

Потребительское право Швеции

Суворов Даниил, М-ЭКБ-19

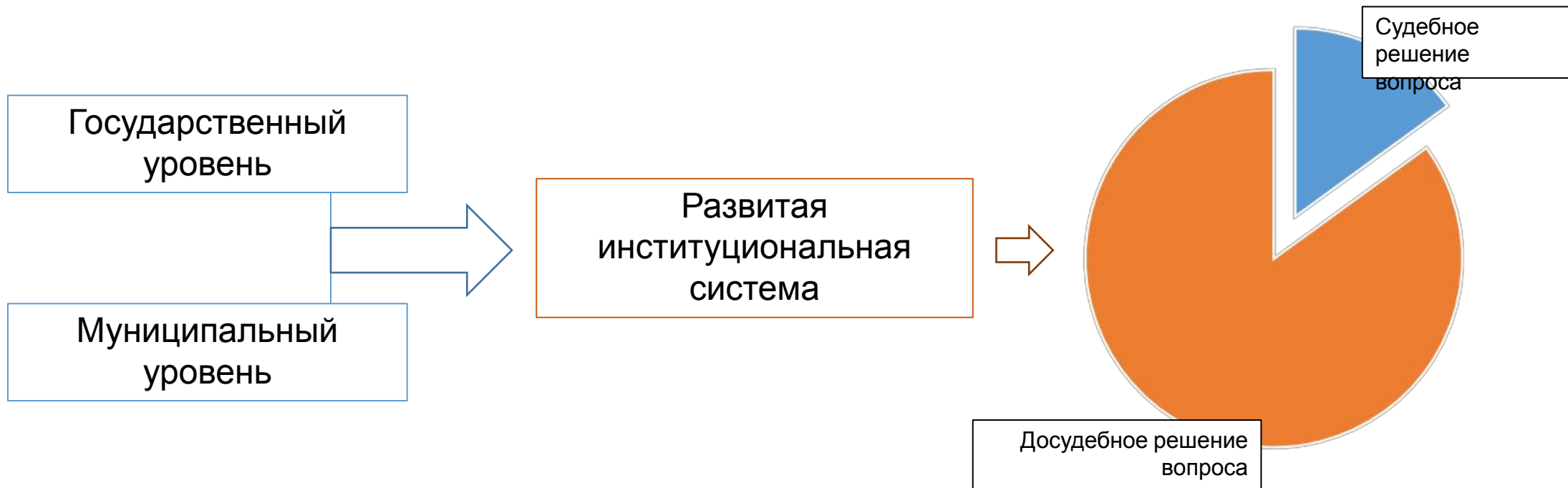
- Швеция



LIDER

- Весь мир

Особенность:



Особенность Б:

Судья

Я

24/7

Продавцы

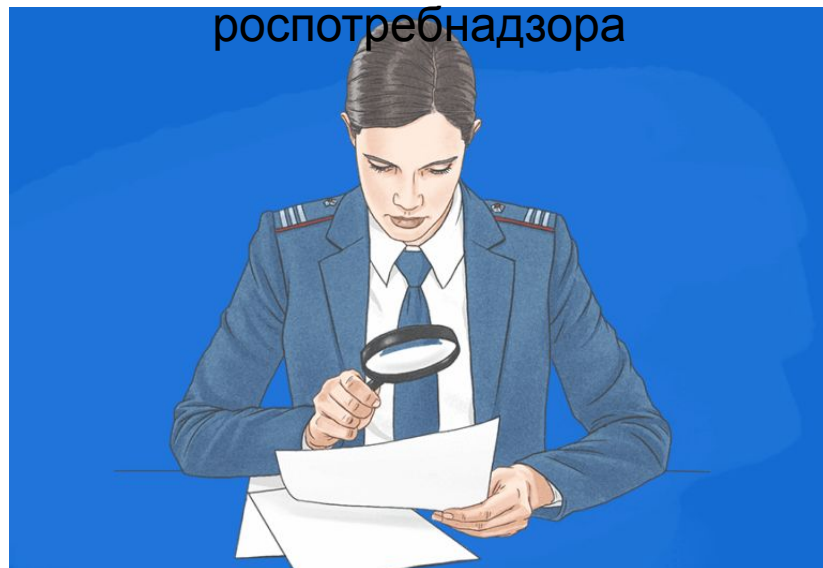


Особенность

ь:

Аналогия
(по функциям)

Инспектор
роspotребнадзора



=

Омбудсмен

ФИНАНСОВЫЙ
ОМБУДСМЕН



Омбудсмен



**Государственное Управление
по делам потребителей
(Konsumentverket).**

**Консультационные центры
по консамерським вопроса**

- не находится в структуре исполнительной власти, является независимым публичным институтом надзора за соблюдением прав потребителей, назначается парламентом страны;
- институт наделен полномочиями назначать возмещения убытков клиентам со стороны бизнеса;
- Выступает регулирующей стороной досудебного разбирательства;
- Омбудсмен бесплатно представляет консамерские интересы граждан в судебных процессах.

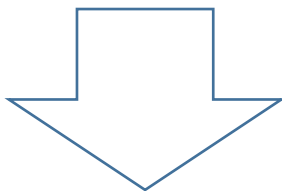
Омбудсмен

ФИНАНСОВЫЙ
ОМБУДСМЕН



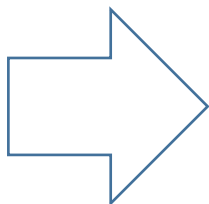
В случае наличия
нарушения

подача иска



Суд общей юрисдикции, Судебная
палата по делам торговли,
Коммерческий суд

Занесение в черный
список



Применение мер воздействия на недобропорядочный
бизнес (существенные штрафы, устранение
дискриминационной и неконкурентной практики,
признание сделки недействительной, возмещение
цены товара и морального вреда потребителю и т. д.).

Особенность

ь:

Судебные органы наделены серьезными полномочиями по контролю справедливости договорных консамерских (потребительских) отношений.

Шведские суды имеют право корректировать содержание торговых договоров, признавать их недействительными с назначением соответствующих компенсаций клиентам и даже — уменьшать сумму сделки до справедливого размера.



Государство

продавец

потребитель

Особенность

Б:

Закон о торговле потребительскими товарами не применяется в случаях:

- купли-продажи между частными лицами;
- купли-продажи недвижимого имущества.

Права покупателя:

Задержка поставки товара.

Если вы, к примеру, заказали холодильник, который должен быть установлен при оборудовании кухни в вашем доме, и он не был вам доставлен в оговоренный срок (дату), то вы имеете право:

- ✓ задержать оплату;
- ✓ требовать, чтобы предприятие-продавец исполнило договор и исполнило сроки поставки товара;
- ✓ разорвать договор купли-продажи, если опоздание имеет для получателя существенное значение;
- ✓ требовать возмещения ущерба.

Аннулирование заказа (Avbeställning).

Покупатель всегда имеет право аннулировать заказ, если товар ещё не был ему доставлен. Предприятие-продавец не имеет права требовать в таких случаях, чтобы покупатель осуществил покупку и оплатил заказанный товар. Однако при этом продавец имеет право на компенсацию расходов в связи с заказом товара, если таковые были.

Дефект товара (Fel på vara).

Если после покупки обнаружен дефект или поломка товара по каким-либо причинам, то покупатель имеет следующие права:

- ✓ требовать оказания помощи по устранению дефекта;
- ✓ требовать замены приобретённого товара, то есть поставки другого равноценного товара;
- ✓ требовать снижения цены или компенсации расходов по ликвидации дефекта;
- ✓ требовать расторжения договора купли-продажи, если дефект имеет существенное значение для покупателя, что означает возврат денег, выплаченных за товар и его доставку;
- ✓ задержать часть оплаты товара, которая требуется как обеспечение исполнения требований покупателя по ликвидации дефекта.

Фирма-продавец имеет право, в первую очередь, предложить отремонтировать товар или заменить его на равноценный, если это возможно сделать в пределах разумного времени и не вызовет дополнительных проблем у покупателя.

Правило шести месяцев (Sex månaders regel).

Фирма-продавец отвечает за дефекты товара с момента его продажи или доставки покупателю. В соответствии с законом считается, что дефект, обнаруженный в товаре в течение шести

Основные законы Швеции по вопросам прав потребителей:

Закон «О торговле потребительскими товарами»

Закон «Об оказании услуг потребителям»

Закон «О торговле дистанционным способом, а также договор купли-продажи вне пределов производственных помещений»

Закон «Об условиях договора между субъектом предпринимательской деятельности и потребителем»

Закон «О потребительском страховании»

Закон «О потребительских кредитах»

Закон «О чартерных туристических поездках» (Этот закон регулирует продажу и использование пакета услуг, в который входят транспортные перевозки пассажиров и проживание одновременно.)

Нормы законов императивный, то есть обязательный характер для обеих сторон в данных правоотношениях

Спасибо за внимание!!!