

РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени Г. В. ПЛЕХАНОВА



Основы архитектуры, устройство и
функционирование вычислительных
систем

→ ТЕМА: Система менеджмента качества в образовании.

→ АВТОР: Кутько А.О

Менеджмент качества

Система Менеджмента Качества(СМК) – Часть системы управления организацией. Совокупность процедур, процессов необходимых для организации контроля и руководства качества.





Цели и задачи СМК

Цели СМК

- Выявление требований потребителей.
- Управление процессами влияющими на качество.

Задачи СМК

- Определение требований к процессам.
- Распределение обязанностей и полномочий.

Планируй Делай Проверь и Корректируй

Цикл Plan Do Check Act (PDCA)



Одним из примеров работы Системы Менеджмента Качества является цикл **Планируй Делай Проверь и Корректируй**.

Результатом данной системы послужит непрерывное улучшение процессов для достижения нужных целей.

Менеджмент качества в образовании



- **Качество образования** – совокупность свойств, которая характеризует эффективность образовательного процесса.

О качестве образования судят по **качеству выпускников**.



Качество образования



• ***Качество Образования*** базируется на 3-ех ключевых составляющих

- Цели и содержание образовательного процесса.
- Уровень профессионализма преподавателей .
- Создание Научно-Информационной базы учебного процесса.



Цели СМК образования

Цели Внутри учебного заведения

- Повышение успеваемости студентов.
- Развитие благоприятных условий для обучения.
- Оптимизация образовательного процесса.

Внешние Цели учебного заведения

- Повышение конкурентоспособности среди учебных заведений своего профиля.
- Расширение рынка потребителей(Новые Абитуриенты и работодатели).



СМК В нашем техникуме

Система менеджмента качества (СМК) Кемеровского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001:2011 в отношении разработки и оказания услуг в сфере довузовской подготовки, среднего, высшего и дополнительного профессионального образования, а также научной и инновационной деятельности.



Учетный номер № 06168



Интерактивное обучение(ИО)

Интерактивное обучение – это обучение, погруженное в общение.

Интерактивное обучение сохраняет конечную цель и основное содержание образовательного процесса.

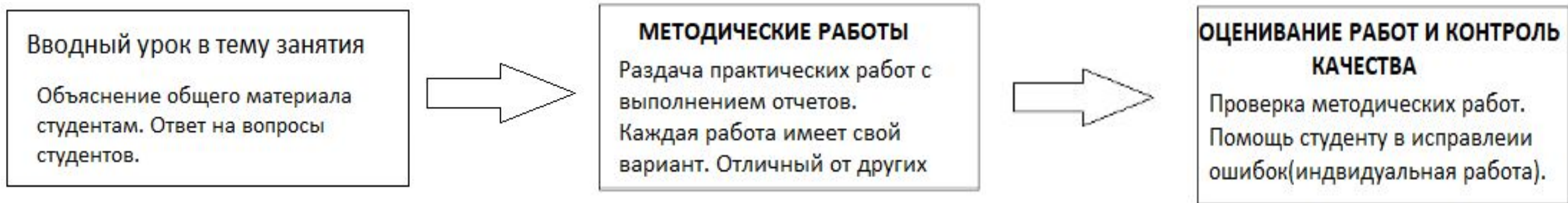
ИО видоизменяет формы с транслирующих на диалоговые, т.е. включающие в себя обмен информацией, основанной на взаимопонимании и взаимодействии.



Интерактивное обучение на примере нашего техникума

В нашем техникуме модель Интерактивного обучения представлена в виде объединения коллективного и индивидуального подхода к каждому студенту.

Данная модель предоставлена на уроках АрхЭВМиВС
(Преподаватель Дикий А.Ю)





Заключение

Эффективный менеджмент качества требует системы, включающей как обеспечение качества, так и управление качеством, действий по проверке и механизмов корректировки.

Человеку свойственно ошибаться, но неразумно повторять ошибки.



Спасибо за внимание

- Контакты:
Александр Кутько
Студент гр.ИС-171
- E-mail : kasumilost@gmail.com