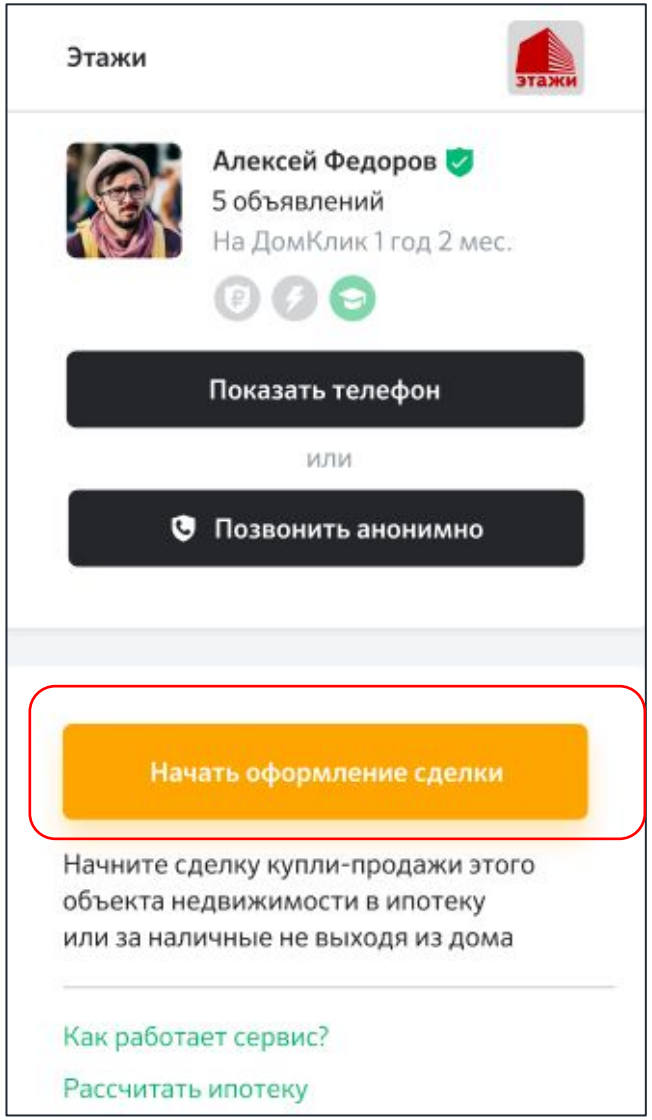
СБЕРБАНК

ДомКлик

Одобрение Онлайн по объектам на Витрине ДомКлик

Заявка на покупку квартиры

ДомКлик



При нажатии кнопки «Начать оформление сделки» заявка уходит на подтверждение продавцу – владельцу объявления

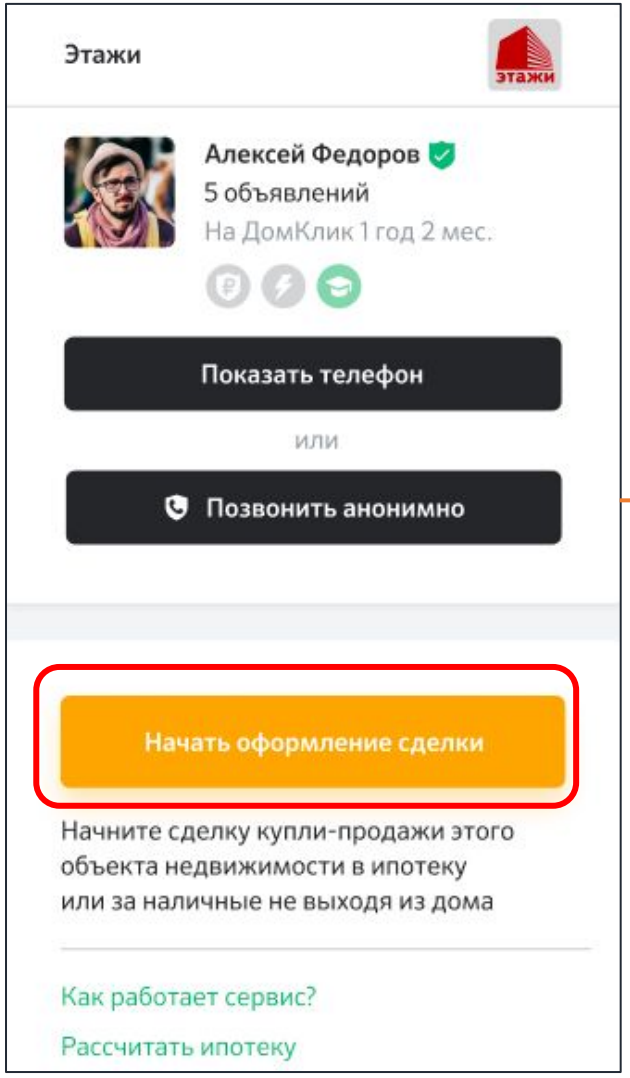
1. Объявление при заявке на покупку **не блокируется и доступно для выбора другим клиентам**
2. Только после подтверждения продавцом квартира формируется заявка на ОДОН, объявление блокируется
3. Если агент отправляет свое объявление, то заявка на одобрение объекта формируется автоматически и объявление блокируется
4. Срок жизни заявки на подтверждение неограничен

Каналы оповещения пользователей:
Bell (колокольчик в личном кабинете),
push ДомКлик, push SBOL, СМС и

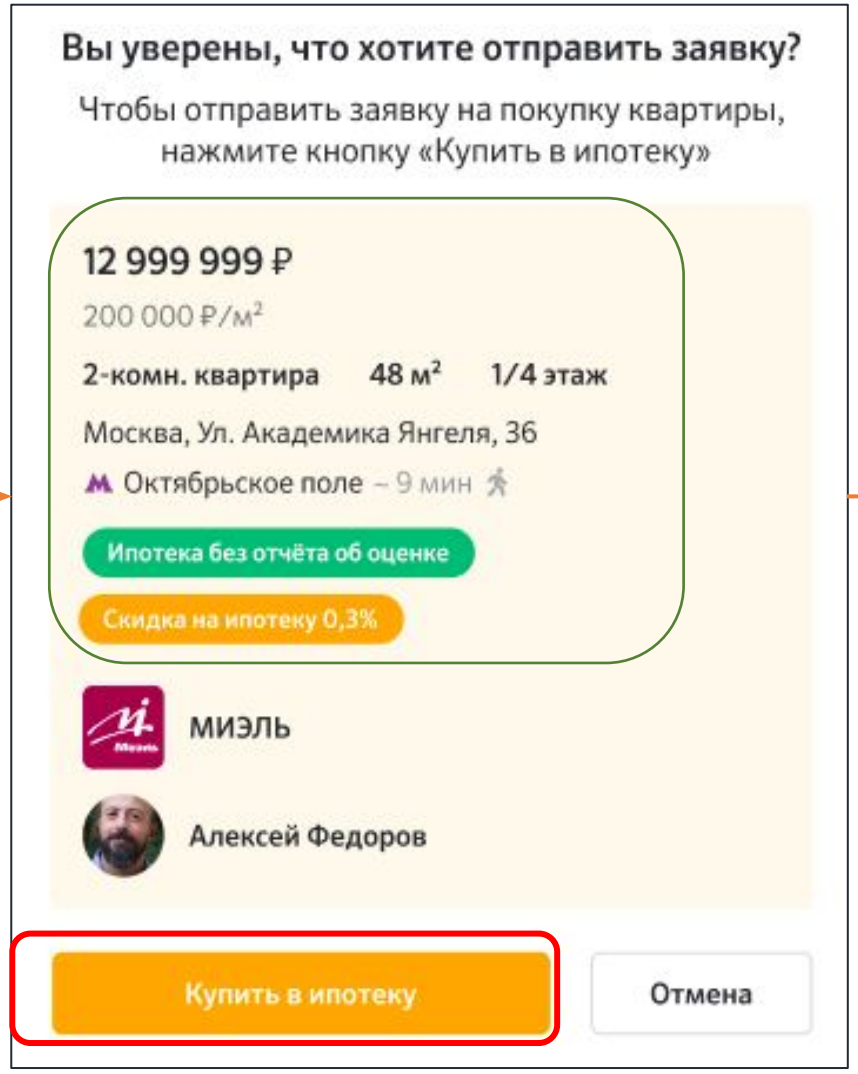
Этапы отправки квартиры на одобрение

ДомКлик

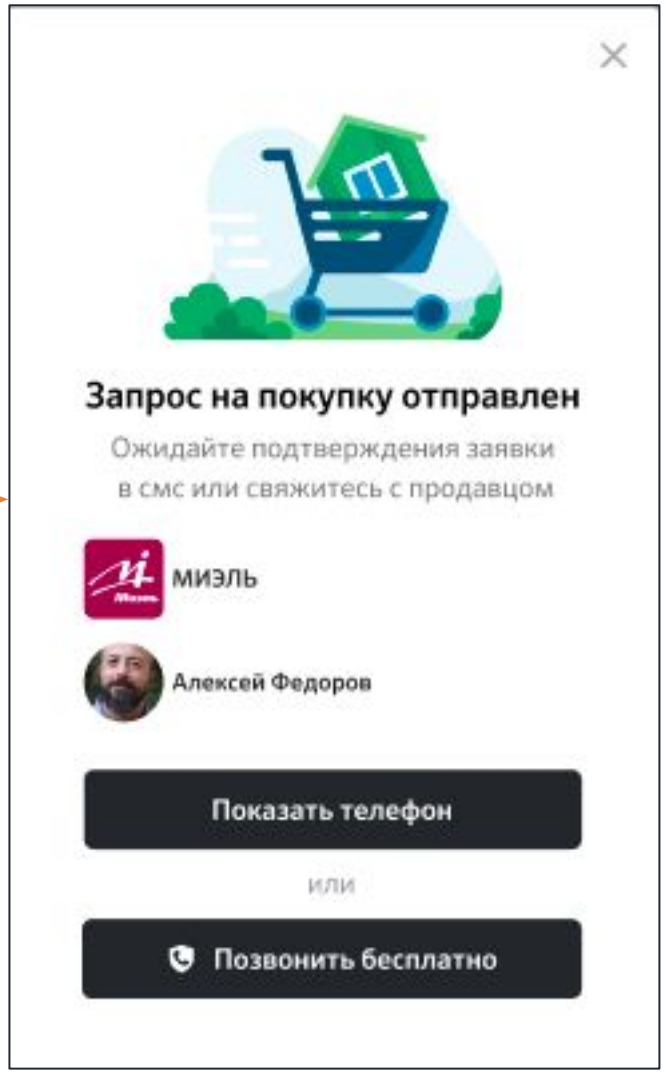
1.



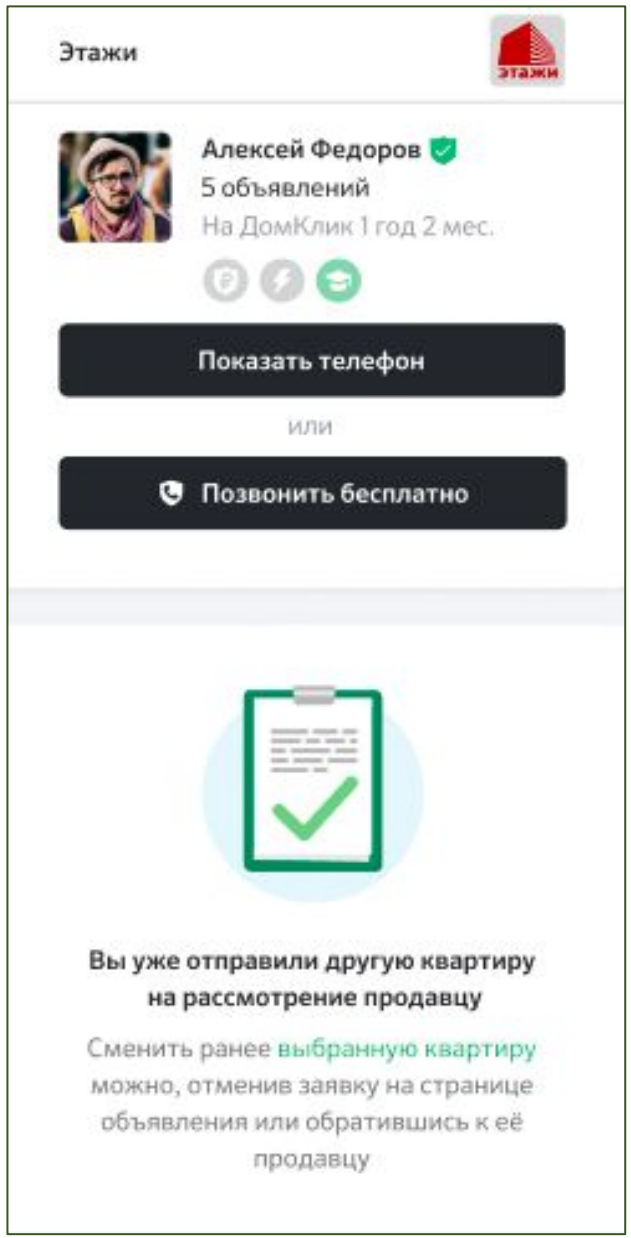
2.



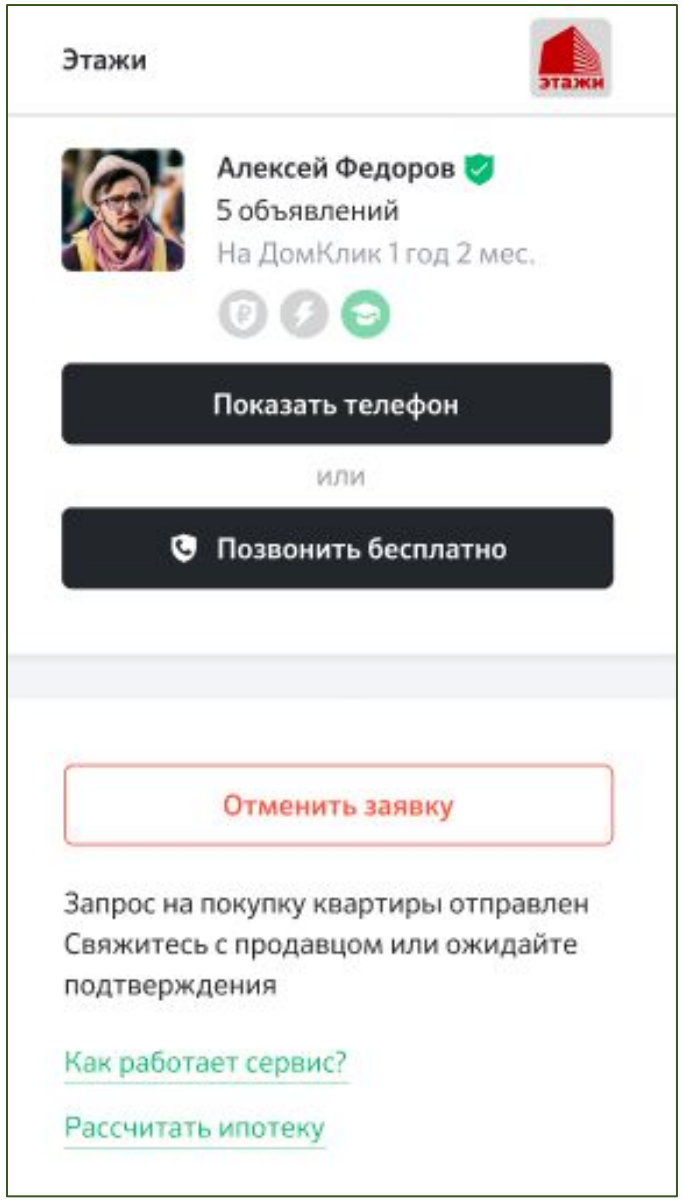
3.



Физическое лицо может отправить только 1 квартиру на подтверждение, агент неограниченн



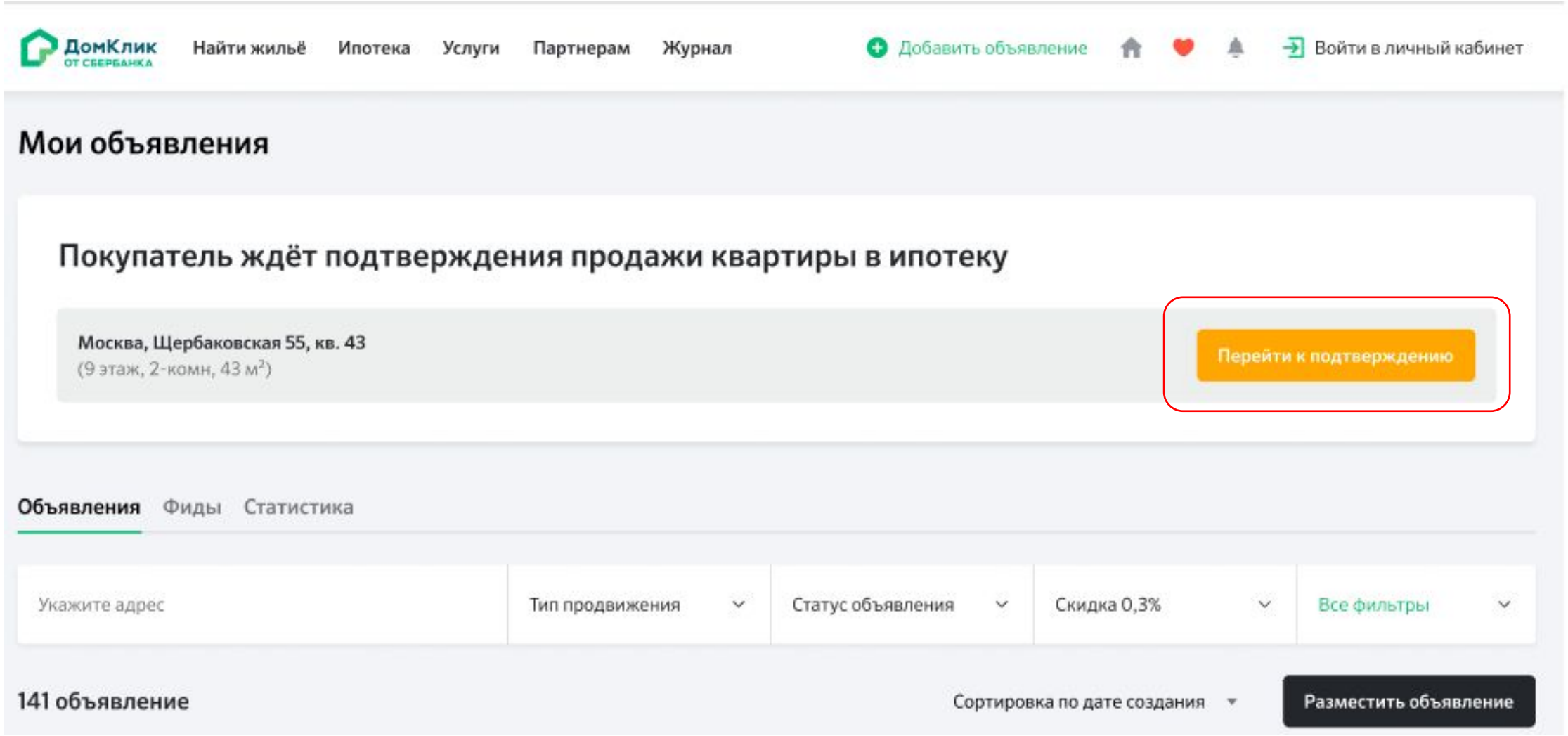
1. Клиент может подать только 1 заявку на рассмотрение, второй объект выбрать невозможно. Агент может направить несколько заявок



1. Клиент может самостоятельно, не дожидаясь ответа продавца,

Подтверждение заявки агентом в личном кабинете

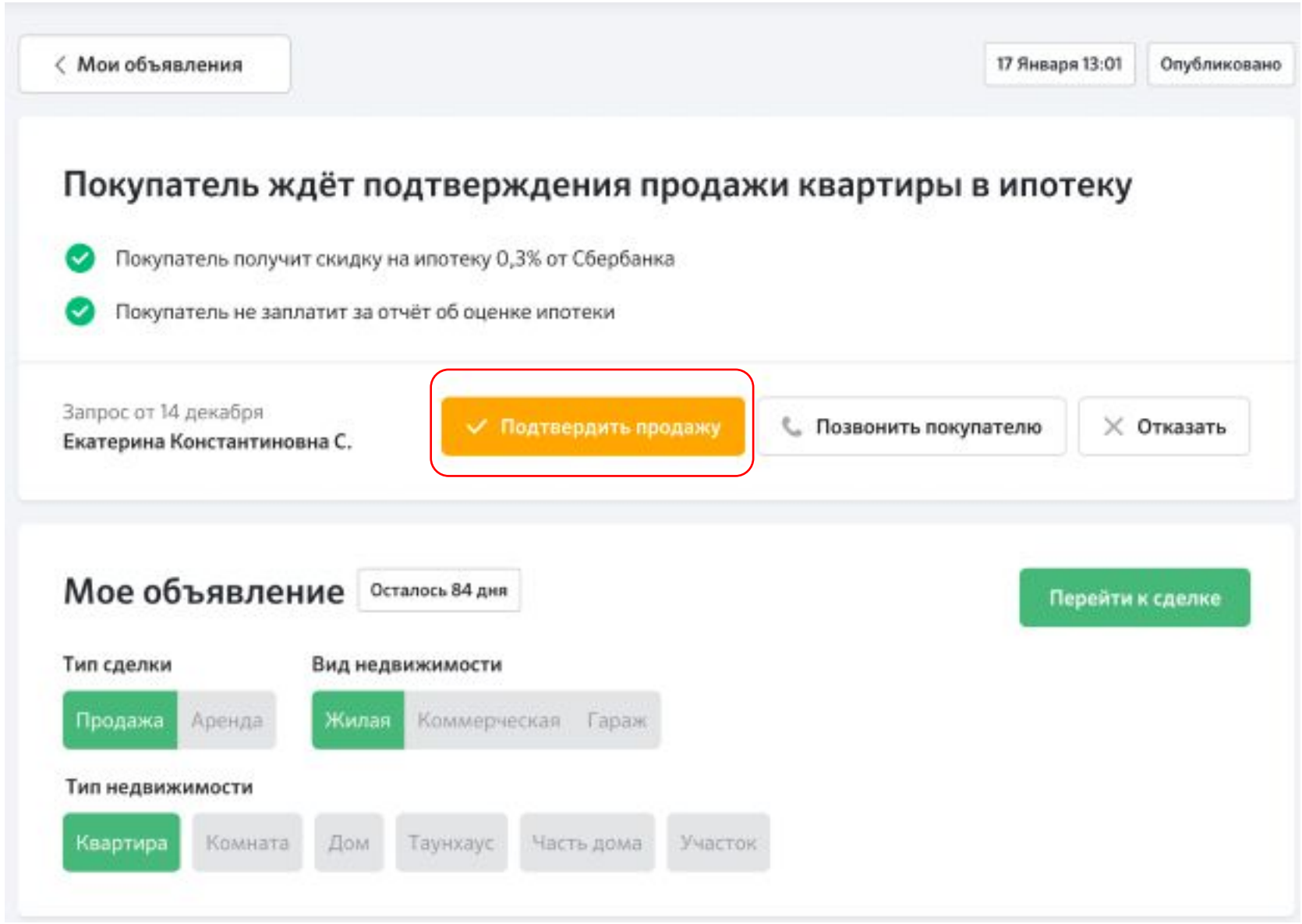
ДомКлик



Агент в личном кабинете видит заявки по своим объявлениям, глава офиса по объявлениям своих агентов, глава компании по по всем объявлениям компании.
Подтвердить продажу может агент, глава офиса или глава компании

Подтверждение заявки агентом в личном кабинете

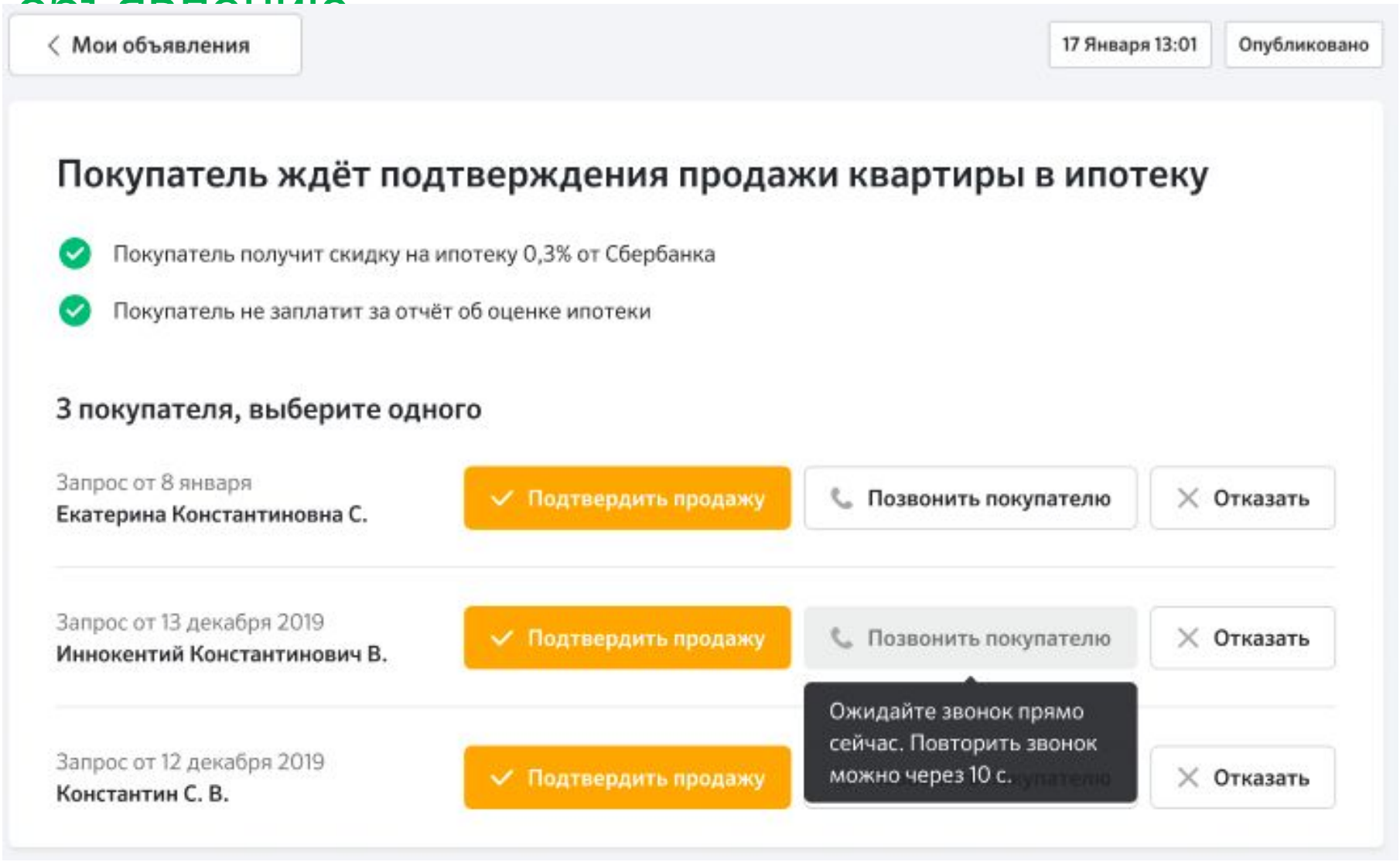
ДомКлик



Продавец при необходимости может связаться с покупателем через кнопку «Позвонить» и уточнить детали покупки, подтвердить продажу объекта или отказать в продаже

Несколько заявок на покупку по одному объявлению

ДомКлик



Если по одному объявлению несколько заявок на подтверждение, то сразу после подтверждения одной из них, остальные аннулируются автоматически

Каналы оповещений

ДомКлик

Bell (колокольчик в личном кабинете), push ДомКлик, push SBOL,
СМС и почта

Если по одному объявлению несколько заявок на подтверждение, то сразу после подтверждения одной из них, остальные аннулируются автоматически