

Критерии оценки персонала.

Качество работы

- Работа выполняется без ошибок (или с незначительными погрешностями, которые исправляются самостоятельно), аккуратно и тщательно.
- Постоянно очень высокий уровень аккуратности и точности, не требуется дополнительная проверка, можно полностью положиться на его работу, может выполнять работу практически без помощи руководителя.
- Аккуратность и точность выше ожидаемого уровня, ошибки встречаются очень редко, хорошо выполняет инструкции, нуждается в незначительной помощи со стороны руководителя.
- Качество работы соответствует предъявляемым требованиям.
- Бывает небрежен, встречаются ошибки, иногда приходится проверять его работу.
- Низкое качество работы, постоянные ошибки, требуются постоянные проверки и исправления.

Объем работ (количество)

- Работа выполняется в запланированном объеме.
- Очень быстрый и энергичный сотрудник. Постоянно с завидной легкостью делает больше, чем от него ждут.
- Работает быстро. Часто выполняет больший объем работ, чем запланировано.
- Работает стабильно. Выполняет плановые показатели.
- Работает медленно. Необходимо подгонять.
- Работает медленно, теряет много времени впустую, не справляется с запланированным объемом работ.

Присутствие на работе (дисциплина)

- В рабочее время занят работой. Редкие пропуски по уважительной причине, оговоренные заранее.
- Чрезвычайно надежен. Всегда на работе и вовремя.
- Надежен. Редко отсутствует, если отсутствует, то по уважительной причине. Всегда заранее ставит в известность об отсутствии руководителя и коллег.
- Случается отсутствие на работе по уважительной причине, не имеющее серьезных негативных последствий для работы. О своем отсутствии предупреждает заранее.
- Ненадежен. Не всегда пунктуален. О своем отсутствии иногда забывает своевременно предупредить.
- Часто отсутствует или опаздывает. Крайне ненадежен. Своевременно никого не ставит в известность об отсутствии.

Лояльность к организации (отделу)

- Уважительное отношение к организации.
- Очень хорошо знает организацию и предан ей. Всегда ставит интересы организации выше своих. Даже если дела идут недостаточно хорошо, никогда не позволяет себе плохо отзываться об организации. Позитивно и с энтузиазмом говорит о компании, руководстве, коллегах как на работе, так и за ее пределами. Искренне гордится своей организацией.
- Позитивно воспринимает организацию и себя в организации. Не позволяет себе неконструктивной критики или брюзжания. Доволен тем, что работает в компании.