

Невербальная коммуникация



**ТЕХНОЛОГИИ САМООРГАНИЗАЦИИ И
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**



Невербальное общение



Невербальные средства общения:

1. кинесика (мимика, взгляд, жесты, поза)
2. просодика (голосовые и интонационные средства)
3. такесика (прикосновения)
4. сенсорика (чувственное восприятие, проявление ощущений)
5. просемика (пространственная структура общения)
6. хронемика (временная структура общения)

Методы и техники невербальной коммуникации



- **Метод визуализации – это мысленное представление того, что мы хотим осуществить в жизни.**
- **Физиогномика как метод невербальной коммуникации (познание людей и себя на основе анализа и практических наблюдений мимики, лица человека и характерных жестов).**

Техники невербальной коммуникации



1. Техники создания раппорта: установление быстрого контакта и бессознательного доверия;
 - общеизвестные виды подстройки: подстройка по жестам и позе, подстройка по дыханию;
 - подстройка по ценностям/потребностям;
 - приемы для изменения состояния человека: повышение интереса, уменьшение агрессивности;
 - отстройка - как уважительно прерывать ненужное общение.

Техники невербальной коммуникации



2. Калибровка - навык сверхточного наблюдения за реакциями и состоянием людей:

- умение определять истинные намерения человека;

□ ключевые точки для наблюдения за человеком:
физ. маркеры - реакции, которые нельзя подделать;

Техники невербальной коммуникации



3. Мета-сообщения – навык формирования нужного отношения клиента к предмету разговора на бессознательном уровне.
4. Маркировка - невербальное внушение, использующееся для "точечного" воздействия. Влияние на выбор клиента.



- [http://www.youtube.com/watch?v= ADZN4vgNTw &NR=1](http://www.youtube.com/watch?v=ADZN4vgNTw&NR=1)
- [http://www.youtube.com/watch?v= D4X50aRp5U &feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=D4X50aRp5U&feature=related)
- <http://kp.ru/daily/24154/370480/>