

# РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени Г. В. ПЛЕХАНОВА



Основы архитектуры, устройство и  
функционирование вычислительных  
систем

→ ТЕМА: Система менеджмента качества в образовании.

→ АВТОР: Кутько А.О

# Менеджмент качества

Система Менеджмента Качества(СМК) – Часть системы управления организацией. Совокупность процедур, процессов необходимых для организации контроля и руководства качества.





# Цели и задачи СМК

## Цели СМК

- Выявление требований потребителей.
- Управление процессами влияющими на качество.

## Задачи СМК

- Определение требований к процессам.
- Распределение обязанностей и полномочий.

# Планируй Делай Проверь и Корректируй

## Цикл Plan Do Check Act (PDCA)



Одним из примеров работы Системы Менеджмента Качества является цикл **Планируй Делай Проверь и Корректируй**.

Результатом данной системы послужит непрерывное улучшение процессов для достижения нужных целей.

# Менеджмент качества в образовании



- **Качество образования** – совокупность свойств, которая характеризует эффективность образовательного процесса.

О качестве образования судят по **качеству выпускников**.



# Качество образования



· ***Качество Образования*** базируется на 3-ех ключевых составляющих

- Цели и содержание образовательного процесса.
- Уровень профессионализма преподавателей .
- Создание Научно-Информационной базы учебного процесса.



# Цели СМК образования

## Цели Внутри учебного заведения

- Повышение успеваемости студентов.
- Развитие благоприятных условий для обучения.
- Оптимизация образовательного процесса.

## Внешние Цели учебного заведения

- Повышение конкурентоспособности среди учебных заведений своего профиля.
- Расширение рынка потребителей(Новые Абитуриенты и работодатели).









# Интерактивное обучение(ИО)

***Интерактивное обучение*** – это обучение, погруженное в общение.

Интерактивное обучение сохраняет конечную цель и основное содержание образовательного процесса.

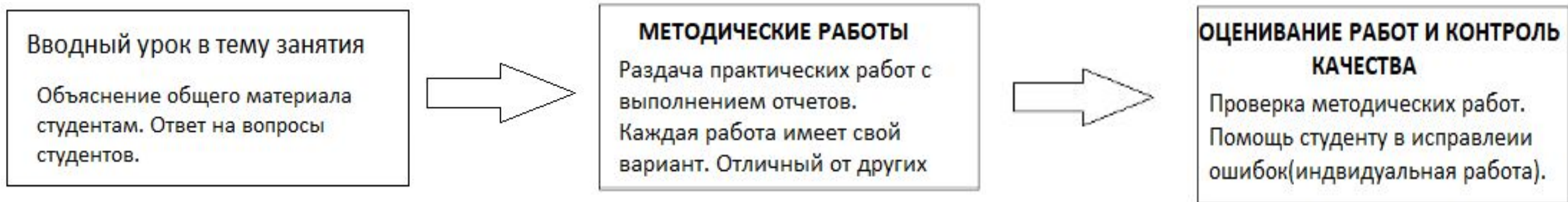
ИО видоизменяет формы с транслирующих на диалоговые, т.е. включающие в себя обмен информацией, основанной на взаимопонимании и взаимодействии.



# Интерактивное обучение на примере нашего техникума

В нашем техникуме модель Интерактивного обучения представлена в виде объединения коллективного и индивидуального подхода к каждому студенту.

Данная модель предоставлена на уроках АрхЭВМиВС  
(Преподаватель Дикий А.Ю)





# Заключение

Эффективный менеджмент качества требует системы, включающей как обеспечение качества, так и управление качеством, действий по проверке и механизмов корректировки.

Человеку свойственно ошибаться, но неразумно повторять ошибки.



# Спасибо за внимание

- Контакты:  
Александр Кутько  
Студент гр.ИС-171
- E-mail : [kasumilost@gmail.com](mailto:kasumilost@gmail.com)