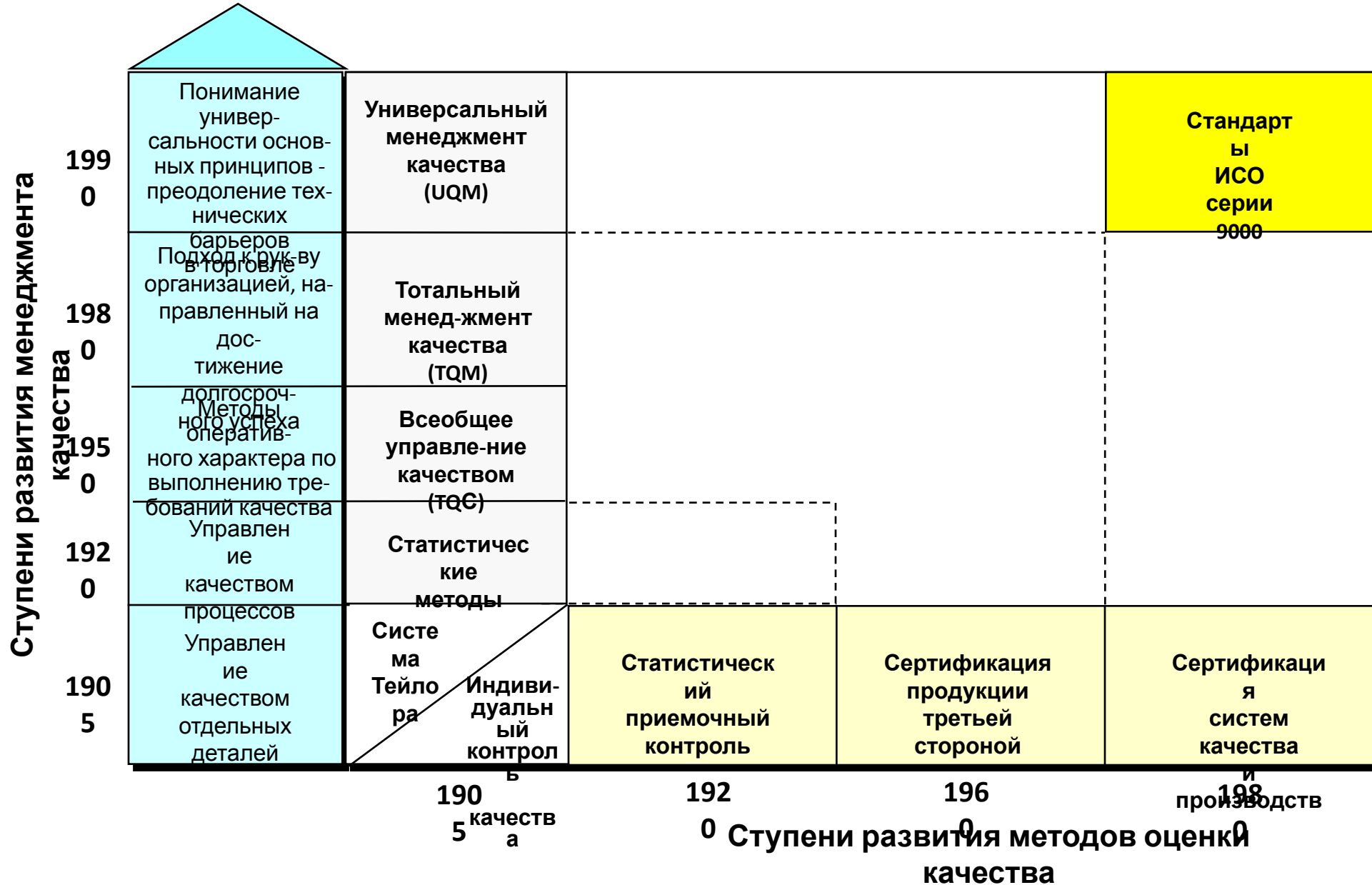


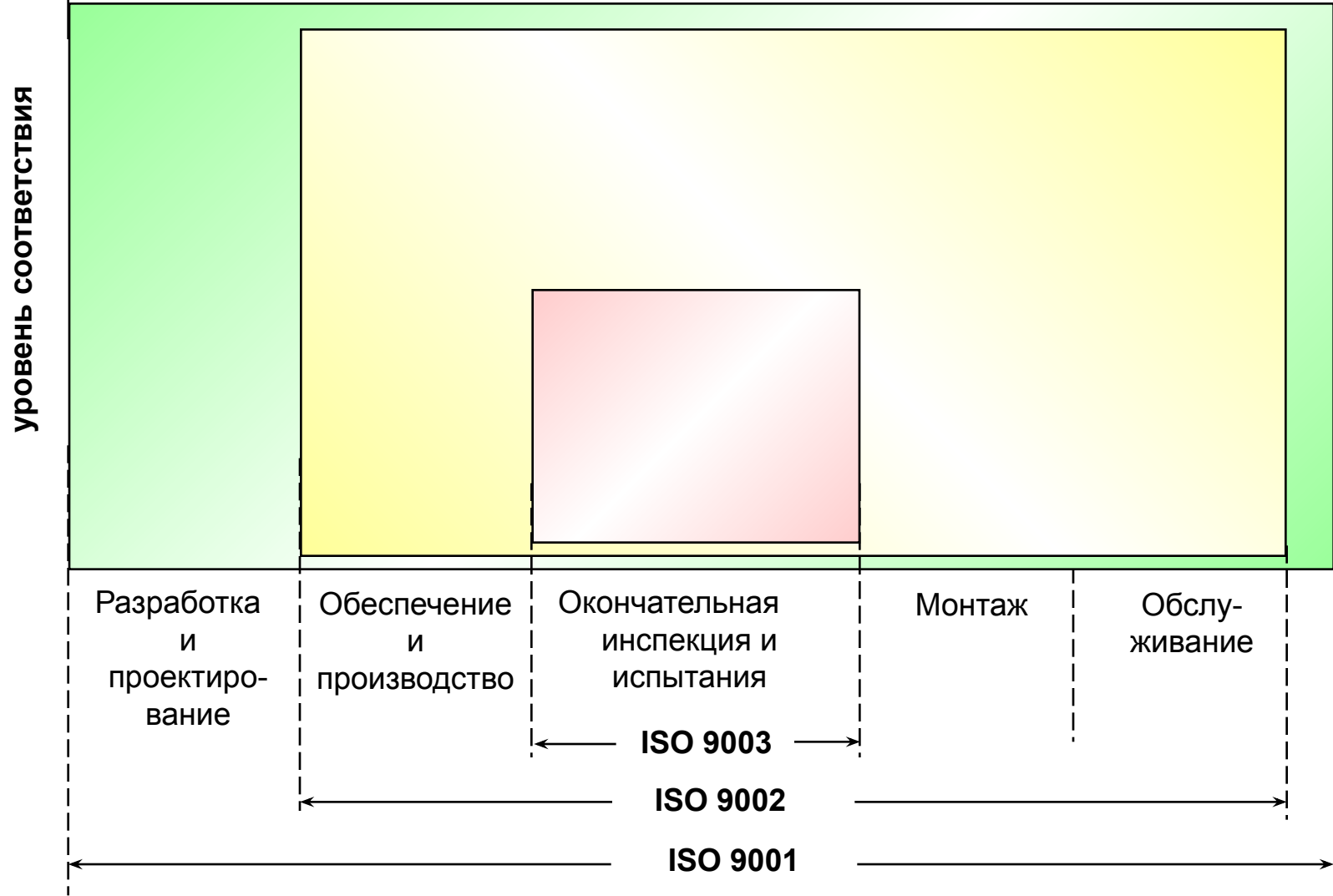
# ISO 9000 и корпоративные системы

Влияние стандартов системы качества на  
информационные системы

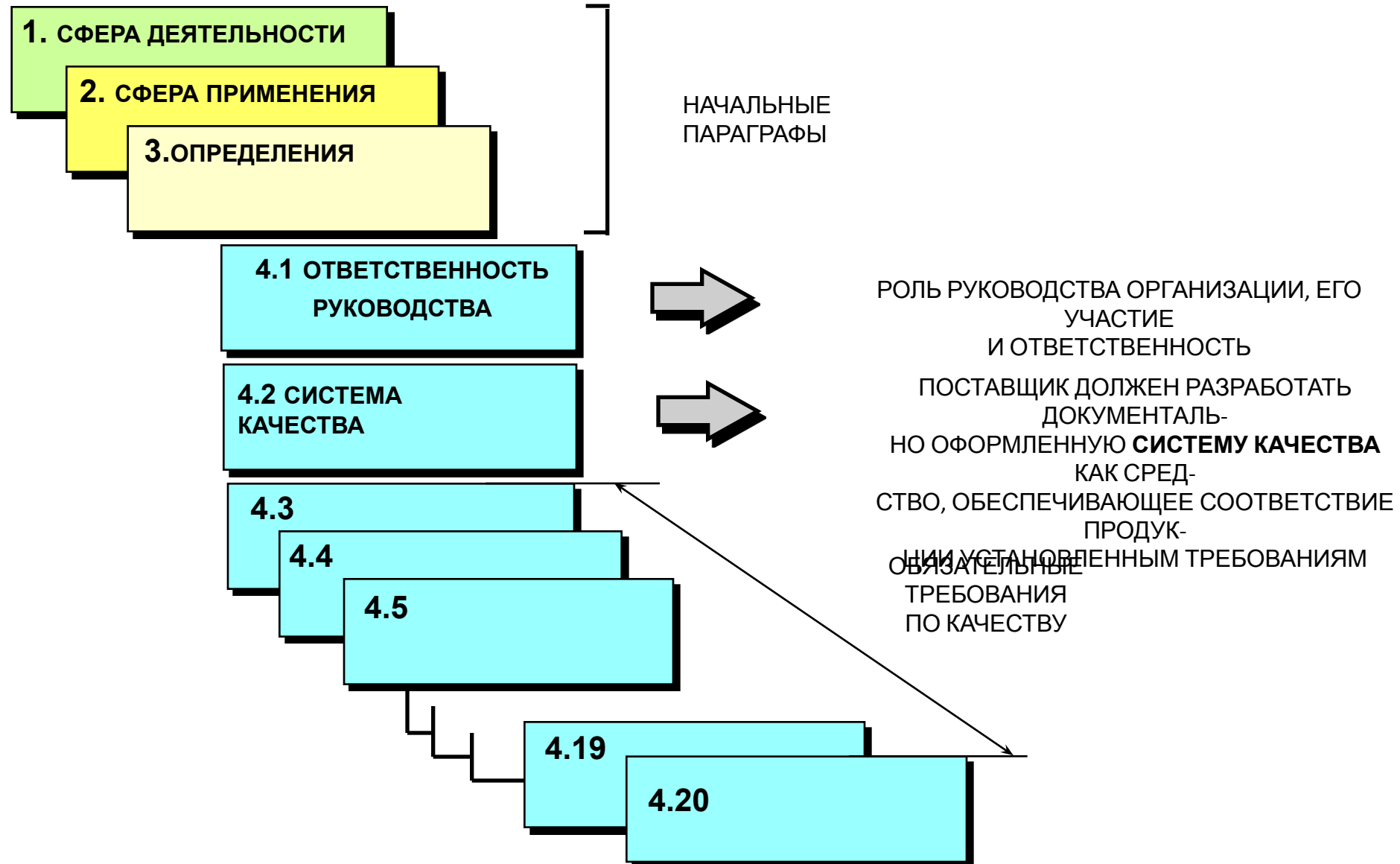
# КВАДРАТ КАЧЕСТВА



# УРОВНИ СООТВЕТСТВИЯ стандартов ИСО серии 9000



# СТРУКТУРА СТАНДАРТА ИСО 9001



# ИСО 9001: 4.5. Управление документацией и данными

**ЦЕЛЬ:** разработка и поддержание документированных процедур управления всеми документами и данными системы качества

## Документы и данные

Разрабатывается перечень документов

Сбор данных о проекте, закупках, производстве

Анализируются и утверждаются

## Изменение документов и данных

Анализ и утверждение

Учет возможного влияния изменений на другие процедуры системы качества

## Управление документами и данными

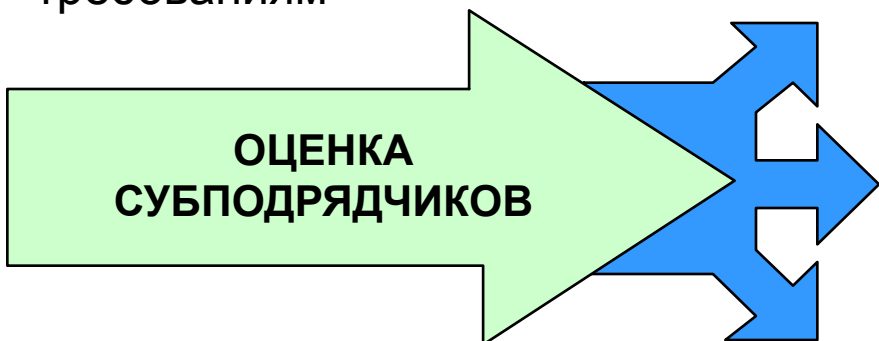
Управление документами и данными документов на всех участках, где проводятся работы

Изъятие устаревших документов

Хранение использованных документов для юридических целей

# ИСО 9001: 4.6. Закупочная деятельность

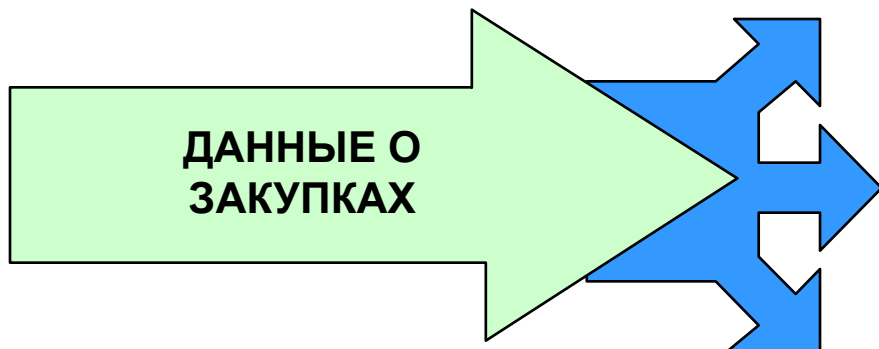
**ЦЕЛЬ:** обеспечение соответствия приобретаемой продукции установленным требованиям



Оценка и выбор на основе способности удовлетворять требования к продукции и системе качества

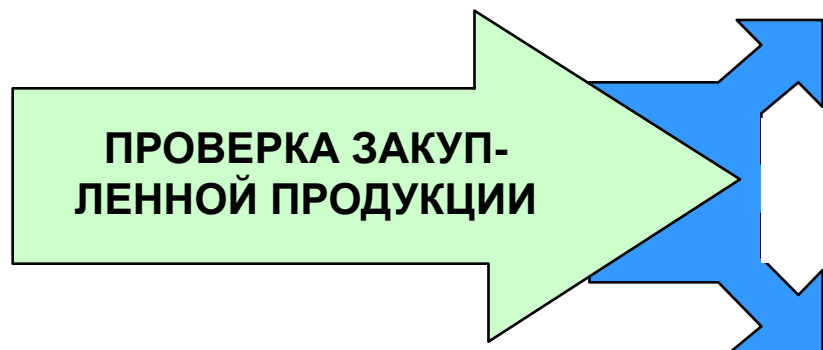
Регистрация и оценка удовлетворения субподрядчиков

Оценка и выбор на основе способности удовлетворять требования к продукции и системе качества



Тип, класс и сорт заказанной продукции

Спецификации, чертежи, требования к оборудованию, методам, техпроцессу, персоналу и требования приемки  
Номер и дата стандарта на систему качества

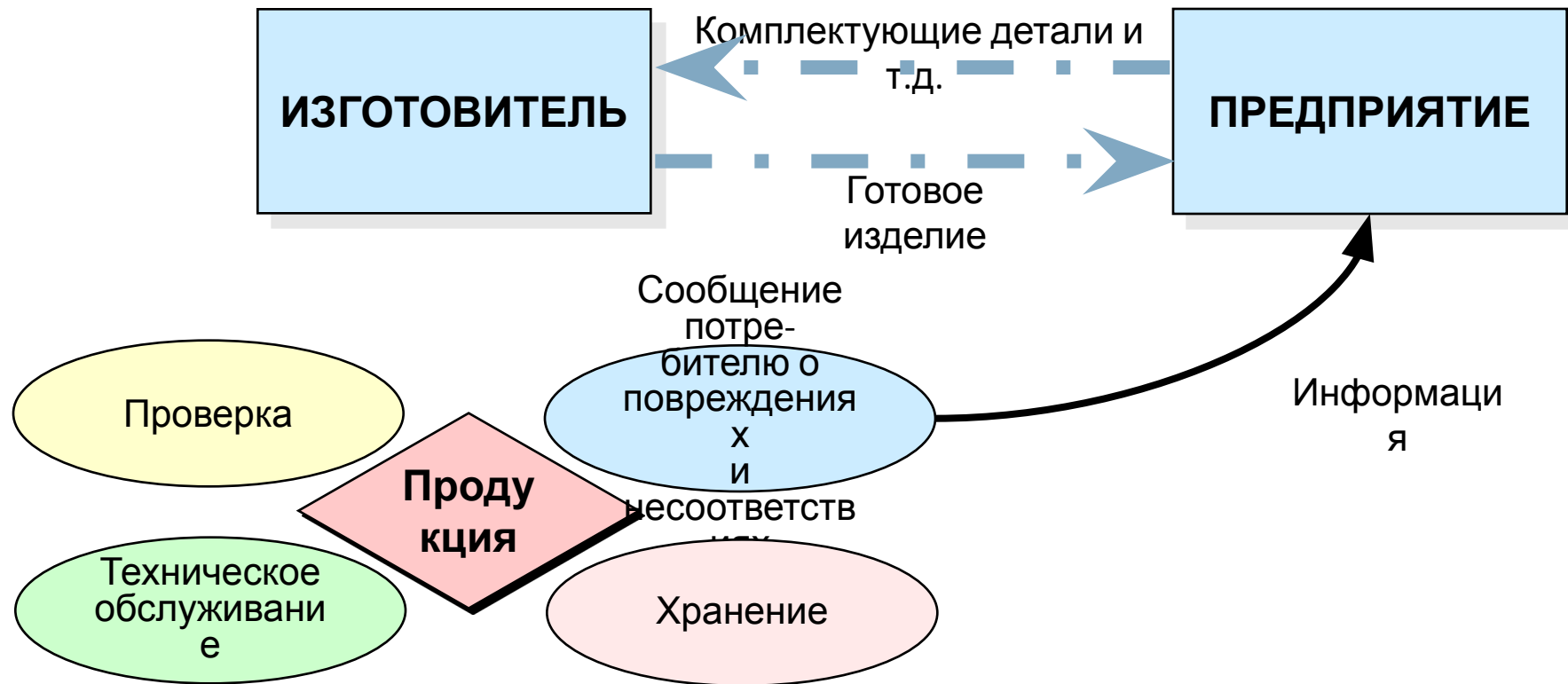


Поставщиком на предприятии субподрядчика

Потребителем на предприятии субподрядчика и своем предприятии

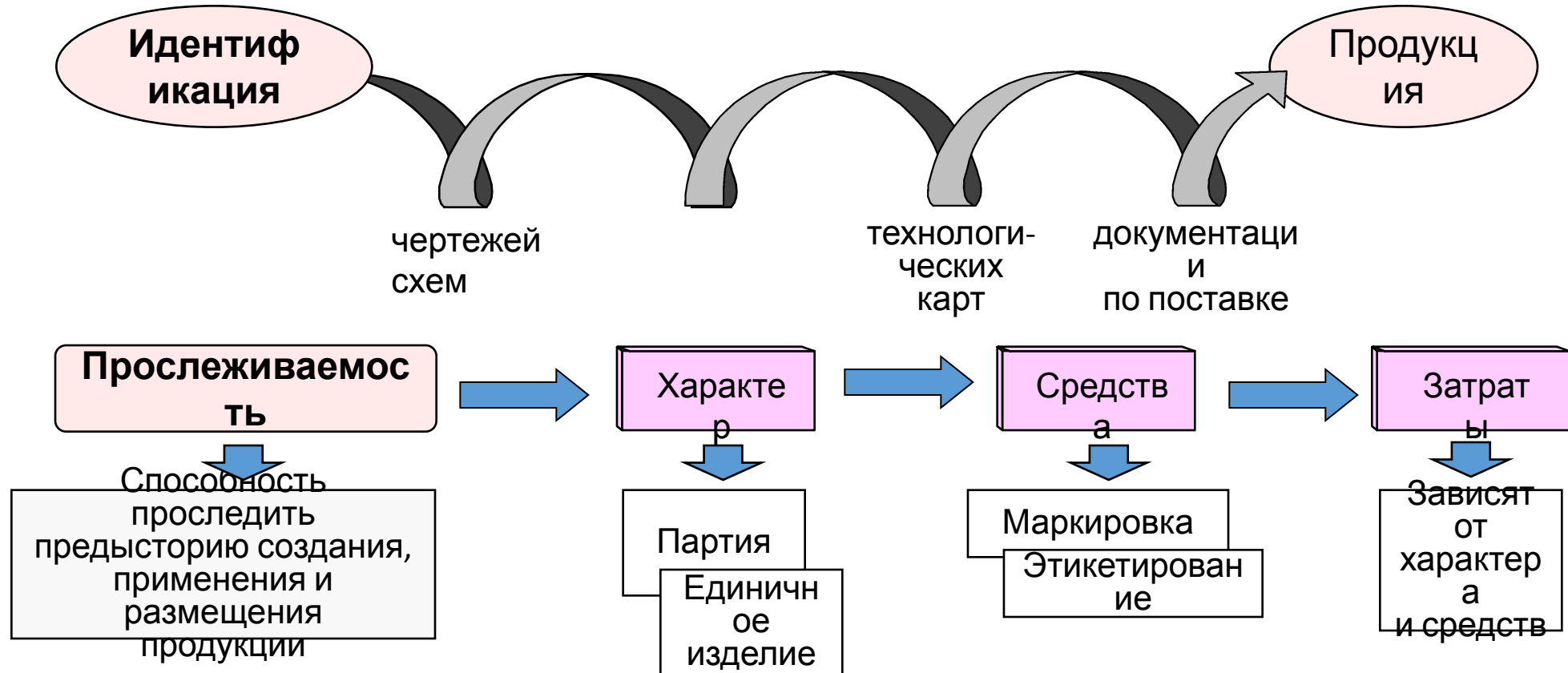
# ИСО 9001: 4.7. Продукция, поставляемая потребителем

**ЦЕЛЬ:** обеспечение надлежащей формы проверки и хранения продукции, поставляемой потребителем и предназначенной для включения в состав окончательной поставки



# ИСО 9001: 4.8. Идентификация продукции и прослеживаемость

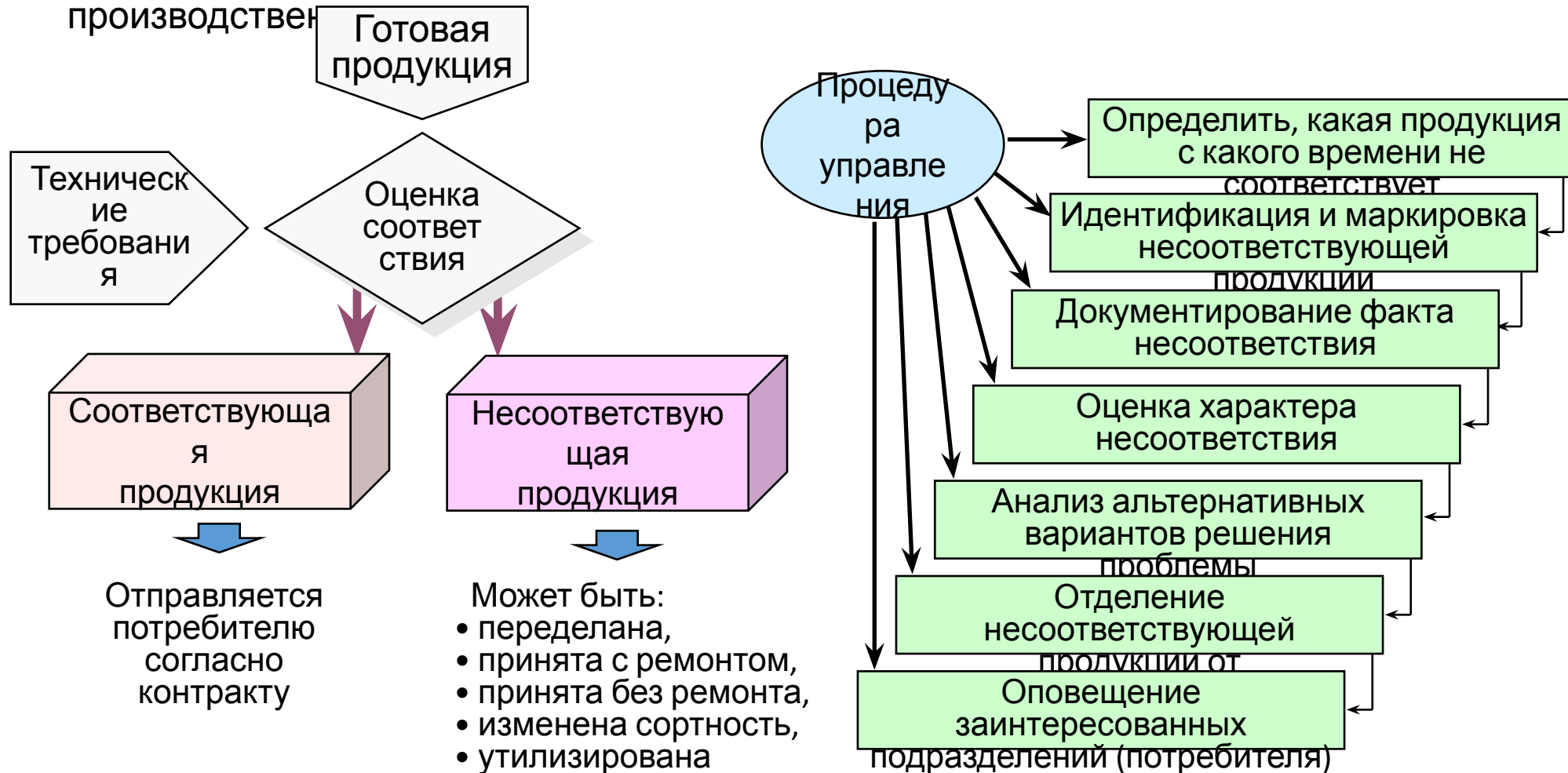
**ЦЕЛЬ:** разработать и поддерживать документированные методики идентификации продукции на всех этапах производственного процесса для достижения прослеживаемости продукции





# ИСО 9001: 4.13. Управление несоответствующей продукцией

**ЦЕЛЬ:** гарантировать, что продукция, не соответствующая установленным требованиям, непреднамеренно не используется в дальнейшем производстве



# ИСО 9001: 4.15.

## Погрузочно-разгрузочные работы, хранение, упаковка и поставка

**ЦЕЛЬ:** разработка, внедрение и поддержание мер по сохранению соответствующего уровня качества продукции при погрузочно-разгрузочных работах, хранении, упаковке и поставке продукции потребителю

### 4.15.1. Погрузочно-разгрузочные работы

- предотвращение повреждения и порчи готовой продукции при погрузочно-разгрузочных работах

### 4.15.2. Хранение

- использование складских помещений, пригодных для хранения данной продукции
- разработка процедур приемки продукции на склад и отправки ее со склада

### 4.15.3. Упаковка

- управление процессами упаковки и маркировки;
- проверка эффективности упаковки

### 4.15.4. Поставка

- защита качества продукции в ходе отправки грузов и других этапов ее поставки до места назначения
- соответствие условий поставки техническим условиям