10,55%

# Как будто плавный переход на тему по декабрю

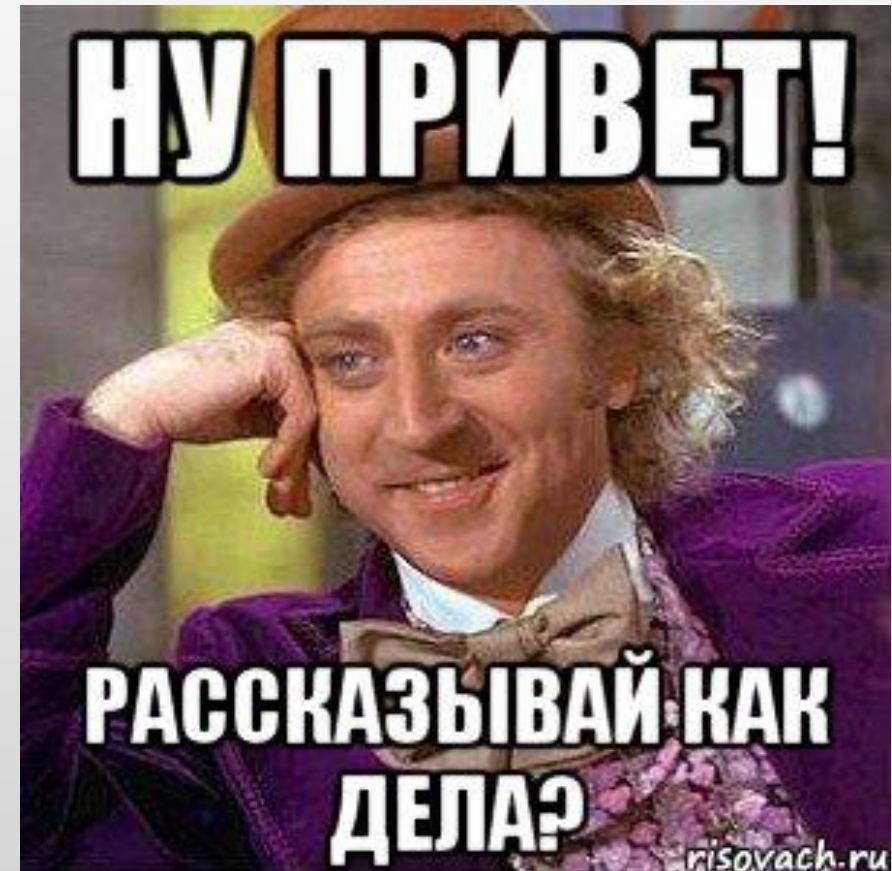
- Ситуация на декабрь схожа с ноябрем по установкам на работу в плане организации
- Чек-листы (как успехи?)
- Сдача материала
- Генка, елка , новый год
- Чего не хватает?
- Изменение по подсчету рейтинга
- Система предупреждений (нормально делай, нормально будет)

## А че по рейтингу

CAMPUS	1 388	406	90	12,5	84%
WESTSIDE	1 218	355	89	15,8	84%
ACADEMIC	1 502	432	73	0,0	62%
ISLAND	1 205	384	75	3,3	60%
CLUB	1 199	332	38	3,1	52%
СРЕДНЕЕ	1 301	380	73	5,7	68%
	СРЕДНИЙ ЧЕК НА СТОЛ, РУБ				
	КАЛЬЯНЫ	НАПИТКИ	ДЕСЕРТЫ	ВОЗВРАТЫ, %	РЕЙТИНГ
	1 400	420	100	20,0%	
Исмагилов Рауль	1 389	452	105	25,0	111%
Филипченко Катя	1 206	317	72	20,0	88%
Дроздова Юлия	1 229	389	104	11,1	79%
Черкашин Ваня	1 393	390	88	10,0	78%
Лисаков Никита	1 524	468	90	6,3	78%
Пыстина Наташа	1 292	374	63	12,5	77%
Момотова Лиза	1 245	351	64	10,0	70%
Лесовая Оля	1 257	420	114	4,8	70%
Анисковец Коля	1 187	357	72	6,7	64%
Козыренкова Маша	1 575	477	59	0,0	64%
Карпович Женя	1 231	346	57	7,1	63%
Власенков Вова	1 443	433	81	0,0	62%
Шабарова Таня	1 426	399	75	0,0	59%

# Братка ты как?

- что получается
- что не получается
- фейлы
- успехи



# Задачи , квесты или как сделать рабочий процесс чуточку веселее

## Уровень 1

- Знакомство с гостями
- Дополнение карточек
- Топ 3 удивительных факта о них
- Гоу-гоу лист

## Уровень 3

- Личное приглашение на смену
- Проведение мастер класса или придумай 1000 и 1 причину чтобы к тебе вернулись
- Выставление плана продаж на день и закрытие его

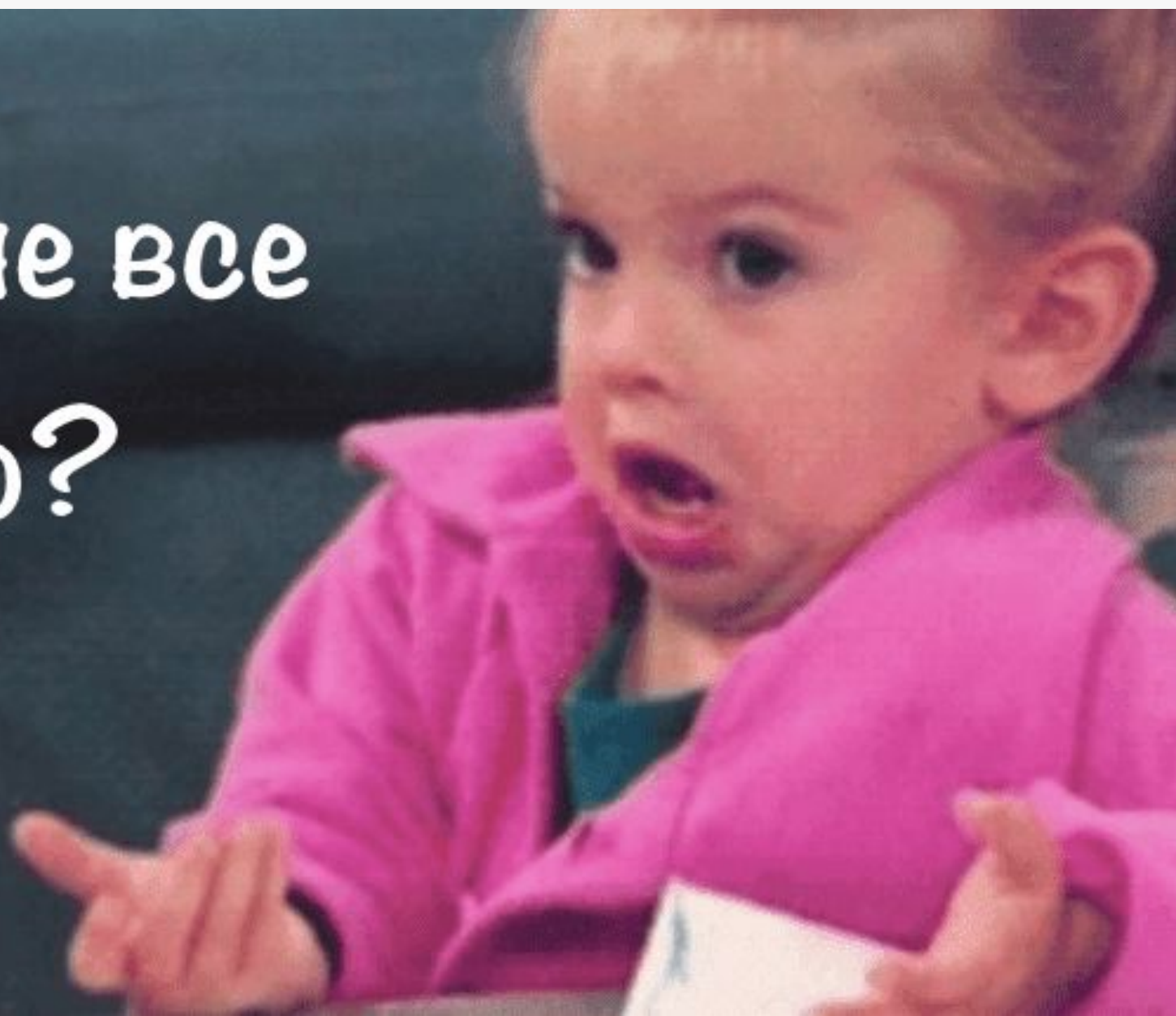
## Уровень 2

- Общение с новыми гостями и начало заполнения карточек
- 7 минут с каждым столом
- Обмен контактами

## **BOSS CHALLENGE**

- **Договорись встретиться с гостем вне свою смену и хорошо отдохните**
- **Знакомство гостей между собой**

А зачем мне все  
это надо?





# **Ближайшие планы**

- **Сэндвичи - 21.12**
- **Открытие магазина на академке - середина января**

**Всем спасибо**



**все свободны**